

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
เชียงใหม่ เขต 3

ศุภรัตน์ คงรอด\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยตามจำแนกตามเพศและประสบการณ์การปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie, R.V., and Morgan D.W. เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .993 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมมีความพึงพอใจ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวม พบว่า ระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านการบริหารงานทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบุคลากร และในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

\* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## บทนำ

นับตั้งแต่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ.2542 และได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มีผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาอันเป็นวาระสำคัญแห่งชาติ ซึ่งการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรก การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมาก ต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่าเทียมกันดังนั้นก็จะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัด การศึกษาในระดับประถมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใดย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครู เป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน มีขวัญและกำลังใจดีก็必将มีความร่วมมือ ร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัด การศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น(กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 72)

การบริหารการศึกษาใน โรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ ให้ได้ดั่งนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล จะทำให้การจัดการเรียนรู้ใน โรงเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการการกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็น จะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้ความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและ แก้ไขปัญหาต่างๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไป ตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการ ศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลัง การปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการจัดการเรียนรู้ ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2547, หน้า 9)

สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 กำหนดภาระงาน ออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหาร งานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรใน โรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตาม ขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยการบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งใน

กลุ่มสาระการเรียนรู้เดิยว้ลันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผล และปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่ บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งการจัดหารายได้จากกาให้บริการ เพื่อใช้บริหาร จัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่บ่งล่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3, 2557, หน้า 9)

ในการบริหารโรงเรียนนั้น ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อหน่วยงาน ต่อผู้ได้บังคับบัญชา และต่อผลงานอันเป็นส่วนรวม บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับคุณภาพของสถานศึกษา รวมทั้งมีผลสะท้อนต่อผลงานและวิธีปฏิบัติงานของสถานศึกษาแต่ละแห่งเป็นอันมากในขณะเดียวกันการบริหารสถานศึกษาเป็นภารกิจหลักของผู้บริหารที่จะต้องกำหนดแบบแผนวิธีการและขั้นตอนต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานไว้อย่างมีระบบ นักบริหารที่ดีต้องรู้จักเลือกวิธีการบริหาร ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะให้งานนั้นบรรลุตามจุดมุ่งหมาย วัตถุประสงค์ ที่กำหนดไว้ (ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2546, หน้า 8) นอกจากการวางแผนแล้วการจัดองค์การที่ดีก็เป็นกระบวนการที่สำคัญเช่นกัน เนื่องจากเป็นภารกิจของผู้บริหารที่จะต้องจัดวางโครงสร้างสายบังคับบัญชา การกำหนดบทบาทหน้าที่ ความสัมพันธ์ในการปฏิบัติต่อองค์การ พร้อมทั้งดำเนินงานจัดการให้มีการสื่อสารต่อกันในลักษณะต่างๆ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งนอกจากการวางแผนและการจัดองค์การที่เหมาะสมแล้ว ผู้บริหารจะต้องมีการจัดบุคลากรลงสู่งาน ซึ่งเป็นหน้าที่เกี่ยวกับการบริหารบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการปฏิบัติงานต่างๆ ในองค์การ การอำนวยการ ที่เป็นขั้นตอนที่สำคัญในกระบวนการบริหารและเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหาร ผู้บริหารต้องใช้ภาวะผู้นำ ในการวินิจฉัย สั่งการ ควบคุม ตรวจสอบ ชี้แนะ จูงใจให้ผู้บังคับบัญชาสามารถดำเนินงานไปอย่างราบรื่นเรียบร้อย เป็นจุดสำคัญในการอำนวยการให้การบริหารดำเนินไปตามแผนงานและเป้าหมายที่กำหนด และสุดท้ายคือการควบคุมงาน เป็นการกำกับ ดูแล ให้งานสำเร็จเรียบร้อยลุล่วงไปด้วยดี เพื่อให้หน่วยงานดำเนินไปในทิศทางสู่เป้าหมายอย่างถูกต้องตามวัตถุประสงค์หลักของหน่วยงานในเวลาที่กำหนดไว้

(สัมฤทธิ์ ขจร, 2549 , หน้า 19) ซึ่งองค์กรจะบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งผู้บริหารที่ดีจะต้องสามารถบริหารงานบุคคลให้ครูร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถ เกิดความรู้สึกละเอียดสละ เกิดความรัก และรู้จักหาทางปรับปรุงให้งานนั้นเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ดังที่จันท์แรม พุทธรณกุล (2554 , หน้า 1) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับทุกองค์กร ปัจจัยในการบริหารประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ สิ่งของ และวิธีการ คนหรือทรัพยากรมนุษย์นั้นจัดเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะสร้างสรรค์งานให้มีความเจริญก้าวหน้า องค์กรจะประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้นั้น ผู้บริหารจะต้องแน่ใจได้ว่าบุคลากรทุกคนจะต้องปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าบุคลากรปฏิบัติงานไม่เต็มที่ ไร้ประสิทธิภาพในการทำงาน ย่อมส่งผลกระทบต่อผลิตภาพ ซึ่งจะทำให้เกิดความล่าช้าและมีผลกระทบต่อความสำเร็จของงาน การแก้ไขปัญหาดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็น ดังนั้น ผู้บริหารต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาเพื่อทำให้มั่นใจว่าบุคลากรทุกคนจะปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพสม่ำเสมอ และไว้วางใจได้

จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยในฐานะครู โรงเรียนบ้านห้วยจะคำน ตชด.อนุสรณ์ ซึ่งเป็นหนึ่งในโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง มีความสนใจในการวิจัยการบริหารงานและการจัดการของผู้บริหารโรงเรียน ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 เพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานและการจัดการของผู้บริหารโรงเรียน ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการสอน

### ขอบเขตการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 7 โรงเรียน รวมประชากรทั้งสิ้น จำนวน 138 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie, R.V., and Morgan W.D. (อ้างถึงใน ภาวิตา ธาราศรีสุทธิ และคณะ, 2559, หน้า 132) และแบ่งตามสัดส่วนของจำนวนครูของแต่ละโรงเรียน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานงบประมาณ ด้านงานบุคลากรและด้านงานบริหารทั่วไป

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถาม (Check list) ชนิดปลายปิด 2 ข้อ คือ เพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับของความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยข้อความครอบคลุมทั้งโครงสร้างและเนื้อหาในงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากร และด้านการบริหารทั่วไป จำนวน 45 ข้อ ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เครื่องมือของผู้วิจัยได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .993

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 103 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและประสบการณ์การสอน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยายและแปลความหมายของค่าเฉลี่ย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 ที่จำแนกตาม เพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 ที่จำแนกตาม ประสบการณ์ทางการสอน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษา ตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนา คุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 โดย ภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์ พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 3 พบว่า มีความแตกต่างกันในด้านการบริหารงานทั่วไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการ บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบุคลากร และในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการ เป็นภารกิจหลักที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 โดยมุ่งส่งเสริมให้จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐาน โดยมีการกำหนดนโยบายในการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาอย่างชัดเจน มีการพัฒนาบุคลากรในด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ หลักสูตรแกนกลางและหลักสูตรท้องถิ่นเป็นอย่างดี ให้ความสำคัญกับแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ(2549) ได้ทำงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย สัมฤทธิ์ ขจร (2549) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก ในจังหวัดชลบุรี” โดยมีความมุ่งหมายของการวิจัย เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก ในจังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ในการดำรงตำแหน่งและระดับการศึกษา ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในจังหวัดชลบุรี จำนวน 338 คน โดยผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก ในจังหวัดชลบุรีในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูผู้สอนมีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปึงโค้ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีความสามารถในการจัดหาแหล่งเงินทุนและงบประมาณ รู้ระเบียบกฎหมายงานการเงินเป็นอย่างดี มีการบริหารงานพัสดุ ครุภัณฑ์ที่เป็นปัจจุบัน ผู้ร่วมงานได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานการเงินและมีการบริหารงานการเงินอย่างมีคุณภาพ ทั้งนี้งานบริหารงบประมาณการเงินและพัสดุเป็นงานที่ช่วยสนับสนุนส่งเสริมให้งานหลัก คือ งานด้านวิชาการและงานด้านอื่นๆ ดำเนินไปด้วยดีแต่ต้องมีระบบงานที่ดีด้วย งานบริหารงบประมาณจะต้องมีการวิเคราะห์ทิศทางของหน่วยเหนือสถานศึกษา ผลการดำเนินงานของสถานศึกษา จัดทำข้อมูลสารสนเทศ การวางแผนพัฒนาการศึกษาหรือแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษาจัดทำรายละเอียดแผนงบประมาณ กรอบงบประมาณระยะปานกลาง (MTEF) จัดทำค่าของงบประมาณตามข้อตกลงบริการผลิต การจัดสรรงบประมาณ การเบิกจ่าย การตรวจสอบงบประมาณ การติดตามและ

ประเมินผล รวมทั้งการระดมทรัพยากร และการลงทุนทางการศึกษา งานด้านการเงินจะต้องมีการคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสม การบริหารงานการเงินต้องมีการวางโครงสร้างงานและบุคคลที่รับผิดชอบให้ชัดเจน มีการบันทึกเอกสารการจัดทำบัญชี ผู้ควบคุมการใช้จ่ายเงินทุกรายการครบถ้วนถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ส่วนในด้านการบริหารงานพัสดุ ต้องมีการวางแผนในการจัดหาพัสดุให้ตรงกับความต้องการ มีการตรวจสอบควบคุมดูแล บำรุงรักษาและมีการจำหน่ายเมื่อพัสดุหมดสภาพการใช้งาน ทั้งนี้จะต้องมีการดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับที่กำหนดไว้ ซึ่งก็จะต้องเป็นภารกิจของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาอีกประเภทหนึ่ง (อำนาจ ทองโปร่ง, 2557, หน้า 95) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของของ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานบุคลากร ครูผู้สอนมีความความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปิงโค้ง ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคลากรที่ชัดเจน มีการมอบหมายงานที่ตรงกับความถนัดของบุคลากร มีปฏิบัติตนอยู่ในระเบียบวินัย เพื่อเป็นแบบอย่างแก่บุคลากร สัมมนากับหน่วยงานอื่นๆ ทั้งนี้การดำเนินงานของสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมายได้จะต้องอาศัยทรัพยากรบุคคลที่ดี มีคุณภาพ และการบริหารบุคลากรอย่างเป็นระบบ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญต่อทรัพยากรบุคคล และมีบุคลากรที่ดี มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างเต็มที่ เต็มศักยภาพในขณะเดียวกันบุคลากรที่มีอยู่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และบุคลากรควรได้รับการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงานซึ่งจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจที่จะทำงานนั้น ๆ ด้วยความเต็มใจและทำงานได้อย่างมีความสุข (กัลยา เทียงแท้, 2558, หน้า 3) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาตำบลปิงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่าได้มีความสัมพันธ์ใกล้ชิด สนับสนุนระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชามาเป็นเวลานานกว่า อีกทั้งครูผู้สอนที่มีประสบการณ์มากกว่า ส่วนใหญ่เพื่อนร่วมงานก็จะให้ความเคารพนับถือผู้ที่อาวุโสกว่า ทำให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่าจะมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับสูงกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์



ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ ทำงานน้อยและประสบการณ์ทำงานมาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ส่วนผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ในรายด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบุคลากร และในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารทั่วไปเป็นการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม สนับสนุน และช่วยอำนวยความสะดวกให้ภารกิจหลักขององค์กร ดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้ถึงผู้เรียนอย่างแท้จริง ซึ่งในการกำหนดขอบข่ายงานการบริหารทั่วไปนั้น จะมีการกำหนดภารกิจภายในสถานศึกษาแต่ละแห่งที่แตกต่างกันไปตามบริบทของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีบทบาทและหน้าที่ในการดำเนินการวิเคราะห์ภาระงานของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับเป้าหมาย ทิศทางการพัฒนาการศึกษาในระดับชาติและเขตพื้นที่การศึกษา และสนองความต้องการของชุมชนและสังคม มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน และรายงานการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้สถานศึกษาบรรลุตามเป้าหมายและประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน (รุจิรี ภู่อาระ และกัลยมน อินทสุต, 2558, หน้า 225) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรชน จิรัชยากร (2551) ได้ศึกษาและทำวิจัยเรื่อง “บทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำพูน เขต 2” ที่พบว่า บทบาทของผู้บริหารตามขอบข่ายภารกิจงานทั้ง 4 ด้านของสถานศึกษา พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป ครูผู้สอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

### ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาการบริหารงานของตนเอง เพื่อให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

3. ในด้านการบริหารงานวิชาการ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการใฝ่หาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารงานวิชาการ และผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนทำวิจัยในชั้นเรียนของตนเอง เพื่อส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการ

สอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและหลากหลาย มีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรแกนกลาง หลักสูตรท้องถิ่นเป็นอย่างดีเป็นอย่างดี

โดยควรพัฒนาด้านผู้บริหารสถานศึกษามีการเผยแพร่ผลงานผลงานทางวิชาการของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารจะต้องส่งเสริมและให้ความสำคัญกับครู โดยการเผยแพร่ผลงานของครูผู้สอน ยกย่อง ให้เกียรติแก่ครูผู้สอนที่มีผลงานดีเด่น ให้กำลังใจแก่ครูตลอดจนเป็นผู้แนะแนวทางหรือหาวิธีการใหม่ๆ ให้กับผู้ร่วมงาน อันจะส่งผลให้ครูผู้สอนเกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และเกิดทัศนคติทางบวกและเจตคติที่ดีในการทำงาน ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในเชิงอุดมคติที่มีความสามารถใช้อิทธิพลให้ผู้อื่นคล้อยตามและรับรู้ถึงวิสัยทัศน์ รวมทั้งการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาการอย่างหลากหลาย อันจะส่งผลให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามไปด้วย

4. ในด้านการบริหารงานงบประมาณ ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านผู้บริหารสถานศึกษามีแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม มารองรับการบริหารงาน การเงินงบประมาณ โดยควรพัฒนาด้านการบริหารงานการเงินอย่างมีคุณภาพและควรให้ผู้ร่วมงานมีส่วนร่วมในการบริหารงานการเงิน งบประมาณด้วย เพื่อความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และตรงกับความต้องการของตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากที่สุด ซึ่งจะส่งผลให้ทิศทางการใช้งบประมาณ มีประสิทธิภาพและคุ้มค่าที่สุด

5. ในด้านการบริหารงานบุคลากร ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ในด้านงานบริหารบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการ PLC โดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินการ PLC ด้านมีคุณธรรมจริยธรรม ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาคและด้านประเมินผลงานบุคลากร เพื่อ

พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจริง อย่างชัดเจน โดยควรพัฒนาด้านมีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการบริหารงานสถานศึกษาให้ถูกต้องตามกฎหมายระเบียบต่อไป

6. ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศูนย์พัฒนาการศึกษาตำบลปึงโค้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 ในด้านงานบริหารบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการวางแผน ดูแล รักษา และปรับปรุงบริเวณสถานศึกษาให้มี สภาพแวดล้อมที่สวยงามร่มรื่น เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนและด้านการจัดระบบงานธุรการให้มีความสะดวก คล่องตัว โดยควรพัฒนาด้านผู้บริหารสถานศึกษาด้านการประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาอื่น ในการจัด

การศึกษา และพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาซึ่งการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน ต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- คเชนพงษ์ สุมาลัยโรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอม่วงสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุตรดิตถ์.
- จินดา ทวีชัยเมฆ (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย.
- จำเนียร พลหาร. (2553). หลัก ทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ถวิล เกื้อกูลวงศ์. (2530). การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธำรงชาติ ธรรมชาติ. (2542). ศึกษาการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกระบี่. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2548). ความพึงพอใจของครูนักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนตะคร้อพิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์เขต 3. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย ราชภัฏเทพสตรี.
- พรศักดิ์ ทิพย์วงษ์ทอง. (2546). การศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูผู้สอนต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดระยอง. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สงัด กระจำง. (2551). ความพึงพอใจของครู ต่อพฤติกรรมการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1. ปริญญาโทศึกษามหาบัณฑิต,

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ. มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ราชนครินทร์.

อรุณี ทองนพคุณ. (2558). การศึกษาบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
รำไพพรรณี.