

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1)

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

อัมพวัน อุปนันท์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน ประชารและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .961 ผลวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง 3) ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

คำสำคัญ

ความคิดเห็น ครู สมรรถนะผู้บริหาร

บทนำ

สังคมโลกและสังคมไทย เป็นสังคมที่มีลักษณะเป็นพลวัต คือมีการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และการเมืองการปกครอง การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่เป็นไปอย่างรวดเร็วเป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญให้ทุกสังคมในปัจจุบันรวมถึงประเทศไทย ได้ก้าวเข้าสู่สังคมกระแสน้ำใหม่ที่เรียกว่า สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy) ที่ต้องใช้ความรู้และนวัตกรรมเป็นปัจจัยหลักในการพัฒนาและผลิตมากกว่าการใช้เงินทุนหรือแรงงาน และจะเห็นได้ว่า ทั้งหน่วยงานของภาครัฐและเอกชนต่างมีการปรับตัวและเตรียมพร้อมในทุกด้านเพื่อพัฒนาองค์การให้มีศักยภาพและสามารถแข่งขันได้ ซึ่งถ้าองค์กรใดไม่สามารถเรียนรู้และบริหารความรู้จากบุคลากรที่อยู่ในองค์กรเพื่อปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นได้ย่อมอยู่รอดยาก (พิชิต เทพวรรณ, 2555 อ้างถึงใน วิมลรัตน์ ศรีสำออง และรชฏ สุวรรณภู, 2558, หน้า 81)

เช่นเดียวกับโรงเรียน ซึ่งถือเป็นสถานศึกษาแรกเริ่มในระบบที่ปลูกสร้างและส่งเสริมการผลิตคนของประเทศให้มีความรู้ความสามารถอยู่ในระบบต่างๆ ของสังคม เป็นแหล่งเรียนรู้รากฐานสำคัญในการเสริมสร้างศักยภาพและเตรียมคนให้เข้าสู่อการแข่งขันกับนานาประเทศได้อย่างทัดเทียม ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นที่จะต้องมีการปรับตัวอยู่เสมอ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2545, หน้า 45)

สมรรถนะ มีบทบาทและความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กรทุกประเภท กล่าวคือ ช่วยสนับสนุนวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ขององค์กรได้ รวมทั้งสามารถใช้เป็นกรอบในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร และใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์เช่น ในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน การพัฒนาฝึกอบรม การเลื่อนระดับ ปรับตำแหน่งงาน การโยกย้าย ตำแหน่งหน้าที่งาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการบริหาร ผลตอบแทน เป็นต้น จากการที่สมรรถนะมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานในโลกปัจจุบันนี้เอง องค์กรทุกแห่งจึงต้องมีวิธีการวัดหรือประเมินสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยแนวคิดในการนำสมรรถนะมาใช้ในการบริหารทรัพยากรมนุษย์

ผู้บริหาร โรงเรียน จึงควรมีลักษณะความเป็นผู้นำที่เข้มแข็งโดยเฉพาะเป็นผู้นำที่มีสมรรถนะทางการบริหารซึ่งหมายถึงคุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถและคุณลักษณะอื่นๆ ที่ส่งผลให้ผู้นำผู้นั้นมีผลการปฏิบัติงานดี และส่งผลให้องค์กรบรรลุเป้าประสงค์ที่ต้องการได้ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ตลอดจนมีความรู้ความสามารถใน

อันที่จะนำพาองค์กรให้ไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้ เนื่องจากวิชาชีพทางการศึกษาเป็นวิชาชีพชั้นสูงวิชาชีพหนึ่งผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครูศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษาอื่นๆ จะต้องเป็น “มืออาชีพ” จึงจะทำให้การศึกษามุ่งบรรลุความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ธีระ รุญเจริญ, 2550 อ้างถึงใน วิมลรัตน์ ศรีสำออง และรชฏ สุวรรณบุญ, 2558 , หน้า 81)

จากที่กล่าวมา ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักศึกษาศาขการบริหารการศึกษาและมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ค้นคว้าเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าควรมีข้อมูลเบื้องต้นที่ถูกต้องเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาสมรรถนะในการบริหารงานให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียน เขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 16 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 321 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่

(เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 175 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 1 สมรรถนะหลักประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเองและด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะประจำสายงานประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ด้านการสื่อสารและจูงใจ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และด้านการมีวิสัยทัศน์

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียน เขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 321 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครู ในโรงเรียนเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 1 ได้ จำนวน 175 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 1 เพศหญิง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 47.4 เพศชาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 52.6 มีประสบการณ์ในการสอน 6 - 10 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 40.6 ประสบการณ์ในการ สอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 37.7 และประสบการณ์ในการสอน 1 - 5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะ ของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 แบ่งเป็น 8 ด้าน จำนวน 48 ข้อ ได้แก่ สมรรถนะหลัก

ประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง และด้านการทำงานเป็นทีม สมรรถนะประจำสายงานประกอบด้วย 4 สมรรถนะ ได้แก่ ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ด้านการสื่อสารและจูงใจ ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร และด้านการมีวิสัยทัศน์ รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence) ระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า หรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficients) ได้ค่าความเชื่อมั่น .961 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 175 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 15 – 19 มกราคม 2560 และนัดวันและเวลาการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอนและเมื่อพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง
3. ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของ

ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการ วิเคราะห์และสังเคราะห์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี มีความคิดเห็นสูง กว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 – 5 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการสอนอื่นๆ ไม่พบความ แตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน ในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 พบประเด็นน่าสนใจควรมานำอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมือง เชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ได้ปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน) ที่มุ่งมั่นพัฒนาการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจในชาติและมีความ รับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ ด้วยการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม บูรณาการ การจัดการศึกษาบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรัตน์ รัตนกุล (2559) และภิกินี มีวารา (2559) พบว่ามีความคิดเห็น ต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 1 ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารและข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการวางแผนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและมีคุณภาพ และมีความสามารถในการวางแผน การปฏิบัติงานแต่ละภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมฤทัย อยู่รอด (2555) และปาริฉัตร ช่อจิต (2559) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.2 ด้านการบริการที่ดี ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ศึกษาความต้องการของนักเรียน โรงเรียน ชุมชนและผู้รับบริการก่อนที่จะสร้างระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลพัชร หินแก้ว (2557) และ วิมลรัตน์ ศรีสำออง และรชฏ สุวรรณภู (2558) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการบริการที่ดี อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ด้านการพัฒนาตนเอง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มีการศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ในการวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย ของตนเอง สามารถเลือกวิธีการแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆและวิธีการพัฒนาตนเอง พัฒนางานได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ พลับสวาท (2554 , หน้า 36) และ ถาวร เสี่ยงเอียด และคณะ (2554) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ในด้านการพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.4 ด้านการทำงานเป็นทีม ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มี

ความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างเหมาะสม ขอมรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากกลุ่มบุคคลต่างๆและพร้อมที่จะปรับตัวตามข้อเสนอแนะที่จะปรับตัวตาม ข้อเสนอแนะ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชนรา รัตนศิริประภา (2557) และ ขจรศักดิ์ โสมราช และคณะ(2556) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.5 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มีการวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการของนักเรียน โรงเรียนและชุมชน เพื่อจัดทำนโยบายและวางแผน การบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีย์ น้ำใจดี และพิชญภา ยืนยาว (2555) และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุญาดา ศิริบุรพงศา (2554 , บทคัดย่อ) พบว่ามีความคิดเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านการวิเคราะห์ และสังเคราะห์อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.6 ด้านการสื่อสารและจูงใจความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการสื่อสารและจูงใจ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มีความสามารถในการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างครู นักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้บริหารมีความสามารถในการพูดให้ขวัญกำลังใจและพูดไถ่เกลี่ย ประนีประนอมในกรณีที่เกิดข้อพิพาทหรือเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี จันทราพูน (2559) และธัญธรณ์ ศรีเสาวลักษณ์ (2556) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารด้านการสื่อสารและการจูงใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.7 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก

ผู้บริหารในโรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้บริหารมีการให้คำปรึกษา แนะนำและ ช่วยแก้ปัญหาแก่บุคลากรด้วยความเป็นกัลยาณมิตร มีการนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และนำผลการประเมินมาพัฒนาองค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรลุ ชินน้ำพอง และวัลลภา อารีรัตน์ (2556) และอารมณ จินดาพันธ์ (2557) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.8 ด้านการมีวิสัยทัศน์ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 1 ด้านการมีวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนใน อำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 สามารถกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทาง การปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม มีความเป็นไปได้ในทาง ปฏิบัติหรือโอกาสในความสำเร็จผู้บริหารมีการปรับตัว ยอมรับการเปลี่ยนแปลง เทคนิควิธีการ ทำงานเมื่อสถานการณ์แวดล้อมเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของทองคำ พิมพา (2556) และบุญเจือ จุฑาพรรณชาติ (2543) พบว่า สมรรถนะของผู้บริหารด้านการมี วิสัยทัศน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อสมรรถนะของ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้าน ด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความ แตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนที่มีเพศต่างกัน สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียนตาม มาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภาจึงไม่แตกต่างกันในการบริหารสถานศึกษาตามสมรรถนะของผู้บริหาร โรงเรียนนั้นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี จันทราพูน (2555)และ ภคินี มีวารา (2559) พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อสมรรถนะของผู้บริหาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านด้านการมีวิสัยทัศน์ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่พบความแตกต่าง

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 1 – 5 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการสอนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บทบาท หน้าที่ และความรู้ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นนักบริหารยุคใหม่ที่ก้าวหน้าเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันที่มีขีดความสามารถสูง ประกอบกับการปฏิบัติตามนโยบายของกระทรวงการศึกษาธิการที่กำหนดให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำมาปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาอย่างสูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญชรินา พรหมแพน (2559) และ สุภาพรรณ ณ ลำปาง (2559) ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการวางแผน การปฏิบัติงาน ยึดหลักการประหยัด คำนึงถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานในแต่ละภารกิจให้บรรลุเป้าหมายตามแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านการบริการที่ดี ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดและพัฒนาระบบการให้บริการบนพื้นฐานของข้อมูลตามความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ
3. ด้านการพัฒนาตนเอง ผู้บริหารมีการศึกษา ค้นคว้า หาความรู้ในการวิเคราะห์ จุดเด่น จุดด้อย ของตนเองและเลือกวิธีการแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆ และวิธีการพัฒนาตนเอง พัฒนางานได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านการทำงานเป็นทีม ผู้บริหารสามารถเป็นผู้นำหรือผู้ตามในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทและสถานการณ์
5. ด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ ผู้บริหารมีการวิเคราะห์สภาพ ปัญหา ความต้องการของนักเรียน โรงเรียนและชุมชน เพื่อจัดทำนโยบายและวางแผน การบริหารสถานศึกษา
6. ด้านการสื่อสารและจูงใจ ผู้บริหารมีความสามารถในการพูดให้ขวัญกำลังใจ และพูดไกล่เกลี่ย ประนีประนอมในกรณีที่เกิดข้อพิพาทหรือเกิดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน
7. ด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ผู้บริหารส่งเสริม สนับสนุน และให้โอกาสเพื่อนร่วมงาน ได้พัฒนาตนเองและพัฒนางานในรูปแบบต่าง ๆ
8. ด้านการมีวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสามารถกำหนดวิสัยทัศน์หรือทิศทาง การปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรม มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติหรือโอกาสในความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ (เมือง 1) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1
- 2.ควรศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่อื่นๆหรือตามความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างอื่น เช่น ผู้ปกครองนักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อที่จะได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น
- 3.ควรศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

กมลพัชร หินแก้ว. (2555). *สมรรถนะหลักของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- กัญชรญา พรหมแพน. (2559). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการปฏิบัติตามสมรรถนะประจำสายงานของโรงเรียนสาธิต สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เขตคูสิต กรุงเทพมหานคร.ค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2560, จาก <http://www.edujournal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/781.ru>*
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2545). *ความคิดเชิงสร้างสรรค์ = Creative Thinking*, กรุงเทพมหานคร: ชัคเชส มีเดีย.
- ขจรศักดิ์ โสมราช และคณะ. (2556). *ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.*
- จุฑามาศ พลับสวาท. (2554). *ความต้องการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสถานศึกษาด้วยรูปแบบการประเมินสมรรถนะการพัฒนาดตนเองของคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาใน โรงเรียนการศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารการศึกษาศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารสารสนเทศ, 12(2).*
- ถาวร เสี่ยงเอียด และคณะ. (2554). *สภาพ ปัญหา และความต้องการในการพัฒนาตนเองของครูและบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดราชบุรีและสมุทรสงคราม. วารสารศึกษาศาสตร์. 34(3), 108-116.*
- ธัญธรณ์ ศรีเสาวลักษณ์. (2556). *สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของข้าราชการครูในสถานศึกษาขนาดใหญ่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.*
- ทองคำ พิมพา. (2556). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดอ่างทอง. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- นุชนรา รัตนศิริประภา. (2557). *สมรรถนะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารสารวิชาการ, 7(3), 508-528.*

- บรรลุ ชินน้ำพอง และ วัลลภา อารีรัตน์. (2556). สมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดขอนแก่น. วารสารศึกษาศาสตร์
7(1), 92-103.
- บุญเจือ จุฑาพรรณนาชาติ. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างวิสัยทัศน์ของผู้บริหารสถานศึกษา
บรรยากาศองค์การกับความผูกพัน ต่อองค์การของครูผู้สอนใน โรงเรียนประถมศึกษา
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. ปรินญาณิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปาริฉัตร ช่อชิด. (2559). สมรรถนะผู้บริหารกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. ปรินญาณิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ภคินี มีวารา. (2559). สมรรถนะผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาอ่างทอง ตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา. ค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2560, จาก
<http://www.edu-journal.ru.ac.th/index.php/abstractData/viewIndex/348.ru>
- วิมลรัตน์ ศรีสำอาง และ รชฏ สุวรรณบุญ. (2558). สมรรถนะหลักทางการบริหารสำหรับ
ผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูใน โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนาแก จังหวัด
นครพนม. วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม, 5(2), 80-89.
- สมฤทัย อยู่รอด. (2555). ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของพนักงานมหาวิทยาลัย
(สายสนับสนุน) สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี. ภาคนิพนธ์.
ปรินญาณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุญาดา ศิริบุรพหงส์. (2553). สมรรถนะของผู้บริหารและองค์การแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา
ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการการศึกษาที่ 6. ปรินญา
ณิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อารีย์ น้ำใจดี และพิชญภา ยืนยาว. (2555). สมรรถนะประจำสายงานของผู้บริหารที่
ส่งผลกระทบต่อแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 1. วารสารสังคมศาสตร์วิจัย , 3(2), 157-176.