

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ ฉบับที่ เดือน..... พ.ศ.

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่

นางสาวจตุติมา กิติตาล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนจากแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีเนื้อหาครอบคลุมการบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน ด้านการพัฒนาระบบงานการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของผู้บริหารโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการของผู้บริหาร ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน และด้านการพัฒนาระบบงานการจัดการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ 0-10 ปีกับ 11-20 ปี และ 11-20 ปี กับ 20 ปีขึ้นไป ส่วนในภาพรวมและด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานวิชาการ

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ให้มีความเจริญงอกงามทั้งทางด้านสติปัญญา ความรู้ คุณธรรมความดีงามในจิตใจ มีความสามารถที่จะทำงาน และคิดวิเคราะห์ได้อย่างถูกต้อง สามารถเรียนรู้ แสวงหาความรู้ ตลอดจนใช้ความรู้อย่างสร้างสรรค์ โดยมีสุขภาพร่างกายและจิตใจสมบูรณ์แข็งแรง ประกอบอาชีพและมีทักษะชีวิต สามารถปรับตัวเองได้ในสังคมที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับอุดมการณ์สำคัญของการจัดการศึกษา คือ การจัดให้มีการศึกษาตลอดชีวิต และทำสังคมไทย ให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิตและสังคมบูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญา ธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง มุ่งสร้างพื้นฐานที่ดีในวัยเด็ก ปลุกฝังความเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่วัยการศึกษารุ่นพื้นฐาน และพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพื่อการทำงานที่มีคุณภาพ โดยให้สังคมทุกภาคมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ในหมวดที่ 4 ว่าด้วยแนวทางการจัดการศึกษามาตรา 39 ได้กำหนดไว้ว่า “ให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้าน วิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารงานทั่วไป ไปยัง คณะกรรมการและสำนักงานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง”

อุทัย บุญประเสริฐ (2546,หน้า15) กล่าวว่า งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญ ถือเป็นงานหลักในการบริหารสถานศึกษาและเป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ผู้บริหารถือว่าเป็นผู้นำ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีมาตรฐานและมีคุณภาพนั้น ต้องให้ความสำคัญในการบริหารงานวิชาการ เป็นอันดับแรก ในการดำเนินงานส่วนการบริหารงานด้านอื่น ๆ นั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็ยังเป็นเพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้ งานวิชาการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคคลมีบทบาทหน้าที่ในการบริหาร จะต้องสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษา จัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตร กิจกรรมการบริหารงานวิชาการ เปลี่ยนแปลงไปตามสาระสำคัญของหลักสูตรและนโยบาย การบริหาร เพื่อเป็นงานสร้างทักษะด้านภูมิปัญญาให้ผู้เรียน ได้มีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา มี เหตุผล สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่สุด ในการบริหารงานวิชาการให้ประสบผลสำเร็จ ได้ จะต้องทำความเข้าใจแนวทางการบริหารจัดการเกี่ยวกับงานวิชาการ ต้องมีความรู้ความเข้าใจขอบข่ายของ งานวิชาการอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถวางแผนในการบริหารจัดการงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องมีการควบคุม กำกับ ดูแล นิเทศให้ความช่วยเหลือครูผู้สอน บริหารจัดการสื่อวัสดุ อุปกรณ์ เพื่อครูสามารถใช้ได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนต้องอำนวยความสะดวกในด้าน ต่างๆ ที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพของงานวิชาการอย่างต่อเนื่องอีกด้วย การเป็นผู้บริหารมืออาชีพจะต้อง

อาศัยความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะที่เอื้อแก่ผู้อื่น โดยอาศัยกระบวนการบริหารที่เน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย ทุกสถาบัน ทุกองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ ต่างก็ให้ความสำคัญในการบริหารงานวิชาการ เพื่อจัดการศึกษาให้สู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ จำแนกตามตัวแปร ของเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ตามขอบข่ายการบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา และ ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ ว่าครูมีความพึงพอใจอย่างไรในการบริหารงานของผู้บริหาร มีความพึงพอใจแตกต่างกันหรือไม่ ทั้งนี้ผลจากการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางหนึ่งเพื่อที่จะนำมาใช้ปรับปรุง พัฒนาหรือสนับสนุนการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ โดยจำแนกเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร
ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น ปีการศึกษา 2560 จำนวน 8 โรงเรียน รวมประชากรทั้งสิ้น 138 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครชีและมอร์แกน คัดเลือกด้วยวิธีสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเปรียบเทียบสัดส่วนจากแต่ละโรงเรียน

2.ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ตัวแปรต้น คือ เพศ และประสพการณ์การปฏิบัติงาน ตัวแปรตาม คือ การบริหารวิชาการประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตร การสอน ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน และด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น จำนวน 138 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรโดยเปรียบเทียบตามตารางของเครสซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน จากแต่ละโรงเรียน ประกอบด้วยครูเพศชายร้อยละ 37.90 ครูเพศหญิงร้อยละ 62.10 และครูที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 0-10 ปี ร้อยละ 28.20 ครูที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 11-20 ปี ร้อยละ 19.40 ครูที่มีประสพการณ์การปฏิบัติงาน 20 ปีขึ้นไป ร้อยละ 52.40

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ.ไชยปราการ จ.เชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าตั้งแต่ .80-1.0 และหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .92 โดยใช้แบบสอบถาม ผู้วิจัยแจกแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 15-26 มกราคม 2561 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการคิดวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสพการณ์การทำงานและเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

- 1.ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ.ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
- 2.ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ.ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน และด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ครูที่มีประสบการณ์ 11-20 ปี กับ 20ปีขึ้นไป และ 0-10 ปีกับ11-20 ปี ส่วนในภาพรวมและด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ โดยภาพรวม ทุกๆด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีมากที่สุด รองลงมาคือด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษาและอันดับสามคือ ด้านการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ และสุดท้ายคือ ด้านการวางแผนการบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน อาจเป็นเพราะผู้บริหาร ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ. ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ ทั้งนี้เนื่องจากได้มีการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ เป็นไปตามภารกิจหลักที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545โดยมุ่งจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานโดยจัดให้มีการวัดและประเมินคุณภาพของการวางแผน การจัดทำหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนรู้ มาตรฐานของการประกันคุณภาพ และการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้มีบทบาทในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา มีการพัฒนาการบริหารวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนงานการปฏิบัติงานวิชาการ กำหนดการ และโครงการด้านวิชาการอย่างชัดเจน จึงทำให้ความพึงพอใจของครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อยู่ในระดับ ดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ศิริวรรณ จันทน์โทน (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดกลางใน เขต อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรปราการ เขต 1 ชาลี ตั้งเยาว์ (2552) เรื่อง การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอ ภูเพียง จังหวัดน่าน ศศิธร สุขศิริ (2559) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอ บางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ซึ่งผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน นอกจากนี้ผู้วิจัย สามารถอภิปรายรายด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน พบว่าความพึงพอใจของครู ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา

ศรีดงเย็น มีการวางแผนงานบริหารวิชาการและหลักสูตรการสอน โดยสร้างคู่มือการบริหารการวางแผน บริหารจัดการหลักสูตร เพื่อช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้การนำหลักสูตรไปใช้บรรลุผลสูงสุดการวางแผน บริหารจัดการหลักสูตรของโรงเรียน มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ (Operation Plan) ที่เป็นรูปธรรมที่ช่วยให้ ทราบแนวปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยผู้บริหารมีการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความจำเป็นของสถานศึกษา เพื่อนำผลมาใช้ในการวางแผนงานด้านวิชาการ จัดทำระเบียบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับงานวิชาการ ให้ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ปฏิบัติเป็นแนวเดียวกัน ตรวจสอบและประเมินผลการใช้ระเบียบและแนวปฏิบัติงาน ด้านวิชาการของสถานศึกษา และนำไปแก้ไขปรับปรุง โดยมีการประชุมทำความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนา หลักสูตรของสถานศึกษา จัดทำสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นของสถานศึกษา ในรายวิชาเพิ่มเติม และจัดกิจกรรม การเรียนการสอนให้กับผู้เรียน โดยคำนึงถึงความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยคำนึงถึงบริบทและความ ต้องการของผู้เรียน มีการติดตามและประเมินผลการใช้หลักสูตรสถานศึกษารวมทั้งการสร้างเสริมเข้มแข็ง ให้คณะกรรมการสถานศึกษาและการมีส่วนร่วมของชุมชนในทุกรูปแบบ ได้เป็นไปตาม กระทรวงศึกษาธิการ (2545) กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัย ประพันธ์ศักดิ์ บานแบ่ง (2555) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดหลักสูตรการสอนแบบบูรณาการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่าความพึงพอใจของครู ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนา คุณภาพการศึกษาศรีดงเย็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น มีแนวทางในการ จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการวางแผนการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน โดยการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อในการจัดการเรียนรู้ มีการจัดทำ PLC การสร้างชุมชนการเรียนรู้ทาง วิชาชีพ การจัดทำโครงการเน้นกระบวนการบูรณาการการเรียนการสอน การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ STEM ศึกษา และการทดสอบการอ่านออกเขียนได้ของผู้เรียน ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน อยู่ในระดับดี ของศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น ผู้เรียนสามารถอ่านออกเขียนได้ อ่านคล่องเขียน คล่อง และมีทักษะชีวิต สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ นางมาลี ประเสริฐเมธ (2552) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง การบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของโรงเรียนในอำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา ดวงเดือน อ่อนนุ่มและคณะ (2550) ได้ศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่จะสามารถเสริมผู้เรียนให้มีลักษณะ ดังกล่าวนั้นควรประกอบด้วย มีการศึกษาผู้เรียนเป็นรายบุคคล การที่ครูผู้สอนจะสามารถจัดการเรียนการ สอนให้สอดคล้องกับผู้เรียนนั้นต้องมีข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาผู้เรียนแต่ละคน มีการศึกษาความสนใจ และความถนัด สภาพความเป็นอยู่และครอบครัว ปัญหาและความต้องการตลอดทั้งข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ของ ผู้เรียนก่อนการวางแผนจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลการวิจัยมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

1.3 ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา พบว่าความพึงพอใจของ ครู ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก

ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น มีการกำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการดำเนินการมาตรฐาน และคุณภาพภายในอย่างชัดเจน ผู้บริหารกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของ สถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวิชัย ปูริน (2552) เรื่องการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 จีรภา เพชรสงคราม (2554) ได้ศึกษา เรื่อง การศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนใน สังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน ซึ่งผลการวิจัยมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

1.4 ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พบว่าความพึงพอใจของครู ในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น ชุมชนมีความเข้มแข็งทางวิชาการ ในการบริหารงาน วิชาการในสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้ ผู้บริหารในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็นมีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการร่วมกัน ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กร หน่วยงาน ได้รับความช่วยเหลือทางด้านงานวิชาการตามความ จำเป็นและแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสาร เสริมสร้างความคิดเพื่อพัฒนาทักษะวิชาชีพและคุณภาพชีวิต ของของสถานศึกษาร่วมกับในชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับวิจัย สุรัตน์ ก้อนนาค (2554) ได้ศึกษา แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอก ระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดชัยนาท ซึ่งผลการวิจัยมีความพึงพอใจแตกต่างกัน

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ.ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ จำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกับครู ทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างเท่าเทียมกันในทุกๆด้าน โดยที่ทุกคนมีส่วนร่วมช่วยเหลือซึ่งกัน ในการ บริหารงานวิชาการเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดทักษะ กระบวนการ ในการจัดการเรียนรู้ มีเทคนิคการสอนที่ ไม่เหมือนกันแต่ผู้เรียนสามารถเกิดการเรียนรู้ได้ สอดคล้องกับงานวิจัย พันัส ค้วงเอก (2555) ได้ศึกษา การ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 สิริศา ตาใต้ (2558) เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียน แม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) ทองม้วน นาสั่งยม (2555) และอนุภาพ วาทีทอง (2551) ได้สรุปว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการในโรงเรียน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

3.การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนา คุณภาพการศึกษาศรีดงเย็น อ.ไชยปราการ จ. เชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์การปฏิบัติงาน มีพึงพอใจ ต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาของผู้บริหาร พบว่ามีความแตกต่างกัน เนื่องจาก การบริหารงาน วิชาการส่วนใหญ่ มีแนวทางการดำเนินงานของแต่ละสถานศึกษามีความแตกต่างกันตามสภาพและบริบท

ของสถานศึกษา ผู้บริหารมีการจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายงานให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาตามความถนัดและความสามารถ ความเหมาะสมเข้ากับคนเข้าทำงาน การกระจายงานได้ช่วยกันดูแลรับผิดชอบตามความสมัครใจในงานที่มอบหมายนั้นๆ และทำตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ส่งผลทำให้ครูที่มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาของศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันทั้งนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัย กนกพร สุทธิประภา (2557) เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พนมไพร คาจกร (2551) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลฉะเชิงเทรา วัชรระ เปี้ยกบุตร (2559) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ตผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามภารกิจ

ขอบข่ายในแต่ละด้านอย่างเป็นรูปธรรมผู้บริหารสถานศึกษาควรรายงานข้อมูลให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดจนชุมชนและประชาชนให้ทราบโดยทั่วไปทั้งนี้เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สถานศึกษาอย่างเป็นระบบและผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับความร่วมมือจากครูและหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในการจัดทำหลักสูตรการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

2. การพัฒนาทักษะด้านความคิดรวบยอดผู้บริหารสถานศึกษาควรได้รับ

การพัฒนาทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อย่างเป็นระบบและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบันตลอดจนสามารถนำประสบการณ์มาใช้สำหรับการบริหารงาน

3. การพัฒนาทักษะด้านเทคนิคผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญต่องาน

ด้านเทคนิควิธีการต่างๆอย่างเป็นระบบเพื่อจะได้นำความรู้ที่เกิดขึ้นนำไปเชื่อมโยงกับความคิดในด้านต่างๆ เช่น การเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถนำความรู้จากสื่อต่างๆ ไปสำหรับการสร้างสมรรถนะในการทำงานได้โดยไม่มีขาด

4. การพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างความเข้าใจอันดี

ให้เกิดขึ้นแก่บุคคลทุกฝ่ายสร้างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ให้เกิดมีขึ้นในตนเองตลอดเวลาทั้งนี้เพื่อให้ผู้ร่วมงานทุกคนเกิดความเข้าใจในกระบวนการสร้างมนุษยสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มบุคคลและนำมาซึ่งการร่วมแรงร่วมใจกันทำงานที่ได้รับมอบหมาย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยการศึกษาเปรียบเทียบทางด้านกายภาพที่มีความแตกต่างกันเช่น สังคมเมืองและสังคมชนบท เป็นต้น
2. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ที่มีขนาดของสถานศึกษาแตกต่างกันทั้ง ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอ กระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
- จิรภา เพชรสงคราม. (2554). การศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ณิชาภา รูปนลิตทรางกูร. (2552). การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครู ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนอบจ. บ้านตลาดเหนือ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.
- พนมไพโร คาจจร. (2551). ความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลละเซียงเทรา, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ดวงเดือน อ่อนน่วมและคณะ. (2550). การจัดการเรียนรู้แบบเน้นประสบการณ์เพื่อพัฒนาทักษะการคิด รวบรวม เอกสารประกอบการประชุมเชิงปฏิบัติการ ภาควิชาประถมศึกษา คณะครุศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทอดชัย ไสยลักษณะ. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประพันธ์ บานแบ่ง. (2555). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการจัดหลักสูตรการสอนแบบบูรณาการ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ.
- พนัส ค้วงเอก. (2555). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- มาลี ประเสริฐเมธ. (2552). การบริหารการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของ โรงเรียนในอำเภอชาว จังหวัดพะเยา. การศึกษาอิสระ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 2.

- ศศิธร สุขศิริ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอ บางพลี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ.
- สรिता ตาใต้. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียน แม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1.
- วัชระ เปี้ยกบุตร. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่ม เทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1.
- วิชัย ปุริน. (2552). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน เขต พื้นที่การศึกษาเลย เขต 1.
- อนุภาพ วาทีทอง. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขต คันทนา ยาว กรุงเทพฯ ฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2546). หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: เอส.ดี.เพรส.