

การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
ของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมเขต 34

อัญชลี จาตา*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเขต 34 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การในการปฏิบัติงาน ใช้กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน โรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเขต 34 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 136 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของขนาดของสถานศึกษา (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.967 ผลการวิจัยพบว่า 1.ครูมีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเขต 34 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2.ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเขต 34 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมเขต 34 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 9 (3) “ได้กำหนดให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ประเภทการศึกษา” มาตรา 47 “กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก” และมาตรา 48 “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก” นอกจากนี้ มาตรา 49 “กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 5 ปี และต้องเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชน

(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต1,2556,หน้า 1) “คุณภาพของคน” เป็นปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จของการพัฒนาประเทศ และ”การศึกษา” เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 จึงได้กำหนดให้มี “ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา” เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ โดยที่ “ครู” เป็นปัจจัยหลักสู่ความสำเร็จของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและการประกันคุณภาพการศึกษา

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มดอยสามหมื่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 ประกอบด้วย โรงเรียนมัธยมศึกษาทั้งหมด 8 โรงเรียน ที่มีทั้งขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีบริบทแตกต่างกัน ทั้งสภาพสังคม ชุมชน วัฒนธรรม จากแนวคิดและสภาพปัญหาของการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาดังกล่าว ผู้ศึกษาได้เกิดความตระหนักในความสำคัญของระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเป็นอย่างมาก

ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นประโยชน์ที่ได้จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 เนื่องจากครูเป็นผู้มีบทบาทสำคัญที่จะเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยเป็นผู้มีส่วนร่วมในทุกกระบวนการและมีความสัมพันธ์กับทุกองค์ประกอบ การศึกษานี้จึงสามารถเป็นข้อมูลพื้นฐานและแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในและใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนางานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่ของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 จำนวน 204 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 136 คน คัดเลือกใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ (Independent Variables) มี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

2.1.1 เพศ

2.1.1.1 ชาย

2.1.1.2 หญิง

2.1.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่

2.1.2.1 น้อยกว่า 10 ปี

2.1.2.2 10 -20 ปี

2.1.2.3 21 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ ความพึงพอใจของครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 ตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน ของสำนักงานคณะกรรมการและมาตรฐานการศึกษา ดังนี้

2.2.1 การจัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา

2.2.2 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

2.2.3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา

2.2.4 การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 จำนวน 204 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 จำนวน 126 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของสถานศึกษา ประกอบไปด้วย ครูเพศชายร้อยละ 36.00 ครูเพศหญิงร้อยละ 64.00 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 39.70 ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 11-20 ปี ร้อยละ 39.00 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 21.30

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครู ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าตั้งแต่ 0.462-0.875 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 126 ฉบับ ระหว่างวันที่ 15-24 มกราคม 2561 ได้แบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (T-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของ โรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 34 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 34 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 34 ให้ความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยต้องได้รับการประเมินภายใน โดยต้นสังกัดปีทุกปี มีการได้แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินภายในโดยต้นสังกัด สถานศึกษาได้รับการประเมินอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และบุคลากรทางการศึกษา เกิดความตระหนักในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการประสานความร่วมมือ มีการประชุมวางแผน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการทำงานที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อติกาญจน์ บัวขำ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ สารทอง (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่องพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนมภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านความพึงพอใจในการจัดทำแผนพัฒนา สถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 ด้านความพึงพอใจในการจัดทำแผนพัฒนาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า สถานศึกษาได้ศึกษาสภาพปัญหาและจำเป็นของสถานศึกษา มีการวางแผนเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและภารกิจที่เน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีแผนพัฒนาคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากทุกฝ่าย สถานศึกษามีการกำหนดแผนปฏิบัติการประจำปีที่ชัดเจนและนำไปสู่การปฏิบัติได้ สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล สุขะวัธนกุล (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่องการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 พบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา

คุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชีวิน ทองศรี (2551) ได้ทำการศึกษารายงานการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ พบว่า ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดระบบการบริหารและ สารสนเทศ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอกยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 ด้านความพึงพอใจในการจัดระบบการบริหารและ สารสนเทศอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า สถานศึกษามีการจัด โครงสร้างการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจน มีการจัด โครงสร้างการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม มีการประชุมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ ในการบริหารจัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา กำหนดให้บุคลากรทุกฝ่ายงานได้ร่วมวางแผน และปรับแผนการดำเนินงานการใช้ระบบประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ มีการมอบหมายงานให้บุคลากรดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดเก็บข้อมูล โดยคำนึงถึงความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เรียกใช้ข้อมูลได้สะดวกและตรงตามความต้องการ มีการปรับปรุงและพัฒนา ระบบข้อมูลสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อติกาญจน์ บัวขำ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในด้านการจัดระบบการบริหารและ สารสนเทศ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คำซอน นันแก้ว (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา ด้านการจัดระบบการบริหารและ สารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอกยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 ต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า สถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมรับรู้ เข้าใจยอมรับ ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีของโรงเรียนอย่างเหมาะสม คณะกรรมการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินงานตามที่กำหนดไว้ในแผนอย่างเต็มความสามารถ มีการดำเนิน โครงการ/กิจกรรมทุกกิจกรรมตามที่แผนปฏิบัติการประจำปีกำหนดไว้ มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่าง

เป็นระบบ มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนเป็นวัฒนธรรมของสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกันระหว่างบุคลากรและผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ มีการอำนวยความสะดวก และสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการควบคุม กำกับ ติดตาม และนิเทศ ให้การดำเนินงานตามโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างต่อเนื่อง ดังที่สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา (2554 , หน้า 2-3) กล่าวว่า กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ในราชกิจจานุเบกษา ลงวันที่ 2 เมษายน 2553 กำหนดไว้ในข้อ 14 (2) ว่า ให้สถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยได้กำหนด หลักการ เนื้อหา กระบวนการจัดทำ และบทบาทของผู้ที่เกี่ยวข้องที่สถานศึกษาต้องคำนึงและนำไปปฏิบัติ ภายใต้การส่งเสริม สนับสนุน และร่วมพัฒนาจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานต้นสังกัด แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากแผนพัฒนาการจัดการศึกษาจะเป็นเครื่องมือในการสื่อสารให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้เรียน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับความรู้และเข้าใจ ในการบริหารและจัดการคุณภาพที่มีการแสดงเป้าหมาย ทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน มีแนวทางปฏิบัติเพื่อนำไปสู่ทิศทางที่ต้องการ โดยการขับเคลื่อนที่ยึดสถานศึกษาเป็นฐาน ด้วยความร่วมมือและความรับผิดชอบของบุคลากรภายในสถานศึกษาตลอดการกำกับดูแล ส่งเสริม สนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิเชษฐ พองศรี (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนตามพระศนะของครูผู้สอนอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของ ของนิวัต เขียงแรง (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่าการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาการจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความพึงพอใจในการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มคอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีอยู่ในระดับมากทั้งนี้ เพราะ ว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการกำหนดระยะเวลาในการจัดทำรายละเอียดของรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีอย่างเหมาะสม มีการกำหนดรูปแบบ การเขียนรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีอย่างชัดเจน มีการรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาตามแผนพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างต่อเนื่อง มีการรวบรวม วิเคราะห์ แปลผล และนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ

การศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม มีการจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอต่อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาที่สังกัด มีการดำเนินการตรวจสอบ ติดตาม ทบทวน และ ประเมินผลการทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามาใช้ในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม ดังที่ สำนักทดสอบทาง การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ การดำเนินงานตาม แผนพัฒนาสถานศึกษา (2554 , หน้า 2-3) กล่าวว่า การจัดทำรายงานการพัฒนาการจัดการศึกษาของ สถานศึกษา การจัดการศึกษาของสถานศึกษาในรอบปีที่ผ่านมาที่เป็นผลมาจากการดำเนินงานทั้งหมดของ สถานศึกษา ซึ่งครอบคลุมมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและนำเสนอรายงานแก่ผู้เกี่ยวข้อง และเพื่อ เป็นฐานข้อมูลของสถานศึกษาในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในปีต่อไป และเป็น ฐานข้อมูลสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาให้ ความสำคัญกับการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวัต เชียงแรง (2555) ได้ทำการศึกษาเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 ผลการวิจัยพบว่า การรายงานคุณภาพการศึกษาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 พบว่า ภาพรวมมีการ ดำเนินงานอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล สุชะวันกุล (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟา ตีมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 พบว่า โดยภาพรวม และรายด้านความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การมอบหมายงานในหน้าที่รับผิดชอบในการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต้องมีความเหมาะสมและ สอดคล้องกับความถนัด ความสามารถและความรู้ของบุคคลนั้นๆ ประกอบด้วยเพศหญิงและเพศชายมี ปัจจัยหลายอย่างที่มีอิทธิพลต่อความคิดและทัศนคติที่แตกต่างกัน เช่น สังคมเพื่อน สังคมในการทำงาน เครือข่ายในการทำงาน การเข้าถึงข้อมูลหรือการรับรู้ข้อมูลที่แตกต่างกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจที่แตกต่าง กัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นริศรา ภาระศรี (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศ มุทรปราการ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 โดย ภาพรวมด้านดำเนินการและด้านการรายงานผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลาง ในสังกัดกลุ่มดอยสามหมื่นตอนล่าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 34 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าประสบการณ์ในการทำงานพบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก การประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมีการดำเนินงานเป็นทีม ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารทำหน้าที่ควบคุม การดำเนินงาน ส่วนครูจะทำหน้าที่ปฏิบัติงาน มีการทำงานอย่างเป็นระบบและ มีการทำงานร่วมกันเป็นทีม มีการสอนงานจากผู้ที่มีประสบการณ์มากไปหาผู้ที่มีประสบการณ์น้อยทำให้ได้เรียนรู้และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล สุชะวันกุล (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการวิจัยของ คำสอน นันแก้ว (2552) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การจัดทำแผนพัฒนา สถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทางการศึกษา ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง เพื่อกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ให้ได้มีการจัดแผนพัฒนาสถานศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การจัดระบบการบริหารและ สารสนเทศ ควรส่งเสริมให้ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวางแผน ควบคุม กำกับ ติดตาม นิเทศ และประเมินผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการกำหนดให้บุคลากรทุกฝ่ายงานได้ร่วมวางแผน และปรับแผนการดำเนินการใช้ระบบประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาสถานศึกษา คณะกรรมการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาสถานศึกษา อย่างเต็มความสามารถ และมีการควบคุม กำกับ ติดตาม และ นิเทศ ให้การดำเนินงานตามโครงการบรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างต่อเนื่อง หากดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จะทำให้การบริหารสถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการนำข้อมูลย้อนกลับ จากกลุ่มเป้าหมายมาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ทำแผนการพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยพัฒนาการของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพภายในทั้ง 8 ด้าน โดยจำแนกแต่ละด้าน เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความรู้ความเข้าใจในระบบ การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่เน้นทั้งด้านประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเด่นชัด

2. ควรศึกษาปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทั้ง 8 ด้านของ สถานศึกษา สะท้อนให้เห็นอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อความเข้มแข็งในการขับเคลื่อนระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา และเพื่อประโยชน์ในการกำหนดแนวทางการสร้างภูมิคุ้มกันได้อย่างเหมาะสม

3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง และนักเรียน ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อให้ทราบข้อมูลจากบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งกว้างขวางมาก ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- คำชอน นันแก้ว. (2552). การดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอภูซาง จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย
- ชีวิน ทองศรี. (2551). การศึกษาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาสุรินทร์. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์
- นริศรา ภาระศรี. (2559). ความพึงพอใจต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูใน สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. การค้นคว้า อิสระ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิวัต เชียงแรง. (2555). การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36. มหาวิทยาลัยพะเยา
- พรพิมล สุชะวันกุล. (2553) การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนแม่พระฟาติมา โรงเรียนสังกัดอัครสังฆมณฑล กรุงเทพมหานคร เขต 2. งานวิจัยขอเลื่อนวิทยฐานะ. อัครสังฆ มณฑล. กรุงเทพมหานคร.
- ศิริลักษณ์ สารทอง. (2554). ความพึงพอใจต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม. มหาวิทยาลัยนครพนม

- สถาพร หาภา (2552) การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนตามทฤษฎีของ
ครูผู้สอนอำเภอบางสะพาน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 .บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- สุดารัตน์ ลายคำ. (2557). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในใน
สังกัดกลุ่มดอยสามหมื่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 34. การค้นคว้าอิสระ.
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- อดิถัญจน์ บัวขำ. (2550) ความพึงพอใจที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 .วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร