

ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

เดือนเพ็ญ ชินโคตรพงษ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ครูผู้สอนโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 188 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตรฐานประเมินค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.72 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

การขับเคลื่อนสถานศึกษา/โรงเรียนมาตรฐานสากล

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้แต่ละประเทศไม่สามารถปิดตัวอยู่ตามลำพัง จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน การดำรงชีวิตของคนแต่ละประเทศมีการติดต่อสื่อสารกันมากขึ้น ร่วมมือกันปฏิบัติภารกิจต่างๆร่วมกันมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็ทำให้เกิดการแข่งขันในด้านต่างๆเพิ่มมากขึ้น ทั้งการค้า เศรษฐกิจ และอุตสาหกรรม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้กลายเป็นแรงผลักดันที่สำคัญ ที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา เพราะคุณภาพของการศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ในการพร้อมเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันของเวทีโลก

กระทรวงศึกษาธิการ(2555 : บทนำ). ได้กล่าวถึงคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ซึ่งได้ผลักดันให้มีการปรับเปลี่ยนเพื่อเพิ่มศักยภาพการจัดการศึกษาไทย ให้พร้อมสำหรับการแข่งขันในเวทีโลกในยุค

* นักศึกษาระดับมหาบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ศตวรรษที่ 21 ในด้าน 1)โรงเรียนเป็นหน่วยบริการทางการศึกษาในมิติที่กว้างขึ้น 2)หลักสูตรการเรียนการสอนมีความเป็นมาตรฐานสากล 3)การพัฒนาทักษะการคิด 4)การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและ 5)การสอนภาษาต่างประเทศ

จากแนวคิดดังกล่าวข้างต้น กระทรวงศึกษาธิการจึงมีการทบทวนและปรับปรุงหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน และได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เพื่อเป็นกรอบทิศทางในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติอันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน โดยมีจุดหมาย คุณลักษณะอันพึงประสงค์ สมรรถนะสำคัญ และมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ และมีคุณธรรมบนพื้นฐานของความเป็นไทยควบคู่กับความเป็นสากล โดยหลักสูตรได้มุ่งเน้นความสามารถในการสื่อสาร การคิด การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี และมีทักษะชีวิต เพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพเทียบเคียงกับนานาชาติอารยประเทศ เป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้คนไทยก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของโลกมีศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลก

โรงเรียนมาตรฐานสากล(World – class standard school) จึงเป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล มีการพัฒนาหลักสูตรการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นพลโลก

ดังนั้น โรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาการศึกษาตามแนวทางมาตรฐานสากล จึงได้นำนโยบายมาสู่การปฏิบัติโดยอาศัยความร่วมมือของผู้บริหารครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษาให้ผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย เพื่อพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ ครูจำนวน 188 คน ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2560

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2560 กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครชีแสมอร์แกน(อ้างถึงในภาวिका ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2556 หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 188 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 127 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ(Independent Variables) มี 2กลุ่มได้แก่

2.1. เพศ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1.1 ชาย

1.2 หญิง

2.2 ประสบการณ์ในการสอน แบ่งออกเป็น 3กลุ่ม ได้แก่

2.1 1-5 ปี

2.2 6-10 ปี

2.3 11 ปีขึ้นไป

ตัวแปรตาม(Dependent Variables) ได้แก่ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้านดังนี้

- 1) ด้านการจัดการเรียนการสอนมาตรฐานสากล
- 2) ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก
- 3) ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ
- 4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) ผู้วิจัยเสนอขั้นตอนในการวิจัยดังนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ(Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารสถานศึกษาสู่ความ
เป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัด
เชียงใหม่ แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 36 ข้อ โดยมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประเมินค่า(Rating
Scales)5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนเป็นดังนี้

4.50-5.00	หมายถึง	ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมากที่สุด
3.50-4.49	หมายถึง	ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับมาก
2.50-3.49	หมายถึง	ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับปานกลาง
1.50-2.49	หมายถึง	ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.49	หมายถึง	ความคิดเห็นของครูอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นแบบปลายเปิด

2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษา
สู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีลำดับขั้นตอนการสร้าง
เครื่องมือดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2.2 ดำเนินการสร้างเครื่องมือ มีการพัฒนาแก้ไข ปรับปรุงให้สอดคล้องและครอบคลุม
กับเนื้อหาที่ต้องการความคิดเห็น แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบ

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา(Content Validity) และความ
เหมาะสมของเนื้อหาคำถามและใช้ดัชนีความสอดคล้อง โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

+1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้อง
0	ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าคำถามนั้นสอดคล้อง
-1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าคำถามนั้นไม่สอดคล้อง

หลังจากนั้นนำค่าคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่านมารวมค่าคะแนนในแต่ละข้อเพื่อหาค่าความสอดคล้อง ถ้าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอนั้น เพื่อให้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.60 - 1.00

2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริงและนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขและทดลองใช้แล้ว จำนวน 127 ฉบับ ไปเก็บข้อมูลจากครูโรงเรียนในเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนอนุบาลเชียงใหม่และโรงเรียนพุทธโสภณ ระหว่างวันที่ 15 – 26 มกราคม 2561 โดยสามารถเก็บแบบสอบถามคืนได้จำนวน 127 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 หลังจากนั้นก็นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำข้อมูลไปวิเคราะห์จากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

4.1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการหาความถี่และร้อยละ

4.2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับโดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ ราย ด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

4.3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศโดยใช้การทดสอบค่าที่ (t-test)

4.4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1 ได้มีการประชุม ชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล(World Class Standard School) ให้กับโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งเป็นนโยบายให้แต่ละสถานศึกษาได้รับไปปฏิบัติ เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐาน มีความเป็นสากลในทุกๆด้าน ทำให้เกิดความคิดเห็นในการขับเคลื่อนสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ และด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยจิตตนา มั่นคง(2554) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และปานิสรุา สิงหพงษ์(2555) ได้ทำการวิจัยการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี โดยพบว่าการบริหารตามแนวทางคุณภาพแห่งชาติและการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษามีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร ทั้งหลักสูตรทางด้านภาษาและหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทาง มีการปรับปรุงสื่อ เทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ สำนักงานคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2553) ที่กล่าวว่าในการจัดการเรียนการสอนต้องคำนึงถึงความหลากหลายของผู้เรียนซึ่งมีภูมิปัญญา ความสามารถและความถนัดแตกต่างกัน มีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเพิ่มพูนศักยภาพของผู้เรียน ส่งเสริมพหุปัญญาของเด็ก บนพื้นฐานของความรู้ความเข้าใจ และมีการใช้กระบวนการคัดกรองในระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนเป็นรายบุคคล เพื่อให้สามารถพัฒนาไปสู่จุดสูงสุดแห่งศักยภาพ

1.2 ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก

ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้เรียนมีความสนใจใฝ่เรียนรู้มากขึ้น เกิดความมุ่งมั่นในการทำงาน สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะเห็นได้จากผู้เรียนสามารถเข้าร่วมการแข่งขันทางวิชาการได้รับรางวัลทั้งในระดับภาคและระดับประเทศ และมีผลสัมฤทธิ์และผลการทดสอบระดับชาติที่สูงขึ้น มีจิตสาธารณะและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร เป็นพลเมืองที่ดีของสังคม สอดคล้องกับ ประเวศ วะสี(2552) ที่กล่าวว่า การพัฒนาคนในด้านการจัดการศึกษา โดยมุ่งเน้นวิชาไม่เน้นคน ส่งผลเสียต่อการพัฒนาประเทศ เป็นการศึกษาที่ทำให้คนเห็นแก่ตัว ขาดความช่วยเหลือเกื้อกูลกันและกัน ขาดระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ ไม่รู้จักหน้าที่ของพลเมือง ดังนั้น ควรพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อสร้างความเป็นพลเมืองและพลโลกที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะและตัวบ่งชี้สอดคล้องกับโลกในศตวรรษที่ 21 ซึ่งงานวิจัยของ วิภาวี ศิริลักษณ์, ประภรณ์ ประจัญบาน และเทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย(2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 กล่าวว่า องค์ประกอบของนักเรียนในศตวรรษที่ 21 มีอยู่ 5 ประการคือ 1) ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ 2) ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และแก้ปัญหา 3) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ เทคโนโลยี 4) ทักษะการสื่อสาร 5) ทักษะชีวิตและอาชีพ

1.3 ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพในทุกๆด้าน และสอดคล้องกับบริบทของตัวเอง มีการระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา มีการจัดการความรู้(KM) และนำวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ(Best Practices) มาใช้ในการบริหารจัดการภารกิจทุกด้านของสถานศึกษา สอดคล้องกับ เมธี ทองคำ(2558) ได้วิจัย การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ประกอบด้วย 1) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ควรมีการจัดทำระบบการวัดที่เหมาะสมและทันสมัย นำผลการวิเคราะห์ปรับปรุงการดำเนินงาน สร้างนวัตกรรมใหม่ให้สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของโลกและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ รวมทั้งจัดทำระบบการสื่อสารในด้านเอกสารและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทั่วถึง 2) ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการวิเคราะห์ได้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบัน 3) ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรมีการประเมินความพึงพอใจเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และต้องสอดคล้องกับความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษา

1.4 ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา

ความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากทุกๆฝ่ายที่ส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งคณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชนครู ผู้ปกครอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานภายนอกอื่นๆ ทำให้การดำเนินงานหรือการจัดกิจกรรมต่างๆของสถานศึกษาบรรลุผลตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ มีการจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับโรงเรียนเครือข่าย รวมทั้งการไปศึกษาดูงานสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษาของตนเองให้ก้าวไปสู่ความเป็นสากลต่อไป ดังนั้นการสร้างเครือข่ายจึงเป็นการสร้างความมั่นคงและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษา สอดคล้องกับ เอกกมล อ่อนศรี(2544) ได้ทำการวิจัย ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรเครือข่ายชุมชน พบว่า กลุ่ม หรือชุมชนที่มีความร่วมมือแบบเครือข่าย มีการติดต่อแลกเปลี่ยนข่าวสารระหว่างกัน จะพัฒนาไปเป็นความร่วมมือแบบเครือข่ายได้ โดยลักษณะของเครือข่ายที่เข้มแข็งนั้นจะต้องเป็นเครือข่ายที่มีความสัมพันธ์ของหมู่สมาชิกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองต่อปัญหาได้ รวมทั้งได้รับการยอมรับจากองค์กรภายนอกด้วย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นสากล ไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานคณะครูทุกคนในสถานศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ ในการดำเนินการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นสากล ทุกคนมีเป้าหมายร่วมกันที่จะผลักดันให้สถานศึกษามีคุณภาพ มีมาตรฐาน และทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการทำงาน ซึ่งโรงเรียนในเครือข่ายอำเภอเมืองได้นำหลักการมีส่วนร่วมในการทำงานมาปฏิบัติในสถานศึกษา มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานแก่ครูและบุคลากร ส่งเสริมการทำงานตามความสามารถ ดังนั้นความแตกต่างของเพศจึงไม่ได้มีผลต่อการดำเนินการ สอดคล้องกับ คะเน็งนิจ อนุโรจน์(2548) ให้แนวคิดว่าการสร้างความตระหนักในการพัฒนาในเรื่องใดก็ตามนั้น ยิ่งให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมมากเท่าใด โอกาสความสำเร็จก็จะสูงขึ้นตามไปด้วย

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นสากลไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงาน ผู้บริหารได้มีการให้กำลังใจและสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้ทุกคนทุ่มเทความรู้ ความสามารถให้กับงาน สอดคล้องกับ แนวความคิดของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ(2545, หน้า.404)ให้ความหมายของแรงจูงใจ หมายถึง

วิธีการชักนำพฤติกรรมของบุคคลให้ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ ตามความต้องการของมนุษย์ และทุกคนเกิดความเห็นอกเห็นใจกันในการทำงาน ช่วยเหลือกัน ไม่เอาเปรียบกัน ปฏิบัติงานเต็มที่เต็มความสามารถ สอดคล้องกับแนวความคิดของ กันตยา เพิ่มผล(2541, หน้า.10) ได้กล่าวไว้ว่า การให้มีความจริงใจต่อกัน ไม่คอยเอาไรต์เอาเปรียบคนอื่น มีความหวังดีทั้งต่อหน้าและลับหลัง หลีกเลี่ยงการนินทาเพื่อนร่วมงานทั้งต่อหน้าและลับหลัง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนเครือข่ายอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่ควรนำไปใช้ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ในการที่จะพัฒนาสถานศึกษาให้มีความเป็นมาตรฐานสากลนั้น จะต้องพัฒนาในประเด็นสำคัญ 4 ประเด็นคือ ต้องการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีความเป็นพลเมือง ต้องมีการจัดการด้วยระบบคุณภาพและต้องมีการสร้างเครือข่าย

1.2 ผู้บริหารต้องมีการเสริมแรง และให้กำลังใจแก่ครูผู้ปฏิบัติงาน สร้างแรงจูงใจเพื่อให้มองเห็นเป้าหมายอันเดียวกัน มีความสามัคคีกันในการทำงาน

1.3 ผู้บริหารต้องมอบหมายหน้าที่ให้เหมาะสมกับความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน ตรงความรู้ ตรงความสามารถ เพื่อให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับสถานศึกษา เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุม ที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการขับเคลื่อนสถานศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากล ของโรงเรียนอื่นๆ เพื่อนำมาปรับใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

กันตยา เพิ่มผล.(2541).การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน.กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.

คณิงนิจ อนุโรจน์(2548).การสร้างความตระหนักไว้ในองค์กร.(ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก

<http://www.resarchers.in.th.biog/hrdresarch/1276>. สืบค้นเมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2561.

จินตณา มั่นคง.(2554).การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงาน โรงเรียนมาตรฐานสากล.วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัย มหาวิทาลัยศิลปากร.

ปาณิสรา สิงหพงษ์.(2555).การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี.วิทยานิพนธ์

- ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
 ประเวศ วะสี.(2552).คำบรรยายเรื่องการศึกษาที่พาชาติออกจากวิกฤต.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจ
 บัณฑิต.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสาภายน.(2556).การศึกษาอิสระIndependent Studies.กรุงเทพฯ :
 โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- เมธี ทองคำ.(2558).การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล ของโรงเรียนระดับ
 มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9.วิทยานิพนธ์ปริญญา
 มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- วิภาวี ศิริลักษณ์,ประกรณ์ ประจัญบาน และเทียมจันทร์ พานิชย์ผลินไชย.(2557).การพัฒนาตัวบ่งชี้ทักษะ
 ของนักเรียนในศตวรรษที่ 21.วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.(2545).องค์การและการจัดการ.กรุงเทพฯ : ชีระฟิล์ม และไซเท็กซ์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2553).คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์การดำเนินงาน โรงเรียน
 มาตรฐานสากล.กรุงเทพฯ : สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
 การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- _____.(2555).แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากลฉบับปรับปรุง.กรุงเทพฯ :
 โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- เอกกมล อ่อนศรี.(2544).ปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาความเข้มแข็งของเครือข่ายองค์กรชุมชน.วิทยานิพนธ์
 ปริญญามหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.