

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24

อรพรรณ ศรีนาแพง*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์สอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนร่อนคำ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ได้จำนวน 108 คนและคัดเลือกโดยการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 จำนวน ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .854 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ 2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหาร โรงเรียน

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เป็นกระแสแห่งความเป็นโลกาภิวัตน์ (globalization) เป็นสังคมที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ (knowledge based society) และเศรษฐกิจฐานความรู้ (knowledge based economy) ซึ่งมีผลให้การบริหารจัดการศึกษาไทย ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของการแข่งขัน และความมุ่งมั่นตามความคาดหวังของสังคม ดังนั้น ในกระบวนการบริหารจัดการจึงต้องปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ ซึ่งเป็นความจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องสนใจใฝ่รู้ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องอยู่ตลอดเวลาเพื่อที่จะทำให้การบริหารจัดการขององค์กรอยู่รอด บังเกิดผลดี และบรรลุตามวัตถุประสงค์ (ธีระ รุญเจริญ, 2550 หน้า 98) และจากการ ปรับเปลี่ยนบริบทโครงสร้างของการบริหารจัดการศึกษาไทยตามรูปแบบใหม่ในปัจจุบันที่ให้ความสำคัญต่อการปฏิรูปการศึกษาโดยมีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทย ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และมีศักยภาพพร้อมที่จะแข่งขัน และให้ความร่วมมืออย่างสร้างสรรค์บนเวทีโลก ซึ่งมุ่งถึงความมีประสิทธิผลเป็นสำคัญ (ภาควิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ "การเข้าสู่ผู้บริหารมืออาชีพ, 2545 หน้า 11)

การศึกษาเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าของสังคมให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทนต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตามยุคสมัย การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัต นั่นคือต้องปรับเปลี่ยนให้ทัน และสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของประเทศชาติ และสังคมอยู่ตลอดเวลา การบริหารงานใน สถานศึกษาเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จสูงสุด ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ เช่น การนำทฤษฎีการบริหารมาประยุกต์ใช้ หรือกระบวนการบริหาร ซึ่งการบริหารที่ดีจะต้องอาศัยทักษะกระบวนการบริหารงานเป็นหลัก ตลอดจนการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการบริหารจัดการงานในด้านต่างๆ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ เป็นองค์กรหลักในการจัดการศึกษาของชาติ ที่มุ่งเน้นจะพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยได้วางแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ปี พ.ศ. 2539 ถึง พ.ศ. 2550 ให้มีการดำเนินการปฏิรูปพัฒนาไปพร้อมกัน 4 ด้าน คือ การปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษา การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และการปฏิรูประบบบริหารทางการศึกษา ซึ่งในด้านการปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนนั้น ได้

กำหนดให้มีการปฏิรูปการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถ คิดเป็น ทำเป็น มีทักษะในการจัดการ มีค่านิยมและคุณธรรมที่ดีงามและรักการแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2)พุทธศักราช 2545,2545 หน้า 28)

การบริหารจัดการการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการในยุคปัจจุบันภายใต้ บทบัญญัติแห่งกฎหมายการศึกษาที่เรียกว่า พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช2545 ตามมาตรา 39 ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังเขตพื้นที่การศึกษาสถานศึกษาโดยยึดหลักการ การจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้มีความเป็นเอกภาพในด้านนโยบายและมีความ หลากหลายในการปฏิบัติ ทั้งทางด้านวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมีอิสระในการบริหารจัดการที่มี ประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล ซึ่งเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษา ที่จะสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานสามารถพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง (กระทรวงศึกษาธิการ,คู่มือการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล,2546,หน้า6) โดยเฉพาะใน ด้านกระบวนการบริหาร โรงเรียนที่มีประสิทธิผลเพื่อนำไปสู่ โรงเรียนคุณภาพ ซึ่งถือเป็น นโยบายเร่งด่วนที่สำคัญในการเป็นกลไกให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มีความ เป็นเลิศ และ เกิดความเสมอภาคในการให้บริการทางการศึกษาที่เท่าเทียมกันและได้มาตรฐาน (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา,กระทรวงศึกษาธิการ,แนวทางการบริหารและการพัฒนาสู่ โรงเรียนคุณภาพ,2545หน้า28) ดังปรากฏในหมวดที่ แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พุทธศักราช 2545 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกัน คุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยให้ถือว่าการ ประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ดังนั้นจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง ที่สถานศึกษาต้องสร้างองค์การ ของตนเองให้เป็นองค์การที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน เพื่อทำ หน้าที่เป็นจัดการความรู้ พัฒนาความรู้ พัฒนาความคิด และพัฒนาศักยภาพการจัดการศึกษาให้ เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลเพื่อประโยชน์และบุคลากรในโรงเรียนที่จะได้เรียนรู้จาก กระบวนการบริหารของผู้บริหาร และความรู้ ความสามารถที่นักเรียนจะได้รับจากการสอนของ ครูที่มีคุณภาพ อันหมายถึงผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมี

ประสิทธิผล(พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พุทธศักราช 2545,2545 หน้า 28)

นอกจากนี้ในด้านนโยบายของการกระจายอำนาจด้านการบริหารที่ยึดการใช้รูปแบบของการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ซึ่งตั้งอยู่บนหลักการพื้นฐานเดียวกันที่โรงเรียนมีอิสระการบริหารงานคือ การกระจายอำนาจการจัดการศึกษาประชาชนและโรงเรียนมีอิสระการบริหารด้วยตนเองมากขึ้น อีกทั้งการมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบายและวางแผนการบริหารโรงเรียนด้วย โรงเรียนจึงต้องสร้างผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำแบบเกื้อหนุนที่พร้อมจะให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่อการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบและและพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์การให้เป็นองค์การที่มีคุณภาพและมาตรฐานพร้อมที่รับการตรวจสอบได้ เพื่อให้การบริหารและจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้(ธีระ รุณเจริญ,2550,หน้า166)

ดังนั้น การจะพัฒนาโรงเรียนให้ก้าวไกลในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานงบประมาณ จึงต้องอาศัยความร่วมมือ ในการทำงานตามขอบข่ายหน้าที่ของแต่ละฝ่าย

งานวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 เป็นวิจัยเชิงสำรวจเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู ในการบริหารงานทั้ง4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และ ด้านการบริหารงานงบประมาณ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยจำแนกตามสภาพ ได้แก่ เพศ และประสบการณ์สอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนร่อนคำ อำเภอร่อนคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต24 กาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2560 ทั้งหมด 135 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนร่อนคำ อำเภอร่อนคำ จังหวัดกาฬสินธุ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต24 กาฬสินธุ์ ปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน(อ้างถึงในภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2556, หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 135 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 คนตามตารางแต่งงานวิจัยชิ้นนี้ ขอเก็บข้อมูล 108 คน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานงบประมาณ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนร่อนคำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต24 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 108 คน โดยวิธีสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนร่อนคำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต24 จำนวน 108 คน แต่เก็บข้อมูลได้เพียง 106 คน คิดเป็นร้อยละ 98.15 เป็นเพศหญิงจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 60.4 เป็นเพศชายจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 มีประสบการณ์สอน 5-10 ปี จำนวน42 คน คิดเป็นร้อยละ 39.6 มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน37 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 และมีประสบการณ์ในการสอน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน27 คน คิดเป็นร้อยละ25.5

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 แบ่งเป็น3ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ(Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์การทำงาน จำนวน 4ด้าน ได้แก่ ด้านการ

บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และ ด้านการบริหารงานงบประมาณ แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่หรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .854 ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ของแต่ละโรงเรียน ระหว่างวันที่ 5 มีนาคม ถึงวันที่ 16 มีนาคม 2561 และได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 106 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.15 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่(Frequency) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าร้อยละ(Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธี เชฟเฟ้(Scheffe) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่ร่คำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนร่ร่คำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนร่ร่คำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานบุคคล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนร่อนคำได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับ ผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำความรู้ มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 อีกทั้งผู้บริหารได้เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนงานในแต่ละฝ่าย และยังมีการประสานความร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษา สร้างความร่วมมือกับชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน และยังสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน วางแผนการแนะแนวและระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างเป็นระบบ พัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ดังที่ลัดดาวัลย์ ใจไว(2558,หน้า12) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา เป็นการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคน ร่วมมือกันดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและจัดการศึกษาแก่สมาชิกของสังคมให้เป็นสมาชิกที่ดี และมีประสิทธิภาพของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลป์สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557,หน้า 7) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า การแสดงความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและ รายด้าน ทุกด้านพบว่าครูมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการ บริหารงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงาน และรองลงมาคือด้านวิชาการ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริวรรณ วรโพด (2551,บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนร่อนคำได้ให้การสนับสนุน ส่งเสริมงานวิชาการเพราะถือว่าเป็นงานที่เป็นหัวใจหลักของสถานศึกษา โดยการให้การส่งเสริมครูใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อสร้างนวัตกรรมอย่างทั่วถึงในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งผู้บริหารได้ให้ครูได้มีส่วนร่วมออกความคิดเห็นในการวางแผนการแนะแนวให้กับนักเรียนอย่างเป็นระบบ และยังส่งเสริมให้ครูติดตามนักเรียนอย่าใกล้ชิด มีระบบคัดกรองนักเรียน มีการเยี่ยมบ้านทุกภาคเรียน ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่ครูต้องให้ความสำคัญกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างจริงจัง โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกส่วนไม่ว่าจะเป็นองค์กรภายนอกและภายใน ชุมชนและผู้ปกครอง ก็ยังมีส่วนช่วยเหลือและให้ความร่วมมืออย่างดียิ่ง และมีการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ดังที่ ลัดดาวัลย์ ใจไว(2558,หน้า16) กล่าวว่า การบริหารวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดของการบริหารสถานศึกษา ดังนั้น ในการดำเนินงานเพื่อให้งานวิชาการมีประสิทธิภาพ จะต้องประกอบด้วย การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การส่งเสริมให้บุคคล ชุมชน องค์กร มีความเข้มแข็งทางวิชาการ เนื่องจากเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับทุก ๆ กิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการเรียนการสอนของ โรงเรียนให้ก้าวหน้าและมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวนักเรียนซึ่งเวลล์ (Well. 1978: 1333-A) ได้วิจัยเรื่องงานในความรับผิดชอบที่สำคัญของครูใหญ่ใน โรงเรียนประถมศึกษาในรัฐโคโรราโด สหรัฐอเมริกา ผลการวิจัย ปรากฏว่า ครูใหญ่จะต้องปฏิบัติ งานในหน้าที่ และรับผิดชอบงานเกี่ยวกับหลักสูตร และการเรียนการสอน ซึ่งหมายถึง งานวิชาการ ครูใหญ่จะต้องใช้เวลาให้มากที่สุด สอดคล้องกับ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553,หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของ ครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติงานวิชาการโดย สนับสนุนให้ครูมีการอบรมพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนประกอบหลักสูตร และมีการประเมินผลงานทุกปี อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรายุ มโนธรรม

(2556,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัด สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศรีรัตนวิทยาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในด้านบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสรรหาครูตรงสาขาวิชาที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ครูทำวิทยฐานะเพื่อพัฒนาตนเอง และใช้ระเบียบ วินัยของข้าราชการอย่างเหมาะสม อีกทั้งยังส่งเสริมกิจกรรมการสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรอย่างต่อเนื่อง จนทำให้สถานศึกษาเกิดวัฒนธรรมองค์กรที่อบอุ่นเป็นกันเอง และสามารถพึ่งพาอาศัยกันได้ ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 51-64) ได้กล่าวถึงการบริหารบุคคลแบบการบริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลว่า ในการบริหารบุคคลในสถานศึกษา ต้องให้ความสำคัญ ทุกกระบวนการขั้นตอน ตั้งแต่การพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อสรรหาการบริหาร บุคคลและกระบวนการพัฒนา การส่งเสริมขวัญกำลังใจเพื่อให้มีผลต่อการปฏิบัติงานตามที่คาดหวัง ทุกขั้นตอนเป็นลักษณะการบริหารงาน โดยองค์กรบุคคลที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นและ ยึดหลักตามระบบคุณธรรม 4 ประการ ได้แก่ หลักความสามัคคี หลักความเสมอภาค หลักความเชื่อมั่น และหลักความเป็นกลางทางการเมือง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553,บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาล เมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย (2553,บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู และผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนร่อนคำได้ให้โอกาสครูและบุคลากรในสถานศึกษา ได้มีส่วนร่วมประชุมวางแผนงานฝ่ายกิจการนักเรียนเพราะงานกิจการนักเรียนถือเป็นงานฝึกระเบียบวินัย สร้างคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นักเรียน ซึ่งผู้บริหารได้เล็งเห็นความสำคัญของงานนี้ ไม่น้อยไปกว่างานด้านอื่นๆ อีกทั้งร่วมแสดงความคิดเห็นในการส่งเสริมอัตลักษณ์ของโรงเรียน และมีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชน และสร้างภาคีเครือข่ายกับหน่วยงานใกล้เคียงทั้งภายในและภายนอก เพื่อประสานความร่วมมือด้านชุมชน บ้าน วัด โรงเรียน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 64-73) การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับ การจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก และพบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนร่อนคำได้เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอของบประมาณ ซึ่งถือเป็นการให้โอกาสบุคลากรได้แสดงฝีมือในการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการที่ต้องเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ อีกทั้งยังมีการจัดวางแผนระบบควบคุมภายในหน่วยงานอย่างเป็นระบบซึ่งถือเป็นการวางแผนอย่างเข้มแข็ง ทำให้บุคลากรที่ร่วมงานได้สะดวกและมั่นใจในการทำงาน อีกทั้งยังมีการจัดทำทะเบียนวัสดุ ครุภัณฑ์และทะเบียนทรัพย์สินอย่างเป็นปัจจุบัน จึงทำให้สะดวกสบายเมื่อมีหน่วยตรวจสอบมาทำการตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ(2546, หน้า 39) การบริหารงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณ แบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้ จากการบริการมาใช้บริหารเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของกนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 8) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุมแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุมแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา สมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของสถานศึกษาอย่างละเอียด อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสุทธินันท์ บุญศักดิ์ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียน พร้อมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการบริหารโดยศึกษา จากครู นักเรียนโรงเรียนสมเด็จพระญาณสังวร ผลการวิจัย สรุปได้ว่า ภาพรวมระดับความพึงพอใจทั้งหมดอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาด้านบริหารงานงบประมาณ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนร่อนคำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก บุคลากรในโรงเรียนร่อนคำ ต่างได้รับโอกาสในการทำงาน ที่ไม่มีการแบ่งแยกเพศ เพราะในสถานศึกษา การมอบงานได้ให้ตามความสามารถ ซึ่งไม่มีตัวบ่งชี้ที่ชัดเจนว่าเพศชายเก่งกว่าเพศหญิง หรือ

เพศหญิงทำงานดีกว่าเพศชาย เพราะบุคลากรทุกคนเชื่อมั่นว่า คนเราสามารถพัฒนาได้ หากได้รับโอกาส และการสนับสนุนรวมไปถึงการมอบงานให้ได้แสดงฝีมือ เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์ที่เพิ่มขึ้น จึงทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ดังที่ นภาพร หนูพ่วง(2560,หน้า6)ให้ความสำคัญกับความรู้ความสามารถของบุคลากรทั้งเพศชาย และเพศหญิงอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญโดยไม่จำกัดเพศ ก่อนการมอบหมายงานในแต่ละด้านให้แก่ครูรับผิดชอบนั้น ผู้บริหารโรงเรียนจะมอบหมายตามความถนัด ความสามารถ ประสบการณ์ และคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในโรงเรียน เพื่อจะได้วางคนให้เหมาะสมกับงาน เพื่อให้ผลของงานที่ออกมาใน แต่ละด้านมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียนและนักเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัย สังข์วงษ์ (2553,บทคัดย่อ) การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแค (วัดใหญ่วันนาเนตร สวัสดิ์อุปถัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแค (วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์อุปถัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2 จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติหน้าที่ อาชีพ และระดับการศึกษา ผลปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านเพศไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ Sergiovanni (1980, p. 1235-A) ได้ศึกษาเรื่ององค์ประกอบที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจ ในการทำงานของครู โดยศึกษาจากครูโรงเรียนทั้งในเมืองและชุมชน ในเขตการศึกษาต่าง ๆ ของ มอนโรเคาน์ตี รัฐนิวยอร์ก จำนวน 3,682 คน พบว่ากลุ่มปัจจัยที่ทำให้ครูพึงพอใจในการทำงาน องค์ประกอบของการทำงานที่สำคัญที่สุด ส่วนเพศ ตำแหน่ง และประเภทของโรงเรียนไม่มีผลทำให้ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ ในการทำงานแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนรื่องคำ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากครูในโรงเรียนรื่องคำ ไม่ว่า จะมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน หรือไม่ก็ย่อมมีโอกาสดในการรับรู้ รับทราบ พัฒนา ตนเองในด้านการปฏิบัติงานด้วยตนเองอย่างเสรี ส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจต่อการ

บริหารงานของโรงเรียน อีกทั้งในโรงเรียนรื่องคำ ยังมีบรรยากาศของการเป็นกัลยาณมิตร ทำงานด้วยการอย่างพึ่งพาอาศัยกัน ครูอาวุโสก็ให้ความรักแก่ครูรุ่นใหม่ที่ประสบการณ์ทำงาน ยังน้อย และคอยชี้แนะ ตักเตือนให้คำแนะนำ และครูรุ่นใหม่ก็ได้ให้ความเคารพนับถือครูอาวุโส ได้สอนเรื่องเทคโนโลยีสมัยใหม่แก่ครูอาวุโส ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และเชื่อมความสัมพันธ์อันดี ก่อเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ดีแก่สถานศึกษาให้น่าอยู่ ดังที่ สุกมิตร ศันติวิริยะ (2557,หน้า6) กล่าวว่า การดำเนินงานทุกอย่าง ในสถานศึกษาได้ส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูได้รับการพัฒนาตามศักยภาพส่งผลให้ การจัดการเรียนการสอน และการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ(2552,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกมิตร ศันติวิริยะ (2557,หน้า5) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงาน โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านความสำเร็จของงาน สถานศึกษาควรให้โอกาสบุคลากรได้แสดงความคิดเห็น เปิดโอกาสหรือให้อิสระในการแก้ปัญหาและอุปสรรค เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติจนสำเร็จ เพื่อให้บุคลากร ได้ฝึกแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง และเป็นการเพิ่มความรู้ความสามารถให้บุคลากรอีกด้วย
- 2.ด้านการยอมรับนับถือ ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นกันเองกับบุคลากรบ้างในขณะปฏิบัติงาน เช่นงานบางอย่างที่อาศัยความร่วมมือ การประสานงาน เพื่อไม่ให้บุคลากรเกิดความกดดัน และเพื่อเป็นการสร้างบรรยากาศที่ดีในสถานศึกษาอีกด้วย

3. ด้านความมั่นคงในงาน สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ฝึกปฏิบัติ ทำให้มีโอกาสได้รับความรู้เพิ่มเติม เช่น การประชุม ศึกษา ดูงาน เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์

4. ด้านนโยบายการบริหารและการนิเทศ จัดระบบปริมาณงานทั้งในหน้าที่ประจำและที่ได้รับมอบหมายไม่มากหรือน้อยเกินไปและเหมาะสมกับหน้าที่เพื่อให้บุคลากร ได้มีโอกาสและเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มที่

5. ด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน โรงเรียนควรมีการประสานชุมชนเพื่อร่วมมือกันส่งเสริมการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพราะว่า เครือข่ายผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อแรงจูงใจของครูในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 อำเภอบางสามารถ

2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมแรงจูงใจของผู้บริหารในการทำงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 อำเภอบางสามารถ

3. ควรศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27 ร้อยเอ็ด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

กนกพร สุทธิประภา. (2557) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้ม่วน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร สาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กุสุมา ลมเชย. (2550). แนวทางการขยายชั้นเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารข่าวครูศรีสะเกษ, 40(2), 24-25.

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ สถานศึกษาในอำเภอม่วงสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่เขต 1.

วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

จิรายุ มโนธรรม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพ.

จำเนียร พลหาร. (2553). หลัก ทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา. มหาสารคาม:
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

นงนุช กิตติโรจน์เจริญ(2552,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการ
บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภศรีราชา จังหวัด
ชลบุรี

นภาพร หนูพ่วง(2560,)ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา โรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม
กรุงเทพมหานคร

บุญรัตน์ โตทอง. (ม.ป.ป.). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

ปรีชา สวัสดิ์. (2544). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชน
พัฒนา สระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริม
วิชาการ.

พหล ดีมาก. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของ
โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พีรณันต์ สุขสมบุญ.(2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ
เจ้าพระยา.บัณฑิตวิทยาลัย,มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุดรดิตถ์.

พิสมัย สงจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

- ภาวีกา ธาราศรีสุทธี.(2557) การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รวิวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว(2559): ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต3 สาขาวิชา: การบริหารการศึกษา;กศ.ม. (การบริหารการศึกษา)คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ในศูนย์เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษاب้านแพ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิไล ธนวิวัฒน์. (2541). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหาร โรงเรียนเอกชนระดับก่อน ประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์. (2540). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ: เทคนิค 19.
- ศุภมิตร ศันตวิษยะ (2557,หน้า15)ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรี ภูเก็ตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14
- ศิริวรรณ วรโพด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สุทธาสินี ประสานวงศ์. (2550). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งเด็กเข้าเรียน ระดับการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร

มหابัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 . งานนิพนธ์การศึกษามหบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2546). แนวทางการบริหารยุทธศาสตร์และบูรณาการ
การศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพฯ: ม.ป.ท.

สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา. (2540). จรรยาบรรณครูและเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู. กรุงเทพฯ:
สำนักงานฯ.

สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542) .หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน
ราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
สมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,

อุทัย สังข์วงษ์. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ
บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลหนองแค (วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์อุปถัมภ์)
อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระบุรี เขต 2. สืบค้นเมื่อ มีนาคม
2561, จาก http://www.kroobannok.com/boardview.php?b_id=41747&bcat_id=16.

อนุภาพ วาทีทอง.(2551).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตคันนายาว กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตร
มหบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. (สำเนา)

Barnard, C. I. (1972). The Functions of Executive. London: Oxford University.

Gilmer, V. H. (1967). Applied Psychology. New York: McGraw-Hill.

Herzberg, F.; et al. (1959). The Motivation of Work. New York: John Wiley & Sons.

Milton, C. R. (1981). Haman Behavior in Organization. New York: Harper & Row.

Glover, J. A. (2002). Cognitive psychology for teachers, New York: Mcmillan.

Harris, B. W. (2001). Personal administration in education. Boston: Allyn & Bacon.

Good, C. V. (1973). Dictionary of Education. 3rd ed., New York: McGraw-Hill.

Blum, M. L.; & Naylor, J. C. (1968). *Industrial Psychology*. New York: Harper & Row.

Davis, K.; & Newstrom, J. W. (1985). *Human Behavior at Work: Organization Behavior*.
New York: McGraw-

Hill.http://data.boppobec.info/web/index_view_history.php?School_ID=1046030596&page=history

McCathy, Water M. (1971). *The Role of the Secondary School Principal in New Jersey*.
Dissertation Abstracts International. 32(2): 705-A; August.

Well, Richard F. (1978). *A Study of the Major Job Responsibilities of the Elementary School Principals*. Dissertation Abstracts International. 39(1): 1333-A; June.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities.
Journal of Education and Psychological Measurement. 30(3), 607-610.