

# ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด

ณฐมน แสงอาษา\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ และแผนกวิชา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ปีที่ 2 วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 205 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) นักศึกษาที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานวัดผลและประเมินผล ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานสื่อการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) นักศึกษาที่เรียนแผนกวิชาต่างกันมีความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานวัดผลและประเมินผล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ นักศึกษา การบริหารงานวิชาการ

## บทนำ

การพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้า สิ่งสำคัญที่สุดคือ การพัฒนาคนในด้านจัดการศึกษา เพื่อให้มีคุณภาพมีประสิทธิภาพ มีจริยธรรมที่ดีงาม เป็นคนดีมีปัญญา มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสุข ใฝ่เรียนรู้ และสามารถดำรงชีวิตได้ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและในการประกอบอาชีพสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุข เป็นกำลังคนในการพัฒนาประเทศจึงจำเป็นต้องนำภูมิคุ้มกันที่มีอยู่พร้อมทั้งเร่งสร้างภูมิคุ้มกันในประเทศให้เข้มแข็งขึ้นมาใช้ในการเตรียมความพร้อมให้แก่คน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม สามารถพัฒนาประเทศให้ก้าวหน้าต่อไปเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทยตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 2) และเป้าหมายสูงสุด

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของทิศทางการพัฒนาสถานศึกษา คือ การพัฒนาเด็กและเยาวชน มีโภชนาการดีสุขภาพแข็งแรง ใฝ่เรียนรู้ ซื่อสัตย์ ประหยัด และอดทน มีความรู้ ทักษะทางวิชาการและการอาชีพ เพื่อเป็นพื้นฐานของการดำรงชีวิต รักและหวงแหนทรัพยากรธรรมชาติภาคภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นและความเป็นไทย และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2558, หน้า 3) ซึ่งรูปแบบการจัดอาชีวศึกษาที่เป็นอยู่เดิมนั้น ยังเป็นปัญหาที่ไม่สามารถสนองต่อความต้องการกำลังคนในภาคอุตสาหกรรมเกษตร บริการ ที่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ประกอบกับทัศนคติและค่านิยมในการเรียนอาชีวศึกษาของผู้ปกครองและนักเรียนมีจำนวนผู้เรียนด้านอาชีวศึกษาน้อยลง และการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับภูมิสังคม อาชีพ นี้เป็นอีกปัญหาหนึ่งหนึ่งที่ยังไม่สามารถเป็นทางเลือกที่แท้จริงให้กับผู้เรียนที่สนใจเรียนต่อในสายอาชีพ การพัฒนาคุณภาพของระบบอาชีวศึกษา จึงเป็นหนึ่งในนโยบายที่จำเป็นและเร่งด่วน บนเส้นทางของการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเติมเต็มศักยภาพของผู้เรียน โดยกระทรวง ศึกษาธิการ ได้เสนอข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษา (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553, หน้า 14) ได้เสนอประเด็นสำคัญของระบบการศึกษาและการเรียนรู้ที่ต้องปฏิรูปอย่างเร่งด่วนด้านการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและการเรียนรู้ มีมาตรการให้พัฒนาคุณภาพมาตรฐานอาชีวศึกษา ให้สามารถผลิตกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถทั้งเชิงวิชาการ และวิชาชีพมีความรู้ ทักษะและสมรรถนะในการประกอบอาชีพ เป็นกำลังคนฐานความรู้ช่างเทคนิคที่มีฝีมือ และนักเทคโนโลยีที่เชี่ยวชาญ มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนลักษณะนิสัยการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ด้านการผลิตและพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพ มีสมรรถนะและความรู้ความสามารถโดยมีมาตรการให้พัฒนากรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (National qualification framework) ให้มีการจัดการศึกษาและเรียนรู้อาชีวศึกษา โดยเน้นการปฏิบัติในสัดส่วนมากกว่าทฤษฎีและการเรียนรู้งานอาชีพขยาย การศึกษาระบบทวิภาคี สหกิจศึกษาและการฝึกงานให้มากขึ้น ดังนั้น การบริหารจัดการงานวิชาการ จึงเป็นหัวใจหลักของการบริหารการศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการเป็นกระบวนการ บริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียน การสอนของแต่ละสถานศึกษา การจัดการศึกษาที่ดีจำเป็นต้องมีเอกภาพด้าน นโยบายและมีความหลากหลายในแนวทางปฏิบัติ งานด้านวิชาการจึงจะบรรลุตามวัตถุประสงค์ หรือนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาที่ได้กำหนดไว้ และเน้นให้การปฏิรูป การศึกษา โดยมีเป้าหมาย คือ การพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา พัฒนาผู้เรียน พัฒนาการเรียน การสอน และพัฒนาสถานศึกษา เพื่อเอื้ออำนวยต่อการทำงานของครูผู้สอน ส่งเสริมพัฒนาการด้านการ เรียนรู้ของผู้เรียนจากกิจกรรมต่างๆ เพื่อเป้าหมายของการศึกษาใน โลกสมัยใหม่ ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสารและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและมองเห็นความสำคัญของการบริหารงานวิชาการที่เป็นงานที่ เกี่ยวข้องกับนักศึกษาโดยตรง ประกอบด้วย งานแผนกวิชา งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน งานวัดผลและประเมินผล งานวิทยบริการและห้องสมุด งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี และงานสื่อ

การเรียนการสอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน สำหรับการวางแผนปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานวิชาการ รวมถึงการพัฒนาผู้เรียน การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศและแผนกวิชา

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ปีที่ 2 จำแนกเป็น 3 แผนกวิชา ได้แก่ แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจที่มีนักศึกษาเพศหญิงเรียนมากที่สุด แผนกวิชาช่างกลโรงงานและแผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลังที่มีนักศึกษาชายเรียนมากที่สุด ประจำปีการศึกษา 2560 ในวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด รวมทั้งสิ้น 425 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 2 จำแนกเป็น 3 แผนกวิชา ได้แก่ แผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และแผนกวิชาช่างกลโรงงาน และแผนกวิชาช่างไฟฟ้ากำลัง ประจำปีการศึกษา 2560 ในวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอแกน (ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2556, หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 420 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 201 คน แต่งานวิจัยนี้มีประชากร 425 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 205 คน คัดเลือกโดยสุ่มอย่างง่าย

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งเป็น 6 ด้าน คือ ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานวัดผลและประเมินผล ด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด ด้านงานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ด้านงานสื่อการเรียนการสอน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม และแผนกวิชา แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ แบ่งเป็น 6 ด้าน จำนวน 35 ข้อ

ประกอบด้วย ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานวัดผลและประเมินผล ด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด ด้านงานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี ด้านงานสื่อการเรียนการสอน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .972

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 205 ฉบับ ระหว่างวันที่ 5 – 25 มีนาคม 2561 นับวันเวลาในเก็บ จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ 2) นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส 3) วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และแผนกวิชา 4) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อรายด้าน และโดยภาพรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย 5) วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) 6) วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริการงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตามแผนกวิชา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ 7) การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### ผลการวิจัย

1.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวม และเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน นักศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานวัดผลและประเมินผล ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน... สอน ด้านงานสื่อการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าเพศหญิงสูงกว่าเพศชาย

3.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด จำแนกตามแผนกวิชา โดยภาพรวมและรายด้าน นักศึกษาเรียนแผนกวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานแผนก วิชา ด้านงาน วัสดุและประเมิณผล มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

4.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ที่เรียน แผนกวิชาต่างกัน ด้านภาพรวม พบว่า นักศึกษาที่เรียนแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจกับ แผนกวิชาช่างกลโรงงานมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด ต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจมีความ พึงพอใจสูงกว่าแผนกวิชาช่างกลโรงงานส่วนนักศึกษาที่เรียนแผนกวิชาอื่น ไม่พบความ แตกต่าง

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด พบประเด็นที่น่าสนใจควรมานำมาอภิปรายผลดังนี้

1.ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิค ร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็น รายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกรายด้าน โดยด้านที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดอยู่ใน ระดับมาก คือ ด้านงานแผนกวิชา ด้านงาน วัสดุและประเมิณผล ด้านงานอาชีพศึกษาระบบทวิภาคี รองลงมาคือ ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานสื่อการเรียนการสอน และด้านงาน วิทยบริการและห้องสมุด ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก วิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด มีระบบการบริหารงาน วิชาการ โดยให้ครูประจำแผนกวิชาแต่ละแผนกวิชามีส่วนร่วมในการประชุม วางแผนจัดทำ แผนการจัดการเรียนการสอน ตารางเรียน ตารางสอน ควบคุมดูแล ส่งเสริม กำกับ ติดตามการ จัดการเรียนการสอน แก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียนการสอน การฝึกงาน และการ วัสดุและ ประเมิณผล ซึ่งได้นำการ วัสดุประเมิณผลมาปรับปรุง การเรียนการสอนพัฒนากระบวนการและ การใช้สื่อการสอน และการนิเทศการสอน ให้กับนักเรียน นักศึกษา เพื่อบรรลุเป้าหมายตาม จุดมุ่งหมายของหลักสูตร มุ่งให้เกิดผลประ โยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน รวมไปถึงจัดสอบมาตรฐาน วิชาชีพพร้อมกับแผนกวิชาสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษากำหนด (ระเบียบสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา, 2552, หน้า 19-20) และมีการจัดการ อาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพต้องเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนใน

ด้านวิชาชีพ ระดับฝีมือ ระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี รวมทั้งเป็นการยกระดับการศึกษา วิชาชีพให้สูงขึ้น และความต้องการของตลาดแรงงาน โดยนำความรู้ในทางทฤษฎีอันเป็นสากลและ ภูมิปัญญาไทยมาพัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในทางปฏิบัติและมีสมรรถนะ สามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ อชิพล พชรพงศ์พลิน (2553) ได้วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียน ในวิทยาลัยชุมชน นครราชสีมา เปรียบเทียบระหว่างหลักสูตรอนุปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น ผลการวิจัยพบว่า กลุ่ม ตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากและผลการวิจัยระดับความพึง พอใจด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ผลงานวิจัยของ ผลงานวิจัยของ ยุทธพงษ์ จำปาแก้ว (2559, หน้า 7) ที่ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความ พึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ พบว่าผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ จำแนก ตามเพศ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายชื่อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด โดยเพศชาย มีความพึงพอใจใน งานวิทยบริการและห้องสมุดแตกต่างจากเพศหญิง ความพึงพอใจในงานแผนกวิชาโดยเพศ ชายมีความพึงพอใจในงานแผนกวิชาแตกต่างจากเพศหญิง ความพึง พอใจในงานพัฒนา หลักสูตรการเรียนการสอน โดยเพศ ชาย มีความพึงพอใจในงานพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอนแตกต่างจากเพศหญิง และความพึงพอใจในงานวัดและการประเมินผล โดยเพศ ชาย มีความพึงพอใจใน งานวัดและการประเมินผลแตกต่างจากเพศหญิง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ซึ่งอภิปรายได้ดังนี้ 1.1) งานแผนกวิชาโดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายชื่อพบว่า การจัดการเรียนและตารางสอนแต่ละภาค เรียนในสาขาวิชาชีพให้นักศึกษาเป็นปัจจุบันมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจกงานแผนกวิชามีการวางแผนการเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนนั้น มีการ เตรียมความพร้อม ประชุมและวางแผนการปฏิบัติงานตามปฏิทินที่ได้กำหนดไว้ของงาน ฝ่ายวิชาการ จึงทำให้การจัดการเรียนและตารางสอนแต่ละภาคเรียนในสาขาวิชาชีพให้ นักศึกษาเป็นปัจจุบัน และนักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนในภาคเรียนนั้นๆ ได้อย่างมีลำดับ ขั้นตอนสอดคล้องกับแนวคิดการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อให้ให้นักศึกษาที่ สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตามความถนัดความสนใจและความต้องการของสถานประกอบการใน การเสริมสร้างอาชีพและมีรายได้เป็นกำลังในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศชาติต่อไป (สำนัก มาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ, 2558, หน้า 3) 1.2) งานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายด้าน พบว่า หลักสูตร มีความหลากหลาย นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัด ความสนใจ และสอดคล้องกับ

ความต้องการในตลาดแรงงาน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรต่างๆ ได้แก่ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง มีส่วนช่วยในการเลือกประกอบอาชีพและมีส่วนช่วยสร้างกำลังคนที่มีคุณภาพมีทักษะและสมรรถนะ ด้านอาชีพที่จะเสริมสร้างการพัฒนาประเทศให้มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้า สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาและฝึกอบรมวิชาชีพ เพื่อผลิตกำลังคนในระดับช่างกึ่งฝีมือ ช่างฝีมือ และช่างเทคนิค ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง ทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและสนองความต้องการของตลาดแรงงานรวมทั้งการประกอบอาชีพอิสระ (พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา, 2551, หน้า 3-4) และสอดคล้องกับมาตรา 8 การจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพให้จัดได้ 3 รูปแบบ ดังต่อไปนี้ 1) การศึกษาในระบบเป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เน้นการศึกษาในสถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันเป็นหลัก โดยมีการกำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการ ศึกษา หลักสูตร ระยะเวลา การวัดและการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน 2) การศึกษานอกระบบเป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบ วิธีการศึกษา ระยะเวลา การวัดและการประเมินผลที่เป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม 3) การศึกษาระบบทวิภาคี เป็นการจัดการศึกษาวิชาชีพที่เกิดจากข้อตกลงระหว่างสถานศึกษาอาชีวศึกษาหรือสถาบันกับสถานประกอบการ รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานของรัฐสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคมของประเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลาและความต้องการของตลาดแรงงาน (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559, หน้า 32) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อชิพล พชรพงศ์พลิน (2553) ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และผลการวิจัยระดับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนพบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1.3 งานวัดและการประเมินผล โดยภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูล เป็นรายด้าน พบว่า ปฐมนิเทศน์ศึกษาก่อนเข้าเรียนให้เข้าใจวิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ตามโครงสร้างหลักสูตรในสาขาวิชาชีพ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากเป็นกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าชั้นเรียนและที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาปรับปรุง การเรียนการสอนพัฒนากระบวนการและการใช้สื่อการสอน การประเมินผลการวัดผล และการนิเทศการสอน และส่งเสริมสนับสนุน ให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมุ่งให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อชิพล พชรพงศ์พลิน (2553) ได้วิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านการวัดและประเมินผล 1.4) งานวิทยบริการ และห้องสมุด โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายด้าน

พบว่า สื่อ อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเพียงพอต่อการให้บริการนักศึกษามีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากพัฒนาโรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ มีแหล่งข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ วิชาการ และสร้างเสริมประสบการณ์ ที่กว้างขวางหลากหลาย คือต้องพัฒนาความฉลาดหรือความสามารถของผู้เรียน 3 ด้าน ไปพร้อมกัน ได้แก่ ความฉลาดทางปัญญา (IQ) ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ) และความฉลาดทางสังคม (SQ) ควบคู่กันไป ไม่ควรเน้นแค่การพัฒนาความรู้เชิงวิชาการและความรู้ทักษะเชิงวิชาชีพ เพื่อการแข่งขันเท่านั้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559, หน้า 67-68) ดังนั้น สื่อ อุปกรณ์ และเอกสารต่างๆ ประกอบการเรียนรู้และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีเพียงพอต่อความต้องการของ ผู้เรียน ผู้เรียนจะเกิดการพัฒนาทักษะกระบวนการ ได้อย่างเป็นระบบและถูกต้อง นอกจากนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ อชิพล พชรพงศ์ พลิน (2553) พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่องสื่อการสอนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในเนื้อหาวิชาได้มากยิ่งขึ้นร้อยละ 75.0 1.5)งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี โดยภาพรวมมี ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายด้าน พบว่า การบันทึกข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาเป็นปัจจุบัน และผู้ปกครองสามารถตรวจสอบได้มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพนั้น จะเกิดการเรียนรู้ และทักษะฐานความรู้ด้านช่างเทคนิคที่มีฝีมือหรือนักเทคโนโลยีที่เชี่ยวชาญตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติที่กำหนดไว้โดยเน้นการปฏิบัติในสัดส่วนมากกว่าทฤษฎีและการเรียนรู้งานอาชีพ ขยายการศึกษาระบบทวิภาคี สหกิจศึกษาและการฝึกงานให้มากขึ้น พัฒนาระบบเตรียมความพร้อม การแนะแนวการศึกษาและอาชีพพัฒนาหลักสูตรฐานวิชาชีพต่อยอดจากการศึกษาภาคบังคับเพื่อให้ผู้จบการศึกษามีทักษะความรู้ด้านอาชีพ สามารถออกไปประกอบอาชีพได้หากไม่ศึกษาต่อและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553) พบว่า นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษา ในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา ความคิดเห็นจากสถานประกอบการต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษา ในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 1.6) งานสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวม มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อมูลเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีส่วนร่วมในการบำรุงรักษา อุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ โดยพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้และส่งเสริมการมีส่วนร่วมส่งผลให้เรียนรู้ด้วยตนเองมีนิสัยใฝ่รู้ตลอดชีวิต มีความสามารถในการสื่อสาร และคิด วิเคราะห์ แก้ปัญหา มีความคิดสร้างสรรค์ มีจิตสาธารณะมีระเบียบวินัย เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมสามารถทำงานเป็นทีม ความชำนาญในการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพด้านต่างๆ ทนต่อการพัฒนาของประเทศที่มีวิวัฒนาการอย่างรวดเร็ว (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2559 หน้า 58) สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553) พบว่า นักศึกษาจากประเทศ



กัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษาการใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน ต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานแผนกวิชา ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานวัดผลและประเมินผล และด้านงานสื่อการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระอุเทน อุเทโน (2554, หน้า 99) พบว่าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี จำแนกตามเพศ พบว่า ความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งเพศชายมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการเท่ากับเพศหญิง จำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านการวัดและประเมินผล ส่วนเพศหญิงมีความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการมากกว่าเพศชาย จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรม ด้านหลักสูตร ด้านการนิเทศภายในสถานศึกษา และด้านสื่อการสอน และแหล่งเรียนรู้ รวมไปถึงผลงานวิจัยของ จรินทร์ยวงนาค (2554) ที่ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชย์ การบางนากรุงเทพฯ มหานคร ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และผลการวิจัยของ ยุทธพงษ์ จำปาแก้ว (2559, หน้า 7) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวม มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายข้อ พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายด้าน จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ความพึงพอใจในด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด โดยเพศชาย มีความพึงพอใจในงานวิทยบริการและห้องสมุดแตกต่างจากเพศหญิง ความพึงพอใจในงานแผนกวิชาโดยเพศชายมีความพึงพอใจในงานแผนกวิชาแตกต่างจากเพศหญิง ความพึงพอใจในงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน โดยเพศชาย มีความพึงพอใจในงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนแตกต่างจากเพศหญิง และความพึงพอใจในงานวัดและการประเมินผล โดยเพศชาย มีความพึงพอใจในงานวัดและการประเมินผลแตกต่างจากเพศหญิง

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด จำแนกตาม แผนกวิชา โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 จำนวน 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจในด้านงานแผนกวิชา โดยแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจในด้านงานแผนกวิชาแตกต่างจากแผนกวิชาช่างกลโรงงาน ความพึงพอใจในด้านงานวัดผลและประเมินผล โดยแผนกวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มีความพึงพอใจในด้านงานวัดผลและประเมินผลแตกต่างจากแผนกวิชาช่างกลโรงงาน ส่วนความพึงพอใจในด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด ด้านงานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี และด้านงานสื่อการเรียนการสอน ไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ยุทธพงษ์ จำปาแก้ว (2559, หน้า 7) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตาม ประเภทวิชาชีพ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 สำหรับรายชื่อ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ความพึงพอใจในงานวิทยบริการและห้องสมุด โดยประเภทวิชาชีพ อุตสาหกรรม มีความพึงพอใจในงานวิทยบริการ และห้องสมุดแตกต่างจากประเภทวิชาชีพพาณิชยกรรม/ บริหารธุรกิจ ความพึงพอใจในงานแผนกวิชา โดยประเภทวิชาชีพอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจในงานแผนกวิชา แตกต่างจากประเภทวิชาชีพพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ ความพึงพอใจในงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน โดยประเภทวิชาชีพอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจในงาน พัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนแตกต่างจาก ประเภทวิชาชีพพาณิชยกรรม/บริหารธุรกิจ และความพึงพอใจใน งานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี โดยประเภทวิชาชีพ อุตสาหกรรม มีความพึงพอใจในงานอาชีวศึกษาระบบทวิภาคีแตกต่างจากประเภทวิชาชีพพาณิชยกรรม/ บริหารธุรกิจ ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านงานแผนกวิชา สถานศึกษาควรลดการจัดกิจกรรมต่างๆ ให้น้อยลง เพื่อที่จะได้ปฏิบัติการสอนอย่างเต็มที่มากกว่านี้
2. ด้านงานพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน สถานศึกษาควรจัดให้มีการฝึกทักษะในรายวิชา(ปฏิบัติ) เพื่อที่จะได้นำไปใช้ในการปฏิบัติงานในสถานประกอบการในการฝึกปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านงานวิทยบริการและห้องสมุด สถานศึกษาควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมของห้องสมุดให้มีเครื่องปรับอากาศในบริเวณนั่งอ่านหนังสือเพื่อเอื้ออำนวยต่อการใช้บริการ

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการของวิทยาลัยเทคนิคร้อยเอ็ด
2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ดทั้งภาครัฐและเอกชน
3. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารงานพัฒนาการเรียน นักศึกษาในสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด

### เอกสารอ้างอิง

- จรินทร์ยา ขวงนาค. (2554). *ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กรุงเทพฯ.*
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธีและศิริพงษ์ เสาภายน. (2556). *การศึกษาค้นคว้าอิสระ. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.*
- พระอุเทน อุเทโน. (2554). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.*
- เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง. (2553). *การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ การศึกษา. มหาบัณฑิต(การวิจัยการศึกษา). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.*
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธีและศิริพงษ์ เสาภายน. (2556). *การศึกษาค้นคว้าอิสระ. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยรามคำแหง. กรุงเทพฯ.*
- ยุทธพงษ์ จำปาแก้ว. (2559). *การศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการวิทยาลัยเทคนิคชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. บัณฑิตวิทยาลัย, สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2551). *พระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา พ.ศ.2551. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.*
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2552). *ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาว่าด้วยการบริหารสถานศึกษา พ.ศ.2552. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.*

- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2558). *ยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา นโยบาย ยุทธศาสตร์การผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษา ในระยะ 15 ปี (พ.ศ. 2555 - 2569)*. กรุงเทพฯ. สำนักงาน.คณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555-2559*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2559). *ปฏิรูปการศึกษาเพื่ออนาคตประเทศไทย มั่นคง มั่งคั่ง. ยั่งยืน นโยบายด้านการศึกษานองนายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์ โอชา)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักมาตรฐานอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. (2555). *มาตรฐานการอาชีวศึกษา พ.ศ.2555 เพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ.สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.
- สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ. (2558). *คู่มือการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาอาชีวศึกษา (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 1 พ.ศ.2558)*. กรุงเทพฯ:สำนักมาตรฐานการอาชีวศึกษาและวิชาชีพ.
- อชิพล พชรพงศ์พลิน. (2553). *ความพึงพอใจของผู้เรียนในวิทยาลัยชุมชนนราธิวาสเปรียบเทียบกับระหว่างหลักสูตรอนุปริญญาและหลักสูตรระยะสั้น*. การค้นคว้าอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W. (1970). *Determining sampling size for research activities*. *Journal of Education and Psychological Measurement*, 30 (3), 607 - 610.