

ความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร
สถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

ว่าที่ร้อยตรีธิดิพงศ์ ต่อดิด*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรีจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การในการปฏิบัติงานประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือครูผู้สอน ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คนโดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงาน 5 ด้านคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริการ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 15 – 25 มกราคม พ.ศ. 2561 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ , การบริหารและการจัดการ

บทนำ

เครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี เป็นส่วนหนึ่งของเครือข่ายพัฒนาการศึกษาในอำเภออมก๋อย ซึ่งในอำเภออมก๋อยมีอยู่ 4 เครือข่าย ประกอบด้วย

1. เครือข่ายพัฒนาการศึกษาอมก๋อย
2. เครือข่ายพัฒนาการศึกษายอดดอย
3. เครือข่ายพัฒนาการศึกษาสุวรรณคีรี
4. เครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี

เครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี อยู่ในตำบลแม่ต๋น เป็นเครือข่ายที่อยู่ห่างไกลจากความเจริญ ภูมิประเทศล้อมรอบไปด้วยป่าเขา อยู่ห่างจากจังหวัดเชียงใหม่ 251 กิโลเมตร อยู่ห่างจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 อยู่ 163 กิโลเมตรและอยู่ห่างจากอำเภออมก๋อย 73 กิโลเมตร การเดินทางจากเชียงใหม่ถึงตำบลแม่ต๋นใช้เวลาประมาณ 5 ชั่วโมง จากตำบลแม่ต๋นถึงอำเภออมก๋อย ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 40 นาทีและจากตำบลแม่ต๋นถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ประมาณ 3 ชั่วโมง หลายโรงเรียนต้องขึ้นดอยอีกยี่สิบถึงสามสิบกิโลเมตร ยิ่งถ้าเป็นหน้าฝนถนนยิ่งลำบากรถยนต์ขึ้นไปได้ไม่ได้ต้องใช้รถจักรยานยนต์ในการเดินทางขึ้นไป

ด้วยบริบทที่กล่าวมาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยอยากทราบว่า ด้วยระยะทางและ เวลาในการเดินทางที่ไกลและยากลำบากเป็นปัญหาหรืออุปสรรคต่อการพัฒนาหรือการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ ในสถานศึกษาหรือไม่ คณะครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารมากน้อยเพียงใด จึงเป็นที่มาของการทำวิจัย เรื่อง “ความพึงพอใจของข้าราชการครู ที่มีต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 จำแนกตามเพศและประสบการณ์

ขอบเขตการวิจัย

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 เป็นครูผู้สอน จำนวน 150 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ข้าราชการครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คนมาโดยเทียบสัดส่วนตามการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan)(อ้างถึงในภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ,2556,หน้า 132)

2.เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยคือ การบริหารงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปและด้านการบริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ ครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คน จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling)โดยเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วยครูเพศหญิงร้อยละ 58.30 ครูเพศชายร้อยละ 41.70 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปีร้อยละ 49.10 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 6 – 10 ปีร้อยละ 37.00 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไปร้อยละ 13.90

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดใน โดยผู้วิจัยได้ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อโดยมีค่าตั้งแต่.0.6 ขึ้นไปและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 15 – 25 มกราคม พ.ศ. 2561 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 120 ชุดและได้รับแบบสอบถามกลับคือมา 120 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงาน มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทำให้ครูเกิด ความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจทำงานและมีความรู้สึกภูมิใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ

โดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว แต่ละโรงเรียนได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ มีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนรวมถึงเขตพื้นที่การศึกษามีการจัดอบรมให้ความรู้ด้านงานวิชาการให้กับครูและผู้บริหารเป็นประจำอยู่แล้วอีกอย่างหนึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนบริหารงานตามความรู้ความสามารถ จึงทำให้ครูผู้สอนทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจและความต้องการไม่แตกต่างกัน

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณจากผลการวิจัยพบว่าครูในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารได้นำหลักการบริหารในหลายๆ ด้านมาบริหารจัดการงานการเงินงบประมาณไม่ว่าจะเป็นหลักธรรมาภิบาล หลักคุณธรรมหรือหลักความโปร่งใสตรวจสอบได้สอดคล้องกับสามารถ อินตามูล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้ การใช้ธรรมาภิบาลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าในการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้บริหารมีการวางแผนการเงินในโรงเรียน การคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับการเงิน โรงเรียน ซึ่งผู้บริหารจะต้องพิจารณาถึงผลกระทบที่มีต่อการได้มาหรือการจ่ายไปการควบคุมการดำเนินการทางการเงิน เพื่อให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตาม มาตรฐาน และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยระบบบัญชีและวิธีการต่างๆ ในการตรวจสอบ เงินและสินทรัพย์ของโรงเรียนสอดคล้องกับ กิตติมา ปรีดีดิลก (อ้างถึงใน เดช ดอนจันทร์โคตร, 2550 : 19) หรืออาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้ยึดระเบียบและคู่มือปฏิบัติงานการเงินเป็นหลักปฏิบัติ เพราะในการบริหารงานการเงินนั้นจะต้องมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบของกระทรวงการคลัง ตลอดจนมีการกำกับ ติดตามของผู้ตรวจสอบอยู่เสมอ โดยเฉพาะในด้านการจัดสรรงบประมาณและด้านการเงิน ซึ่งโรงเรียนได้ดำเนินการเก็บรักษาเงินงบประมาณ เงินนอกงบประมาณ และเงินรายได้แผ่นดิน ตามระเบียบของกระทรวงการคลัง และดำเนินการรับ-จ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง มีการจัดทำรายละเอียดของแผนปฏิบัติการประจำปีให้สอดคล้องกับวงเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณที่ได้รับจัดสรร มีการจัดซื้อ จัดจ้างตามแผนปฏิบัติการประจำปี และในด้านการตรวจสอบติดตามประเมินผล โรงเรียนได้จัดทำรายงานประจำปีและรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่สังกัด จึงทำให้ครูผู้สอนทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและความต้องการไม่แตกต่างกัน

3. ด้านการบริหารงานบุคคลพบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีการวางแผนและพัฒนาด้านบุคลากรมีการปลูกฝังให้ครูมีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง การอนุญาตให้บุคลากรลาศึกษาต่อได้ และการจัดบุคลากรเข้ารับการอบรมสัมมนาวิชาการอบรมคุณธรรมจริยธรรมรวมถึงการมีระเบียบวินัยของบุคลากรและผู้บริหารผู้บริหารมีงบประมาณในการสนับสนุนพัฒนา

บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพราะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาพึงจะต้องมีการพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องมีการส่งเสริม สนับสนุน ให้อบรมอย่างต่อเนื่อง แต่บางครั้งงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรอาจจะไม่เพียงพอสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของกาญจนา คงมี (2554) ที่ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคคลของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่า ด้านการฝึกอบรมอยู่ใน ระดับมาก และโสภณ เกียรติคุณ (2555) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาตามความ คิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ พบว่า ด้านการ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านเสริมสร้าง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานประกอบด้วยเงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขั้นเงินเดือนการจัดสวัสดิการพิเศษ และการส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ การศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน ได้รับการส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ครูผู้สอนทั้งชายและหญิงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและความต้องการ ไม่แตกต่างกัน

4. ด้านการบริหารงานทั่วไปพบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการวางแผน การจัดองค์การ การพัฒนาบุคลากร การจัดให้มีระบบสารสนเทศ การจัดการสื่อที่ทันสมัย บริหารงานทั่วไป บริหารงานบุคคล และที่สำคัญโรงเรียนปลอดอบายมุข ไม่ใช่แหล่งมั่วสุ่มยาเสพติดต่างๆ อาคารเรียนและอาคารอเนกประสงค์อาคารพักนอน ห้องครัวสะอาดและปลอดภัย แข็งแรง มั่นคง จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัด การศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สายสวาท พันธุ์ดม (2548)ได้ ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก ตลอดจนการประเมินผลการบริหารทั่วไปไม่ว่าจะเป็นงานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานการเงินและพัสดุ งานบุคลากร งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์กับชุมชน (กองการศึกษา, 2552, หน้า 33 - 57)การวางแผนงานธุรการ การจัดบุคลากรรับผิดชอบ และพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานการวางแผนงานธุรการสอดคล้องกับการศึกษาของ เสกสม นิกรสุข (2545) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานธุรการ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียนและครูธุรการมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานธุรการโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี โดยรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก การจัดบุคลากรรับผิดชอบงานด้านอาคารสถานที่ การรับนักเรียน และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน

5. ด้านการบริการ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการบริหารงานและให้ความร่วมมือช่วยเหลืองานคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับงานที่คณะครูยังไม่เข้าใจในแนวทางการปฏิบัติ ผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานทั่วไป บริหารงานบุคคล และที่สำคัญโรงเรียนปลอดอบายมุข ไม่ใช่แหล่งมั่ว

สุมยาเสพติดต่างๆ อาคารเรียนและอาคารอเนกประสงค์อาคารพักนอน ห้องครัวสะอาดและปลอดภัย แข็งแรงมั่นคง จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย สายสวาท พันธุ์อุดม (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ ศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาลบ้านพระเนตร) โดยวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษา ผล การศึกษาพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสถานศึกษาบริหารงานทั่วไป ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมากและการจัดสภาพบริเวณ โรงเรียนให้น่าอยู่จัดสถานที่จอดรถพอเพียงกับบุคลากรและผู้ที่มาติดต่อ งาน จัดให้มีห้องน้ำที่สะอาดรวมถึงการจัดให้มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย พร้อมให้ความร่วมมือกับทุกหน่วยงาน มีความอ่อนน้อมพุดจาดีสมกับการเป็นผู้นำ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากสิ่งที่ได้จากงานวิจัย

1. จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าครูในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี มีความพึงพอใจต่อกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในเครือข่ายพัฒนาการศึกษานันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ภาวะผู้นำในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 5 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริการ ทำให้ผู้บริหารสามารถทราบและมีแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้ครูมีความพึงพอใจในภาวะผู้นำทางการบริหารมากยิ่งขึ้นได้
2. ผู้บริหารสามารถนำแนวทางการบริหารที่ดีอยู่แล้วไปพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น และนำเอาการบริหารงานด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น ไปพัฒนามูลนิธิในการศึกษาให้มีความรู้ความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานวิชาการและงานในด้านอื่นๆ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการกับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา คงมี. (2554). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี.
- จิตติมา ธรรมชากร. (2553). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองตะกั่วป่าจังหวัด
พังงา. การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- จิราภรณ์ คงสมมาตร. (2556). การวิเคราะห์การบริหารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. 2551-2555 ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก. หลักสูตรปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพยาภรณ์ เตียวเจริญ. (2555). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการตามแนวทางการบริหาร
สถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุสา
สตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- ปานิสร่า เกิดมรกต. (2552). การศึกษามีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการ ของครูในโรงเรียน
สังกัด เทศบาลเมืองสระบุรี. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิต
กุล.
- ปิยนุช ทองพรหม. (2550). ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ใน
เขตอำเภอหนองใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.
- รุ่งชัชดาพร เวหะชาติ. (2552). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร : นาฏศิลป์โฆษณา.
- รุ่งฤดี ศรีเพลง ปลาส. (2557). การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 2. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสา ักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศรีพงษ์ เสาภายน. (2553). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา:ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. (พิมพ์
ครั้งที่ 2). นนทบุรี : บั๊คพอยท์.

- สุนทร เพ็ชรไพร. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 . งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- โสภณ เกียรติดิพน. (2555). การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้บริหาร
สถานศึกษาและ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. วิทยานิพนธ์
ปริญญาามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- อารยา เลียงสกุล.(2553). ทรรศนะต่อการบริหารงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลสังกัดเทศบาล
เมืองตะกั่วป่า จังหวัดพังงา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อนุภาพ วาทีทอง. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.