

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่ม เครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่

สุภาภรณ์ ศ้าเหลือง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ครูในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม และด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครู การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับ ให้สอดคล้องตามนโยบายของรัฐ ที่ต้องการปรับปรุง มาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง เน้นการประเมินตามสภาพจริง และสามารถพัฒนาผู้เรียน ให้บรรลุคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินคุณภาพทั้ง ภายในและภายนอกสถานศึกษา ทำให้ผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย มั่นใจว่า สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ และมีมาตรฐาน

ทั้งนี้สถานศึกษาสามารถเพิ่มเติมอัตลักษณ์ความโดดเด่นของสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ เพื่อความสมบูรณ์ของมาตรฐานสถานศึกษา และใช้ในการประเมินตนเองของสถานศึกษา นอกจากนี้ผลการประเมินภายในของสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา ยังเป็นข้อมูลสำคัญที่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือหน่วยงานต้นสังกัด นำไปใช้วางแผนการยกระดับคุณภาพ สถานศึกษาแต่ละแห่งให้สูงขึ้น ซึ่งสถานศึกษาแต่ละแห่งมีความแตกต่างกันในด้านคุณภาพผู้เรียน คุณภาพครู คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา คุณภาพของสถานศึกษา ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานจึง เน้นพัฒนาคุณภาพทุกด้านที่กล่าวมา

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการ ดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัด เชียงใหม่ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการของสถานศึกษา และเป็น แนวทางในการปรับปรุง พัฒนางานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้บรรลุผลตาม เป้าประสงค์

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 คน โรงเรียนทั้งสิ้น 7 โรงเรียน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ทำการสอนในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 103 คน จากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จากทุกโรงเรียนตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ มาตรฐาน 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิจากทุกโรงเรียนตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ ประกอบไปด้วยครูเพศชาย ร้อยละ 34.00 ครูเพศหญิงร้อยละ 66.00 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 20.40 ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี ร้อยละ 43.70 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 35.90

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อตั้งแต่ .21 - .84 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ .96 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 15-26 มกราคม 2561 ผู้วิจัยได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศและการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1.ครุมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่ม
เครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2.ครุที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา
ในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครุที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินการประกัน
คุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดย
ภาพรวม และด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหาร
สถานศึกษา ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นของครุที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควร
นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความคิดเห็นของครุที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่ม
เครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก
สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย มีมาตรการส่งเสริมสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาอย่างจริงจัง โดยรับนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดในการดำเนินการซึ่งยึดหลักการ
ประกันคุณภาพภายในจากมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักทดสอบทางการศึกษา
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2559 งานระบบประกันคุณภาพภายในของ
สถานศึกษาเป็นภารกิจที่สถานศึกษาต้องถือปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับ3) พ.ศ. 2553 มุ่งให้สถานศึกษามีระบบ
การประกันคุณภาพภายในที่มีคุณภาพ และรองรับการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกจาก
หน่วยงานภายนอกที่สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษารับรอง ให้มี
คุณภาพและมาตรฐาน มีประเด็นพิจารณาเพื่อชี้วัดคุณภาพจากมาตรฐานการศึกษา ทุกสถานศึกษา
ได้มีการจัดการประชุมชี้แจงนโยบายการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้คณะครู
รับทราบร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และช่วงเดือน ตุลาคม 2560 มีการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ทำให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาทุกแห่ง ตื่นตัว และกระตือรือร้นในการรับ

นโยบายใหม่ และทำความเข้าใจไปพร้อมกันมีการนิเทศติดตามการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ทั้งจากหน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาประเมินตนเอง จึงทำให้ครูแต่ละสถานศึกษามีส่วนร่วมในการเตรียมการประเมินตนเอง และรองรับการประเมิน จากหน่วยงานต้นสังกัดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย วินชัย สุจา (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาในอำเภอเวียงแหง สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 สอดคล้องกับงานวิจัยศศิวิมล ภูมิแดง (2555) ได้ ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษา เขต 7 ปราจินบุรี สอดคล้องกับสุชีพร หอมเจริญ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ทัศนคติของพนักงานครูต่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเมืองพัทยา และสอดคล้องกับ พิเศษฐ์ วายูวรรณนะ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาชั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก นอกจากนี้ผู้วิจัยสามารถอภิปรายรายด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านคุณภาพของผู้เรียน พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการของ สถานศึกษาในด้านคุณภาพของผู้เรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากได้รับการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 รวมทั้งมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และนำ หลักสูตรท้องถิ่นไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศติดตามจากฝ่ายบริหารอย่าง สม่าเสมอพร้อมทั้งให้คำแนะนำ เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดปัญหาในการนำหลักสูตร ไปใช้ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้ มีทักษะในการทำงานและมีความภาคภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง รักษ์ ความเป็นไทยและแสดงออกได้อย่างเหมาะสม มีความประพฤติด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม ตามที่สถานศึกษากำหนด มีเจตคติที่ดีพร้อมที่จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นหรือมีวุฒิภาวะทางอาชีพ เหมาะสมกับช่วงวัย สอดคล้องกับงานวิจัย วินชัย สุจา (2556) สอดคล้องกับงานวิจัย พิเศษฐ์ วายู วรรณนะ (2550) ความคิดเห็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าความคิดเห็น ของครูที่มีต่อการดำเนินการด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารมีการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจตรงกับวัตถุประสงค์ แผนการศึกษาชาติสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนท้องถิ่น มีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อ การจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีคำสั่งมอบหมายงาน ให้ครูทุกคนในสถานศึกษา จัดทำแผนการพัฒนาวิชาการที่มุ่งเน้นกลุ่มผู้เรียนทุกระดับชั้นทั้งเด็กเก่ง

เด็กอ่อน ให้มีคุณภาพอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีผู้ปกครอง ชุมชน ท้องถิ่น หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัย ศศิวิมล ภูมิแดง (2555) สอดคล้องกับงานวิจัย วินชัย สุจา (2556) ความคิดเห็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศชั้นเรียน จัดสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน ได้เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน มีการประกวดห้องเรียนสะอาด การจัดป้ายนิเทศเนื่องในวันสำคัญต่างๆ จัดการเรียนรู้โดยผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริงในรูปแบบการบูรณาการ เน้นให้ผู้เรียนฝึกทักษะ คิดเป็น ทำเป็น ด้วยการสอนผ่านโครงการที่เน้นการทำงานเป็นทีม มีการนำเสนอในรูปแบบที่หลากหลายโดยใช้เทคโนโลยี มีกิจกรรมรักการอ่าน จัดการเรียนรู้อย่างบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะด้านต่างๆ ให้ผู้เรียนเรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่อยู่ใกล้กับสถานศึกษา และประเมินผลผู้เรียนจากสภาพจริงมีการใช้เครื่องมือและวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลายเหมาะสมกับผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัย สมรรถชัย คันธมาร์ท (2556) สอดคล้องกับงานวิจัย วินชัย สุจา (2556) ความคิดเห็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินการด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการกำหนดหน้าที่ครูผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้ชัดเจนครอบคลุมครูทุกคนให้ปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายจากสถานศึกษา ผู้บริหารกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพสอดคล้องกับพันธกิจ วิสัยทัศน์ และเป้าหมายสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจนในแผนปฏิบัติการของสถานศึกษา มีการชี้แจงให้ครูทุกคนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน และวางแผนการดำเนินงานในที่ประชุมประจำเดือน กระตุ้นเตือนการทำงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาผ่านหัวหน้ากลุ่มงานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นระยะ ทำให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัย พิเศษฐ์ วายูวรรณนะ (2550) สอดคล้องกับงานวิจัยกฤษฎา ไชยมงคล (2557) ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศของครู พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากครูมีความสนใจเหมือนกันคือนโยบายการปฏิรูประบบการประเมิน และการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกทุกระดับให้สอดคล้องตามนโยบายรัฐ ครูมีข้อมูลการรับรู้ที่เท่ากันจากการ

ชี้แจงเกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในจาก 15 มาตรฐาน (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2554) เหลือ 4 มาตรฐาน (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2559) รวมถึงครูในสถานศึกษามีหลักการคิดเหมือนกันจากการรับฟังคำชี้แจง และแนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาจากหน่วยงานต้นสังกัด ผู้บริหารสถานศึกษาจัดให้ครูมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมและมีส่วนร่วม โดยแบ่งหน้าที่ให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ มาตรฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ด้วยการให้ทำงานเป็นทีม มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันของครูในการจัดทำเอกสารหลักฐานเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทำให้ครูมีความรู้เรื่องเดียวกัน มีความสนใจเหมือนกัน และรับรู้ข้อมูลข่าวสารเท่าเทียมกัน จึงมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับความหมายความคิดเห็นของกฤษฎา ไชยมงคล (2557) ว่าความคิดเห็นคือการแสดงออกถึงความรู้สึกรู้สึกนึกคิด ทศนคติ ความเชื่อและค่านิยมของแต่ละบุคคลที่มีต่อบุคคล สิ่งของ เรื่องราวหรือสถานการณ์ต่างๆ ที่ประสบในสังคม โดยมีพื้นฐานมาจากภูมิหลังทางสังคม ความรู้ ประสบการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ ของบุคคลนั้นๆ โดยไม่มีกฎเกณฑ์ตายตัวและอาจแสดงออกด้วยการพูด การเขียน สอดคล้องกับงานวิจัยศศิวิมล ภูมิแดง (2555) สอดคล้องกับวินชัย สุจา (2556) ผลการวิจัยโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและด้านคุณภาพของผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา และด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากครูแต่ละคนมีความรู้ความสามารถในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ความสนใจในชีวิตแตกต่างกัน บางครั้งการรับรู้เรื่องราวเดียวกันทำให้มีความเข้าใจ และตีความกันไปคนละทาง เพราะครูที่มีประสบการณ์มากมีความลึกซึ้งในการมองเรื่องราวต่างๆ และมีหลักการคิดที่ต่างจากคนที่มีประสบการณ์น้อยกว่า ซึ่งเป็นผลมาจากสิ่งที่สั่งสมมาจากการเลี้ยงดู สภาพแวดล้อมทางสังคม และประสบการณ์ที่ผ่านมา จึงส่งผลให้ครูมีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อทำการทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ เซฟเฟ่ ครูที่มีประสบการณ์มากกว่า 10 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นแตกต่างจากครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี สอดคล้องกับสุชีพ หอมเจริญ (2551) สอดคล้องกับจารุพร สิทธิพันธ์เจริญ (2550) ผลการวิจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกัน ส่วนด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจาก ครูมีความรู้ตรงกัน มีการรับรู้ข่าวสารเท่ากันในเรื่องนโยบายจากกระทรวงศึกษาธิการ จากหน่วยงานต้นสังกัด (สพป., สพม.) และนโยบายของสถานศึกษาที่ให้ครู

จัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูมีความสนใจสอดคล้องกันในเรื่องมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานและประเด็นพิจารณาของกระทรวงศึกษาธิการ และมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา มีการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกปีการศึกษา พบปัญหาอุปสรรคคล้ายกันคือการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนคิดเป็นทำเป็นแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยี ซึ่งเครื่องคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร มีการวิจัยในชั้นเรียนแต่ไม่ได้นำผลการวิจัยมาใช้อย่างเป็นรูปธรรม ด้านบริบทของสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายการศึกษามีความใกล้เคียงกันคือแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่อยู่ใกล้กับสถานศึกษาสะดวกต่อการนำผู้เรียนเข้าไปศึกษาเรียนรู้ จากที่กล่าวมาในเรื่องความรู้ของครูที่ตรงกัน การรับข้อมูลข่าวสารที่เท่ากัน ความสนใจที่สอดคล้องกัน บริบทของสถานศึกษาที่ใกล้เคียงกัน ปัญหาและอุปสรรคที่เหมือนกัน ส่งผลให้กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัย ศศิวิมล ภูมิแดง (2555) สอดคล้องกับวินชัย สุจา (2556) ผลการวิจัยด้านประสพการณ์ในการทำงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านคุณภาพของผู้เรียน ควรส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการคิดวิเคราะห์อย่างต่อเนื่อง ใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัด มีกิจกรรมบูรณาการ พัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพและความถนัดของแต่ละบุคคล ยกย่องคุณภาพผู้เรียนโดยการมีส่วนร่วมผู้ปกครองดูแลผู้เรียน ชุมชนสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งปราชญ์ชาวบ้าน ภูมิปัญญาท้องถิ่น ครูในกลุ่มเครือข่ายควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันเพื่อหาแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีคุณภาพตามที่สถานศึกษากำหนด
2. ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ควรกำหนดเป้าหมายทิศทางการศึกษาให้ชัดเจน บริหารงานอย่างเป็นระบบ และมีขั้นตอนสอดคล้องกับนโยบายของสถานศึกษา มีการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก เพื่อระดมทรัพยากรมาพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย มีการนิเทศติดตามงานอย่างสม่ำเสมอพร้อมให้คำชี้แนะที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน มอบหมายงานตามความรู้ความสามารถของครูมีการกระจายงานที่เหมาะสม ลดภาระงานอื่นที่ไม่ใช่งานสอนของครูให้น้อยลง
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองครูเป็นเพียงพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำมากกว่าสอนให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม มีการเตรียมการสอนและแสดงผลย้อนกลับแก่ผู้เรียน

หลังการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนรู้ข้อบกพร่องของตนเองและนำไปปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้เรียนรู้โดยการใช้โครงการ กระบวนการวิจัยและกระบวนการ PLC ทุกกลุ่ม สาระ ครูมีวิธีการวัด และประเมินผลตามสภาพจริง

4. ด้านระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ควรให้ครูทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในงานระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีการวางแผนการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน และกำหนดระยะเวลาปฏิบัติงานและสรุปรายงานที่ชัดเจนไม่กระทบต่อการจัดการเรียนการสอน ไม่เรียกเก็บหรือสร้างหลักฐานเท็จเมื่อมีการเรียกตรวจ วางระบบจัดเก็บเอกสารสำคัญต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอกในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 34 เชียงใหม่ – แม่ฮ่องสอน

2.ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียน หรือผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อกระบวนการบริหาร และการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาด้านคุณภาพของผู้เรียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) และ(ฉบับที่3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กฤษฎา ไชยมงคล. 2557. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอสะเมิง จังหวัดเชียงใหม่.

รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ.ศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง. จารุพร สิทธินันท์เจริญ. 2550.การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำระบบบริหารคุณภาพมาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยรามคำแหง.รายงาน การศึกษาค้นคว้าอิสระ.มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ทดสอบทางการศึกษา. สำนักงาน. 2554. แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

ทดสอบทางการศึกษา. สำนักงาน. 2559. คู่มือการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

- พิเชษฐ วายุวรรณะ. 2550. การประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษากาญจนบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชา
บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วินชัย สุจา. 2556. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาใน
อำเภอเวียงแหง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3.
การศึกษาค้นคว้าอิสระ. ศึกษาศาสตร์ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศศิวิมล ภูมิแดง. 2555. ความคิดเห็นของครูผู้สอนเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 7 จังหวัดปราจีนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สมรรถชัย คันธมาท. 2556. ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนตามหลักสูตรของ
สถาบันการพลศึกษา ในเขตภาคใต้ ปีการศึกษา 2555. ปริญญาโท สาขาพลศึกษา.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุชีพ หอมเจริญ. 2551. ทรรศนะของพนักงานครูต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเมือพัทยาจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน
คูสิต.