

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)

ปริญนันท์ ช่างเหลา*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์) จำแนกตามเพศ และ วุฒิ การศึกษาประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็น แบบสอบถามความเชื่อมั่นเท่ากับ.869 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันแต่ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานโภชนาการ และด้านงานสัมพันธ์ชุมชน มีความแตกต่างกันทางสถิติสูงสุดที่ระดับนัยสำคัญ .05 เท่ากัน 3) ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจผู้ปกครอง งานบริหารทั่วไป ผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง

บทนำ

การบริหารงานทางการศึกษาในโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับนักเรียนครู ผู้ปกครองและชุมชนอย่างมากในฐานะที่โรงเรียนเสมือนเป็นผู้ให้บริการย่อมมีโอกาสก่อให้เกิดทัศนคติที่พึงพอใจหรือไม่พอใจได้ขึ้นอยู่กับความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บริการได้มากน้อยเพียงใดซึ่งนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียน

ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพภาวะผู้นำของผู้บริหารมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน อันจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพขององค์การจะเกิดขึ้นได้เมื่อองค์การได้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างเหมาะสมนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ (พิมพ์พรณ สุริโย, 2552, หน้า 2) องค์การทางการศึกษา มีผู้บริหารการศึกษาเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการเป็นผู้นำองค์กรไปสู่เป้าหมายขององค์การผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงจะนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดี บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้

โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดง ตั้งอยู่เลขที่ 888 หมู่ที่ 4 ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ จัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาลปีที่ 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวนนักเรียนเฉลี่ย 36 คน ต่อครู 1 คนซึ่งทำให้ครูดูแลนักเรียนได้ไม่ทั่วถึงและลำบากต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนทั้งในห้องเรียน และนอกห้องเรียนส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนในด้านการบริหารอาคารสถานที่ ซึ่งต้องรองรับนักเรียนที่เพิ่มขึ้นให้เพียงพอในแต่ละปี ด้านงานอนามัยโรงเรียนที่โรงเรียนต้องดูแลสุขภาพอนามัยนักเรียน ด้านโภชนาการที่ต้องดูแลและจัดให้นักเรียนได้บริโภคอาหารที่มีคุณภาพและสารอาหารที่ครบถ้วนอย่างเพียงพอและทั่วถึง อีกทั้งโรงเรียนในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนในด้านเป็นแหล่งเรียนรู้จึงต้องสร้างสัมพันธ์ที่ดีร่วมกิจกรรมของชุมชนและให้ข้อมูลข่าวสารสู่ชุมชน ปัญหาของโรงเรียนในแต่ละด้านดังกล่าวมีผลต่อแนวคิดของผู้ปกครองที่มีผลต่อการพิจารณาในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและ ครูผู้สอน ล้วนแต่มีผลต่อความเชื่อมั่น ความไว้วางใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

ด้วยเหตุ และ ความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคล และ สังคมนี้อย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกันดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) มี 4 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการบริหารอาคารสถานที่ 2. ด้านงานอนามัยโรงเรียน 3. ด้านงานโภชนาการ และ 4.ด้านงานสัมพันธ์ชุมชนเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ให้มีคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์)จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ประจำปีการศึกษา 2560 สังกัดเทศบาลตำบลหางดงจำนวน 4 ห้อง รวมทั้งสิ้น 136 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่2 ชั้นประถมศึกษาปีที่3 ชั้นประถมศึกษาปีที่5 และ ชั้นประถมศึกษาปีที่6 โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดงประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 136 คนโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) 4 ด้าน คือ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโภชนาการ ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน

1. ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความคิดเห็นของครูต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนมัธยมขนาดกลาง สหวิทยาเขตดอยสามหมื่นตอนล่างสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ ด้านวิสัยทัศน์ในการบริหาร ด้านการถือฤทธการยอมรับเป้าหมายของกลุ่ม ด้านการให้การสนับสนุนผู้ตามเป็นรายบุคคล ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการเป็นแบบอย่างที่เหมาะสม และด้านการคาดหวังผลการปฏิบัติงานของผู้ตามในระดับสูง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดย ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)สังกัดเทศบาลตำบลหางดง ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 136 คนโดยกำหนดส่งกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)ได้จำนวน 103คนด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) เพศหญิงจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00เพศชายจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี 64 คน คิดเป็นร้อยละ 62.10 ปริญญาตรี 28 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 27.20 ปริญาโท 11 คน คิดเป็นร้อยละ 10.70 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์) แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ(Check List) ถามเกี่ยวกับกับเพศและวุฒิการศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) 4 ด้าน จำนวน 32 ข้อ ได้แก่ คือ ด้านงานอาคารสถานที่ ด้านงานอนามัยโรงเรียน ด้านงานโภชนาการ ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่า ความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .869 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับประกอบด้วยระหว่างวันที่ 22- 25 มกราคม 2560 นับวันและเวลา การเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ในภาพรวม และ รายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านงานบริหารอาคารสถานที่ มีค่าความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และด้านงานโภชนาการ มีค่าความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานโภชนาการ และ ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน มีความแตกต่างกันทางสถิติสูงสุดที่ระดับนัยสำคัญ .05
3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) พบประเด็นที่น่าสนใจมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) สังกัดเทศบาลตำบลหางดง ได้พัฒนาตนเองตามกลยุทธ์และนโยบายของสังกัดเทศบาลตำบลหางดงการบริหารงานทางการศึกษาในโรงเรียนมีความเกี่ยวข้องกับการให้บริการสำหรับนักเรียนครูผู้ปกครองและชุมชนอย่างมากในฐานะที่โรงเรียนเสมือนเป็นผู้ให้บริการย่อมมีโอกาสก่อให้เกิดทัศนคติที่พึงพอใจหรือไม่พอใจได้ขึ้นอยู่กับความสามารถในการตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้บริการได้มากน้อยเพียงใดซึ่งนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียน

ผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพภาวะผู้นำของผู้บริหารมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน อันจะก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพขององค์การจะเกิดขึ้นได้เมื่อองค์การได้มีการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างเหมาะสมนำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ (พิมพ์พรณ สุริโย, 2552, หน้า 2) องค์การทางการศึกษา มีผู้บริหารการศึกษาเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการเป็นผู้นำองค์กรไปสู่เป้าหมายขององค์การ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความเป็นมืออาชีพ มีสมรรถนะ มีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรมจริยธรรม ตลอดจนทั้งจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงจะนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาที่ดี บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคล และ สังคม หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวม และถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) มี 4 ด้าน ได้แก่ 1.ด้านการบริหารอาคารสถานที่ 2. ด้านงานอนามัยโรงเรียน 3. ด้านงานโภชนาการ และ 4.ด้านงานสัมพันธ์ชุมชนเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนทางหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ให้มีคุณภาพต่อไป

1.1 ด้านงานบริหารอาคารสถานที่ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) พบว่าด้านงานบริหารอาคารสถานที่มีความพึงพอใจ

ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านดังกล่าว เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า หัวข้อที่ 1 อาคารเรียน อาคารประกอบการต่าง ๆ มีความแข็งแรงมั่นคง มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนได้มีการปรับปรุง ซ่อมแซมอาคารสถานที่ และอาคารประกอบการต่าง ๆ ให้มีความแข็งแรงมั่นคงอยู่เสมอ และมีการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้ให้อาคารเรียนและอาคารประกอบการต่าง ๆ ของโรงเรียน และได้เสริมสร้างความปลอดภัยของตัวอาคารเพื่อป้องกันอันตรายต่อนักเรียนที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในระหว่างการใช้อาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ และเสนอโครงการต่อเทศบาลตำบลหางดงเพื่อให้เทศบาลจัดทำแผนการวางระบบและจัดเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาช่วยบำรุงซ่อมแซมอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ ให้มีความแข็งแรงทนทานต่อการใช้งาน ผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจ และให้การยอมรับในการบริหารงานด้านอาคารสถานที่ของผู้บริหารโรงเรียน มีความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านงานอาคารสถานที่ สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของจิตติยา เนตรวงษ์ (2551) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อาคาร สถานที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยพบว่า การใช้ประโยชน์อาคารและสถานที่ในภาพรวมยังมีการใช้ประโยชน์น้อย และสอดคล้องกับผลการศึกษาของ จานงค์ ประสานวงศ์ (2545) ได้ทำการศึกษาถึงสภาพและปัญหาการบริหารอาคารสถานที่ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสกลนคร ผลการศึกษาพบว่า อาคารสถานที่ยังไม่มีการใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่

1.2 ด้านงานอนามัยโรงเรียนความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานอนามัยโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านดังกล่าว เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า หัวข้อที่ 8 ส่งเสริมสุขภาพ ด้วยการจัดกิจกรรมกีฬาและออกกำลังกายทั้งในและนอกโรงเรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์)ได้มีการจัดกิจกรรมหรือดำเนินการเพื่อ ป้องกัน รักษา และส่งเสริมสุขภาพของบุคลากรในโรงเรียนให้มีสุขภาพดี และมีสถานที่ในการออกกำลังกายอย่างครบถ้วน มีสนามฟุตบอล สระว่ายน้ำ และลานออกกำลังกายสำหรับนักเรียน อีกทั้งยังเปิดให้ประชาชนทั่วไปในชุมชนเข้ามาใช้บริการได้อีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรศรี ฉายศรี (2552 : 105) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ผู้ปกครอง ศูนย์สุขภาพชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานอนามัยโรงเรียน พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานอนามัยโรงเรียน คือ ขาดการประสานงาน ขาดความร่วมมือของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง งานวิจัยครั้งนี้พบว่าการขาดบุคลากรพยาบาลวิชาชีพที่จะดูแลสุขภาพนักเรียน ซึ่งมีโรงเรียนเพียงแห่งเดียวที่มีพยาบาลวิชาชีพทำหน้าที่ครูอนามัยซึ่งเป็นเรื่องที่ต้องแก้ไขเพื่อให้มีความเหมาะสม

1.3 ด้านโภชนาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานด้านโภชนาการของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านดังกล่าว เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า หัวข้อ

ที่ 4 รายการอาหาร ขนม น้ำหวาน มีให้เลือกที่หลากหลาย เพียงพอต่อการบริโภคของนักเรียน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการคัดเลือกผู้ประกอบการร้านอาหารอย่างดีและได้กำหนดข้อกำหนดเพื่อให้ผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่มได้ปฏิบัติตามให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยไม่นำอาหารหรือลูกอมหรือขนมที่เป็นอันตรายต่อนักเรียนเข้ามาจำหน่าย ซึ่งผู้ประกอบการร้านอาหารและเครื่องดื่มของโรงเรียนได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของโรงเรียนอย่างเคร่งครัด จากผลการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการให้บริการอาหารและน้ำดื่มของโรงเรียน อยู่ในระดับ มาก อาหารมีเพียงพอ กับจำนวนนักเรียนอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศรีสมร คงพันธ์ การสุขาภิบาลอาหาร เอกสารประกอบการสอนงานโภชนาการอาหารและน้ำดื่ม ฉบับโรเนียว (กรุงเทพฯ คณะเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล (2536 : หน้า 96) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการให้บริการงานโภชนาการของโรงเรียนด้านบุคลิกภาพพนักงานให้บริการ การแต่งกายของผู้ประกอบอาหารและเจ้าหน้าที่การพุดจาของพนักงาน และความกระตือรือร้น ความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรา แก้วดาบรรเจิด สุขาภิบาลอาหาร เอกสารประกอบการบรรยายการอบรมการจัดบริการอาหารในสถาบัน ฉบับพิมพ์ดีด (ขอนแก่น โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น 2536) ความพึงพอใจของนักเรียนต่อการให้บริการงานโภชนาการ การจำหน่ายอาหารเพียงพอต่อการให้บริการ ปริมาณการคัดอาหาร ภาชนะใส่อาหารให้เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ การจัดบริการอาหารในโรงเรียนและสถาบัน สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช พิทักษ์ ตรีหิม (2538 : หน้า 254) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร

1.4.งานด้านสัมพันธ์ชุมชน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานด้านสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ในด้านดังกล่าว เมื่อพิจารณาเป็นหัวข้อ พบว่า หัวข้อที่ 5 ครูมีอัธยาศัยดีต่อผู้ปกครองและบุคคลภายนอกที่มาเยือน มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนเทศบาลหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์) ได้มีการทำความเข้าใจและส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อชุมชนเนื่องจากเป็นโรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งนอกจากจะมีหน้าที่ในการจัดการศึกษาแล้ว ยังมีหน้าที่ในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน ทั้งนี้ เพราะโรงเรียนและชุมชนมีความสัมพันธ์และมีผลกระทบซึ่งกันและกันอยู่ตลอดเวลา ผลกระทบของโรงเรียนต่อชุมชน คือ ความสามารถในการจัดการศึกษาของโรงเรียนซึ่งมีผลกระทบต่อคุณภาพของบุคคลในชุมชนนั้น ในขณะที่เดียวกันชุมชน ก็มีผลกระทบต่อโรงเรียนเช่นเดียวกัน กล่าวคือ ในการจัดการศึกษาจะได้ผลเพียงใดขึ้นอยู่กับความร่วมมือและการสนับสนุนของชุมชน ถ้าหากชุมชนไม่ให้ความร่วมมือหรือไม่ให้การสนับสนุนโรงเรียนก็ไม่สามารถจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้ ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นไปในลักษณะที่พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ดังนั้นจึงเห็นว่า งาน

ของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนชุมชน เป็นงานที่สำคัญงานหนึ่งของโรงเรียน ยนต์ ชุ่มจิต (2528 อ้างถึงใน สมชายสุดเลิศ, 2550) ได้ให้ความหมายความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนว่า เป็นวิธีการต่าง ๆ ที่สมาชิกและคณะครูอาจารย์ในโรงเรียนใช้เพื่อสร้างความรู้สึกอันดีต่อกันระหว่างบุคคลในโรงเรียนกับประชาชนในท้องถิ่น ศิลปชัย ผลกล้า (2540: หน้า 13) ได้สรุปว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนหมายถึง การร่วมมือ ระหว่างทางโรงเรียนกับชุมชนเพื่อที่จะแลกเปลี่ยน ช่วยเหลือ ประสานงานกันอันจะก่อให้เกิดความสัมพันธ์อันมีประโยชน์ที่เกิดขึ้น จะได้รับซึ่งกันและกัน โรงเรียนกับชุมชนคือการดำเนินการติดต่อสื่อสาร การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน การสนับสนุนการใช้แหล่งทรัพยากรของชุมชน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเงิน วัสดุอุปกรณ์ อันเกี่ยวข้องกับโรงเรียนและชุมชน เพราะทั้งการบริหารหรือการดำเนินการ และการติดต่อสื่อสารล้วนเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะทำให้การบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเป็นไปโดยสะดวกและบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ โรงเรียนกับชุมชนมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด ต้องพึ่งพาอาศัยกันทั้งสองฝ่าย เพื่อประโยชน์ร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน ฉะนั้นการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งจากที่ได้กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ คือ โรงเรียนนั้นนอกจากจะเป็นสถานการศึกษาแล้วโรงเรียนยังมีลักษณะเป็นสถาบันของสังคมท้องถิ่นอีกด้วย การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีประโยชน์ต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อที่จะสามารถทราบพื้นฐานที่แท้จริงของนักเรียนจากผู้ปกครองจะได้นำไปปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพื้นฐานและความต้องการของนักเรียนสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ใช้โรงเรียนเป็นแหล่งวิชาการในชุมชนให้เกิดประโยชน์ และให้โรงเรียนมีส่วนร่วมในการให้บริการของโรงเรียนทั้งวัสดุสถานที่และความสะดวกต่าง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสมชาย สุดเลิศ (2550, หน้า 61) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า สภาพการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมมีการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชวนะชัย เพชรพิรุณ (2549, หน้า 73) ซึ่งทำการวิจัยเรื่องสภาพการดำเนินการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ ดาวประกาย สายแก้ว (2556, หน้า 49) ได้ศึกษาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน วัดทับไทร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรีเขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านงานอาคารสถานที่ อาคารเรียนควรมีความปลอดภัยต่อผู้เรียน อาคารเรียนและสภาพแวดล้อมควรมีความสะอาดร่มรื่น เพื่อให้ผู้รับบริการได้ใช้อาคารและสถานที่อย่างสะอาดและปลอดภัย

2.ด้านงานอนามัยโรงเรียน โรงเรียนควรมีการป้องกันและกำจัดเหาด้วยการหมักทำความสะอาดหนังสือและ บริการตัดผมนักเรียนตามความเหมาะสมเพื่อเป็นการส่งเสริมการรักษาสุขภาพกายของนักเรียน

3.ด้านงานโภชนาการ โรงเรียนควรปรับปรุงในเรื่องของรสชาติอาหารให้ได้อร่อยและได้มาตรฐานตามหลักโภชนาการ และควรกำหนดรายการอาหาร ขนม น้ำหวานให้มีให้เลือกที่หลากหลายมากกว่าเดิม

4.ด้านงานสัมพันธ์ชุมชน โรงเรียนควรมีสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น การให้ทุนการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)
2. ควรศึกษาแนวทางการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารโรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)
- 3.ควรศึกษาวัฒนธรรมในองค์กรที่ส่งผลต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์)

บรรณานุกรม

- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 มาตรา 6 ได้กำหนดให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต
- ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์, (2544 : หน้า8) ซึ่งการบริหารการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาประสบผลสำเร็จและสอดคล้องกับแนวทางของการปฏิรูปการศึกษา
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 มาตรา39ได้กำหนดให้มีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารบุคคล และ บริหารทั่วไป
- พิมพ์พรณ สุริโย, 2552, หน้า 2) องค์การทางการศึกษา มีผู้บริหารการศึกษาเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่หลักในการเป็นผู้นำองค์กรไปสู่เป้าหมายขององค์การ
- วิรัตน์ มโนวัฒนา, 2548 หน้า 26) และเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าด้านงานบริหารทั่วไปโดยให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายของความสำเร็จในองค์การ
- วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึกความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บ่งบอกถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 16) กล่าวว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหมายถึงความรู้สึกหรือเจตคติของบุคคลที่มีต่อการปฏิบัติงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จะมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานมีการเสียสละอุทิศกายใจและสติปัญญาให้แก่งานทำให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ
- วิรัตน์ มโนวัฒนา, 2548 หน้า 26) และเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าด้านงานบริหารทั่วไปโดยให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งจะนำไปสู่เป้าหมายของความสำเร็จในองค์การ
- กิติมา ปรีดีดิลก (2552 หน้า 197) ได้กล่าวว่า การบริหารอาคารสถานที่ หมายถึง การรู้จัก จัดหา รู้จักใช้ อาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งการควบคุมดูแลรักษาการให้บริการแก่ชุมชน
- ผู้บริหาร โรงเรียน ครูอนามัยโรงเรียน ครูอื่นๆ แพทย์พยาบาลอนามัยโรงเรียน ส่วนผู้สนับสนุนได้แก่ เจ้าหน้าที่ปกครอง บิดา-มารดา และตัวนักเรียนเองกรมอนามัย (2536 หน้า 13) ได้กล่าวถึงบทบาทหน้าที่ของครูเจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้บริหารโรงเรียน
- อุทัย บุญประเสริฐ (2525 อ้างถึงใน ดาวประกาย สายแก้ว, 2556) ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความหมายว่า การให้การสนับสนุนซึ่งกันและกัน การใช้แหล่งทรัพยากรของชุมชนไม่ว่าจะเป็นเรื่อง เงิน สิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์ความร่วมมือ หรือกิจกรรมของชุมชน ตลอดจนการใช้ทรัพยากรเหล่านี้เพื่อประโยชน์ร่วมกัน

สำนักงานข้าราชการครู 2534, อ้างถึงในรจนาไชยโกฏี, “ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ
การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา,(2548 : หน้า 24-34)

จิตติยา เนตรวงษ์ (2551) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อาคาร สถานที่ของ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

อมรศรี ฉายศรี (2552 : 105) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของโรงเรียน ผู้ปกครอง ศูนย์สุขภาพ
ชุมชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินงานอนามัยโรงเรียน

สมชาย สุดเลิศ (2550, หน้า 61) ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาสภาพการบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ
ชุมชนของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2