

ความคิดเห็นของครูการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3

นายนิเวศน์ มุมวงศ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 มีประชากรจำนวน 138 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของสถานศึกษา จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 14 – 24 มกราคม พ.ศ. 2561 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe ผลการวิจัย 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวัดประเมินผลมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครู การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อบรรลุเป้าหมายต้องอาศัยกระบวนการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด โดยสถานศึกษาต้องดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามสาระที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินภายนอก ทั้งนี้ จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพภายในคือการที่สถานศึกษาร่วมกันพัฒนาปรับปรุงคุณภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา โดยมีเป้าหมายที่สำคัญอยู่ที่การพัฒนาคุณภาพให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544, หน้า 11)และมาตรา 49 ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษามีฐานะเป็นองค์การมหาชน มีหน้าที่ทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 28) เมื่อพิจารณาระบบการจัดการศึกษาของไทยที่ผ่านมา จะพบว่าปัญหาคุณภาพของการศึกษาไทยยังอยู่ในขั้นวิกฤต โดยกระทรวงศึกษาธิการพยายามหาแนวทาง กำหนดเป็นนโยบายที่ปรับเปลี่ยนมาโดยตลอด แต่ดูเหมือนว่าวิธีการแก้ไขปัญหของการศึกษายังไม่ตรงจุดมากนัก อันเนื่องมาจากความแตกต่างของบริบทของสถานศึกษา ความแตกต่างของตัวผู้เรียน โอกาสทางการศึกษา สภาพพื้นฐานของครอบครัวและปัจจัยอื่นๆ สาเหตุนี้ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทั้งประเทศ จึงต่ำกว่ามาตรฐาน จำนวนนักเรียนที่อ่านไม่ออกเขียนไม่ได้ยังมีตามโรงเรียนในชนบทหรือในพื้นที่สูง ผู้ปกครองบางส่วนแต่เดิมไม่เห็นความสำคัญของการศึกษา การเข้ารับการศึกษาไม่กว้างขวาง ไม่ทั่วถึง และไม่เป็นที่นิยม, เกิดความเหลื่อมล้ำในโอกาสการเข้ารับการศึกษา และคุณภาพการศึกษาที่ได้รับ ก็เป็นอีกเหตุผลหนึ่งที่ต้องมีการปฏิรูป การศึกษาขึ้น รวมถึงการเรียนการสอนไม่ได้เน้นความสามารถสากลเท่าที่ควร ขาดการอบรมบ่มนิสัย ไม่ได้ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและภูมิปัญญาไทยอย่างเพียงพอ. ทั้งนี้เพราะคุณภาพครูส่วนใหญ่ไม่ได้มาตรฐาน และหลักสูตรการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียน เน้นวิชาและครูเป็นตัวตั้ง ไม่ได้ให้ความสำคัญแก่ผู้เรียน, การเรียนการสอนไม่เชื่อมโยงกับชีวิตจริง เน้นการท่องจำ แต่ไม่เน้นการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ และการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทำให้เด็กนักเรียนสมัยใหม่คิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ไม่เป็น รวมทั้งการศึกษาแปลกแยกจากสังคม ศาสนา และวัฒนธรรม การศึกษาที่จัดอยู่ในปัจจุบันเป็นการศึกษาแบบแยกส่วน ไม่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตในสังคม อีกทั้งการศึกษาขาดการบูรณาการเชื่อมโยง

กับด้านศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมเข้าไปในกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสม ทำให้ผู้สำเร็จการศึกษา
 อ่อนด้อยทางคุณภาพ และจริยธรรม และขาดความภูมิใจในศิลปะ และภูมิปัญญาไทย ซึ่งเป็นอันตรายอย่าง
 ยิ่งต่อการดำรงอยู่ และความมั่นคงสถาพรของชาติไทย ตามที่กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้ปฏิรูป
 ระบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมิน
 คุณภาพในรอบต่อไป และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศได้เสนอให้ชะลอการประเมินทั้งภายในและ
 ภายนอก เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และทราบแนวทางการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันนั้น
 สพฐ. ได้ดำเนินการปรับและพัฒนามาตรฐานดังกล่าวโดยสอดคล้องตามนโยบายของรัฐ จุดเน้นของการ
 ปฏิรูปการศึกษา และสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีแนวคิดว่ามาตรฐานที่กำหนดต้องสามารถพัฒนา
 ผู้เรียนให้บรรลุได้ ประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม กระจับ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง
 เน้นการประเมินสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล และ
 ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้น
 พื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559) จากที่กล่าวมา
 ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในระบบ
 ใหม่ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
 ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ว่าครูเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
 ภายในสถานศึกษาในระบบใหม่ต่างกันหรือไม่ และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มี
 ความคิดเห็นต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในระบบใหม่ต่างกันหรือไม่ เพื่อที่จะนำ
 ผลวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และนำเสนอ
 ผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดใช้ประกอบการวางแผนและหาแนวทางสนับสนุนให้
 สถานศึกษาสามารถดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์
 พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
 ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง อำเภอเชียงดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 7 โรงเรียน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 138 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง อำเภอเชียงดาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 103 จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยคำนวณจากสัดส่วนของประชากรแต่ละโรงเรียน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและจัดการศึกษาและ ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำนวน 138 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยคำนวณจากสัดส่วนของประชากรแต่ละโรงเรียน ประกอบไปด้วยครูเพศชาย ร้อยละ 42.70 ครูเพศหญิง ร้อยละ 57.30 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 51.50 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 23.30 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 25.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 3 ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าตั้งแต่ 0.6 ถึง 1.0 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 14 – 24 มกราคม 2561 ผู้วิจัยได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของเซฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวม ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวัดประเมินผลมีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาทุกโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 มีการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีการส่งเสริมสนับสนุนครูผู้สอนให้ได้รับการพัฒนาความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ครูได้รับการส่งเสริมการพัฒนาด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคล ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในกิจกรรมที่ตนเองสนใจและตรงความถนัดของตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนากระบวนการคิด การทำงานเป็นกลุ่ม เพราะการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาได้ถูกกำหนดไว้ในมาตราที่ 48 ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการที่โรงเรียนต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง มีการจัดทำรายงานเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และการประกันคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน มีความเห็นอยู่ในระดับ มาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารและการจัดการศึกษา รองลงมาด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ อันดับสามด้านการเรียนการจัดการเรียนการสอน และอันดับสุดท้ายคือ ด้าน

คุณภาพผู้เรียน เนื่องมาจาก ครูมีเข้าใจความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาและดำเนินการ ได้อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูทุกคน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและระดมทรัพยากรการบริหารรวมถึงวิธีการต่าง ๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียน ในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ มาก ซึ่งอภิปรายผลในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านคุณภาพผู้เรียน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารและครูให้การสนับสนุนด้านการเรียนของผู้เรียน พัฒนาด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง มีการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ เรียนรู้ด้วยตนเองรักการอ่านมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาเป็น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ทำงานเป็นทีม ตลอดจนมีคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม มีจิตสำนึกรักความเป็นไทย ยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยโดยมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้เรียนมีความสนใจกิจกรรมกีฬา นันทนาการ รongลงมา คือ ผู้เรียนมีความสนใจกิจกรรมดนตรี ศิลปะนาฏศิลป์ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้เรียนมีสุขภาพดีออกกำลังกายสม่ำเสมอ และผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูง

ด้านที่ 2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาตนเองด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ควบคู่กับการมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นอุทิศตนในการสอน ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บูรณาการในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและตนเอง ทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อศึกษาปัญหาผู้เรียนและหาแนวทางในการแก้ปัญหา ครูมีการประเมินผลตามสภาพจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ครูสอนตรงตามวิชาเอกหรือความถนัด รongลงมา คือ

ครูมีการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูสอนเนื้อหาในหลักสูตรท้องถิ่น

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารงานและมอบหมายงานชัดเจน ครูมีจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนทุกด้าน จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียน ผู้บริหารมีประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดี มีภาวะผู้นำ มีการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง นิเทศติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของครูอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอสอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูความพึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ผู้บริหารมีการจัดองค์การ โครงสร้างการบริหารงานและมีคำสั่งมอบหมายงานชัดเจน รองลงมา คือ ผู้บริหารมีวิธพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้บริหารมีการบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน

ด้านที่ 4 ด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดทำแผนงาน/โครงสร้างการบริหารงาน สร้างเครือข่ายกับชุมชนอย่างเป็นระบบชัดเจน มีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน สร้างความเชื่อมโยงระหว่างบ้าน วัด โรงเรียน ส่งเสริมการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นในกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้บริหารและครูประสานความร่วมมือกับองค์กร/หน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อสร้างเครือข่ายแหล่งเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ซึ่งศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โรงเรียนมีแผนงาน/โครงสร้าง เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน รองลงมา คือ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจให้ครูและชุมชนเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการวางแผนการใช้แหล่งเรียนรู้และในการใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นและ โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการใช้แหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงไค้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตามเพศของครู พบว่าครูที่เพศต่างกันมีความคิดเห็นที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

สถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากสาระตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐/หมวด ๓ ส่วนที่ 2 มาตรา ๓๐ (ความเสมอภาค) บุคคลย่อมเสมอ กันในกฎหมายและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน และ ส่วนที่ 7 เสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นของบุคคลและสื่อมวลชน มาตรา ๔๕ บุคคลย่อมมีเสรีภาพใน การแสดงความคิดเห็น การพูด การเขียน การพิมพ์ การโฆษณา และการสื่อความหมายโดยวิธีอื่น แสดงให้ เห็นว่าเพศไม่ส่งผลกระทบต่อระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ศูนย์ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ทั้งนี้ เพราะว่าครูต้องมีความเข้าใจ เห็นความสำคัญต่องานระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นกระบวนการที่พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและครูทุกคนควรมีความเข้าใจและตระหนักถึง ความจำเป็นและความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษาเหมือนกัน (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2544, หน้า 24) โดยต้องมีการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลและติดตามตรวจสอบคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยบุคลากรของสถานศึกษานั้นเอง หรือโดยหน่วยงานต้นสังกัด ที่มีหน้าที่ดูแลสถานศึกษานั้น จึงถือเป็นภารกิจของครูทุกคนที่ต้องร่วมกันพัฒนางานประกันคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษา ทำให้ครูทั้งเพศชายและหญิงมีความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชีพ หอมเจริญ (2551) ซึ่งศึกษา ทัศนคติของพนักงานครูต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา ผลการวิจัยพบว่าพนักงานครูที่มีเพศต่างกันมีทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัด สำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรีในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาคุณภาพ การศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางที่ ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติดังกล่าว ระบบบริหารและการจัดการที่ปรับเปลี่ยนตามนโยบาย ในส่วน ของหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่หลากหลาย มีความ สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความแตกต่างของท้องถิ่น เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วย ตนเอง จากสภาพแวดล้อมในชุมชนและสังคม โดยเน้นการปฏิบัติ การวัดและประเมินผลโดยครูและ บุคลากรทางการศึกษาที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนและ การถ่ายทอดความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชีพ หอมเจริญ (2551) ซึ่งศึกษา ทัศนคติของพนักงานครู ต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา ผลการวิจัยพบว่า

พนักงานครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมให้ครูมีการจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาผู้เรียนให้มากขึ้น
2. ผู้บริหารเสริมสร้างตระหนักรู้และให้ความสำคัญแก่นักบุคลากรในงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษามีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา
3. การสร้างเครือข่ายกับชุมชนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอเพื่อประสานความร่วมมือ ระดมทรัพยากร และพัฒนาเครือข่ายให้เข้มแข็งและยั่งยืน
4. สถานศึกษาควรพัฒนาระดับคุณภาพด้านผู้เรียนให้สูงขึ้น
5. สถานศึกษานำกระบวนการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วม

เอกสารอ้างอิง

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. 2545
ทดสอบการศึกษา.สำนักงาน. 2554. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาขั้น
พื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ทดสอบทางการศึกษา.สำนักงาน.2559. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
การศึกษาขั้นพื้นฐาน
ไพโรจน์ กุลวงศ์. 2551. ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์
เครือข่ายโนนสังข์ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1
สุชีพ หอมเจริญ. 2551. ทัศนคติของพนักงานครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยาไพโรจน์ กุลวงศ์ (2551) ความพึงพอใจของครู
เกี่ยวกับการประกันคุณภาพของโรงเรียนในศูนย์
กระทรวงศึกษาธิการ. 2546. ชุดฝึกอบรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและปฐมวัย. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์รับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
ชรินทร์ มั่งคั่ง. 2550. การประกันคุณภาพการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
ทดสอบทางการศึกษา. สำนักงาน. 2554. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน
การศึกษาปฐมวัยเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.
โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

- วารินทร์ สิ้นสูงสุด. 2542. การประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตบัณฑิตธรรม.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2543. ชุดเสริมประสบการณ์ การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา เล่ม 6. กรุงเทพฯ : การศาสนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. 2544. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินจากภายนอก. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดีจำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. ม.ป.ป. แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา. เอกสารอัดสำเนา.
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานรัฐมนตรี. 2544. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : บริษัท สยามสปอร์ต ซินดิเคท จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2549. มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สุชีพ หอมเจริญ. 2551. ทรรศนะของพนักงานครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเมื่อพญา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.