

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27

นายคนอง ปาหาวงศ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 27 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 140 คนการเลือกสุ่มกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มโดยใช้ตารางเรซีและมอร์แกน (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และ ศิริพงษ์ เสาภายน, 2556 หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน การเก็บข้อมูลการวิจัย ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์และสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด 103 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objective Congruence) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครูและบุคลากรทางการศึกษา การบริหาร

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศเพราะการศึกษาก็คือการสร้างคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ประเทศที่ประชาชนในชาติมีการศึกษาดี และมีทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ ย่อมนำพาประเทศไปสู่การเป็นผู้นำในทุกๆด้าน โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจซึ่งเป็นกลไกหลักที่จะขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ หลายประเทศ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ต่างให้ความสำคัญในการสร้างและพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรู้ความสามารถเต็มศักยภาพไม่ว่าจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ประเทศกำลังพัฒนา หรือแม้แต่ประเทศที่ด้อยพัฒนาก็ตาม และปัจจัยหลักที่เชื่อว่าจะช่วยในการพัฒนาทุนมนุษย์ก็คือ “การศึกษา”

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 และ(ฉบับที่3) พ.ศ. 2553 มีความมุ่งหวังในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขโดยในกระบวนการเรียนรู้มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ความเป็นมนุษย์มีความภูมิใจในความเป็นไทยรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่นรู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีมีวินัยภูมิใจในชาติ สามารถเชี่ยวชาญได้ตามความถนัดของตน มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติ โดยรัฐมีหน้าที่กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ และคุณภาพสู่มาตรฐานสากล ทัดเทียมอารยประเทศ

การศึกษาในประเทศไทย นับตั้งแต่การประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้ก่อให้เกิดกระแสการตื่นตัวครั้งใหญ่ของครูอาจารย์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาทั้งหลาย เพราะการศึกษาของประเทศจะต้องมีการปฏิรูปปรับเปลี่ยนโฉมหน้าใหม่ไปสู่การจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คู่คุณธรรมและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพสูงสุดเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาลักษณะของคนไทยที่พึงปรารถนา คือ ดี เก่ง และมีสุข แต่การศึกษาไทยก็ยังมีคุณภาพรั้งอันดับเกือบท้ายๆของโลก ซึ่งปัญหาคุณภาพการศึกษาดังนี้ เป็นปัญหาที่สังคมตั้งคำถามมาโดยตลอดว่ามีสาเหตุมาจากอะไร จากคุณภาพของครูผู้สอน ภาวะผู้นำของผู้บริหาร หรือว่าจากตัวผู้เรียนเอง แต่ปัญหาเหล่านี้ผู้ที่ต้องให้ความสำคัญและเข้ามาแก้ปัญหาคงไม่พ้นผู้บริหาร ซึ่งต้องสำรวจตนเองว่าทำหน้าที่ในการบริหารได้เต็มศักยภาพหรือยัง และนำหลัก “ธรรมมาภิบาล” มาใช้ในการบริหารหรือไม่ซึ่งสอดคล้องกับ สมพิศ โห้งาม และพอดา

บุตรสิทธิ์วงศ์ (2549, หน้า 10) กล่าวว่า นอกจากการบริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามหลักการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานแล้วยังต้องนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการบริหาร และการจัดการศึกษา และดำเนินงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนในฐานะ เป็นการปฏิรูประบบราชการเพื่อบริหารประชาชนให้มี

ความพึงพอใจในการบริหารภาครัฐให้มากขึ้น เพื่อเป้าหมายในการจัดการศึกษา คือ ทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งเป็นองค์กรของรัฐมีหน้าที่บริการประชาชนในด้านการศึกษา ให้ความรู้หรือมวลประสบการณ์ทั้งหลาย รวมถึงต้องจัดให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นเยาวชนที่ดีมีคุณภาพเพื่อพัฒนาสังคมประเทศชาติให้ยั่งยืนต่อไป การจัดการศึกษาปัจจุบัน ตามสถานศึกษาหรือโรงเรียนต่าง ๆ พบปัญหาหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และการวางแผนกำหนดทิศทางเป้าหมายงานอย่างเป็นระบบ ด้านบุคลากร ผู้บริหารขาดการบริหารจัดการที่ดี ขาดการวางแผน อัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่งอย่างเหมาะสม

จากที่กล่าวมาข้างต้นเป็นปัญหาของการศึกษาไทยที่มีมานานและกำลังรอการแก้ไข ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ คือนักเรียน และผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่จะแก้ปัญหาก็คือ “ผู้บริหารสถานศึกษา” ทั้งนี้ก็ต้องอาศัยความร่วมมือของทุกภาคส่วนทั้งครูและบุคลากรทางการศึกษา ผู้ปกครองและองค์กรเอกชนต่างๆ เพื่อที่จะขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เป็นสถานศึกษาคุณภาพ โดยผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และสร้างเครือข่าย ตลอดจนผลักดันให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ซึ่งตัวผู้บริหารต้องมีความเป็นมืออาชีพในการบริหารและสร้างความศรัทธาความพึงพอใจให้เกิดในใจของผู้ได้บังคับบัญชาคือต้องได้ใจของผู้ได้บังคับบัญชาจึงจะสามารถโน้มน้าวให้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจจะทำการวิจัยความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ในกลุ่มบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

2.วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

3. สมมติฐานของการวิจัย

ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสถานภาพแตกต่างกันทางด้านเพศและประสบการณ์ในการทำงานมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำนวน 140 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 จำนวน 103 คนโดยใช้ตารางสำเร็จรูปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie&Morgan) (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ. 2556, หน้า 132) ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน

4.2 เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ตามภารกิจงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมุ่งศึกษา ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ผู้วิจัยได้ศึกษาการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Items Objective Congruence) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อหาค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจ ที่ควรนำอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานวิชาการ และ ด้านการบริหารงานบุคคล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจหลักการบริหารสถานศึกษา และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ครูเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ มีความสนใจในระบบการจัดการศึกษาเป็นอย่างดี และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ประกอบกับเป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน และพร้อมที่จะแสดงบทบาทหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหารและหน่วยงานของตนเองซึ่งสอดคล้องกับพีรพันธุ์ สุขสมบูรณ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของสงัด กระจ่าง (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27ตามเพศของครูที่ตอบ

แบบสอบถาม พบว่า ครูที่เป็นเพศชายและครูที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเพศหญิงและเพศชายมีความไม่เท่าเทียมกันระหว่างเพศซึ่งเป็นครูที่ปฏิบัติงานสายการสอน ซึ่งมีความรู้ ความสามารถแตกต่างกันและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารแตกต่างกัน ทำให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เทอดชัย ไสยลักษณ์(2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูบริหารงานวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ต่อการผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษา มีประสบการณ์ในการทำงาน และมีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน และ พบว่า ครูชายและครูหญิงมีความคิดเห็นต่อบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กนกวรรณ ไชยเดช (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน โดยรวมตามประสบการณ์การทำงาน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ รัตนพร กาพนันท์ (2560) ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษากลุ่มที่ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอนที่มี ประสบการณ์การทำงาน และมีเพศต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า บริบทและสภาพแวดล้อมต่อการปฏิบัติงาน ภายในองค์กรมีความคล้ายคลึงกัน ครูเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง เข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ผู้บริหารมีภาวะผู้นำ มีระบบการบริหารจัดการบุคลากรภายในองค์กรเป็นอย่างดี มีการสร้างแรงจูงใจ การเสริมแรงที่ดีในการปฏิบัติงาน ทุกคนร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัย สามารถเสนอแนะได้สองลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยข้อเสนอแนะแต่ละลักษณะมีรายละเอียดดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัย

ข้อค้นพบจากการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนจตุรพักตรพิมานรัชดาภิเษก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27 ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารควรพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำ

2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทและ

หน้าที่ให้ดีที่สุด เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร

3.3 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรจะมีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายเงิน งบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ มีความโปร่งใส

มีการควบคุมถ่วงดุลภายใน และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนมีการปรับเปลี่ยนทีมงานการบริหารด้านการเงินเมื่อเห็นว่าการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์

4.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารและมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ให้มากขึ้น ส่งเสริมชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โรงเรียน

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนจากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประชาชนทั่วไป เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา
อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรสาคร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์:มหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- กนกวรรณ ไชยเดช. (2560). ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร
โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร.สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรมวิชาการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: อักษรไทย
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ ใน โรงเรียนของรัฐ
สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 สาขาบริหารการศึกษา. ปริญญาครุศาสตร
มหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ชอหมาดไบหมาดปันจอ. (2553). การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร
โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดสตูล.วารสาร AL-NUR บัณฑิต
วิทยาลัย. มหาวิทยาลัยอิสลามยะลา.
- เชวงศักดิ์ บุญแสน. (2555).การจัดการงบประมาณเพื่อการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา ในตำบล
แม่วิน อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่.ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา
การบริหารการศึกษา วิทยาลัยเชียงใหม่,เชียงใหม่.
- พระมหาลาพึงธีรปัญญา. (2554). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของโรงเรียนนวมินทราชูทิศ
มัธยมจังหวัดนครสวรรค์.วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตร
มหาบัณฑิตสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย.มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช
วิทยาลัย.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน.(2556) การศึกษาอิสระ *Independent Studdies*.
กรุงเทพฯ:บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รินทร์รดี พิทักษ์ .(2553). ได้ศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษาตามหลัก
ธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ในทัศนะของครูสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
จังหวัดสงขลา.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา.
มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- สุทัศนาศรี สุทธิกุลสมบัติ.ธรรมาภิบาล .(2550). (Goo Governance) คืออะไร.การจัดการ
ความรู้ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

