

## ความพึงพอใจการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype

ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC

Students' Satisfaction with Learning English Online via

Skype program at ECC Language Institute

กรชนวัฒน์ วุฒิชญาณ 5814590026\*\*

รองศาสตราจารย์ระวีวรรณ ศรีศรีรามศรี

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีจุดประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนภายในสถาบันสอนภาษา ECC (2) จำแนกความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype โดยรวมและเป็นรายด้านจำแนกตามปัจจัยต่างๆ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือนักเรียนที่เข้าเรียนวิชาภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ในทุกระดับของสถาบันกวดวิชา ECC จำนวน 200 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) ค่าสถิติ Independent t test และ One-way Analysis of Variance (One-way ANOVA) การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Multiple Comparison) โดยวิธีการทดสอบ Least Significant Difference (LSD) test.

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype อยู่ในระดับ มาก ที่เหลือเป็นไปในระดับปานกลาง คือ ด้านครูผู้สอน โดยที่นักเรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ด้านรูปแบบและเนื้อหามากที่สุด (2) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ใช้บริการเพศหญิงจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype สูงกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการเพศชาย อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

(3) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (4) ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยกลุ่มนักเรียนระดับการศึกษามัธยมปลาย จะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ในภาพรวมต่ำกว่า นักเรียนในระดับการศึกษาปริญญาตรี และ กลุ่มผู้ใช้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรีจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ในภาพรวม สูงกว่ากลุ่มผู้ใช้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

## ABSTRACT

The purposes of this independent study were to (1) study the levels of students' satisfaction with learning English Online via Skype program at ECC Language Institute (2) classify students' satisfaction with online English teaching in overalls and individuals by different factors. The sample population of this study consisted of the two hundred students who were taking the Online English course at ECC Language Institute. The research instruments used in this study was a questionnaire. Using technique of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of mean and standard deviation. The independent t test and one-way analysis of variance (ANOVA) techniques were also employed by the researcher.

Findings are as follows :

1. In regard of students' satisfaction of learning English online via Skype program, most of the subjects investigated were satisfied at a high level in the aspects of format and content , learning and teaching management and student. In only one aspect was students' satisfaction at a medium level: teachers. Most students were satisfied with the aspect of format and content at the highest level.

2. The students who differed in gender evinced concomitant differences in levels of satisfaction with learning English online via Skype program. The female students female show higher level of satisfaction than the male students at the statistically significant level of 0.05.
3. The students who differed in age did not affect differences in levels of satisfaction with learning English online via Skype program at the statistically significant level of 0.05.
4. The students who differed in education levels affected differences in levels of satisfaction with learning English online via Skype program with the statistically significant level of 0.05. The students who were studying at the high school level show the lower satisfaction with learning English online via Skype program than the students who were studying at the undergraduate level did. The undergraduate students showed higher level of satisfaction with learning English online via Skype program than the graduated students did.

---

\*บทความนี้เรียบเรียงจากสารนิพนธ์ เรื่อง ความพึงพอใจการเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC

\*\*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## บทนำ

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าภาษาอังกฤษถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในชีวิตประจำวัน รวมถึงในแวดวงอุตสาหกรรม หรือ การท่องเที่ยวที่ยังต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างประเทศโดยใช้ ภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลการศึกษาภาษาอังกฤษของไทยมีการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะภาษาต่างประเทศ(English as a Foreign Language) ตั้งแต่ในวัยเด็กจนถึงวัยผู้ใหญ่ ดังเช่น ปราบมรรภรัตน์ โชติกเสถียร (2552) ได้กล่าวไว้ว่า เด็กไทยเริ่มเรียนภาษาอังกฤษมาตั้งนานตั้งแต่วัยเด็ก ซึ่งอย่างน้อยเรียนมาเป็นเวลาไม่ต่ำกว่า 10 ปี คนไทยน่าจะใช้ภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดีแต่กลับพบว่านักเรียนไทยส่วนใหญ่ยังมีข้อบกพร่องในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะในเวลาที่มีการพูดสนทนาโต้ตอบกัน อีกทั้งผลการทดสอบทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน(O-net) ปีการศึกษา2559 นั้นปรากฏว่าในระดับประถมศึกษาปีที่ 6 และมัธยมศึกษาปีที่ 3 นั้นมีผลการทดสอบรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งมีระดับเกณฑ์ที่ ต่ำลงมาก แสดงให้เห็นว่าระบบการเรียนการสอนทางด้านภาษาอังกฤษในห้องเรียนนั้น ยังไม่ตอบสนองกับผู้เรียนได้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร และไม่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการสื่อสารได้จริง ซึ่งปัญหาข้างต้นแสดงให้เห็นถึงการเรียนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สถานศึกษาทั่วไป นั้นไม่สามารถทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาการเรียนภาษาอังกฤษได้บรรลุทักษะในการสื่อสารจึงทำให้ผู้เรียนส่วนใหญ่มีแนวความคิดที่จะเลือกฝึกการเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียนมากขึ้น เพื่อพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ดียิ่งขึ้น ผ่านทางการเรียนจากสถาบันกวดวิชา หรือสถาบันภาษาต่างๆ ขึ้นโดยที่ผ่านมามีสถาบันภาษา และสถาบันกวดวิชาได้เกิดขึ้นมาอย่างมากตามจำนวนความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนที่เพิ่มขึ้นสูงเช่นเดียวกัน

สอดคล้องกับแนวคิดเรื่องการจัดรูปแบบการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ที่วิจารณ์ พาณิช (2555) ได้กล่าวไว้ว่า การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21จำเป็นต้องบูรณาการในการจัดการเรียนการสอนไปพร้อมกับองค์ความรู้หลักที่เด็กและเยาวชนควรมีคือมีทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรมหรือ 3R และ 4C ซึ่งมีองค์ประกอบคือ 3 R ได้แก่การอ่าน (Reading) การเขียน (Writing) และคณิตศาสตร์ (Arithmetic) และ 4 C ได้แก่การคิดวิเคราะห์ (Critical Thinking) การสื่อสาร (Communication) การร่วมมือ (Collaboration) และความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพและทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยีและการบริหารจัดการด้านการศึกษาแบบใหม่

สถาบันสอนภาษารวมถึงสถาบันกวดวิชาหลายแห่งจึงได้มีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยที่สะดวก รวดเร็วและตอบสนองความต้องการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน

ที่อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์เพิ่มมากขึ้น โดยผู้เรียนสามารถที่จะเลือกเรียน กำหนดเนื้อหาที่ต้องการเรียนได้เองที่บ้าน นอกจากนี้สถาบันต่างๆ ยังมีการจัดให้มีโครงสร้างหลักสูตร การเรียนภาษาอังกฤษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นนวัตกรรมสมัยใหม่ โดยที่ผู้เรียนสามารถบูรณาการทักษะและประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาอังกฤษของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม Skype (สไกป์) จึงนับเป็นตัวอย่างการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบใหม่ ที่สามารถตอบโจทย์ดังกล่าวได้โดยผู้เรียนและผู้สอนนั้นสามารถทำการติดตั้งโปรแกรมดังกล่าว กับอุปกรณ์เสริม(Gadgets) ประเภท คอมพิวเตอร์พกพา (laptops) โทรศัพท์มือถือ (Smart phone) และ แท็บเล็ต (Tablets – iPhone , iPads) อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนสามารถเป็นผู้เรียนรู้บูรณาการองค์ความรู้ใหม่ๆ ได้ด้วยตนเองได้ง่ายขึ้น โดยทั้งนี้ การเรียนการสอนภาษาอังกฤษผ่านทางโปรแกรมดังกล่าวยังเป็นการเปิดโอกาสให้นักเรียนสามารถติดต่อสื่อสารผ่านทางวิดีโอแบบถ่ายทอดสด (Live) ได้อย่างอิสระกับครูผู้สอนที่เป็นชาวไทยและชาวต่างประเทศ ผู้เรียนสามารถทำการศึกษาแบบเห็นหน้ากับผู้สอน โดยทำการสนทนาทางเสียงหรือแสดงภาพประกอบผ่านกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างง่าย และรวดเร็ว อีกทั้งผู้เรียนและผู้สอนยังสามารถโต้ตอบ (Interaction) ได้เสมือนอยู่ในห้องเรียนในโรงเรียนหรือสถาบันจริง

สถาบันสอนภาษา ECC จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนผ่านการใช้โปรแกรม Skype โดยที่นักเรียนไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทางออกจากที่พัก ไม่ต้องพบเจอกับสภาพปัญหาการจราจร และไม่ต้องเสียเวลาในการทำกิจกรรมอื่นๆ ในชีวิตประจำวัน นักเรียนสามารถเรียนรู้ ฟังสนทนา และเรียนรู้ภาษาอังกฤษแบบกลุ่มเล็กๆ ไม่เกิน 4-5 คนและราคาไม่สูงมาก ซึ่งนับว่าเป็นจุดเด่นของการเรียนภาษาอังกฤษโดยใช้โปรแกรม Skype ของสถาบันสอนภาษา ECC ที่สถาบันส่วนใหญ่ มีลักษณะการสอนในคลาสแบบ เป็นกลุ่มใหญ่ โดยที่เรียนแบบตัวต่อตัว (Private) จะมีราคาค่อนข้างสูงมาก อีกทั้ง ผู้เรียนยังสามารถลดความเก้อเขินในเวลาฝึกการใช้ภาษาอังกฤษผ่านกล้องวิดีโอ ซึ่งดีกว่าเรียนแบบเจอหน้าครูผู้สอนในห้องเรียน โดยเฉพาะเมื่อตอนที่ผู้เรียนต้องฝึกการใช้ภาษากับอาจารย์ชาวต่างชาติ ผู้เรียนจำนวนมากมักเกิดความกลัวและขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษของตนสถาบันสอนภาษา ECC จึงได้จัดคลาสการเรียนสนทนาภาษาอังกฤษ (General English Conversation) และคลาสการเรียนภาษาอังกฤษสำหรับเตรียมตัวสอบ (Academic English Test Preparations - TOEFL , TOEIC , IELTS และ O-net) แบบออนไลน์ที่จะสามารถช่วยลดความกดดันดังกล่าว และเอื้ออำนวยประโยชน์ในการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษแก่นักเรียนได้

เหตุนี้เอง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่เลือกศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียน ภายในสถาบันสอนภาษา ECC ซึ่งเป็นสถาบันสอนภาษาที่มีชื่อเสียงและมีนักเรียนที่สนใจเรียนภาษาอังกฤษเป็นจำนวนมาก เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของครูและนักเรียนให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### สมมติฐานของการวิจัย

ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ ผ่านทางโปรแกรม Skype ที่แตกต่างกันในด้านที่สำคัญดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไป 2) ด้านครูผู้สอน 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านรูปแบบและเนื้อหา

### ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้เรียนที่กำลังศึกษาวิชาภาษาอังกฤษภายในสถาบันสอนภาษา ECC จำนวน 400 คน และกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้จากการสุ่มตัวอย่างผู้เรียนที่กำลังศึกษาวิชาภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ ภายในสถาบันสอนภาษา ECC โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จำนวน 200 คน

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

- 1) ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านทาง โปรแกรม Skype ในด้านที่สำคัญ ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านครูผู้สอน 3) ด้านนักเรียน 4) ด้านรูปแบบและเนื้อหา

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม Skype

2) นำผลที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทาง ปรับปรุง และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในรูปแบบออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้เรียนให้ตรงจุดมากยิ่งขึ้นต่อไปได้ในอนาคต

### การทบทวนวรรณกรรม

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรมSkype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยนำเสนอเป็นลำดับดังนี้

#### 1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

ชรีณี เดชจินดา (2535, หน้า 6) ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะลดลงและไม่เกิดขึ้นหากความต้องการหรือจุดหมายนั้นไม่ได้รับการตอบสนอง สง่า ภูณรงค์ (2540, หน้า 9) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย หรือเป็นความรู้สึกขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ปรินญา จเรรัชต์และคณะ (2546, หน้า 3) กล่าวว่าไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึงท่าทีความรู้สึกหรือทัศนคติในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งที่ปฏิบัติร่วมปฏิบัติหรือได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติโดยผลตอบแทนที่ได้รับรวมทั้งสภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นปัจจัยทำให้เกิดความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจจากความหมายของความพึงพอใจดังกล่าวพอสรุปความได้ว่าความพึงพอใจเป็นทัศนคติอย่างหนึ่ง ที่เป็นนามธรรมเป็นความรู้สึกส่วนตัวทั้งทางด้านบวกและลบขึ้นอยู่กับ การได้รับการตอบสนองเป็นสิ่งที่กำหนดพฤติกรรม ในการแสดงออกของบุคคลที่มีผลต่อการเลือกที่จะปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

แนวความคิดที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531, หน้า 9) ได้ให้แนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจมีส่วนเกี่ยวข้องกับความต้องการของมนุษย์ คือพึงพอใจจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อความต้องการของมนุษย์ได้รับการตอบสนองซึ่งมนุษย์ไม่ว่าอยู่ในที่ใดย่อมมีความต้องการขั้นพื้นฐานไม่ต่างกันสุเทพ พาณิชพันธุ์ (2541, หน้า 5) ได้สรุปถึงสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความความพึงพอใจไว้ดังนี้

1. สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุได้แก่เงินสิ่งของเป็นต้น
2. สภาพทางกายที่ปรารถนาคือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
3. ผลประโยชน์ทางอุดมคติหมายถึงสิ่งต่างๆที่สนองความต้องการของบุคคล
4. ผลประโยชน์ทางสังคม คือความสัมพันธ์อันมีตรกับผู้ร่วมกิจกรรมอันจะทำให้เกิดความผูกพัน ความพึงพอใจและสภาพการอยู่ร่วมกันอันเป็นความพึงพอใจของบุคคลในด้านสังคมหรือความ

มั่นคงในสังคมซึ่งจะทำให้รู้สึกมีหลักประกันและมีความมั่นคงในการประกอบกิจกรรมความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ดีที่ชอบที่พอใจหรือที่ประทับใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่ได้รับโดยสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการทั้งด้านร่างกายและจิตใจบุคคลทุกคนที่มีความต้องการหลายสิ่งหลายอย่างและมีความต้องการหลายระดับซึ่งหากได้รับการตอบสนองก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ การจัดการเรียนรู้ใดๆที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดความพึงพอใจการเรียนรู้นั้นจะต้องสนองความต้องการของผู้เรียน

## 2. การเรียนการสอนออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์เป็นการผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยี ปัจจุบันกับกระบวนการออกแบบการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนรู้และแก้ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา โดยการสอนบนเว็บจะประยุกต์ใช้คุณสมบัติและทรัพยากรของเวปไซด์ ไซด์เว็บ ในการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งการเรียนการสอนที่จัดขึ้นผ่านเว็บนี้อาจเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดของกระบวนการเรียนการสอนก็ได้เวปไซด์ ไซด์เว็บ เป็นบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตซึ่งได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน เริ่มเข้ามาเป็น ที่รู้จักในวงการศึกษานในประเทศไทยตั้งแต่ พ.ศ. 2538 ที่ผ่านมามีเว็บได้เข้ามามีบทบาทสำคัญทางการศึกษา และ กลายเป็นคลังแห่งความรู้ที่ไร้พรมแดน ซึ่งผู้สอนได้ใช้เป็นทางเลือกใหม่ในการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อเปิดประตูการศึกษาจากห้องเรียนไปสู่โลกแห่งการเรียนรู้อันกว้างใหญ่ รวมทั้งการนำ การศึกษาไปสู่ผู้ที่ขาดโอกาสด้วย ข้อจำกัดทางด้านเวลาและสถานที่ ฅนอมพร เลหาจรัสแสง (2544, หน้า 87-94) การเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based Instruction) เป็นการผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยี ปัจจุบันกับกระบวนการออกแบบการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนรู้ และแก้ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา โดยการสอนบนเว็บจะประยุกต์ใช้คุณสมบัติ และทรัพยากรของเวปไซด์ ไซด์เว็บ ในการจัดสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียน การสอน ซึ่งการเรียนการสอนที่จัดขึ้นผ่านเว็บนี้อาจเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดของกระบวนการเรียน การสอนก็ได้

## 3. ความหมายของการเรียนการสอนแบบออนไลน์

การใช้เว็บไซต์เพื่อการเรียนการสอนเป็นการนำเอาคุณสมบัติของอินเทอร์เน็ต มาออกแบบเพื่อใช้ในการศึกษา การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based Instruction) มีชื่อเรียกหลายลักษณะ เช่น การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ(Web-Based Instruction) เว็บการเรียน(Web-Based Learning) เว็บฝึกอบรม (Web-Based Training) อินเทอร์เน็ตฝึกอบรม (Internet-Based Training) อินเทอร์เน็ตช่วยสอน(Internet-Based Instruction) เวปไซด์ไซด์เว็บฝึกอบรม (WWW-Based Training) และเวปไซด์ไซด์เว็บช่วยสอน (WWW-Based Instruction) ทั้งนี้มีผู้นิยามและให้ความหมายของการเรียนการสอนผ่านเว็บ



เอาไว้หลายนิยาม ได้แก่ Khan (1997) ได้ให้คำจำกัดความของการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based Instruction) ไว้ว่าเป็นการเรียนการสอนที่อาศัยโปรแกรมไฮเปอร์มีเดียที่ช่วยในการสอน โดยการใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะและทรัพยากรของอินเทอร์เน็ต มาสร้างให้เกิดการเรียนรู้ที่มีความหมายโดยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้อย่างมากมายและสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกทาง Clark (1996) ได้ให้คำจำกัดความของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่า เป็นการเรียนการสอนรายบุคคลที่นำเสนอโดยการใช้เครือข่ายคอมพิวเตอร์สาธารณะหรือส่วนบุคคล และแสดงผลในรูปแบบของการใช้เว็บเบราว์เซอร์สามารถเข้าถึงข้อมูลที่ติดตั้งไว้ได้โดยผ่านเครือข่าย รีแลน และ Relan and Gillani (1997) ได้ให้คำจำกัดความของเว็บในการสอนเอาไว้ว่าเป็นการกระทำของคณะหนึ่งในการเตรียมการคิดในกลวิธีการสอนโดยกลุ่มคอนสตรัคติวิซึมและการเรียนรู้ในสถานการณ์ร่วมมือกัน โดยใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะและทรัพยากรในเวปไซด์เวป Parson (1997) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าเป็นการสอนที่นำเอาสิ่งที่ต้องการส่งให้บางส่วนหรือทั้งหมดโดยอาศัยเว็บ โดยเว็บสามารถกระทำได้ในหลากหลายรูปแบบและหลายขอบเขตที่เชื่อมโยงกัน ทั้งการเชื่อมต่อบทเรียน วัสดุช่วยการเรียนรู้และการศึกษาทางไกล Driscoll (1997) ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าเป็นการใช้ทักษะหรือความรู้ต่างๆ ถ่ายโยงไปสู่ที่ใดที่หนึ่งโดยการใช้เวปไซด์เวปเป็นช่องทางในการเผยแพร่สิ่งเหล่านั้น Hannum (19100) กล่าวถึงการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าเป็นการจัดสภาพการเรียน การสอนผ่านระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต บนพื้นฐานของหลักและวิธีการออกแบบการเรียนการสอนอย่างมีระบบ การเรียนการสอนผ่านเว็บยังให้ภาพที่ชัดเจนของการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันกับกระบวนการออกแบบการเรียนการสอน (Instructional Design) ซึ่งก่อให้เกิดโอกาสที่ชัดเจนในการนำการศึกษาไปสู่ที่ด้อยโอกาส เป็นการจัดหาเครื่องมือใหม่ๆ สำหรับส่งเสริมการเรียนรู้และเพิ่มเครื่องมืออำนวยความสะดวกที่ช่วยขจัดปัญหา เรื่องสถานที่และเวลา Campese and Campese (1992) ให้ความหมายของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าเป็นการจัดการเรียนการสอนทั้งกระบวนการหรือบางส่วน โดยใช้เวปไซด์เวป เป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดความรู้แลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลระหว่างกัน เนื่องจากเวปไซด์เวปมีความสามารถในการถ่ายทอดข้อมูลได้หลายประเภทไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียง จึงเหมาะแก่การเป็นสื่อกลาง ในการถ่ายทอดเนื้อหาการเรียนการสอน Laanpere (1997) ได้ให้นิยามของการเรียนการสอนผ่านเว็บว่า เป็นการจัดการเรียนการสอนผ่านสภาพแวดล้อมของเวปไซด์เวป ซึ่งอาจเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในหลักสูตรมหาวิทยาลัย ส่วนประกอบการบรรยายในชั้นเรียน การสัมมนาโครงการกลุ่มหรือการสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้สอนหรืออาจเป็นลักษณะของหลักสูตรที่เรียนผ่านเวปไซด์เวปโดยตรงทั้งกระบวนการเลยก็ได้ การเรียนการสอนผ่านเว็บนี้เป็นการรวมกันระหว่างการศึกษาและการฝึกอบรมเข้าไว้ด้วยกันโดยให้

ความสนใจต่อการใช้ในระดับ การเรียนที่สูงกว่าระดับมัธยมศึกษา สำหรับประโยชน์ทางการศึกษา แก่ผู้เรียนภายในประเทศไทย การเรียนการสอนผ่านเว็บถือเป็นรูปแบบใหม่ของการเรียนการสอนที่ เริ่มนำเข้ามาใช้ ทั้งนี้ นักการศึกษาหลายท่านให้ความหมายของการเรียนการสอนผ่านเว็บไว้ดังนี้ กิ ดานันท์ มลิทอง (2543) ให้ความหมายว่า การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการใช้เว็บในการเรียนการ สอนโดยอาจใช้เว็บเพื่อนำเสนอบทเรียนในลักษณะสื่อหลายมิติของวิชาทั้งหมดตามหลักสูตร หรือ ใช้เพียงการเสนอข้อมูลบางอย่างเพื่อประกอบการสอนก็ได้ รวมทั้งใช้ประโยชน์จากคุณลักษณะ ต่างๆของการสื่อสารที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การเขียนโต้ตอบกันทาง ไปรษณีย์ อิเล็กทรอนิกส์และการพูดคุยสดด้วยข้อความและเสียงมาใช้ประกอบด้วยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สูงสุด ถนอมพร เลาจรัสแสง (2544, หน้า 87-94) ให้ความหมายว่า การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) เป็นการผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยีปัจจุบันกับกระบวนการออกแบบการเรียนการ สอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนรู้และแก้ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา โดยการสอนบนเว็บจะประยุกต์ใช้คุณสมบัติและทรัพยากรของเวปไซต์ เวกไซต์ ในการจัด สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งการเรียนการสอนที่จัดขึ้นผ่านเว็บนี้ อาจเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดของกระบวนการเรียนการสอนก็ได้ ใจทิพย์ ณ สงขลา (2542, หน้า 18-28) ได้ให้ความหมายการเรียนการสอนผ่านเว็บว่าหมายถึง การผนวก คุณสมบัติไฮเปอร์มีเดียเข้ากับ คุณสมบัติของเครือข่ายเวปไซต์ เวกไซต์ เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อมแห่งการเรียนรู้ในมิติที่ไม่มีขอบเขตจำกัด ด้วยระยะทางและเวลาที่แตกต่างกันของผู้เรียน (Learning without Boundary) วิชดา รัตนเพียร (2542) กล่าวว่า การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการนำเสนอ โปรแกรมบทเรียนบนเว็บเพจโดยนำเสนอผ่านบริ การเวปไซต์ เวกไซต์ ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ออกแบบและสร้างโปรแกรมการสอนผ่านเว็บจะต้อง คำนึงถึงความสามารถและบริการที่หลากหลายของอินเทอร์เน็ต และนำคุณสมบัติต่างๆเหล่านั้นมา ใช้เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนให้มากที่สุด จากนิยามและความคิดเห็นของนักวิชาการและนัก การศึกษา ทั้งในต่างประเทศและภายใน ประเทศไทยดังที่กล่าวมาแล้วนั้นสามารถสรุปได้ว่า การ เรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการจัดสภาพการเรียนการสอนที่ได้รับการออกแบบอย่างมีระบบ โดย อาศัยคุณสมบัติและทรัพยากรของเวปไซต์ เวกไซต์ มาเป็นสื่อกลางในการถ่ายทอดเพื่อส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยอาจจัดเป็นการเรียนการสอนทั้งกระบวนการ หรือนำมาใช้เป็นเพียงส่วนหนึ่งของกระบวนการทั้งหมดและช่วยขจัดปัญหาอุปสรรคของการเรียน การสอนทางด้านสถานที่และเวลาอีกด้วย

#### 4. หลักของการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ

(1) ในการจัดการเรียนการสอนโดยทั่วไปแล้ว ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนและผู้สอนสามารถติดต่อ สื่อสารกันได้ตลอดเวลา การติดต่อระหว่างผู้เรียนและผู้สอนมีส่วนสำคัญในการสร้างความ

กระตือรือร้นกับการเรียน การสอน โดยผู้สอนสามารถให้ความช่วยเหลือผู้เรียนได้ตลอดเวลา ในขณะที่กำลังศึกษา ทั้งยังช่วยเสริมสร้างความคิดและความเข้าใจ ผู้เรียนที่เรียนผ่านเว็บสามารถสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นรวมทั้งซักถามข้อข้องใจกับผู้สอนได้โดยทันทีทันใด เช่น การมอบหมายงานส่งผ่านอินเทอร์เน็ตจากผู้สอน ผู้เรียนเมื่อได้รับมอบหมายก็จะสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายและส่งผ่านอินเทอร์เน็ต กลับไปยังอาจารย์ผู้สอน หลังจากนั้นอาจารย์ผู้สอนสามารถตรวจและให้คะแนนพร้อมทั้งส่งผลย้อนกลับไปยังผู้เรียนได้ในเวลาอันรวดเร็วหรือในทันทีทันใด

(2) การจัดการเรียนการสอนควรสนับสนุนให้มีการพัฒนาความร่วมมือระหว่างผู้เรียน ความร่วมมือระหว่างกลุ่มผู้เรียนจะช่วยพัฒนาความคิดความเข้าใจได้ดีกว่าการทำงานคนเดียว ทั้งยังสร้างความสัมพันธ์เป็นทีมโดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด เป็นการพัฒนาการแก้ไขปัญหาการเรียนรู้และการยอมรับความคิดเห็นของคนอื่นมาประกอบเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด ผู้เรียนที่เรียนผ่านเว็บแม้ว่าจะเรียนจากคอมพิวเตอร์ที่อยู่กันคนละที่ แต่ด้วยความสามารถของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมโยงเครือข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกไว้ด้วยกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทันทีทันใด เช่น การใช้บริการสนทนาแบบออนไลน์ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนติดต่อสื่อสารกันได้ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไปจนถึงผู้เรียนที่เป็น กลุ่มใหญ่

(3) ควรสนับสนุนให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง (Active Learners) หลีกเลี่ยงการกำกับให้ผู้สอนเป็นผู้ป้อนข้อมูลหรือคำตอบ ผู้เรียนควรเป็นผู้ขวนขวายไปหาข้อมูลองค์ความรู้ต่างๆ เองโดยการแนะนำของผู้สอน เป็นที่ทราบคืออยู่แล้วว่าอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งข้อมูลที่ใหญ่ที่สุดในโลก ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บนี้ จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถหาข้อมูลได้ด้วยความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งยังหาข้อมูลได้จากแหล่งข้อมูลทั่วโลกเป็นการสร้างความกระตือรือร้นในการเฝ้าหาความรู้

(4) การให้ผลย้อนกลับแก่ผู้เรียน โดยทันทีทันใดช่วยให้ผู้เรียนได้ทราบถึงความสามารถของตน อีกทั้งยังช่วยให้ผู้เรียนสามารถปรับแนวทางวิธีการหรือพฤติกรรมให้ถูกต้องได้ ผู้เรียนที่เรียนผ่านเว็บสามารถได้รับผลย้อนกลับจากทั้งผู้สอนเองหรือแม้กระทั่งจากผู้เรียนคนอื่นๆ ได้ทันทีทันใด แม้ว่าผู้เรียนแต่ละคนจะไม่ได้นั่งเรียนในชั้นเรียนแบบเผชิญหน้ากันก็ตาม

(5) ควรสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนที่ไม่มีขีดจำกัด สำหรับบุคคลที่เฝ้าหาความรู้ การเรียนการสอนผ่านเว็บเป็นการขยายโอกาสให้กับทุกๆ คนที่สนใจศึกษา เนื่องจากผู้เรียนไม่จำเป็นต้องเดินทางไปเรียน ณ ที่ใดที่หนึ่ง ผู้ที่สนใจสามารถเรียนได้ด้วยตนเองในเวลาที่เหมาะสม จะเห็นได้ว่าการเรียนการสอนผ่านเว็บนี้มีคุณลักษณะที่ช่วยสนับสนุนหลักพื้นฐานการจัดการเรียนการสอนทั้ง 5 ประการได้อย่างมีประสิทธิภาพ การเรียนการสอนผ่านเว็บได้มีการดำเนินการอย่างจริงจังทั่วโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่ม ประเทศทางซีกโลกตะวันตก สำหรับวงการการศึกษาในประเทศไทยเริ่มมีความเปลี่ยนแปลงจากเป็นเพียงผู้รับข้อมูลและสังเกตการณ์การเรียนการสอนบนเครือข่ายเป็น

ความพยายามในการจัดการเรียนการสอนและใช้เครื่องมือบนเครือข่ายเว็ลด์ไวด์เว็บเสริมในชั้นเรียนปกติ และบางมหาวิทยาลัยที่ดำเนินการเรียนการสอนแบบทางไกลกำลังดำเนินการที่จะสร้างชั้นเรียนเสมือนให้เกิดขึ้นจริง

#### 5. การเรียนการสอนผ่านทางโปรแกรม Skype (สไกป์)

นับว่าเป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้ติดต่อสื่อสารกันระหว่างผ่านอินเทอร์เน็ตด้วยข้อความพร้อมเสียงและภาพจากกล้องวิดีโอ ผ่านทางสมาร์ตโฟน แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์โดยจะเป็นการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอนกันแบบ Real Time และการใช้ Skype ยังอำนวยความสะดวกในด้านคุณภาพของภาพ และเสียงที่คมชัด โดยส่วนใหญ่แล้ว Skype จะนำมาใช้ทำ Video Conference เพื่อสนทนากันแบบตัวต่อตัว หรือประชุมสายพร้อมกันหลายคนผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทั่วโลก โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ เพียงถ้าเรามีสัญญาณอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว โดยสรุปการเรียนภาษาอังกฤษผ่าน Skype การเรียนภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม สไกป์ (Skype Learning) คือ การเรียนเสริมพิเศษเพื่อฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน ในรูปแบบใหม่กับครูผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ในรูปแบบทางคอมพิวเตอร์ โดยการใช้โปรแกรม Skype เข้ามาช่วยในการเรียนการสอน เป็นการผสานข้อดีของการเรียนพิเศษตัวต่อตัวกับการเรียนพิเศษผ่านวิดีโอ ซึ่งการเรียนพิเศษผ่าน Skype เป็นการเรียนที่เหมาะสมอย่างยิ่งกับผู้เรียนที่ไม่สะดวกในการเดินทางมายังโรงเรียนหรือสถาบันสอนภาษา หรือต้องการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเพราะการเรียนผ่าน Skype เป็นการเรียนพิเศษที่มีความยืดหยุ่นสูง สามารถเลือกเรียนเวลาไหนก็ได้ พร้อมค่าใช้จ่ายที่ไม่สูงมากนัก

#### การติดตั้ง Skype

##### 1. Download โปรแกรม

- a. สำหรับคอมพิวเตอร์: เข้าเว็บไซต์ <http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-computer/>
- b. สำหรับอุปกรณ์อื่น : เข้าแอปพลิเคชัน ดาว์นโหลดในอุปกรณ์ที่ใช้งาน เช่น Play Store บนโทรศัพท์ Android แล้วค้นหา Skype

##### 2. เลือก ดาวโหลด แล้วทำการติดตั้ง

##### 3. สมัคร โดยสามารถลงทะเบียนได้ผ่านทั้งอีเมลล์ และ Facebook

##### 4. นำข้อมูลบัญชีผู้เข้ามาใส่ในระบบ

#### เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

##### ภาษาไทย

คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยีภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีร่วมกับสำนักการศึกษากรุงเทพมหานคร (2556) ได้ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ หัวข้อ“การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนา

รูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ด้วยการส่งเสริมให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้และกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่5ใน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครซึ่งมีผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ผลการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้และกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์พบว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้คือ 1) สถานการณ์ปัญหา 2) กิจกรรมการเรียนรู้ 3) แหล่งเรียนรู้ 4) สนทนากับผู้รู้ 5) เครื่องมือที่ช่วยแก้ปัญหา 6) แนวทางการแก้ปัญหาและ 7) ครูผู้สอนผลการหาความตรงของรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์พบว่ารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์มีความตรงภายในและความตรงภายนอกและการใช้รูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์พบว่าเงื่อนไขที่ส่งเสริมให้การใช้โมเดลประสบความสำเร็จได้แก่คุณลักษณะของนักเรียนคุณลักษณะของผู้สอนการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนคอมพิวเตอร์ โครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศที่ช่วยสนับสนุนในการใช้รูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์การกำหนดจำนวนนักเรียนในการทำงานกลุ่มระยะเวลาในการจัดการเรียนรู้การกำหนดเวลาที่เหมาะสมในการสนทนากับผู้เชี่ยวชาญภายนอกและสถานการณ์ปัญหาที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์

2. ผลการศึกษากระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์พบว่านักเรียนเกิดกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ครบทั้ง 4 ขั้นตอนประกอบด้วย 1) การทำความเข้าใจปัญหาและระบุนรายละเอียดข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหา 2) การรวบรวมความคิดที่เกี่ยวข้องกับปัญหา 3) การกำหนดประเด็นที่จำเป็นต่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ 4) การดำเนินกิจกรรมการแก้ปัญหาและประเมินผลของการแก้ปัญหา

3. ผลการศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักเรียนที่เรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนเรียนผ่านรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในการวิจัยในระยะที่ 2 และการวิจัยในระยะที่ 3 มีผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

4. ผลการศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนที่เรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระยะที่2มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับมาก( $X = 4.44$  ,  $S.D.= 0.42$ ) และความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ในระยะที่ 3 อยู่ในระดับมาก ( $X = 4.41$  ,  $S.D.= 0.44$ )

5. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นในระยะที่ 2 อยู่ในระดับมาก ( $X = 4.40$ ,  $S.D. = 0.34$ ) และความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ที่พัฒนาขึ้นในระยะที่ 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ( $X = 4.70$ ,  $S.D. = 0.14$ )

สรุปได้ว่ารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้และกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 9 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่พัฒนาขึ้นนั้นสามารถส่งเสริมให้นักเรียนเกิดกระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์และสามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อออนไลน์ได้

นิลบล ทองชัย (2558) ทำการวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้สื่อการเรียนออนไลน์ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อมัลติมีเดีย สำหรับการเรียนแบบออนไลน์ เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยใช้การสอนรูปแบบปกติร่วมกับการเรียนรู้แบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ อีเลิร์นนิ่งของรายวิชา มีนักศึกษาเข้าร่วมครบกระบวนการ 21 คน พบว่าคะแนนสอบหลังเรียน ( $\bar{X} = 66.51, S.D. = 18.26$ ) สูงกว่าคะแนนสอบก่อนเรียน ( $\bar{X} = 33.21, S.D. = 14.14$ ) เฉลี่ยที่ 33.30 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีความสอดคล้องกับผลการเรียนตลอดภาคการศึกษาที่นักศึกษาแต่ละคนได้ ( $r = 0.911, sig. = .000$ ) รวมทั้งผลความพึงพอใจของผู้เรียนต่อกิจกรรมการเรียนโดยใช้สื่อมัลติมีเดียเพื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ ในระดับมากในทุกประเด็นคำถาม สามารถสรุปได้ว่ามัลติมีเดียสำหรับการเรียนแบบออนไลน์ช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้โดยลดข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

สุนทร สืบคำ (2553) ทำการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรม Moodle (Students' Satisfaction towards Learning Management System of Moodle e-Learning)” มีวัตถุประสงค์เพื่อ สร้างรายวิชาสำหรับระบบการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วย โปรแกรม Moodle e-Learning และศึกษาทัศนคติของนักศึกษาต่อการใช้ระบบ โดยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชา วท 341 หลักสูตรการทางวิศวกรรมเกษตร ในภาค การศึกษาที่ 2/2552 จำนวน 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ ผลการวิเคราะห์แบบสอบถามชี้ให้เห็นว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 69.00 อายุเฉลี่ย  $21.22 \pm 0.92$  ปี ศึกษาในสาขาวิศวกรรมเกษตร ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 80.40 นักศึกษาส่วนใหญ่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ คิดเป็นร้อยละ 95.70 ทำให้สามารถท่องเว็บได้อย่าง

สะดวกสบายทั้ง จากที่พัก คิดเป็นร้อยละ 65.20 และจากมหาวิทยาลัย คิดเป็นร้อยละ 95.70 โดยมีระยะเวลาในการท่อง เว็ป 1 – 3 ชั่วโมงต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 41.30 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle พบว่า ผู้เรียนมีความ พึงพอใจในทุกข้อคำถามในระดับมาก ยกเว้นการช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น และการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง การเปรียบเทียบลักษณะส่วนบุคคลของผู้เรียนกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ผ่าน Moodle พบว่า เพศของผู้เรียน และความสะดวกสบายในการท่องเว็บจากมหาวิทยาลัย ไม่มี อิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle แต่ชั้นปีของผู้เรียนมี อิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle ในด้านการแสวงหา ความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ที่ผู้สอนเตรียมไว้ให้ การทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจใน บทเรียนมากขึ้น การทำให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้น และการส่งเสริมให้มีการติดต่อสื่อสารได้ ตลอดเวลา โดยการมีหรือไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของผู้เรียนมีอิทธิพลต่อการกระตุ้นให้นักศึกษามี ส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน ในขณะที่การเข้าถึงเว็บจากที่พักของผู้เรียน และระยะเวลาใน การท่องเว็บต่อวันของผู้เรียน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอนผ่าน Moodle ในด้านการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ที่ผู้สอนเตรียมไว้ให้ การทำให้ ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น และการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ

อภิญญา เชื้อสัตตบงกช (2555) ทำการวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร” โดยศึกษาการประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ขององค์กรมีวัตถุประสงค์คือ (1) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนขององค์กร (2) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านกระบวนการบริหาร (3) เพื่อศึกษาการประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ขององค์กร ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ตัวแปรอิสระคือ การประยุกต์ใช้ Skype ในการทำงานของ องค์กร ประกอบด้วยประเภทการใช้งานของ Skype6 ด้าน ได้แก่ (1)Calling (2)Conference Calls (3)Video Calling (4) Screen Sharing (5) Instant Messaging และ (6) Send Files ตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ประกอบไปด้วย 3 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านค่าใช้จ่ายหรือต้นทุน (2) ด้านกระบวนการบริหาร และ (3)ด้านผลผลิตหรือผลลัพธ์ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยทำการวิจัยเชิงสำรวจและใช้แบบสอบถามเป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรของบริษัท ซีเอสแอลเอ็กซ์เพรส อินเตอร์ เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอ็นโซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบ

สมมติฐาน โดยใช้วิธีการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า 1. Conference Calls มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้าน ค่าใช้จ่าย หรือต้นทุน 2. Send Files มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้านค่าใช้จ่าย หรือ ต้นทุน 3. Screen Sharing มีอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรด้าน ค่าใช้จ่าย หรือต้นทุน 4. Screen Sharingมีอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ด้าน กระบวนการบริหาร 5. Send Files มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กร ด้านกระบวนการ บริหาร 6. Conference Calls มีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของ องค์กรด้านผลผลิต หรือผลลัพท์ 7.Video Callingมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของ องค์กรด้านผลผลิต หรือผลลัพท์ 8. Screen Sharingมีอิทธิพลทางลบต่อประสิทธิภาพการทำงานของ องค์กรด้านผลผลิต หรือผลลัพท์ ผลจากการวิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้คือ บริษัท ดีเอชแอลเอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ตชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอ็นโซโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ควรนำโปรแกรม Skype ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานขององค์กร โดยเลือกใช้ Conference Calls และ Send Files เพื่อ ช่วยลดค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนเลือกใช้ Send Files เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการบริหาร และเลือกใช้ Conference Calls และ Video Calling เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพด้านผลผลิตหรือ ผลลัพท์ และหากทางบริษัทต้องการเลือกใช้โปรแกรม Skype แบบชำระค่าบริการ ควรพิจารณา ประเภทของ Skype คือ Conference Calls และ Send Files เป็นอันดับแรก เนื่องจากส่งผลด้านบวก ต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรครอบคลุมในหลายด้านมากกว่าประเภท Skype ประเภทอื่น ในอนาคต หากภาครัฐ เอกชน หรือองค์กรต่างๆ ต้องการนำ Skype หรือเทคโนโลยีที่มีลักษณะการ ใช้งานคล้ายกับโปรแกรม Skype ไปใช้ในองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถนำ ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ไปช่วยในการพิจารณาเลือกใช้ประเภทการใช้งานที่เหมาะสมสอดคล้องกับ ประสิทธิภาพด้านต่าง ๆ ตามที่ต้องการ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

อรอนงค์ โหมิตพิพัฒน์ (บทความวิจัย วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช พุทธิศรัย ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 (ตุลาคม 2558 – มกราคม 2559) ได้ทำการวิจัยเรื่อง “ การเปรียบเทียบผลการ สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน ของนักศึกษาสาขาวิชานิติศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชา ประชาชาติ ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียน และหลังเรียน วิชาประชาชาติที่ได้รับการ สอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน 2) เปรียบเทียบความแตกต่าง ของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนวิชาประชาชาติที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อ ชุมชน 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ เอกสารประกอบการสอนวิชาประชาชาติ รหัส 3033602 แบบทดสอบ ผลสัมฤทธิ์และแบบสอบถามความพึงพอใจ โดยมีการแบ่งกลุ่มผู้เรียนออกเป็น 2 กลุ่ม กลุ่มที่ 1



กำหนดให้เรียนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ จำนวน 18 คน กลุ่มที่ 2 กำหนดให้เรียนโดยการใช้สื่อชุมชน จำนวน 14 คน (ตามความสมัครใจของผู้เรียน) สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างด้วย Paired t-test และ Independent t-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนทุกเรื่องซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 2) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนระหว่างกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน ไม่มีความแตกต่างระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ 3) ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อระหว่างสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 2 กลุ่ม

### ภาษาต่างประเทศ

James Coburn ได้ทำการวิจัยเรื่อง “Teaching Oral English Online - Through Skype (VOIP)” หรือ การสอนการพูดภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรม Skype โดยมุ่งเน้นการสอนสนทนาภาษาอังกฤษโดยใช้ VOIP (Voice Over Internet Protocol) และบริบทเนื้อหาที่ใช้สอนนั้นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ประสานงานการสนทนา (Facilitators) จำนวน 8 คนที่แสดงวิธีกำหนดการสนทนาที่ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในรูปแบบการโต้ตอบที่เอื้อต่อการเรียนภาษาและพัฒนาทักษะและคุณภาพในการสนทนาภาษาอังกฤษของผู้เรียนได้อย่างตรงจุด

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ใช้เครื่องมือวิจัย คือ แบบสำรวจความพึงพอใจ

### วิธีการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

- 1) ผู้วิจัยทำการบันทึกถึงคณบดี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอให้ออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้อำนวยการสถาบันสอนภาษา ECC
- 2) การแจกและเก็บแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอเก็บคืนด้วยตนเอง จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน ระหว่างวันที่ 10-12 มีนาคม 2560

### การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) ศึกษาค้นคว้าเนื้อหา ทฤษฎี แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ การใช้โปรแกรม Skype เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างขอบเขตของการวิจัย

- 2) กำหนดขอบเขตการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ภายในสถาบันสอนภาษา ECC ทั้ง 4 ด้าน (1) ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Skype (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านนักเรียน (4) ด้านรูปแบบและเนื้อหา
- 3) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ภายในสถาบันสอนภาษา ECC
- 4) นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของการใช้ภาษา และความครอบคลุมของเนื้อหา เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไข
- 5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไขและปรับปรุงแล้วจากอาจารย์ที่ปรึกษาและนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งพิจารณาจากความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์การสอนภาษาอังกฤษ พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) จำนวน 4 ท่าน
- 6) นำผลการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 4 ท่าน มาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ (Index of Item Objective Congruence – IOC) และหาข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยด้านครูผู้สอนในคำถามข้อที่ 5 ซึ่งมีค่า IOC เท่ากับ 0.25 ต่ำกว่า 0.5 ตามเกณฑ์ที่กำหนด ทำให้ต้องเปลี่ยนคำถามใหม่จากเดิมที่ว่า ครูผู้สอนเป็นผู้ไม่มีความอคติในด้านการสอนกับผู้เรียนแก้ไขเป็น ครูผู้สอนสนับสนุนให้นักเรียนใช้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่
- 7) การหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้
  - 7.1 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ นำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขเป็นขั้นตอนสุดท้าย นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับผู้เรียนจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยภายในสถาบันสอนภาษา ECC
  - 7.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามตามแนวคิดของครอนบัก (Cronbach Alpha Formula) จำนวน 30 ตัวอย่าง ทดสอบความน่าเชื่อถือเครื่องมือว่ามีความเชื่อถือในระดับสูงมีค่าการทดสอบที่ 0.888 และทดสอบค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหา (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.25-1.00 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการคำนวณ ได้ค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.88

8) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วไปดำเนินการจัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับ

สมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

### วิธีวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- 1) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้คืน จำนวน 200 ฉบับ คิดเป็น 100% มาตรวจสอบ ความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- 2) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามมากำหนดให้คะแนนตามน้ำหนักของแต่ละข้อเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
- 3) ผู้วิจัยนำผลการคำนวณด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ มาวิเคราะห์ตามจุดประสงค์ที่ศึกษา และนำเสนอเป็นความเรียง

### ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำมาสรุปผลงานวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลเป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.00 มากกว่าเพศชาย ร้อยละ 43.00 ส่วนใหญ่ อายุ 26-34 ปี ร้อยละ 68.00 รองลงมา อายุ 15-25 ปี ร้อยละ 22.50 น้อยสุด มากกว่า 35 ปี ร้อยละ 9.50 ส่วนใหญ่ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 56.00 รองลงมา มัธยมศึกษา ร้อยละ 36.50 น้อยสุด สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 7.50 ตามลำดับ
2. ผลการวิจัยความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.68 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.14 โดยสูงสุด คือ ด้านรูปแบบและเนื้อหา ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Skype และ ด้านนักเรียน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านครูผู้สอน ตามลำดับ สรุปผลเป็นรายด้านได้ดังนี้
  - 2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Skype มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.80 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 โดยสูงสุดคือ สามารถได้ผลเหมือนเรียนภาษาอังกฤษตัวต่อตัว มีค่าเฉลี่ย 4.14 รองลงมา คือสามารถทำการวัดผลและประเมินผลในการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนได้อย่างเหมาะสม , มุ่งส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษ สำนวนภาษาต่างๆ เพื่อติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น, สามารถให้ความสะดวกสบาย เนื่องจากเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา , เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออก และมีการซักถามความคิดเห็นอย่างเหมาะสม, สามารถเอื้ออำนวยประโยชน์ให้ผู้ปกครองสามารถติดตามผลการเรียนภาษาอังกฤษของบุตรหลานของตนได้ง่ายขึ้น, สามารถกระตุ้นให้นักเรียนรู้จักแสวงหาความรู้ภาษาอังกฤษเพิ่มเติมนอกเหนือจากบทเรียนที่

เรียนในตำราเรียนได้, ช่วยให้นักเรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น, ทำให้มีการติดต่อสื่อสารระหว่างครูผู้สอนและนักเรียนได้ดี และเป็นการกระตุ้นให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเพื่อฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ (ฟัง พูด อ่าน เขียน) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามลำดับ

2.2 ด้านครูผู้สอน มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.40 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.22 โดยสูงสุด คือครูผู้สอนมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนสนใจในการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ย 3.86 รองลงมา ครูผู้สอนสนับสนุนให้นักเรียนใช้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างเต็มที่, ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนประเมินผลการสอนในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เรียนอย่างเต็มที่, ครูผู้สอนเปิดโอกาสให้นักเรียนประเมินผลการสอนในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่เรียนอย่างเต็มที่, ครูผู้สอนมีเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษ อธิบายชัดเจน เข้าใจง่าย, ครูผู้สอนตอบปัญหาเมื่อผู้เรียนไม่เข้าใจบทเรียน, ครูผู้สอนมีความเป็นกันเองกับผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสบายใจในการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของตน และมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ได้แก่ ครูผู้สอนรู้จักเลือกเนื้อหาที่ใช้ในการสอน และแก้ปัญหาการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนได้อย่างตรงจุด, ครูผู้สอนมีความเข้าใจในเรื่องการใช้เทคโนโลยีที่ใช้สอน, ครูผู้สอนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษที่สอน และครูผู้สอนให้ความสนใจแก่ผู้เรียนเมื่อเกิดปัญหาด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

2.3 ด้านนักเรียน มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.48 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 โดยสูงสุด ผู้เรียนมีความรู้สึกสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น มีค่าเฉลี่ย 3.99 รองลงมา ผู้เรียนมีการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษจากสถานการณ์จริง เช่น ร้องเพลง หรือ ดูภาพยนตร์ที่เป็นภาษาอังกฤษผ่านทางโปรแกรมSkype, ผู้เรียนสามารถซักถามข้อสงสัยเมื่อไม่เข้าใจบทเรียน, ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ, ผู้เรียนสามารถนำเนื้อหาการเรียนภาษาอังกฤษที่เรียนผ่าน โปรแกรมSkype ไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวันได้, ผู้เรียนได้มีโอกาสทบทวนบทเรียนหลังเรียน, ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการใช้ภาษา ทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ในแต่ละครั้ง, ผู้เรียนพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ในการเรียนภาษาอังกฤษและผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้วัฒนธรรมของชาวต่างชาติ ตามลำดับ

2.4 ด้านรูปแบบและเนื้อหา มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.85 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.25 โดยสูงสุด คือโปรแกรม Skype มีความสอดคล้องกับกิจกรรมการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน มีค่าเฉลี่ย 3.98 รองลงมา บทเรียนที่สอนนั้นเป็นขั้นตอน ทำให้เข้าใจง่ายและสะดวกขึ้น, ไฟล์เสียงที่ใช้ประกอบการสอน สามารถฟังเข้าใจง่าย และผู้เรียนได้เรียนรู้เพื่อฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอย่างกว้างขวาง, การวัดผลและประเมินผลของครูผู้สอนตรงตามวัตถุประสงค์การสอน และผู้เรียนสามารถประเมินผลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษได้ด้วยตนเอง, มีการให้คำแนะนำหรือ

แก้ปัญหาด้านเทคนิคแก่ผู้เรียนอย่างเพียงพอ, กิจกรรมที่ใช้ในการสอนมีความเหมาะสมกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนและบทเรียนที่สอนมีการนำเสนอที่น่าสนใจ ตามลำดับ

### 3. ผลการวิเคราะห์สมมติฐานสรุปผลการทดสอบสมมติฐานงานวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลมีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่าน การใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน

ด้านเพศ ผลการทดสอบ ขอมรับ H1 หรือ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านเพศ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน โดยกลุ่มผู้ใช้บริการเพศหญิงจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype สูงกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการเพศชาย อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ด้านอายุ ผลการทดสอบ ขอมรับ H0 หรือ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ด้านระดับการศึกษา ผลการทดสอบ ขอมรับ H1 หรือ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ด้านระดับการศึกษา ที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยมีค่าเฉลี่ยความแตกต่างกับด้านระดับการศึกษา จำนวน 2 คู่ ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ใช้บริการระดับการศึกษามัธยมศึกษา จะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype ต่ำกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการระดับการศึกษาปริญญาตรี และ 2) กลุ่มผู้ใช้บริการระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีจะมีความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้โปรแกรม Skype สูงกว่า กลุ่มผู้ใช้บริการระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC พบประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. การศึกษาวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในสถาบันสอนภาษา ECC ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่างเป็นเพศหญิง ร้อยละ 57.00 มากกว่า เพศชาย ร้อยละ 43.00 และส่วนใหญ่ อายุ 26-34 ปี โดยผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype ของนักเรียนในสถาบันสอนภาษา ECC ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้เรียนส่วนใหญ่รู้สึกว่าการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype นั้น ได้ผลเหมือนเรียนภาษาอังกฤษแบบตัวต่อตัว เนื่องจากผู้เรียนสามารถซักถามข้อสงสัยกับครูผู้สอนได้โดยตรง และผู้เรียนยังสามารถพัฒนาทักษะการใช้

ภาษาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยผู้เรียนยังสามารถเน้นเฉพาะจุดที่ต้องการพัฒนาได้อย่างชัดเจนและตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากที่สุด โดยถ้านักเรียนเข้าใจเนื้อหาที่เรียนนั้นแล้ว ผู้เรียนก็สามารถข้ามไปเรื่องอื่นๆ ได้เลย โดยไม่ต้องรอเพื่อนคนอื่น แต่ถ้านักเรียนยังไม่เข้าใจเนื้อหาตรงไหน นักเรียนก็สามารถบอกให้ครูผู้สอนอธิบายเพิ่มได้จนกว่าจะเข้าใจมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา เชื้อสัตตบงกช (2555) ที่พบว่า การประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและพัฒนาความสามารถของบุคลากรได้อย่างตรงจุด

3. ด้านครูผู้สอน นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยรวมและนักเรียนมีความพึงพอใจส่วนใหญ่ในเรื่อง การสร้างแรงจูงใจให้ผู้เรียนสนใจในการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากครูผู้สอนสามารถเลือกหัวข้อสิ่งที่สอนให้ผู้เรียนเกิดความคิดในการพัฒนาทักษะและการเรียนภาษาอังกฤษของตน และสร้างบรรยากาศการเรียนในห้องได้ดี เช่น การเรียนผ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เว็บไซต์ หรือใช้โปรแกรม แอปพลิเคชัน (Applications) ตัวอื่นๆ ที่เหมาะแก่เนื้อหาและสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เรียนได้ดีผ่านทาง Skype สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร สืบคำ (2552) ที่พบว่า นักเรียนพึงพอใจในการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลางผู้เรียนมีความรับผิดชอบมากขึ้น และนักเรียนได้รับการส่งเสริมให้มีการติดต่อสื่อสารได้ตลอดเวลา โดยการมีหรือไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวของผู้เรียนมีอิทธิพลต่อการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน
4. ด้านนักเรียน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยนักเรียนมีความรู้สึกรู้สึกสนใจในการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นหลังจากที่ได้เรียนเนื้อหาที่เรียนนั้นไป เนื่องจากผู้เรียนสามารถเลือกกำหนดเนื้อหาที่ต้องการเรียนได้เอง เช่น หัวข้อเรียนสนทนาที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง และตรงจุดที่ต้องการ อีกทั้ง ผู้เรียนยังสามารถฝึกฟังผู้สอนที่เป็นเจ้าของภาษาออกเสียง สะกดคำ บอกความหมายซ้ำๆ หลายๆ ครั้ง และออกเสียงตามจนจำได้ ผู้สอนสามารถรู้ความก้าวหน้าของผู้เรียน จึงสามารถกำหนดเรื่องที่สอนได้จนกว่านักเรียนจะเข้าใจ และพูดคุยสื่อสารได้ อีกทั้งผู้สอนยังมีการใช้สื่อออนไลน์ประเภท เฟสบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) ประกอบควบคู่กับการถ่ายทอดสัญญาณผ่านทางโปรแกรม Skype สอดคล้องกับ

งานวิจัยของ อรอนงค์ โฆษิตพิพัฒน์ ที่พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนเรียนทุกเรื่องซึ่งแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนระหว่างกลุ่มผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสื่อชุมชน ไม่มีความแตกต่างระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่ได้รับการสอนผ่านสื่อระหว่างสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน อยู่ในระดับมากที่สุด 2 กลุ่ม

5. ด้านรูปแบบและเนื้อหา ผู้เรียนมีความพึงพอใจโดยรวมในระดับมากเป็นเพราะโปรแกรม Skype นั้นมีความสอดคล้องกับกิจกรรมการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียน ทำให้นักเรียนมีสัมฤทธิ์ผลด้านการเรียนภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ร่วมกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ที่ศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์(2556) พบว่า ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่เรียนผ่านรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่อออนไลน์ ในการวิจัยในระยะที่2 และการวิจัยในระยะที่3 มีผลการทดสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนนักเรียนเกิดการเรียนรู้อีกเพิ่มขึ้น อีกทั้งเนื้อหาวิชาภาษาอังกฤษของสถาบันสอนภาษา ECC นั้นยังมีความเอื้ออำนวยประโยชน์แก่ผู้เรียนที่ผู้เรียนสามารถเลือกเวลาที่เรียนเวลาไหนก็ได้ และในเวลาสอนผู้สอนต้องทบทวนบทเรียนในเรื่องที่ไม่เข้าใจให้กับนักเรียน และสอนคำศัพท์ต่างๆ ทำให้นักเรียนสามารถฝึกฝน โดยการสนทนาผ่านskypeได้ และผู้เรียนยังต้องมีการสนทนาภาษาอังกฤษแบบที่เน้นการฝึกใช้ไวยากรณ์ที่ถูกต้องและแก้ไขสิ่งที่ยังผิดอยู่ สอดคล้องกับถนอมพร เลาหจรัสแสง (2544) ที่ว่าการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์เป็นการผสมผสานกันระหว่างเทคโนโลยี ปัจจุบันกับกระบวนการออกแบบการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนรู้และแก้ปัญหาในเรื่องข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา

### ข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรมSkype ในสถาบันสอนภาษา ECC ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ข้อเสนอแนะ แบ่งออกเป็น4 ด้าน (1) ด้านการจัดการเรียนการสอนผ่าน Skype (2) ด้านครูผู้สอน (3) ด้านนักเรียน (4) ด้านรูปแบบและเนื้อหา ดังนั้น ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนควรมีการส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษ สำนวนภาษาต่างๆ เพื่อติดต่อสื่อสารกับชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น อาจจะเป็นการสอนโดยใช้ภาพยนตร์ (Movie clips) หรือ เพลง (Songs) ที่มีความน่าสนใจในการพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษ เพราะนักเรียนจะสามารถเลียนแบบประโยคที่ใช้ และเรียนรู้การใช้คำศัพท์ภาษาอังกฤษได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออก และมีการซักถามความคิดเห็นอย่างเหมาะสมเพื่อตรวจสอบความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนของนักเรียน
2. ด้านครูผู้สอน ควรมีความเข้าใจในเรื่องการใช้เทคโนโลยีที่ใช้สอน สถาบันสอนภาษา ECC ควรจัดอบรมเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการสอนแก่ครูผู้สอนทุกท่าน เพราะบางครั้งในช่วงระหว่างดำเนินการสอน อาจเกิดปัญหาทางเทคนิคในเรื่องของสัญญาณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรือ ภาพที่ถ่ายทอดทางวิดีโอ นั้นมีอาการกระตุก ผู้เรียนไม่สามารถมองเห็นสื่อที่ผู้สอนต้องการแสดงได้อย่างชัดเจน ทำให้เสียเวลา และเกิดความคลาดเคลื่อนในเนื้อหาที่เรียนนั้น ได้อีกทั้งสถาบันสอนภาษา ควรมีการคัดกรองครูผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องที่สอน เพราะครูผู้สอนแต่ละคนอาจมีความถนัดในเรื่องที่สอนต่างกัน เช่น บางคนถนัดเรื่องการออกเสียง (Pronunciation) บางคนถนัดการสนทนา (General conversation) บางคนถนัดเรื่องไวยากรณ์และการเขียนเชิงวิชาการ (Grammar & Academic writing) ฯลฯ นักเรียนก็อาจจะได้รับความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาได้ไม่เต็มที่
3. ด้านนักเรียน ควรจัดนักเรียนให้มีปฏิสัมพันธ์ตอบโต้กับผู้สอนมากขึ้น และกระตุ้นให้นักเรียนได้ฝึกทักษะการใช้ภาษา ทั้ง 4 ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน ในแต่ละครั้ง ผู้สอนควรกำหนดหัวข้อที่สอน แผนการสอนในแต่ละคาบที่ให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของตนให้ครบทุกทักษะ และผู้สอนอาจมีการกำหนดชิ้นงานที่มีความเหมาะสมเพื่อให้ผู้เรียนได้มีการบูรณาการทักษะอื่นๆ อีกด้วย อีกทั้งผู้เรียนควรได้รับการส่งเสริมให้ได้มีโอกาสเรียนรู้วัฒนธรรมของชาวต่างชาติเพิ่มขึ้น สถาบันสอนภาษา ECC ควรเพิ่มโอกาสที่ครูผู้สอน เจ้าของภาษาจะมีการติดต่อนักเรียนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ นักเรียน ได้รู้จักวัฒนธรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่เหมาะสม
4. ด้านรูปแบบและเนื้อหา ผู้สอนควรมีการปรับปรุงรูปแบบกิจกรรมที่ใช้ในการสอนให้มีความเหมาะสมกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักเรียนและบทเรียนที่สอนควรมีการนำเสนอที่น่าสนใจ เพราะกิจกรรมและเนื้อหาที่สอนอาจมีความยากง่าย ไม่ตรงกับความต้องการของนักเรียน ควรมีการประเมินการใช้ภาษาของนักเรียน มีการทดสอบเพื่อวัดระดับการใช้ภาษาของนักเรียนก่อนเริ่มเรียน และหลังเรียน (Pre-Post test)



### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. เพื่อให้มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ภายในสถาบันสอนภาษา ECC ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา หน่วยงานอื่นๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการสอนออนไลน์ โดยใช้โปรแกรมอื่นๆนอกเหนือจาก โปรแกรม Skype ให้มีประสิทธิภาพต่อไป
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ผ่านทางโปรแกรม Skype เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์รวมถึงเนื้อหา รูปแบบ และครูผู้สอนให้ตรงกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไปได้

### คำขอขอบคุณ

ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มอบโอกาสในการศึกษาระดับมหาบัณฑิต และขอขอบพระคุณ ท่านรองศาสตราจารย์ ระวีวรรณ ศรีศรีรามครัน ที่ได้ให้คำปรึกษา คำชี้แนะในการจัดทำงานวิจัยชิ้นนี้ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

กรชนวัฒน์ วุฒิญาณ

## เอกสารอ้างอิง

- กิดานันท์ มลิทอง. (2543). *เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพมหานคร:  
ภาควิชาโสตทัศนศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา  
มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรีร่วมกับสำนักการศึกษา  
กรุงเทพมหานคร.(2556). การศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนผ่าน  
สื่อออนไลน์, รายงานการวิจัย, มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- ใจทิพย์ ฒ สงขลา. (2542). *การสอนผ่านเครือข่ายเว็ลด์ ไซด์ เว็บ*, วารสารครุศาสตร์,  
27(3), 18-28.
- ชรีณี เดชจินดา. (2535). *ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม  
แขวงแสมคำ เขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์  
สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต, สาขาสังแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย,  
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ถนอมพร เลาจรัสแสง. (2544). *การสอนบนเว็บ (Web-Based Instruction) นวัตกรรม  
เพื่อคุณภาพการเรียนการสอน*. วารสารศึกษาศาสตร์สาร 28 (1), 87-94.
- นิลุบล ทองชัย. (2558). *การประยุกต์ใช้สื่อการเรียนออนไลน์เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ในการ  
เรียนรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิทยาการคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์คณะวิทยาศาสตร์  
และเทคโนโลยี, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี*. บทความวิจัย ในงาน *The  
Eleventh National Conference on Computing and Information Technology*,  
23-45.
- ปทีป เมธาคณวุฒิ. (2540). *ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอนทางไกลโดยการใช้  
การเรียนการสอนแบบเว็บเบสค์: เอกสารประกอบการสอนวิชา 2710643  
หลักสูตรและการเรียนการสอนทางการอุดมศึกษา.ภาควิชาอุดมศึกษา  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*.
- ปรัชญนันท์ นิลสุข. (2543, เมษายน-มิถุนายน). *นิยามเว็บช่วยสอน Definition of Web-  
Based Instruction*. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า  
พระนครเหนือ , 12 (34), 53-56.
- ปรามมภรณ์ โชคิกเสถียร. (2552). *การออกเสียงสระและเสียงพยัญชนะใน  
ภาษาอังกฤษ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ปริญญา จเรรัชต์ และคนอื่นๆ. (2546). ความพึงพอใจของเกษตรกรผู้ผลิตและผู้ใช้  
เสบียงสัตว์ จังหวัดสุพรรณบุรี กิจกรรมนาหญ้าและพัฒนาอาชีพผลิตเสบียง  
สัตว์เพื่อการจำหน่ายการฝึกอบรมหลักสูตร “พัฒนานักวิจัยกรมปศุสัตว์  
เบื้องต้นรุ่นที่ 1”. กองอาหารสัตว์ กรมปศุสัตว์.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2540). ปัญหาการเรียนภาษาอังกฤษของผู้ใช้  
ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ,วารสารคณะศิลปศาสตร์,84, 463.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ:  
มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ (2531).ความพึงพอใจและการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่  
ของประชากร ในหมู่บ้านอพยพโครงการเขื่อนรัชชประภา(เขื่อนหาลาน)  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,  
สาขาบริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วิชุดา รัตนเพียร.(2542, มีนาคม).การเรียนการสอนผ่านเว็บ: ทางเลือกใหม่ของ  
เทคโนโลยีการศึกษาไทย. วารสารครุศาสตร์, 27 (3), 29-35.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2538). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สง่า ภูธรรงค์. (2540). ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของ  
ศึกษานิเทศก์และความพึงพอใจของข้าราชการสำนักงานศึกษานิเทศก์ในเขต  
การศึกษา 7. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สรรัชต์ ห่อไพศาล.(2545).นวัตกรรมและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา  
ในศตวรรษใหม่กรณี การจัดการเรียนการสอนผ่านเว็บ (Web-Based  
Instruction : WBI) . จาก [ On Line] Available:[http://ftp.spu.ac.th/hum111/main1\\_files/body\\_files/wbi.htm](http://ftp.spu.ac.th/hum111/main1_files/body_files/wbi.htm). [มีนาคม 2560]
- สุเทพ พานิชพันธุ์. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรในการเข้าร่วมโครงการปรับ  
โครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตร จังหวัดอุบลราชธานี. เชียงใหม่:  
มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- สุนทร สืบคำ.(2552). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วย  
โปรแกรมมูเดิ้ล .(Students' Satisfaction towards Learning Management System  
of Moodle-Learning)ในวิชา วก 341 หลักสูตรบวณการทางวิศวกรรมเกษตร.  
รายงานการวิจัยในชั้นเรียน คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร

มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

อภิญา เชื้อสัตตบงกช. (2555). *การประยุกต์ใช้ Skype ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรและพัฒนาความสามารถของบุคลากร*. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.

อรอนงค์ โหมัดพิพัฒน์. (2558-2559, ตุลาคม-มกราคม). *การเปรียบเทียบผลการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์และสื่อชุมชน ของนักศึกษาศาขวิชานิตศาสตร์ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาประชาคมติ, บทความวิจัยวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีที่ 1, 3.*

Camplese, C. and Camplese, K. (19100). *Web-Based Education*.

Available: <http://www.higherweb.com/497/> [April 5].

Coburn, J. (2010). *Teaching oral English online-through Skype (VOIP)*. Dissertation.

Master student, Department of Teacher Education and School Development, University of Oslo.

Cronbach, L.J. (1970). *Essential of psychology testing*. (3 rded.). New York:

University of Chicago.

Driscoll, M. (1997) *Defining Internet-Based and Web-Based Training*. Performance

Improvement. 36(4), April 1997: 5-9.

Hannum, W. (19100). *Web based instruction lessons*. [On-Line]. Available:

[http://www.soe.unc.edu/edci111/8-100/index\\_wbi2.htm](http://www.soe.unc.edu/edci111/8-100/index_wbi2.htm) [April 5]

Hirumi, A., and Bermudez, A. Interactivity. (1996). *distance education and*

*instructional systems design converge on the information superhighway.*

Journal of Research on Computing in Education, 29(1) (1996): 1-16.

James, D. (1997). *Design Methodology for a Web-Based Learning Environment* .

[on- line]. Available: <http://www.lmu.ac.u/lss/staffsup/desmeth.htm> [April 3].

Laanpere, M. (1997). *Defining Web-Based Instruction*. [On-Line]. Available:

<http://viru.tpu.ee/WBCD/defin.htm> [April 3].

Maslow, Abraham H. *Motivation and Personality*. (1970). (2nd ed.). New York:

Harperand Row Inc.,.

R.C. Gardner and W.E. Lambert .(1972). *“Motivation Variables in Second*

*Language Acquisition.* " In *Attitude and Motivation in Second Language Learning*. Edited by R.C. Gardner and W.E. Lambert. Massachusetts : Newsberry House.

Relan, A. and Gillani, B.B. (1997). *Web-Based Information and the Traditional Classroom : Similarities And Differencee*. In Khan, B.H., (Ed). *Web-Based Instruction*. Englewood Cliffs, New Jersey : Educational Technology Publications.

Parson, R. 1997. An Investigation into Instruction Available on the World Wide Web. (On-line) Available <http://www.osie.on.ca/~rparson/outId.html> [December 15].

Pernici, B., and Casati, F. (1997) .The design of distance education applications based on The World Wide Web. In BadruH.Khan (Ed.), *Web-based instruction*. Englewood Cliffs, NJ: Educational Technologies Publications.