

# ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง

## สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4

นางสาวกาญจนา ชูศรีจันทร์\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำนวน 190 คน ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficeint) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .957 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความคิดเห็น มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจ จำแนกตามเพศและอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

## บทนำ

การจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่เป็นระบบ มีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพมนุษย์ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา คุณธรรม ค่านิยม ความคิด การประพฤติปฏิบัติ ฯลฯ โดยคาดหวังว่า คนที่มีคุณภาพจะทำให้สังคมมีความมั่นคง สงบสุข เจริญก้าวหน้าทันโลก แข่งขันกับสังคมอื่นในเวทีระหว่างประเทศได้ คนในสังคมมีความสุข สามารถประกอบอาชีพการงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และอยู่ร่วมกันได้อย่างสมานฉันท์ (ปรัชญา เวสารัชช์, 2545, หน้า 3) ในปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีความเจริญก้าวหน้าในสิ่งต่าง ๆ มากมาย อันเป็นผลจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีด้านการสื่อสารใหม่ ๆ พัฒนาการเหล่านี้ย่อมทำทลายต่อการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องได้รับการปรับเปลี่ยนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละยุคสมัย และเหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน

โรงเรียนเป็นสถานที่ที่สั่งสอน อบรมบ่มนิสัยนักเรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นผู้ปกครองจึงตั้งความหวังไว้กับโรงเรียนสูง แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองขาดความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียนในด้านของการจัดการศึกษา ผู้ปกครองจึงมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง (ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 12) ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของผู้เรียนและคุณภาพของผู้เรียน

โรงเรียนก็เป็นส่วนสำคัญในการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนได้เกิดกระบวนการคิด มีความรู้ความสามารถ เป็นไปตามความต้องการของตัวผู้เรียนและผู้ปกครอง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน และเพื่อนำผลการวิจัยมาเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้อง ในการนำมาวางแผน แก้ไข ปรับปรุงและพัฒนา การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ

## ขอบเขตของการวิจัย

**ตัวแปรในการวิจัย** ประกอบด้วยตัวแปรอิสระ คือ เพศและอาชีพ และตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง** ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำนวน 190 คน และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 127 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) คือ เพศและอาชีพ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

## วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
2. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศและอาชีพ โดยใช้ความถี่ (Frequency)

และ ร้อยละ (Percentage)

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยหาค่าเฉลี่ย ( X ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ค่าที (t-test) แบบ Independent

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามอาชีพ โดยการทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ คือ หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) และการหาค่า IOC ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequency distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ( X ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และสถิติที่ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน คือ การวิเคราะห์ค่าที (t - test) แบบ Independent เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 3 กลุ่ม ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe' Post hoc Comparison)

### ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย และมีอาชีพค้าขาย/รับจ้าง มากที่สุด
2. ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านการบริหารบุคคลมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านงบประมาณมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การ จัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน

4. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านวิชาการ ในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ความสอดคล้องของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนกับความต้องการของผู้ปกครอง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน

5. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านการบริหารบุคคล ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความประพฤติกของครูที่เป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมของผู้บริหารและครู

6. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในด้านการบริหารงานทั่วไป ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยข้อ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระ โอกาสต่างๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความปลอดภัยจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่ม และยาเสพติดต่าง ๆ

7. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมและราย ด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 4 ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในภาพรวมและ รายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 มีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านวิชาการ และอันดับสุดท้าย คือด้านงบประมาณ ทั้งนี้อาจเกิดจาก ผู้บริหารและครูโรงเรียนบ้านยางสูง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 มีการประพฤติตนที่เป็นแบบอย่างที่ดี ให้ความสำคัญกับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง อีกทั้งผู้บริหารและครูยังมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองและชุมชน ทำให้ครูและผู้ปกครองมีการติดต่อสื่อสารกันเพื่อร่วมมือกันพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน นำไปสู่ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ซึ่งสอดคล้องกับ วาสนา เลื่อมเงิน (2550) ที่กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญ ประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครองหรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้บริการ ดังนั้นผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ของ ธรรมกร ดุลยปกรณชัย (2556) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนบ้านยางสูงได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ครูผู้สอนทุกคนมีแผนการสอนและมีการจัดทำสื่อการสอน มีการนิเทศการสอนทุกภาคเรียน เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้โรงเรียนบ้านยางสูงยังมีการส่งเสริมความสามารถด้านวิชาการของนักเรียน โดยการส่งนักเรียนเข้าแข่งขันทักษะทางวิชาการในระดับต่าง ๆ มากมาย มีการยกย่องให้กำลังใจกับนักเรียนที่ประพฤติดีและสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน โดยการมอบ

เกียรติบัตรและกล่าวชมเชย สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่ย่อมต้องการเห็น บุตรหลานของตนเองมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ จีรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ (2555) ที่ได้กล่าวไว้ว่า งานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา เพราะเป็นการส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558) ที่ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงบประมาณ ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนบ้านยางสูงมีการดูแล กำกับ ติดตามการใช้จ่ายเงิน ตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้มีการจัดระบบสินทรัพย์ของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ โดยให้ใช้ทุกอย่างให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียนในด้านของการพัฒนาการเรียนการสอน ยึดหลักการประหยัด และคุ้มค่า ซึ่งสอดคล้องกับ สุวิทย์ หนองไผ่(2555) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ในการจัดการงานงบประมาณของสถานศึกษานั้น จะต้องมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อให้สถานศึกษาบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้ผลผลิตเป็นไปตามข้อตกลงของการให้บริการ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่มีได้อย่างเพียงพอและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุทธนา กองโค (2557) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิ บำรุง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารบุคคล ในภาพรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครู โรงเรียนบ้านยางสูง ประพฤติตนตามระเบียบวินัยของข้าราชการครู และมาตรฐานวิชาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอน และหน้าที่อื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย โดยผู้บริหารมีการเสริมแรงให้ครูประพฤติตนเป็นครูที่ดี โดยการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน การกล่าวชมเชย เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับสำนักปฏิรูปการศึกษา (2545) ที่ได้กล่าวว่า การส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จ ปฏิบัติงานเต็มศักยภาพ ยึดมั่นในระเบียบวินัย จรรยาบรรณ มีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคง และความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนต่อไป ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิดา ทินนา (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ

การจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนบ้านยางสูงมีการจัดประชุมพบปะผู้ปกครองนักเรียนเพื่อชี้แจงตาม โอกาสต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้ปกครองรับทราบ ผ่านทาง Facebook และ Website ของโรงเรียน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักเรียน โดยในช่วงปีการศึกษา 2558 ได้มีการก่อสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม และมีการปรับปรุงอาคารเรียน สนามเด็กเล่น และห้องน้ำ ห้องส้วม ให้มีความแข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น พร้อมสำหรับการจัดกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน โดยอาศัยความสัมพันธ์จากผู้ปกครองและชุมชนในการร่วมกันระดมทุนและความร่วมมือในการบริหารจัดการ ซึ่งสอดคล้องกับ สุรพงษ์ นามจำปา (2554) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานทั่วไปมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริหารการศึกษา มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพร เอกอมรชนกุล (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบี๋ จินีเยส กรณีศึกษา : สาขาพาราไดซ์พาร์ค ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีสิทธิเสรีภาพในการแสดงออกทางความคิดและการแสดงความคิดเห็นเท่าเทียมกัน ส่งผลให้มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับ เสกสรรค์ สุขแสง (2553) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การที่หญิงและชายมีความเท่าเทียมกันในสังคม โดยที่เงื่อนไขทางสังคม จะเอื้อต่อการมีและการใช้สิทธิความเป็นมนุษย์ที่เท่าเทียมกันทั้งสองเพศ รวมถึงการเอื้อต่อการมีส่วนร่วมในการสร้างประโยชน์ทั้งในด้าน



เศรษฐกิจ สังคม และการเมืองที่ไม่แตกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มาริมาธ กาคู (2558) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนวัดบางพูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ในภาพรวมและรายด้าน จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูงเป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนได้สังเกตเห็นถึงการบริหารจัดการของโรงเรียน ที่เป็นไปอย่างมีระบบในทุก ๆ ด้าน สืบเนื่องมาจากโรงเรียนมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ โรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบข้อมูลของโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบัน และพึงพอใจกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยอาจมองที่ตัวนักเรียนที่เป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครอง ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สหภัต อักษรถึง (2556) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร โรงเรียน ครูผู้สอน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านยางสูง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 4 เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ดังนี้

1. ด้านวิชาการ ควรเพิ่มการดูแลเอาใจใส่นักเรียนในชั้นเรียนให้เป็นที่พอใจอย่างทั่วถึง หมั่นสังเกตพฤติกรรมนักเรียนและสอบถามความต้องการของนักเรียน เพื่อจะได้ดูแลและช่วยเหลือในสิ่งที่นักเรียนมีปัญหาได้
2. ด้านงบประมาณ ควรมีการจัดประชุมครู คณะกรรมการสถานศึกษา และตัวแทนชุมชน เพื่อปรึกษาหารือ และร่วมมือกันในการจัดทำกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน
3. ด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหารและครูควรพัฒนาและปรับปรุงตนเอง ให้มีบุคลิกภาพที่ดีมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เหมาะสมกับวิชาชีพและสร้างความน่าเคารพนับถือให้กับผู้พบเห็น

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรให้ความสำคัญกับการดูแลและป้องกันไม่ให้นักเรียนเข้าไปยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขทุกสิ่ง โดยส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการอบรมรับความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนตระหนักและเห็นโทษของอบายมุขทุกชนิด และขอความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนให้ช่วยกันสอดส่องดูแลบุตรหลานไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับอบายมุขต่าง ๆ

### เอกสารอ้างอิง

- กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. (2555). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/344746>.
- ธมกร ดุลยปกรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ปรัชญา เวสารัชช. (ม.ป.ป). ชุดฝึกอบรมผู้บริหาร:ประมวลสาระ. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2560, จาก [suthep.crru.ac.th/book6/1.pdf](http://suthep.crru.ac.th/book6/1.pdf).
- มารีมารด กาคู. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนวัดบางพูนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ยุทธนา กองโล. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปทุมธานี “นันทมนิบาร์ง” จังหวัดปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- เสกสรรค์ สุขแสง. (2553). การรับรู้และความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่เป็นสตรี : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลกุฎโง้ง อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- สหภัต อักษรถึง. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์  
ไทยแลนด์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุรพงษ์ นามจำปา. (2554). การบริหารงานทั่วไป. ค้นเมื่อ 10 พฤษภาคม 2560, จาก  
<https://www.gotoknow.org/posts/414216>.
- สุวิทย์ หนองไผ่. (2555). การบริหารงบประมาณ. ค้นเมื่อ 9 พฤษภาคม 2560, จาก  
<https://www.gotoknow.org/posts/498742>.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ  
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.