

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ 2 ฉบับที่ เดือน

ศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจาก
ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

จูนิตฐา ยิบพิกุล *

พิมพ์พรรณ เทพสุเมธานนท์**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตาม เพศ อายุ ภูมิภาค และชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษาในปัจจุบัน การประกอบอาชีพ การจดทะเบียนคนพิการ และลักษณะการมาเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่กำลังศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูป Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของประชากรจำนวน 34 คน ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 32 คน และสุ่มแบบง่าย (simple random sampling) ด้วยการจับฉลาก เก็บรวบรวมข้อมูลได้ 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ให้เลือกตอบ 5 ระดับ คือ ความต้องการมากที่สุด ความต้องการน้อย ความต้องการปานกลาง ความต้องการน้อย และความต้องการน้อยที่สุด แบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่น .89

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษาเพื่อการพัฒนา เอกจิตวิทยาการศึกษาศิลปะ ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**รองศาสตราจารย์ ดร. ประจำภาควิชาพื้นฐานการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่มีเพศ อายุ ภูมิสำเนา การประกอบอาชีพ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และลักษณะการมาเรียน ต่างกันมีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : ความต้องการ, นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน, ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ระบุไว้ในหมวด 2 สิทธิและหน้าที่ทางการศึกษามาตรา 10 วรรคสอง ไว้ว่า “การจัดการศึกษา สำหรับบุคคลซึ่งมีความบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ สังคม การสื่อสารและการเรียนรู้ หรือมีร่างกายพิการหรือทุพพลภาพ หรือบุคคลซึ่งไม่สามารถพึ่งตนเองได้ หรือไม่มีผู้ดูแลหรือด้อยโอกาส ต้องจัดให้บุคคลดังกล่าวมีสิทธิและโอกาสได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นพิเศษ” มาตรา 22 กล่าวว่า “การศึกษาที่ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด” (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 1-8)

พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 มาตรา 3 ได้บัญญัติเกี่ยวกับความหมายของคนพิการไว้ว่า “คนพิการ” หมายความว่า บุคคลซึ่งมีข้อจำกัดในการปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคม เนื่องจากมีความบกพร่องทางการเห็น การได้ยิน การเคลื่อนไหว การสื่อสาร จิตใจ อารมณ์ พฤติกรรม สติปัญญา การเรียนรู้ หรือความบกพร่องอื่นใด ประกอบกับมีอุปสรรคในด้านต่าง ๆ และมีความต้องการจำเป็นพิเศษทางการศึกษาที่จะต้องได้รับความช่วยเหลือด้านหนึ่งด้านใด เพื่อให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมในชีวิตประจำวันหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทางสังคมได้อย่างบุคคลทั่วไป ทั้งนี้ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ประกาศกำหนดไว้ และได้บัญญัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนร่วมในสถานศึกษา ไว้ว่า “การเรียนร่วม” หมายความว่า การจัดให้คนพิการได้เข้าศึกษาในระบบการศึกษาทั่วไปทุกระดับและหลากหลายรูปแบบ รวมถึงการจัดการศึกษาให้สามารถรองรับการเรียนการสอนสำหรับคนทุกกลุ่มรวมทั้งคนพิการ และระบุในมาตรา 7 ให้สถานศึกษาของรัฐและเอกชนที่จัดการเรียนร่วมในสถานศึกษาเอกชนการกุศลที่จัดการศึกษาสำหรับคนพิการ โดยเฉพาะ และศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน

ได้รับเงินอุดหนุนและความช่วยเหลือเป็นพิเศษจากรัฐหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับเงินอุดหนุน และความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนด มาตรา 8 ให้สถานศึกษาในทุกสังกัด จัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการ และต้องมีการปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งตามหลักเกณฑ์และ วิธีการที่กำหนดในประกาศกระทรวงสถานศึกษาในทุกสังกัดและศูนย์การเรียนเฉพาะความพิการอาจจัดการศึกษาสำหรับคนพิการทั้งในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัยในรูปแบบที่หลากหลายทั้งการเรียน ร่วม การจัดการศึกษาเฉพาะความพิการ รวมถึงการให้บริการฟื้นฟูสมรรถภาพ การพัฒนาศักยภาพในการดำรงชีวิตอิสระการพัฒนาทักษะพื้นฐานที่จำเป็น การฝึกอาชีพ หรือการบริการอื่นใดให้สถานศึกษา ในทุกสังกัดจัดสภาพแวดล้อม ระบบสนับสนุนการเรียนการสอน ตลอดจนบริการเทคโนโลยี สิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ที่คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ ประโยชน์ได้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551, หน้า 3)

มหาวิทยาลัยเปิดรับสมัครนักศึกษาทั่วไปและนักศึกษาพิการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่จำกัด จำนวน และประเภทของความพิการ เป็นการจัดการเรียนการสอนสู่ทุกภาคส่วนของสังคมสอดคล้องกับ ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา คือ การสร้างโอกาสทางการศึกษา การพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของผู้พิการ พัฒนาองค์ความรู้ และส่งเสริมการมีงานทำของผู้พิการ เสริมสร้างความเท่าเทียมกันทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ โดยจัดระบบสนับสนุนให้นักศึกษา พิการสามารถเข้าถึงการเรียนรู้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาเดียวกันกับนักศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัย รามคำแหงมีนโยบายสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาพิการ ให้เป็นไปตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และตามพระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 มุ่งเน้นให้ความสำคัญเกี่ยวกับสิทธิ และโอกาสการได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อ บริการ และความช่วยเหลือทางการศึกษาเป็นพิเศษสำหรับนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้อนุมัติ งบประมาณรายจ่ายจากรายได้ของมหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2551 ให้กับกองกิจการนักศึกษา เพื่อจัดตั้ง ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ (DSS : Disability Support Service Center) สังกัดงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษา กองกิจการนักศึกษา มีหน้าที่และความรับผิดชอบด้านบริการทางการศึกษาสำหรับนักศึกษา พิการและมีบุคลากรรับผิดชอบโดยตรง จัดบริการทางการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการ ตามยุทธศาสตร์ การจัดการศึกษาสำหรับนักศึกษาพิการในระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2558, หน้า 2)

จากข้อมูลดังกล่าวเบื้องต้น ข้าพเจ้าในฐานะนักศึกษานิเทศศาสตร์โทวิชาเอกจิตวิทยาการศึกษา พิเศษ และเป็นบุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการของนักศึกษา ที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัย

รามคำแหง ทั้งนี้ เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยเสนอผู้เกี่ยวข้องใช้สำหรับพิจารณา เพื่อการวางแผนให้การบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามเพศ อายุ ภูมิลำเนา การประกอบอาชีพ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และลักษณะการมาเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 34 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้วิจัยในครั้งนี้ คือ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน ซึ่งกำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง ได้มาโดยการสุ่มแบบง่าย simple random sampling โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) จำนวน 32 คน
3. ตัวแปร ที่ศึกษาในครั้งนี้ มีดังนี้
 - 3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ อายุ การประกอบอาชีพ ภูมิลำเนา ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษาในปัจจุบัน การจดทะเบียนคนพิการ ลักษณะการมาเรียน
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ความต้องการด้านสื่อ ความต้องการด้านบริการ และความต้องการด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนารูปแบบระบบงานบริการของศูนย์บริการนักศึกษาพิการ (DSS : Disability Support Services) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา โดยมีข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบ Likert' scale จำนวน 21 ข้อ เกณฑ์การประเมินค่าคะแนนที่ได้จากการวัดข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ ความต้องการมากที่สุด ความต้องการมาก ความต้องการปานกลาง ความต้องการน้อย และความต้องการน้อยที่สุด แบบสอบถามทั้งฉบับมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ซึ่ง ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยนำแบบสอบถามแจกให้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 32 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์สถิติทางสังคมศาสตร์ หากำร้อยละข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และความต้องการบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการด้วยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตามตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย กรณี 2 กลุ่ม ใช้สถิติ *t*-test แบบ Independent กรณีมากกว่า 2 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่มีเพศ อายุ การประกอบอาชีพ ภูมิลำเนา ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา และลักษณะการมาเรียน ต่างกันมีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบริการ ด้านสื่อ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

สรุปและอภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ศึกษาความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน เกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีประเด็นสำคัญที่จะนำมา อภิปรายผล ดังนี้

1. นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษา พิการมหาวิทยาลัยรามคำแหงในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสื่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้าน ความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา และด้านบริการ อยู่ในระดับมากตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน เป็นผู้ที่มีความบกพร่องและมีความผิดปกติของร่างกาย ดังนั้น จึงมีความต้องการความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ มากกว่าคนปกติ สอดคล้องกับ ศิริยุพา พูนสุวรรณ (2545) ที่ได้ กล่าว ว่าคนที่มีความผิดปกติไม่ □สามารถประกอบกิจ วัตรหลักในชีวิตประจำวันหรือ ดำรงชีวิตในสังคมได้เช่นกันคนปกติ จากเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน มีความต้องการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยรามคำแหงในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านสื่อ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา และด้านบริการ อยู่ ในระดับมาก

2. นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่มี เพศ อายุ ภูมิภาคฯ ชั้น ปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา การประกอบอาชีพ และลักษณะการมาเรียน ต่างกันมีความต้องการรับบริการจาก ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านบริการ ด้านสื่อ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากนักศึกษาทุกคน ไม่ว่าจะเพศ อายุ ภูมิภาคฯ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา การประกอบอาชีพ และลักษณะการมาเรียน ไม่แตกต่างกัน แต่ทุกคนมีความบกพร่องทางการได้ยินเหมือนกัน จึงมีความต้องการเหมือน ๆ กัน จาก เหตุผลดังกล่าว จึงทำให้นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่มี เพศ อายุ ภูมิภาคฯ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา การประกอบอาชีพ และลักษณะการมาเรียน ต่างกันมีความต้องการ รับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ในภาพรวม และรายด้าน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้าน บริการ ด้านสื่อ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ธนัญญา สีสาน้อย (2550) ศึกษาเรื่องความต้องการในการรับบริการสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก ของนักศึกษาใน ระดับอุดมศึกษา พบว่า นักศึกษาที่มีอายุ ภูมิภาคฯ ชั้นปีที่ศึกษา คณะที่ศึกษา การประกอบอาชีพ มีความ ต้องการในการรับบริการสื่อสิ่งอำนวยความสะดวกไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรฝึกอบรมให้ความรู้กับบุคลากรในศูนย์บริการนักศึกษาพิการในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสื่อ ด้านบริการ และด้านความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา ให้กับนักศึกษาพิการทุกประเภทให้อยู่ในสภาพพร้อมในการให้บริการ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับอาจารย์ผู้สอนควรเข้าใจและปรับปรุงแก้ไขพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับนักศึกษาพิการ
2. มหาวิทยาลัยและศูนย์บริการนักศึกษาพิการควรประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาพิการทราบถึงความสำคัญของศูนย์บริการนักศึกษาพิการ ทำให้นักศึกษาอยากมาเรียน เพราะจากผลการวิจัย นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเรียนเองที่บ้าน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินเกี่ยวกับการรับบริการจากศูนย์บริการนักศึกษาพิการ สถานศึกษาอื่น ๆ
2. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหง
3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการจัดสวัสดิการทางการศึกษาทุกด้าน เพื่อให้นักศึกษาที่มีความบกพร่องทางการได้ยินสามารถรับบริการและใช้ประโยชน์ได้อย่างเท่าเทียมกับนักศึกษาทั่วไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). *พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- มหาวิทยาลัยรามคำแหง (ศูนย์บริการนักศึกษาพิการ). http://www.stdaffairs.ru.ac.th/dss/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=102 สืบค้นเมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2558
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พรทิทวานกราฟฟิค.