

การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

วิมลทิพย์ วิริชวา*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำแนกตามเพศและขนาดของสถานศึกษา และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสังกัดในสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและใช้การกำหนดจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .950 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากทุกองค์ประกอบ 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า มีองค์ประกอบที่ 2 และองค์ประกอบที่ 5 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่สังกัดโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) ข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด โดยสรุปในรายองค์ประกอบ คือ ควรมีการสร้างความรู้ความตระหนักให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้มีการร่วมมือในการวางแผน จัดทำแผน ดำเนินการตามแผน ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย และมาตรฐานของระบบการประกันคุณภาพภายใน และมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ

สภาพการดำเนินการ ครู การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการบริหารจัดการที่ต้องดำเนินการอย่างมีระบบ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นไปตามเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับในการจัดการศึกษา ขององค์กรหรือหน่วยงานนั้นๆ และเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ สถานศึกษาทุกสังกัดที่จัดการศึกษา ขึ้นพื้นฐาน จะต้องมีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยเป็นไปตามพระราชพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา อันนำไปสู่การกำหนดให้มี มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเป็นกฎหมายแม่บทที่ใช้เป็นหลักในการจัดการศึกษาของประเทศไทย ได้กล่าวถึง มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพ ทางการศึกษา(กระทรวงศึกษาธิการ.2546 : 13-14) ซึ่งประกอบด้วย มาตรา 47-51 พร้อมทั้งกฎกระทรวง ว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พ.ศ.2553 หมวด 2 ว่าด้วยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ข้อ 14 ให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานจัดให้มีระบบประกันคุณภาพ ภายในตามหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดย ให้สถานศึกษายึดหลักการมีส่วนร่วมของชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน โดยการ ส่งเสริม สนับสนุนและกำกับดูแลของหน่วยงาน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554 ข : 82-83) ซึ่งสรุปได้ว่า ความจำเป็นในการประกันคุณภาพเป็นกลไกสำคัญที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนา คุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง บรรลุสู่เป้าหมายในการยกระดับคุณภาพผู้เรียน คุณภาพการ จัดการศึกษา คุณภาพด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ คุณภาพด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา รวมทั้ง คุณภาพด้านมาตรการส่งเสริม เพื่อนำพาผู้เรียนให้ก้าวไปสู่การเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ดำรงตนอยู่ในสังคม ได้อย่างมีความสุข

จากแนวคิดนโยบายการจัดการศึกษาตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี การปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษ ที่สอง (2552-2561) แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ.2560-2579) ทิศทางการจัดการศึกษาของกระทรวง ศึกษาธิการ ยุทธศาสตร์การบริหารงานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีจุดเน้นที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันคือ การพัฒนาผู้เรียนทั้ง ในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ให้ได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลก ศตวรรษที่ 21 ทำให้โรงเรียนในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ซึ่งประกอบไปด้วยโรงเรียนจำนวน 9 โรงเรียน ประกอบด้วย 1) อำเภอโพธารอง จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนโพธารองพัฒนาวิทยา โรงเรียนโพธารองวิทยายน โรงเรียนคำนาคี พิทยาคม 2) อำเภอหนองพอก จำนวน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนหนองพอกวิทยาลัย โรงเรียนผาน้ำทิพย์ วิทยา โรงเรียนโพธิ์แก้วประชาสรรค์ 3) อำเภอโพธิ์ชัย จำนวน 2 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนโพธิ์ชัยชนูป

ถัมภ์ โรงเรียนเชียงใหม่ประชานุสรณ์ และ 4) อำเภอเมยวดี จำนวน 1 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเมยวดีพิทยาคม ทั้ง 9 โรงเรียนนี้ต้องมีการดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพ ตามองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้ง 8 องค์ประกอบ คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 5) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษานำผลการประเมินที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นกรอบความคิดในการดำเนินงานของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี โครงการกิจกรรม การกำกับ ติดตาม และควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันมีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ สรพงษ์ แสงสุข (2554, หน้า 127) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการประเมินภายนอกรอบ 3 ปี พ.ศ.2554 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 มีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับมาก โสวัฒน์ วลัยศรี (2552 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ดเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน วันฤดี ดอกม่วง (2558 : บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ทั้งในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติระดับมาก

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนางานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำแนกตามเพศและขนาดของสถานศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 9 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 508 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 217 คน โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและใช้การกำหนดจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภาชน, 2559, หน้า 132)

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำนวน 8 องค์ประกอบ คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 508 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียน สังกัดสห

วิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ได้จำนวน 217 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นและใช้การกำหนดจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวดีดา ธาราศรีสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภาชน, 2559, หน้า 132) ประกอบด้วย ครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 เพศหญิงจำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 72.4 เพศชาย จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 27.6 และปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 56.2 ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 22.1 และปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและขนาดของสถานศึกษา แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ 8 องค์ประกอบ จำนวน 50 ข้อ ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา และการจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่น โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .950 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 217 ฉบับ ดำเนินการระหว่างวันที่ 5 - 9 มีนาคม 2561 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 217 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรขนาดของสถานศึกษา

ผลการวิจัย

1. สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า ทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า มีองค์ประกอบที่ 2 และองค์ประกอบที่ 5 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่สังกัดโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของสถานศึกษาสังกัดสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะจากข้อคำถามปลายเปิด โดยสรุปในรายองค์ประกอบ คือ ควรมีการสร้างความตระหนักให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้มีการร่วมมือในการวางแผน จัดทำแผน ดำเนินการตามแผน ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายและมาตรฐานของระบบการประกันคุณภาพภายใน และมีการนำผลการประเมินมาวิเคราะห์ ปรับปรุงพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบประเด็นที่น่าสนใจและสามารถนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ ทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนที่สังกัดสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ได้มีการดำเนินงานเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 หมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47-51 อีกทั้งการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้น เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งสู่มาตรฐานการศึกษาให้เกิดความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน ดังที่ ชัยยุทธ ศิริสุทธิ (2550, หน้า 243) กล่าวว่า การประเมินคุณภาพมีความสำคัญและมีความหมายต่อสถานศึกษา หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน เป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษาพัฒนาคุณภาพเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพอย่างต่อเนื่อง เพิ่มความมั่นใจและคุ้มครองประโยชน์ให้ผู้รับบริการทางการศึกษาว่า สถานศึกษาได้จัดการศึกษามุ่งสู่คุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม

สถานศึกษาและหน่วยงานที่กำลังดูแล และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแนวนโยบายทางการศึกษา และจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ไสววัฒน์ วลัยศรี (2552, หน้า 190-197) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ผู้บริหาร ครูและบุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรัชช พิงอำนาจ (2549, หน้า 103-106) ศึกษาสภาพการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม พบว่า สถานศึกษาของรัฐในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรสงครามมีสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งรายด้าน และโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ครูในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น เกิดจากการร่วมมือกันระหว่างผู้บริหาร ครู คณะกรรมการสถานศึกษา บุคลากรทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา ในการร่วมกันจัดทำมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับผู้เรียนและบริบทของโรงเรียน อีกทั้งยังร่วมกันสร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของมาตรฐานสถานศึกษาต่อครู บุคลากรในสถานศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียนและชุมชนที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งประกาศใช้มาตรฐานทางการศึกษาให้ทราบอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรพงษ์ แสงสุข (2554, หน้า 127) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการประเมินภายนอกรอบ 3 ปี พ.ศ.2554 พบว่า สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา มีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คณิต ชลวงค์ (2552, หน้า 150-153) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจำแนกตามสภาพและขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ครูในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมา จากโรงเรียนทั้ง 9 โรงเรียนในสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ให้ความสำคัญในขั้นตอน กระบวนการในการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาเป็น

อย่างยิ่ง เพราะกล่าวได้ว่า แผนคือเข็มทิศในการเดินทาง ดังนั้นแผนพัฒนาการศึกษาที่มุ่งมาตรฐาน การศึกษาของสถานศึกษา จึงเปรียบได้กับเข็มทิศที่จะนำพาการจัดการศึกษาของแต่ละโรงเรียนให้เป็นไป ในแนวทางที่ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ เอื้ออารี (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ด้านการวางแผนประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนการประกัน คุณภาพการศึกษาไปใช้ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และด้านการพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ทวีกาญจน์ (2551, หน้า 91-92) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดปัตตานี โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ระดับ การดำเนินงานด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน(Plan) ของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดปัตตานี ในด้านการวางแผนปฏิบัติงาน มีระดับการดำเนินงานโดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ครูในสังกัดสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 3 การจัดระบบ บริหารและสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากในการจัดระบบการบริหรนั้นมีการกำหนด โครงสร้าง ขั้นตอนการบริหารงาน รวมทั้งการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง เหมาะสม มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ให้มีการบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศที่มีข้อมูลพร้อมในการใช้ประโยชน์ เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิเชียร ไทอิ่ง (2549, หน้า 131-133) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภณพ แจ่มพลอย (2556, หน้า 90-94) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ครูในสังกัดสภวิทยเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความ คิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 4 การดำเนิน งานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากทุกโรงเรียนได้มี การวางแผน จัดทำแผน และดำเนินการตามแผน โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงาน/กิจกรรม/โครงการ ต่างๆ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษา มีการนิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อ ประเมินผลสำเร็จของแต่ละงานให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังนำผลการประเมินนั้นไป

ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม หงษ์อินทร์ (2551, หน้า 104-105) ศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 พบว่า สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 โดยภาพรวมและทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสวัฒน์ วลัยศรี (2552, หน้า 190-197) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ระดับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.5 ครูในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 5 การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนทั้ง 9 โรงเรียนในสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 นั้น ได้มีการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบ มาตรฐานที่แต่ละโรงเรียนได้กำหนดไว้ และมีการกำหนดเป้าหมาย ขอบข่าย และแนวทางการดำเนินการในการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา มีการจัดทำเครื่องมือในการติดตาม ตรวจสอบอย่างเป็นระบบ และนำข้อมูลที่ได้รับจากการติดตาม ตรวจสอบ นั้นมาวิเคราะห์ สรุปผลการติดตาม ตรวจสอบ และนำผลที่ได้ไปใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา อีกทั้งผู้บริหารยังตระหนัก ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอีกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ปานมี (2544, หน้า 73-77) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี พบว่า ด้านการตรวจสอบและแทรกแซงคุณภาพการศึกษาโดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ทุกรายการอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรพงษ์ แสงสุข (2555, หน้า 127-129) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการประเมินภายนอกรอบ 3 ปี พ.ศ.2554 พบว่า ด้านการตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา สภาพการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.6 ครูในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนในสหวิทยาเขตพัฒนวิทย์ทั้ง 9 โรงเรียนได้ดำเนินการจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายใน โดยมีการวางแผน เตรียมการประเมิน แต่งตั้งคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

จัดเตรียมเครื่องมือในการประเมิน และดำเนินการประเมินในด้านหลัก 2 ด้านคือ ด้านผู้เรียนและด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาของแต่ละโรงเรียนนั้น ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอกด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธ พิลิก (2555, หน้า 70-77) ศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันอุดมศึกษา เขตจังหวัดนนทบุรี พบว่า ค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันอุดมศึกษา เขตจังหวัดนนทบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการตรวจสอบหรือการประเมิน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒน์พล แก้วยม และสิริพร เรืองสุรัตน์ (2556, หน้า 95-97) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.7 ครูในสังกัดสหวิทยาเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความตระหนัก และเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งเป็นกฎหมายว่าด้วยการศึกษากำหนดใน มาตรา 48 และกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553 ให้หน่วยงานต้นสังกัด และสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารที่สถานศึกษาจะต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ เปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันฤดี ดอกม่วง (2559, บทความ) ศึกษาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 4 พบว่า ผลการศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำควน ทูยประ โคน (2552, หน้า 110-113) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.8 ครูในสังกัดสภวิทยเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในองค์ประกอบที่ 8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการจะทำให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพและเป็นไปตามระบบขั้นตอนอย่างมีมาตรฐานนั้น ทุกโรงเรียนได้มีการสร้างความเข้าใจ การมีส่วนร่วมให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ให้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ มีการกำกับติดตาม และประเมินผล แล้วนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุง อีกทั้งยังต้องมีการรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ออกสู่สาธารณชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง ให้เกิดความยั่งยืนในระบบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาอย่างมั่นคง สอดคล้องกับงานวิจัยของ คณิต ชลวงค์ (2552, หน้า 147-150) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 พบว่า สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรพงษ์ แสงสุข (2555, หน้า 127-129) ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 ที่ได้รับการประเมินภายนอกรอบ 3 ปี พ.ศ.2554 พบว่า ด้านการผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา มีสภาพการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสภวิทยเขตพัฒน์วิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบที่ 2 และองค์ประกอบที่ 5 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า เพศหญิงมีความคิดเห็นสูงกว่าเพศชาย ทั้งนี้เนื่องมาจาก เมื่อพิจารณาอัตราส่วนระหว่างครูเพศชายและครูเพศหญิงแล้วนั้น ครูเพศหญิงจะมีจำนวนมากกว่าครูเพศชายในทุกโรงเรียน ซึ่งในกระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษานั้น โดยส่วนใหญ่จะเป็นครูเพศหญิงที่เข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา และเมื่อได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมาก ก็ทำให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัฒน์พล แก้วยม และสิริพร เรืองสุรัตน์ (2556, หน้า 95-97) ศึกษาสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง พบว่า บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร

ไทรพิช (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์
อำนวยการเครือข่ายภูษายล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 1 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความ
คิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูษายล
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 1 โดยภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่สังกัดโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็น
เกี่ยวกับการศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสภวิทยา
เขตพัฒนวิทย์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ
แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ซึ่งโดยภาพรวมนั้น ครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก
กับครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดกลางและครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดกลางกับครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่
มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ครูที่สังกัดโรงเรียนขนาด
กลางมีความคิดเห็นสูงกว่าครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดเล็กและครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่ ทั้งนี้เนื่องมา
จากครูที่สังกัดโรงเรียนขนาดกลางมีจำนวนและขนาดกลุ่มของครูผู้สอนที่เหมาะสม ความสะดวกในการ
ปฏิบัติงาน ซึ่งแตกต่างจากโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งครูอาจจะมีจำนวนน้อย แต่ภาระงานในการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพการศึกษาก็มีปริมาณงานเท่ากันกับโรงเรียนขนาดอื่นๆ และในโรงเรียนขนาดใหญ่ อาจ
จะมีปัญหาจากหลายๆปัจจัย เช่น การติดต่อประสานงาน การสร้างความตระหนักและการมีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอาจจะค่อนข้างยาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกศรินทร์
แพบสี (2557, วารสารวิชาการแพรวกาฬสินธุ์ หน้า 53-64) ศึกษาการศึกษาการดำเนินงานการประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 พบว่า ผลการ
เปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3 จำแนกตามขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 และผลทดสอบรายคู่ พบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก แตกต่างกัน
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำดวน ทูยประโคน (2552, หน้า
110-115) ศึกษาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
บุรีรัมย์ เขต 3 พบว่า โดยภาพรวมผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาด
ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. องค์ประกอบที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในวิเคราะห์ สังเคราะห์ และกำหนดเป้าหมายและการติดตามในครั้งต่อไป มีการสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากรให้เห็นความสำคัญของมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
2. องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนควรมีการกำหนดปฏิทินการดำเนินงาน มีการติดตามการดำเนินงานตามโครงการเพื่อให้ครูได้ตระหนักถึงความจำเป็น และนำนโยบายจากหน่วยงานต้นสังกัดมาปรับให้เข้ากับบริบทของโรงเรียน
3. องค์ประกอบที่ 3 การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนควรมีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการบริหารงานอย่างเป็นระบบ การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการดำเนินการประกันคุณภาพ
4. องค์ประกอบที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนควรมีการจัดทำปฏิทิน เครื่องมือประเมิน ตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี การให้ความร่วมมือ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง การจัดลำดับข้อมูลและการพัฒนาข้อมูลที่ใช้ให้เป็นปัจจุบัน
5. องค์ประกอบที่ 5 การจัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา โรงเรียนควรมีการวางแผนการเตรียมการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจสอบคุณภาพ โดยการกระตุ้นและสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนร่วม
6. องค์ประกอบที่ 6 การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนควรมีการสร้างเครื่องมือในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและหลากหลาย ควรมีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล นำมาจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ผลงานของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ
7. องค์ประกอบที่ 7 การจัดทำรายงานประจำปีเป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา โรงเรียนควรพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลให้มีความสะดวก รวดเร็วในการนำไปใช้ ควรมีการเผยแพร่ผลงานรายงานประจำปีต่อบุคลากร ผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานอื่นๆ ด้วยช่องทางที่หลากหลาย
8. องค์ประกอบที่ 8 การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนควรมีกระบวนการให้ความรู้และสร้างความตระหนักแก่ครูและบุคลากรในเรื่องการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การมีส่วนร่วมของครู บุคลากรและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาต่างสหวิทยาเขตเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับนวัตกรรมที่จะช่วยให้การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา
4. ควรศึกษาความสัมพันธ์ ความรู้ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เกสรินทร์ แทบสี. (2557). การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 3. วารสารทางวิชาการ, 1(1), 53-64.
- คณิต ยลวงศ์. (2552). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานองคาย เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ชัยยุทธ ศิริสุทธิ. (2550). เอกสารประกอบการสอนวิชา 0501716 การประกันคุณภาพการศึกษา. มหาสารคาม: ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปราโมทย์ เอื้ออารี. (2550). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พัชร พิธิ์. (2555). ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อสภาพและปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถาบันอุดมศึกษา เขตจังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยราชพฤกษ์.
- พัฒนพล แก้วยม และสิริพร เรืองสุรัตน์. (2556). สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ.
- ภณพ แจ่มพลอย. (2556). การศึกษาสภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.

- ภาวิดา ธาราศรีสุทธี และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ *Independent Studies*. กรุงเทพฯ: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.
- ลำดวน พุฒประกอบ. (2552). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- วรรณชล พิงอำนาจ. (2549). สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- วันฤดี ดอกม่วง. (2559). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 4. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัยนครราชสีมา.
- วาสนา ทวีกาญจน์. (2551). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดปัตตานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- วิเชียร โตอึ้ง. (2549). สภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สถาพร ไตรพิช. (2554). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูผายล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศงขุดด เขต 1. บทความวิชาการ. ค้นเมื่อ 19 กุมภาพันธ์ 2561. จาก <http://www.northbkk.ac.th>.
- สุวรรณ ปานมี. (2544). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุทัยธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏนครสวรรค์.
- โสวัณณ์ วลัยศรี. (2552). การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน การศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สรพงษ์ แสงสุข. (2554). สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศ.ม. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554 ข). แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานฯ.

อุดม หงส์อินทร์. (2551). สภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

Krejcie, R.V. and D.W. Morgan (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2559, หน้า 132)