

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม ศึกษา เขต 27**

สงกรานต์ โประวะ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน จากตารางสำเร็จรูปของเคชีและมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .892 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู นิเทศภายใน

บทนำ

การนิเทศภายในเป็นกระบวนการดำเนินงานภายในโรงเรียน ที่จะพัฒนาครูผู้สอนให้สามารถจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้จัดให้มีการพัฒนาบุคลากร ให้ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ในการ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

นิเทศภายในต้องตั้งอยู่บนหลักการด้านวิชาการ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทั้งด้านความคิดเห็น และการกระทำ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีประสบการณ์ ในการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามความ ต้องการของหลักสูตร สิ่งสำคัญที่ช่วยให้ผู้บริหารประสบความสำเร็จในการพัฒนาครู คือ การนิเทศ ภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นการดำเนินการ โดยสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้บริหารและคณะครูร่วมมือกัน ค้นหา หรือสืบข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน การนิเทศภายใน สถานศึกษาเป็นกระบวนการที่ผู้นิเทศในสถานศึกษาประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหาร ครูวิชาการ ครูที่ผู้บริหารมอบหมายดำเนินการ โดยใช้ภาวะผู้นำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ประสานงาน และใช้ ศักยภาพการทำงานอย่างเต็มที่ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยส่วนรวม กำหนดให้การนิเทศภายในโรงเรียนจะต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง อย่างต่อเนื่อง ถูกต้องและครบ ครอบคลุมการ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานในหน้าที่ของครูให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้ มีการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพต่อไป และถือเป็นหน้าที่โดยตรงของผู้บริหารที่จะต้องหาทางแก้ไข และพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถ และเกิดความร่วมมือร่วมใจ และมีส่วนร่วมในการพัฒนา บุคลากรในโรงเรียน(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547: 179-180)

โรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง เป็นโรงเรียนขนาดเล็กในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 27 ได้มีการจัดกระบวนการนิเทศภายใน โรงเรียนอยู่แล้ว แต่ด้วยโรงเรียนที่มี ขนาดเล็ก บุคลากรมีอย่างจำกัด จึงอาจเกิดปัญหาในการทำกรนิเทศภายใน โรงเรียน จึงทำให้บางครั้ง อาจมีการนิเทศภายใน โรงเรียนที่ไม่ครบตามกระบวนการ ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 27 ได้ตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการส่งเสริมสนับสนุน พัฒนาคุณภาพของ งานและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ พร้อมจุดเน้น การพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล จึง ได้กำหนดให้มีโครงสร้างการนิเทศ การศึกษาในการติดตามงานของ โรงเรียน และเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สูงขึ้น สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 27 จึงให้ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบให้ จริงจังมากขึ้น

จากเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าวผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจศึกษาการนิเทศภายในของ โรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 27 ตามแนวคิดของ Ben M. Harris 5 ด้าน คือ การพัฒนาหลักสูตร การจัดระบบการเรียนการสอน การบริหาร งานบุคลากร

การจัดปฐมนิเทศครูใหม่ และการประเมินผลการสอนเพื่อที่จะได้นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียน และใช้เป็นข้อมูลตลอดจนแนวทางในการพัฒนาการนิเทศการศึกษาในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยจำแนกตามสถานภาพของครูผู้สอน ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 7 โรงเรียน จำนวน 155 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 113 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 5 ด้าน คือ การพัฒนาหลักสูตร การจัดระบบการเรียนการสอน การบริหาร งานบุคลากร การจัดปฐมนิเทศครูใหม่และการประเมินผลการสอน

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 155 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ได้จำนวน 113 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการ

เปรียบเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 เพศหญิง 61 คน คิดเป็นร้อยละ 54 เพศชายจำนวน 36 คน คิดเป็น ร้อยละ 46 มีประสบการณ์การทำงาน 10–20 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 ประสบการณ์ การทำงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และประสบการณ์ทำงาน 20 ปีขึ้นไป จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 31.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายใน ของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ(Check-list) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการ ทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มี 5 ด้าน จำนวน 39 ข้อ ได้แก่ ด้านการ พัฒนาหลักสูตร ด้านการจัดระบบการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการจัดการ ปฐมนิเทศครูใหม่ และด้านการประเมินผลการสอน รวมถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและ วัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกราย ข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความ เชื่อมั่น เท่ากับ .892 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 113 ฉบับ ระหว่างวันที่ 5–9 มีนาคม 2561 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการ ทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตผลพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวม และรายด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนใน สหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก มีการพัฒนาบุคลากร ให้ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วม ทั้งด้านความคิดเห็นและการกระทำ ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีประสบการณ์ ความสำเร็จในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ โดยใช้ภาวะผู้นำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ประสานงาน และใช้ศักยภาพการทำงานอย่างเต็มที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาโดยส่วนรวม กำหนดให้การนิเทศภายในโรงเรียนจะต้องปฏิบัติอย่างจริงจัง อย่างต่อเนื่อง ถูกต้องและครบกระบวนการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎา มนต์ (2556 : บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑูร มนตรานนท์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า โดยภาพรวมครูผู้สอนมีความคิดเห็นว่าผู้บริหารมีการปฏิบัติงานนิเทศภายในโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตร ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ด้านการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของท้องถิ่น และสถานศึกษา นำไปสู่การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างระบบการศึกษาและที่สำคัญยิ่งคือผลักดันให้เกิดการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอน กำหนดให้เหมาะสมตามบริบทของแต่ละสถานศึกษาด้วยตนเอง มีการเตรียมความพร้อมของข้อมูล

สารสนเทศต่าง ๆ เพื่อพัฒนาหลักสูตร เตรียมบุคลากร โดยการเข้ารับการอบรมเพื่อให้เข้าใจถึงหลักการ จุดมุ่งหมาย โครงสร้างของหลักสูตร เป็นต้น จึงทำให้ผู้บริหารขาดทักษะประสบการณ์ในการบริหารงาน ด้านหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกกมล ประคองทรัพย์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย การนิเทศภายใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 พบว่าด้านการพัฒนา หลักสูตรอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของ ปกรณ์ อุ่นมะดี. (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการนิเทศภายในงานการบริหารด้านวิชาการ โรงเรียนกุดบากพัฒนาศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่าในด้านการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดระบบการเรียนการสอน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของ โรงเรียนในสภวิทยาเขตศีลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ด้านการจัดระบบ การเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการพัฒนาทักษะ และความรู้ ความสามารถของครูให้ก้าวทันต่อความเปลี่ยนแปลงของโลก มีการจัดระบบการเรียนที่ดี วิธีการ สอนที่เหมาะสม และความคิด ความเชื่อทางด้านการจัดการเรียนรู้ของครูผู้สอนภายในห้องเรียน ปรับเปลี่ยนไปให้มีความสอดคล้องเหมาะสมตามสภาพการณ์ด้วย ประเทศไทยมีการปฏิรูปการศึกษา ยึดผู้เรียนเป็นบุคคลที่สำคัญที่สุดในกระบวนการจัดการเรียนรู้ และยังสามารถกำหนดให้ใช้การวิจัยในชั้น เรียนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนอีกด้วย สิ่งเหล่านี้แสดงให้เห็นว่าการปฏิรูป การศึกษาของประเทศจะประสบความสำเร็จ ได้ ก็ด้วยความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในตัวครูผู้สอน อัน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และความคิดความเชื่อ ในการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นั่นเอง ส่วนใหญ่โรงเรียนส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ย่อมแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมีความเข้าใจต่อการจัดการศึกษาที่มุ่งให้ผู้เรียนรู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ ปัญหาเป็น มีการ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูรู้จักคิดค้น สร้างสรรค์สื่อ หรือวิธีการใหม่ ๆ ที่จะนำไปใช้ในกิจกรรมการ เรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ดริยา ชาเสน (2556 : บทคัดย่อ) ความต้องการการ นิเทศภายในของครูใน โรงเรียนอนุบาลสังขละบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในด้านการจัดระบบการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัสตรา อุ่นอารมณ์เลิศ (2558 : บทคัดย่อ) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานนิเทศการศึกษา ในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ในด้าน การจัดระบบการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารบุคลากร ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียน ในสภวิทยาเขตศีลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ด้านการพัฒนาบุคลากรอยู่

ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากส่วนใหญ่โรงเรียนส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรม จากสภาพปัจจุบันงานครูในโรงเรียนถึงแม้ว่าจะมีมากขึ้นหลายด้าน แต่งานสอนก็ยังถือเป็นหลักที่โรงเรียนจะต้องคำนึงถึงความสำคัญ และต้องพยายามหาวิธีการให้ครูได้พัฒนาการสอนของตนเองให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดการตามหน้าที่ และวุฒิทางการศึกษา ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ คณะครูมีส่วนร่วมในการพิจารณาตกลงกันเองในเรื่องที่เกี่ยวกับความถนัด ความสามารถในการสอนและงานที่ได้รับมอบหมาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ตรียา ชาเสน (2556 : บทคัดย่อ) ความต้องการการนิเทศภายในของครูในโรงเรียนอนุบาลสังขละบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3 ในด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพัตรา อุ่นอารมณ์เลิศ (2558 : บทคัดย่อ) บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ในด้านการจัดสรรทรัพยากรอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านปฐมนิเทศครูใหม่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ด้านปฐมนิเทศครูใหม่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการปฐมนิเทศครูใหม่ ส่วนใหญ่โรงเรียนแจ้งให้ครูใหม่ทราบถึงงานในหน้าที่และวิธีปฏิบัติงานให้ครูใหม่ทราบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับโรงเรียนและช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการปฐมนิเทศครูใหม่เป็นรายบุคคลเพื่อให้ทราบถึงลักษณะของงาน ตลอดจนวิธีปฏิบัติก็จะช่วยให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่นเรียบร้อยและปราศจากอุปสรรค และสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งอีกประการหนึ่งก็คือ เรื่องขวัญและกำลังใจ ในการเริ่มปฏิบัติงานย่อมเกิดความประทับใจ อันจะส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานต่อไป ผู้บริหารมีการกระตุ้นครูใหม่ แนะนำบุคลากร แนะนำแนวทางการการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภากร วิเศษปัสสา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ในด้านปฐมนิเทศครูใหม่อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปกรณ์ อุ่นมะดี. (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการนิเทศภายในงานการบริหารด้านวิชาการ โรงเรียนกุดบากพัฒนาศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ในด้านปฐมนิเทศครูใหม่อยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านการประเมินผลการสอน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ด้านการประเมินผลการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากชี้แจงให้ครูเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมินผลอย่าง

ชัดเจน จากข้อดีด้านนี้ทำให้เกิดความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง เพราะการวัดผลประเมินผล การสอน เป็นงานที่ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจเป็นสำคัญ การที่จะทราบถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การสอน ถ้าไม่ชี้แจงให้ครูเกิดความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมินผลอย่างชัดเจน จะไม่เป็นผลดีทั้ง การควบคุมดูแลการวัดและประเมินผล และวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องจึงเป็นสิ่งสำคัญ สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ปกรณ์ อุ่นมะดี. (2555 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการนิเทศภายในงานการบริหารด้านวิชาการ โรงเรียนกุศบากพัฒนาศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ในด้านการประเมินผล การสอนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤษฎา มนต์ (2556 : บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ในด้านการประเมินผลการสอนอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การที่ครูและบุคลากรในโรงเรียนทั้งเพศหญิงและเพศชาย มีการสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร บุคลากรในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน ไม่แบ่งเพศหญิง เพศชาย แต่คำนึงถึงความรู้ความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ ยอมรับกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องส่วนตัว เรื่องการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภากร วิเศษปัสสา (2553 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในโรงเรียนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรีย์พร จันทะยา (2556 : บทคัดย่อ) การนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 8, 9 และ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในโรงเรียนในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทองสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ครูในโรงเรียนมัธยมขนาดเล็กในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การปฏิบัติงาน การทำงานเป็นทีม มีความไว้วางใจกับเพื่อนร่วมงาน ช่วยเหลือกันและกัน อยู่แบบกัลยาณมิตร ดูแลกันแบบพี่น้อง รู้จักหน้าที่และบทบาทของตนเอง

ตระหนักถึงความสำเร็จของงานและโรงเรียน รับผิดชอบร่วมกันทั้งนี้ประสบการณ์ในการทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน สนับสนุนซึ่งกันและกัน ลดช่องว่าง และอุปสรรคในการทำงานส่งผลให้เกิดการพัฒนาทุกระบบไปในทิศทางเดียวกัน ไม่แบ่งแยก ทำให้บุคลากรมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ บัณฑูร มนตรานนท์ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยการศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม พบว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การปฏิบัติการสอนแตกต่างกันมีความคิดเห็นโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริย์พร จันทะยา (2556 : บทคัดย่อ) การนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 8, 9 และ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 พบว่าประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการพัฒนาหลักสูตร โรงเรียนควรมีการจัดการพัฒนาหลักสูตร ประชุมอบรมเชิงปฏิบัติการ ปรับปรุงหลักสูตรให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน/ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ
2. ด้านการจัดระบบการเรียนการสอน โรงเรียนควรส่งเสริมให้ใช้สื่อและพัฒนาการใช้สื่อ มีการกำกับ/นิเทศติดตาม เพื่อนำผลนิเทศมาปรับปรุง จัดตั้งอำนาจความสะดวก อุปกรณ์การสอนที่ทันสมัย หน่วยงานต้นสังกัดสนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อสื่อและอุปกรณ์สำหรับการเรียนการสอน
3. ด้านการบริหารบุคลากร ผู้บริหารควรส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้มากขึ้น มีการชี้แจงงานที่เป็นรูปธรรมการดำเนินการที่ชัดเจน จัดให้มีการอบรมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ให้กำลังใจ เสริมแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในโรงเรียน
4. ด้านปฐมนิเทศครูใหม่ ผู้บริหารควรจัดรูปแบบการปฐมนิเทศครูใหม่ กระตุ้นการปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับความเป็นครู รับผิดชอบ เสียสละต่อส่วนรวม
5. ด้านการประเมินผลการสอน ผู้บริหารควรกระตุ้นการประเมินตามสภาพจริง มีการจัดการอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่อง พร้อมนำผลการประเมินมาใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27
2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27
3. ควรทำวิจัยในลักษณะเดียวกันนี้ในหลายๆด้านของการนิเทศภายในของโรงเรียนในสหวิทยาเขตศิลาทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

เอกสารอ้างอิง

- กฤษฎา มนต์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ศรียา ชาเสน. (2556). ความต้องการการนิเทศภายในของครูในโรงเรียนอนุบาลสังขละบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 3. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- บัณฑิต มนตราพันธ์. (2556). การศึกษาการนิเทศภายในโรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรสงคราม. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปกรณ์ อุ่นมะดี. (2555). การนิเทศภายในงานการบริหารด้านวิชาการ โรงเรียนกุดบากพัฒนาศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 .สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สุพัชตรา อุ่นอารมณ์เลิศ. (2558). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานนิเทศการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 . การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ กาญจนบุรี.
- สุภากร วิเศษปัสสา. (2553). ความพึงพอใจเกี่ยวกับการนิเทศภายในหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- สุริย์พร จันทะยา. (2556). การนิเทศภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายสถานศึกษาที่ 8, 9 และ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). เอกสารประกอบการศึกษาด้วยตนเอง หลักสูตรผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- เอกกมล ประคองทรัพย์. (2555). การนิเทศภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 . วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- Hasrris, B. M. (1985). Supervisory behavior in education. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.