

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชา นุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

อนันต์ งอยภูธรณ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ประชากรกลุ่มและตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียน โรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 226 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .897 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานทั่วไป

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 กำหนดไว้อย่างชัดเจนให้การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคน คุ้มครองสิทธิ สร้างความเสมอภาคให้โอกาสทุกคนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงไม่น้อยกว่า 12 ปี อย่างมีคุณภาพ และให้โอกาสทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการการจัดการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 นับเป็นกฎหมายแม่บทในการจัดการศึกษาของประเทศไทยที่สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 สาระสำคัญคือมุ่งเน้นให้มารปฎิรูประบบบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยให้มีเอกภาพในเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในการปฏิบัติมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมทั้งให้เอกชนร่วมจัดการศึกษา และมี

อิสระในการบริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลจากรัฐในด้านหลักสูตรจัดให้มีคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ ตลอดจนเพื่อการศึกษาต่อ และให้สถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีหน้าที่จัดสาระของหลักสูตรตามวัตถุประสงค์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัญหาในชุมชนและสังคม ภูมิปัญญาท้องถิ่น คุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของครอบครัว ชุมชน ประเทศชาติ ตลอดจนด้านกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพและให้เป็นการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง

การจัดการศึกษาที่เป็นรูปสากลที่พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวได้ทรงวางไว้ให้ประเทศนั้น (ศักดิ์ไทย สุรกิจบรร และคนอื่นๆ 2547 : 3) เมื่อเวลาผ่านพ้นมานานย่อมต้องมีการเปลี่ยนแปลง ปรับ ประยุกต์ให้ทันการเปลี่ยนแปลงนั้น สำหรับประเทศไทยได้มีการศึกษาทบทวนพัฒนาการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อการปฏิรูปการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ดำเนินงานโดยเน้นเชิงปริมาณมากกว่าเชิงคุณภาพทางด้านผู้เรียนและด้านครูผ่านการศึกษาระงับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2559) ให้มีความสำคัญในการพัฒนา คน และ คุณภาพของคน แนวทางพัฒนาเน้นคนเป็นศูนย์กลางมุ่งเน้นให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ โดยอาศัยการศึกษาเป็นกลไกสร้างรากฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคน และ กำหนดปรัชญา วัตถุประสงค์และนโยบายทางการศึกษาเพื่อมุ่งเน้นแก้ปัญหาที่ประเทศไทยกำลังเผชิญอยู่ ดังนั้นจึงควรทำความเข้าใจในสภาวะปัญหาดังกล่าวเป็นพื้นฐานก่อนเพื่อจะได้ทำความเข้าใจกับทิศทางการศึกษาที่เราจะเข้าไปดำเนินการต่อไปในอนาคต

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 แนวการจัดการศึกษามาตรา 29 ก็มุ่งเน้นให้จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา มีความรู้มีคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข แนวการจัดการศึกษาที่สำคัญ ยึดหลักกว่าเป็นผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ขบวนการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแห่งชาติ 2555 : 13)

รัฐบาลได้แถลงนโยบายการศึกษาต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2549 ว่า เร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาโดยยึดคุณธรรมนำความรู้ มุ่งมั่นที่จะขยายโอกาสทางการศึกษาของประชาชนให้กว้างขวางและทั่วถึง โดยคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาทุกระดับเสริมสร้างความตระหนักในคุณค่าของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ความสมานฉันท์ สันติวิธี วิถีประชาธิปไตย พัฒนาคนโดยให้มีคุณธรรมเป็นพื้นฐานของกระบวนการเรียนรู้ที่เชื่อมโยงความร่วมมือของสถาบันครอบครัว ชุมชน สถาบันศาสนา และสถาบันการศึกษาการจัดการศึกษา จะเน้นการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาและท้องถิ่นรวมทั้งการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคเอกชน เพื่อให้การสร้างคน

และสร้างความรู้สู่สังคมคุณธรรม เพื่อคุณภาพสมรรถภาพและประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2550 : 2)

ในปัจจุบันนี้ประเทศไทยกำลังเผชิญปัญหาและวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจและสังคม และคาดหวังที่จะให้การศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของประชากร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืน และการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว อันเนื่องมาจากความเจริญทางด้านเทคโนโลยีส่งผลกระทบโดยตรงวิถีการดำรงชีวิตของคนทั่วไป การแข่งขันเพื่อการอยู่รอดของประเทศ ต่างๆ มีอัตราสูงขึ้นทุกขณะความสำคัญของการพัฒนาประเทศจึงมิได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรอีกต่อไปแต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพและคุณภาพของคนเป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแห่งชาติ 2551 : คำนำ)

การปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ต้องมุ่งมั่นในกระบวนการพัฒนาให้คนไทยเป็นคนเก่งและคนดี ก้าวสู่ศตวรรษใหม่และทำให้สังคมไทยเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างสรรค์ความเปลี่ยนแปลงในทางที่สร้างสรรค์ได้

จากคำกล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจและตระหนักถึงความสำคัญของการให้ผู้ปกครองนักเรียนซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียโดยตรง ได้มีส่วนร่วมรับรู้และร่วมมือในการจัดการศึกษา จึงต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานบริหารทั่วไป ด้านกิจการนักเรียน อาคารสถานที่ และด้านความสำคัญระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จะสามารถนำผลจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการพัฒนาจัดการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งจะนำไปสู่ขบวนการบริหารและพัฒนางานของโรงเรียนได้ดีขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำแนกตามระดับการศึกษา และระดับชั้นของนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

1. ด้านกิจการนักเรียน
2. ด้านอาคารสถานที่

3. ด้านงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2550 : 13 , กระทรวงศึกษาธิการ 2546 : 32)

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งนักเรียนมาเรียนในโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดให้นักเรียน 1 คน ต่อผู้ปกครอง 1 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 534 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่ส่งนักเรียนมาเรียนในโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 : 608-609,อ้างถึงใน ชีระวุฒิ เอกะกุล 2544 : 143) เมื่อกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างตามขนาดของโรงเรียนและใช้นักเรียนเป็นหน่วยในการสุ่ม โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลากรายชื่อของนักเรียนตามสัดส่วนของนักเรียนในแต่ละโรงเรียนและให้ผู้ปกครองของนักเรียนเป็นกลุ่มตัวอย่างโดยถือว่านักเรียน 1 คน มีผู้ปกครอง 1 คน ได้กลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 226 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 534 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ได้จำนวน 226 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 เพศชาย จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 51.3 เพศหญิงจำนวน 110คน คิดเป็นร้อยละ 48.7 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 50.4 ระดับการศึกษา ปวส.ขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 26.6 และระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 23.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามนักเรียนโรงเรียนเชิงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และระดับการศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานทั่วไป 3 ด้าน จำนวน 39 ข้อ ได้แก่ ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .897 ผู้วิจัยได้จำแนกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 226

ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 1 – 5 มีนาคม 2561 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรระดับการศึกษา

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบประเด็นสำคัญที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่าการบริหารงานบริหารทั่วไปของโรงเรียนเป็นงานที่จะอำนวยความสะดวกหรือเป็นงานที่ สนับสนุนในกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียน ตลอดจนเป็นงานที่จะต้องมีความเกี่ยวข้องระหว่างชุมชนกับโรงเรียนที่จะต้องมีการสนับสนุนกันโดยตลอดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศรียา พจนธรี (2544) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาสถานศึกษามัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1.1 ด้านกิจการนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่จะต้องมีการสนับสนุนงานเกี่ยวกับนักเรียนในด้านต่างๆ เช่น งานบริการอนามัย งานบิ

การอาคารกลางวัน งานแนะแนวอาชีพ งานแนะแนวการศึกษา งานสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษกิจ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านปกครอง นักเรียนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านอาคารสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า งานอาคาร สถานที่ที่เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมของโรงเรียน อาคารประกอบต่างๆ ที่จะต้องมีการปรับปรุง สภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ ร่มรื่น ให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อิศริยา พจนธวี (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการสถานศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาสถานศึกษามัธยมศึกษาสังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดเลย พบว่า ผู้ปกครองและผู้ทรงคุณวุฒิมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่างานสัมพันธ์กับชุมชนนั้นเป็นงานที่จะต้องมีการเข้าไปในชุมชน ร่วมงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นในชุมชน ไม่ว่าจะเป็นงานศพ งานบุญประเพณีต่างๆ ที่โรงเรียนจะต้องเข้าไปร่วมมือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณี โพธิเสน (2542) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ปกครอง นักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย พบว่า บุคลากรโดยรวมพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ กิจวิเศษ (2552) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชียงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันให้ความสำคัญในงานบริหารงานของโรงเรียนมากขึ้นโดยการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับติดตามงานโรงเรียนในด้านต่างๆ ซึ่งผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านกิจการนักเรียนไม่แตกต่าง ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีนั้นมีความสนใจเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรงในด้านต่างๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ นั้นเล็งเห็นความสำคัญของอาคารสถานที่และอาคารประกอบต่างๆ ว่าจะต้องมีความพร้อมที่จะใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งพร้อมที่จะใช้สนับสนุนด้วย และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันมีความสนใจในการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น โดยที่ผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันมีการศึกษามากขึ้นกว่าเดิม และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมากขึ้นกว่าเดิม โดยที่ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน เห็นความสำคัญในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ประเสริฐ วิเศษ

กิจ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
สาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันในแต่ละด้านโดยรวม
ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม สว่างวงศ์ (2548 : ง) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความ
พึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาศาสนศึกษาคาทอลิกสังฆมณฑลอุบลราชธานี พบว่า ผู้ปกครอง
นักเรียนมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ในด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม ถ้าแยกตามการ
ประกอบอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันและผู้ปกครองที่มีบุตรเรียนอยู่ใน
สถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา

ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชียงใหม่ประชานุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2
และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันให้ความสำคัญในงานบริหารงาน
ของโรงเรียนมากขึ้นโดยการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับติดตามงานโรงเรียนในด้านต่างๆ ซึ่งผู้ปกครองที่มี
มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจเฉลี่ยไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านกิจการนักเรียนไม่แตกต่าง ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า
ผู้ปกครองที่มีนั้นมีความสนใจเกี่ยวกับงานกิจการนักเรียนซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรงในด้าน
ต่างๆ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่ นั้นเล็งเห็นความสำคัญของอาคารสถานที่และอาคาร
ประกอบต่างๆ ว่าจะต้องมีความพร้อมที่จะใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน รวมทั้งพร้อมที่จะใช้สนับสนุน
ด้วย และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครอง
นักเรียนในปัจจุบันมีความสนใจในการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น โดยที่ผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันมี
การศึกษามากขึ้นกว่าเดิม และมีความสนใจในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมากขึ้นกว่าเดิม โดยที่ผู้ปกครอง
ที่มีเพศต่างกัน เห็นความสำคัญในการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ
กรชกร ชวติ (2554 : ง) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเทศบาล ซึ่งศึกษาความพึงพอใจ 5 ด้าน คือ
ด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม และด้าน
ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เครื่องมือที่ใช้ก็คือแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ผลการวิจัย
พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ
ศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ย
จากมากไปน้อย คือ ด้านบริการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ
ชุมชน และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจ
โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจโดยรวมและ
รายด้านวิชาการ ด้านปกครองนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง
โรงเรียนกับชุมชน ไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองที่มีอาชีพอิสระมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้าน

บริการมากกว่าการประกอบอาชีพรับราชการหรือรัฐวิสาหกิจ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนในโรงเรียนขนาดต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อศยาพร สุวรรณภู (2551 : ง) ได้ศึกษาวิจัยความพึงพอใจของข้าราชการและลูกจ้างประจำกรมกุ่มประพุดิกระทรวงยุติธรรม พบว่า ความพึงพอใจในงานโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบเพศชายกับเพศหญิงวุฒิทางการศึกษาและอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากสรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเชิงใหม่ประชาชนุสรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ด้านกิจการนักเรียน โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านนักเรียนในตอนเลิกเรียนเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้านกับโรงเรียน
2. ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนควรมีการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้อาคารสถานที่
3. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โรงเรียนควรมีการส่งเสริมในการทำหลักสูตรการศึกษาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน เขตอำเภอโพธิ์ชัย
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป
3. ควรทำวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในศูนย์เครือข่ายการศึกษาอื่น

เอกสารอ้างอิง

กรชกร ชวติ. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

มัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล. ปรินูญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554.

อิสริยา พจนธรี. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการ

สถานศึกษาชั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม

สามัญ ศึกษาจังหวัดเลย. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2554.

อภิชาติ แพทย์พงษ์. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาที่ใช้ภาษาอังกฤษ
เป็นสื่อการสอนของโรงเรียนเอกชน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2555.

_____. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ :
กระทรวงศึกษาธิการ, 2555.

มนัส พลายชุม. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการบริหารงานในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2550.

ประเสริฐ วิเศษกิจ. การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา(ฝ่ายมัธยม)
คณะศึกษาศาสตร์. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2552.

ประสพ มาตฤทธิ. ความพึงพอใจของข้าราชการครูสายผู้บริหารโรงเรียนและสายปฏิบัติการสอน
มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของของผู้บริหารสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2553

ประทุม สระทองยอด. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมตตาวิทยา.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, 2553.

นิคม บุ่งทอง. บทบาทผู้นำชุมชนกับการมีส่วนร่วมกับการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่าง
โรงเรียนกับชุมชน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2556.

_____. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545
กรุงเทพฯ:สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555.

มนัส พลายชุม. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการบริหารงานในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2550.

รุ่งฤดี เอี่ยมนิรันดร์. ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาในโรงเรียนสหวิทยาเขตปทุมละหม่อม
จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปรินญา
นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2554

_____. แนวทางการปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษาตามนโยบายปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ :
กระทรวงศึกษาธิการ, 2550.

