

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาเชียงราย เขต 2**

พิมพ์พร ยอดยิ่งชนชีพ*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-3 โรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 121 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.867 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงรายเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงรายเขต 2 โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการและด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงรายเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา ผู้ปกครอง

บทนำ

โรงเรียนเป็นสถานที่ที่มีหน้าที่บ่มเพาะ จัดเกล้า ให้ผู้เรียนมีความรู้ มีทักษะ มีความเจริญงอกงามในทุกๆ ด้าน ตลอดจนเป็นสถานที่ที่ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อการศึกษานักเรียน ซึ่งระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนั้นย่อมมีความแตกต่างกันตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา สิ่งแวดล้อมและสถานภาพของผู้ปกครอง เช่น เพศ อาชีพ รายได้และระดับการศึกษา เป็นต้น ดังนั้นโรงเรียนจึงจำเป็นที่จะต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง เพื่อให้ผู้ปกครองได้แสดงออกในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน และแสดงความยินดีที่จะช่วยเหลือโรงเรียนอย่างเต็มที่

โรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 ตั้งอยู่ในพื้นที่ ตำบลแม่พริก อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับปฐมวัย จนถึง ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายคำนึงถึงความสอดคล้องกับบริบทของชุมชน เน้นทักษะวิชาการควบคู่ทักษะวิชาชีพ เน้นสร้างความพร้อมในการเข้าศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นและทักษะการประกอบอาชีพในอนาคต ส่งผลให้มีจำนวนนักเรียนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี จากรายงานข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ปีการศึกษา 2560 พบว่า นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 มีจำนวนเพิ่มขึ้นถึง 80 คน (สุรินทร์ สุวิชัย, 2560, หน้า 4) ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนมีพื้นฐานที่แตกต่างกัน ซึ่งความแตกต่างดังกล่าวอาจทำให้ผู้ปกครองแต่ละกลุ่มมีความต้องการและให้ความสนใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในแต่ละด้านที่แตกต่างกัน

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 2 เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาตลอดจนเพื่อทราบว่าผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ และระดับการศึกษา มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในแต่ละด้านแตกต่างกันหรือไม่ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ทั้งใน ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่สนองตอบความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนให้ดียิ่งขึ้น ทั้งยังใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการบริการ การเตรียมความพร้อมในการรับสมัครนักเรียนในปีการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำแนกตาม เพศ และระดับการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 177คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 121 คนโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 1-3 ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 177 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการแบ่งแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 121 คน ประกอบด้วย ผู้ปกครองเพศชายร้อยละ 50.40 เพศหญิงร้อยละ 49.60 ผู้ปกครองที่จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 จบการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 และจบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 19.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย 1) แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและระดับการศึกษา 2) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นใน 4 ด้าน จำนวน 33 ข้อ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป และ 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ .867 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 121 ฉบับระหว่างวันที่ 15-19 มกราคม 2561 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรระดับการศึกษาและเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิชาการและด้านงบประมาณแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านบริหารงานบุคคล รองลงมาคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา มีการบริหารจัดการสถานศึกษาในทุกๆ ด้านที่คำนึงถึงความต้องการของผู้ปกครอง และสอดคล้องกับบริบทของชุมชน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT) และนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการประเมินตนเองและเผยแพร่ผลการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นประจำทุกปี รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการเสนอแนะต่างๆ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 46-47) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมืองจังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91-92) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโว้ เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา โดยเน้นกระบวนการเรียนการสอนที่มีความก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์ในปัจจุบัน มีการรายงานผลการเรียนที่มีความชัดเจนและสม่ำเสมอ จัดหาสื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอและมีความเหมาะสมกับกลุ่มสาระการเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิตา ทินนา (2556, หน้า 58-59) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับความพึงพอใจ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ไชยเลิศ

(2557) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร พบว่า มีความพึงพอใจ ด้านวิชาการอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้านงบประมาณของผู้ปกครองโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีระเบียบการบริหารงานด้านงบประมาณอย่างเป็นระบบ ทั้งในเรื่องของการแจ้งค่าธรรมเนียม การจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่าย มีการรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ การให้บริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินมีความสะดวกรวดเร็วและเป็นมาตรฐาน ให้เกิดการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่มีความคล่องตัว โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้และเกิดการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553, หน้า 52) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชมกร ดุลยปรณชัย (2556, หน้า 87-88) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน 4 ด้านของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้านการบริหารงานบุคคล ของผู้ปกครองโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนตระหนักและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้เป็นผู้ที่มีความประพฤติดีและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ศิษย์และชุมชน ก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรเจิด สุกราวงศ์ (2556, หน้า 100) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพุกขังษ์ (2558, หน้า 86-87) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.4 ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้านบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2

อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการดูแลรักษาความสะอาด สภาพความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัยของอาคารเรียนและบริเวณโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ผู้ปกครองจึงให้การยอมรับและไว้วางใจเกิดความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายันต์ วิไลวัฒน์ (2554, หน้า 68-69) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจ ในด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2557, หน้า 49-50) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟฟิเจอร์ ใน 4 ด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนหอแซฟฟิเจอร์ ในด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิชาการและด้านงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองเพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองเพศหญิงมีความคาดหวังในเรื่องของคุณภาพการจัดการศึกษาของบุตรหลานและมีความละเอียดรอบคอบมองการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบแบบแผนและถูกต้องตามกฎหมายมากกว่า ผู้ปกครองเพศชายสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ทศนียา กาพพันธ์ (2555, หน้า 59-60) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาลของโรงเรียนปราโมชวิทยารามอินทรา โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการและด้านงบประมาณที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้า 70-72) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนากรุงเทพมหานคร ที่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าตอนต้นมีความพึงพอใจที่สูงกว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอน

ปลายและผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปาได้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกคิด วิเคราะห์ ลงมือปฏิบัติจริง พร้อมทั้งฝึกแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง ดังนั้นในกระบวนการค้นหาคำตอบของนักเรียนจำเป็นต้องมีการศึกษาค้นคว้าหาความรู้จากหลากหลายแหล่งการเรียนรู้ เช่น จากหนังสือในห้องสมุด จากการค้นคว้าในอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการสอบถามผู้ปกครอง องค์กรและชุมชนรวมไปถึงปราชญ์ชาวบ้านภายในท้องถิ่น ส่งผลให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดังกล่าวซึ่งโดยส่วนใหญ่จะเป็นผู้ปกครองในกลุ่มที่มีระดับการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จึงส่งผลให้ผู้ปกครองในกลุ่มดังกล่าว มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ที่แตกต่างจากผู้ปกครองในกลุ่มอื่นๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของสายันต์ วิไลวัฒน์ (2554, หน้า 68-69) ได้ทำการศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับการวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้า 70-72) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านวิชาการ โรงเรียนควรเพิ่มความเข้มงวด ดูแลเอาใจใส่ในด้านการเรียนของนักเรียนให้มากขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น
2. ด้านงบประมาณ โรงเรียนควรมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างชัดเจน ตลอดจนการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินการของโรงเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนรับทราบอย่างทั่วถึง
3. ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารและครูควรมีช่วงเวลาสำหรับบริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและผู้ปกครองตามความเหมาะสม เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนและเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
4. ด้านบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรเพิ่มช่องทางการแจ้งข้อมูลข่าวสารและการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบโดยทั่วกัน และอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ เช่น ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ทั้งนี้ อาจจำแนกตาม คุณวุฒิทางการศึกษา วิทยฐานะ และกลุ่มสาระวิชาที่สอน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เกียรติศักดิ์ นาคสนิท. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนยอแซฟพิจิตร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชุดิมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทัศนียา กาพพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร. ค้นเมื่อ 20 มกราคม 2561, จาก www.vcharkarn.com/journal/download/8910/13

- บรรเจิด ศุกราพงศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการ
บริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ราตรี อิงมั่น. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธุ์
วัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์
ราชวิทยาลัย.
- วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สายันต์ วิไลพัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุรินทร์ สุวิชัย. (2560). แผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2560 โรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา.
เชียงราย : โรงเรียนชุมชนบ้านสันจำปา.
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.