

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา
ในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี**

สุภาภรณ์ ริงไศ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 103 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.984 1) ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ 2) ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาของประเทศไทยได้กำหนดเป็นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 บังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2542 และได้แก้ไขเปลี่ยนแปลงเป็นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มีผลให้เกิดการปฏิรูปการศึกษาอันเป็นวาระสำคัญแห่งชาติ มุ่งพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญาความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตและอยู่ในสังคมโลกได้อย่างมีความสุข ซึ่งมีหลักการจัดการศึกษาคือ เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง การจัดระบบโครงสร้าง และกระบวนการจัดการศึกษา ยึดหลักการ 6 ข้อ คือ มีเอกภาพด้านนโยบายแต่มีความหลากหลายในการปฏิบัติ กระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่การศึกษาสถานศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดมาตรฐานการศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและทุกประเภทการศึกษาการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา และมีส่วนร่วมของบุคคลครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันสังคมอื่น ๆ แนวการจัดการศึกษา ยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนทุกคนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพโดยเน้นความสำคัญทั้งความรู้คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของแต่ละระดับการศึกษา (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 3)

ปัจจัยที่ช่วยให้การบริหารสถานศึกษาเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จ ซึ่งส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับสมรรถนะส่วนบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้นปัจจัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงซึ่งประกอบด้วย ภาวะผู้นำ ความเป็นอิสระในการบริหาร ความร่วมมือของบุคลากร โครงการที่ดีและมีความเหมาะสม การกระจายอำนาจ แรงจูงใจ วิสัยทัศน์ การบริหารบุคลากร การบริหารทรัพยากร การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่ายภายนอก การจัดการปัญหา การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ความเป็นสถาบัน และการเปลี่ยนแปลงองค์กร ซึ่งสิ่งปัจจัยแรกจะเป็นสมรรถนะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีทักษะความเป็นผู้นำ ส่วนเรื่องความเป็นอิสระในการบริหารสถานศึกษา จะขึ้นอยู่กับนโยบายของสถานศึกษา และความร่วมมือของบุคลากร ผู้บริหารซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างความศรัทธาให้แก่บุคลากรและตัวบุคลากรเองก็ต้องมีสมรรถนะที่ดี และปัจจัยสุดท้ายคือ โครงการที่ดีและมีความเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา ชุมชนและวัฒนธรรม นอกจากนี้ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอันนำมาสู่ความสำเร็จได้แก่ การบริหารทรัพยากร การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่ายภายนอก การจัดการปัญหา การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ความเป็นสถาบันและการเปลี่ยนแปลงองค์กร ซึ่งจะเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงสู่ความสำเร็จของสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืนผู้บริหารซึ่งมีส่วนสำคัญในการสร้างความศรัทธาให้แก่บุคลากรและตัวบุคลากรเองก็ต้องมีสมรรถนะที่ดีและปัจจัยสุดท้ายคือ โครงการที่ดีและมีความเหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ชุมชนและวัฒนธรรม นอกจากนี้ ปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอันนำมาสู่ความสำเร็จได้แก่ การบริหารทรัพยากร การมีส่วนร่วมของบุคลากร เครือข่ายภายนอก การจัดการปัญหา การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ความเป็นสถาบันและการเปลี่ยนแปลงองค์กร (เชิดศักดิ์ สุกโสมณ พุทธิ ศิริบรรณพิทักษ์ และ วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์, 2550, หน้า 13)

การจัดการศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุกดาหาร จำนวน 14 โรงเรียน ซึ่งข้อมูลข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น จะเห็นได้ว่าการ

ปฏิบัติงานของครูให้ประสบผลสำเร็จ จะส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และต้องขึ้นอยู่กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้วยความเต็มใจ Abraham Maslow (อ้างถึงใน ศิริพงษ์ เสาภายน, 2558, หน้า 75) ได้ตั้งทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจ ซึ่งเกิดได้ทั้งภายในและภายนอกของตัวบุคคล ได้แบ่งกลุ่มความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ลำดับขั้น ได้แก่ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัย ความต้องการทางสังคม ความต้องการมีชื่อเสียง และความต้องการความสำเร็จตามความนึกคิด ถ้าครูได้รับแรงจูงใจในการทำงาน หรือได้รับขวัญกำลังใจจากผู้บริหารงานก็จะประสบความสำเร็จได้ด้วยดี และทฤษฎีสององค์ประกอบของ Frederick Herzberg (อ้างถึงใน ศิริพงษ์ เสาภายน, 2558, หน้า 79) ได้เสนอผู้บริหารโรงเรียนให้คำนึงถึงการให้แรงจูงใจกับบุคลากรในโรงเรียน โอกาสที่จะประสบผลสำเร็จ ความรับผิดชอบ ความเจริญก้าวหน้า และการพัฒนาบุคลากร

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร ในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป และได้ศึกษางานวิจัยของนายสุกชัย ขาวพา ซึ่งได้ทำงานศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารสถานศึกษา ในของกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (นายสุกชัย ขาวพา, 2554)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มุ่งเน้นศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร และได้จำแนกตามองค์ประกอบของการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ (กุญกระตรวง, 2550, หน้า 29)

- 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี จำนวน 15 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 134 คน (ข้าราชการครู, พนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2559, หน้า 132) จำนวน 103 คน และคัดเลือกด้วยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน (ข้าราชการครู, พนักงานราชการ และครูอัตราจ้าง)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

เดือนกุมภาพันธ์ 2561 – เดือนเมษายน 2561

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 15 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 134 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน ได้จำนวน 103 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครู ในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เป็นครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 70.9 และวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4 ประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 24.3 และประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 23.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 2 ข้อ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความ

เชื่อมั่นเท่ากับ .984 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 103 ฉบับระหว่างวันที่ 6–12 มีนาคม 2561 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรพฤติกรรมการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสิทธิภาพในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และลำดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร ซึ่งได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานและดำเนินงานตามระเบียบการบริหารงานของกระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 35) จึงส่งผลให้ครูรวมถึง

บุคลากรของสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553, หน้า 73) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรศิริ แก้วมณี (2558, หน้า 83) ศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้าน เต็กรามอินทรา พบว่า ความพึงพอใจของครูและบุคลากรโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการวางแผนงานด้านวิชาการ สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลการวิจัยมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน การส่งเสริมให้ครูพัฒนาแผนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สนับสนุน ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ที่หลากหลายและถูกต้อง รวมถึงการพัฒนาสถานศึกษาให้มีแหล่งเรียนรู้ และส่งเสริมให้ครูใช้แหล่งเรียนในการจัดการเรียนการสอน มีระบบการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการจัดกระบวนการเรียนการสอนของครูอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่าน ศึกษาค้นคว้าจากห้องสมุดและสื่ออินเทอร์เน็ต พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูมีความรู้ความสามารถในการผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับงาน วิจัยของ เยาวดี ดวงอินทร์ (2556, หน้า 48) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราพีง แก้วบังเกิด (2555, หน้า 48) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ ระบุแผนงาน งานโครงการที่สอดคล้องกับวงเงินงบประมาณที่ได้รับ และวงเงินนอกงบประมาณที่ได้ตามแผนระดมทรัพยากร สนับสนุนให้ครูใช้ทรัพยากรในสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงการจัดทำบัญชีการเงิน รายงานทางการเงินและงบการเงิน ที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ การเบิกจ่ายงบประมาณประเภทต่างๆ เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ

ประจำปี มีการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ผลดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุอย่างต่อเนื่อง กำหนดระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินเป็นปัจจุบัน และกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บควบคุม และเบิกจ่ายเงินเป็นไปตามระบบ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีอย่างสม่ำเสมอทุกปี สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิรายุ มโนธรรม (2556, หน้า 50) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของโรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทิมา ชาริธรรม (2559, หน้า 52) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนชุมชนประชาธิปไตยวิทยาการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนชุมชนประชาธิปไตยวิทยาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษากำหนดให้มีแผนการพัฒนาเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการด้านบุคลากรของสถานศึกษา สำรวจปัญหาและความต้องการของครูในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับแผนการพัฒนา จัดให้มีข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับบุคลากรที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน การสำรวจความรู้ความสามารถของครูก่อนมอบหมายงาน เพื่อความเหมาะสม มีการจัดแบ่งงานที่ชัดเจน ให้การยกย่องชมเชย เลื่อนขั้น บำเหน็จความดีความชอบอย่างเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานดี มีศักยภาพสูง การส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้รับความก้าวหน้าทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเท่าเทียมกัน และส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้รับการอบรม พัฒนาศึกษาดูงานตามความเหมาะสม สนับสนุนให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นและมีอิสระในการคิดสร้างสรรค์ สร้างเสริมให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ในโอกาสที่เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทรศิริ แก้วมณี (2558, หน้า 85) ศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านเตี๊ยมอินทรา ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เยาวดี ดวงอินทร์ (2556, หน้า 48) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาดงหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการสร้างระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล พัฒนา ปรับปรุงสถานศึกษา และกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมี

ประสิทธิภาพ มีระบบป้องกันและแก้ไขปัญหาเพื่อให้ นักเรียนมีความปลอดภัยขณะที่อยู่ในสถานศึกษา การส่งเสริมให้ ความสำคัญกับการรักษาความสะอาดของอาคารเรียน และบริเวณสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการใช้ประโยชน์จาก อาคารสถานที่ของสถานศึกษาอย่างคุ้มค่า ส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อย่างเหมาะสม มีการสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมกิจกรรมกับชุมชนและองค์กรต่างๆตามเทศกาลและวันสำคัญอย่าง เหมาะสม มีการประชาสัมพันธ์งานของสถานศึกษาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้ชุมชนทราบอย่างต่อเนื่อง ให้บริการทาง วิชาการ บุคลากร วัสดุ อุปกรณ์อาคารสถานที่ของสถานศึกษาแก่ชุมชนตามความต้องการ ส่งเสริม สนับสนุนการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับชุมชน สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และหน่วยงานต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราพีง แก้วบังเกิด (2555, หน้า 50) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ถัดดาวลัย ใจไว (2558, หน้า 66) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรี ราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าในภาพรวมอยู่ ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามุกดาหาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจาก การปฏิบัติงานในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความน่าเชื่อถือ และ สามารถเป็นผู้นำให้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษาได้ไม่ว่าระดับการศึกษาของครูจะแตกต่างกัน ผู้บริหารก็ทำให้ ครูและบุคลากรรู้สึกถึงการได้รับความสำคัญจากผู้บริหารและหน่วยงาน ว่าตนเองก็มีความสำคัญในการสร้าง ผลงานให้กับสถานศึกษาเช่นกัน ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเพื่อนร่วมงานในองค์กรเดียวกัน การมีมุมมอง วิสัยทัศน์ ของครูที่ได้รับการพัฒนาแล้วนั้น ส่งผลให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขียวดี ดวง อินทร์ (2556, หน้า 49) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มเขื่อนห้วยศาลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 3 ในการบริหารงาน ทั้ง 4 ด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งมี 2 กลุ่ม คือกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และสูงกว่า ปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปัญญา พลสมบัติ (2557,หน้า 79) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร งานในโรงเรียนเขต อำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่ากลุ่ม ตัวอย่างที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 โดยรวมทุกด้าน และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่นครูในสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสารในการปฏิบัติงานมีความชัดเจน เช่น มีการประชุมคณะดำเนินงาน เพื่อวางแผนการทำงาน และระหว่างปฏิบัติงานบุคลากรมีความไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรณี กางเกต (2558, หน้า 116) พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา พลสมบัติ (2557, หน้า 79) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนในเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 โดยรวมทุกด้านและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และนำผลการวิจัยมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรสนับสนุนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้การยกย่องชมเชย เลื่อนขั้น บำเหน็จความดีความชอบอย่างเหมาะสมกับผลการปฏิบัติงานดี มีศักยภาพสูง
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรสร้างระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษา
2. ควรศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาคลองหลวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี

3. การศึกษาปัจจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา เพื่อจะได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาตลิ่งหวงตอนบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). แนวทางการปฏิรูปการศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพฯ.
- กรรณิการ์ ดาวธง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฎกระทรวง. (2550). กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550.
- จันทิมา ชารีธรรม. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนชุมชนประชาธิปไตยวิทยาการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จันทร์ศิริ แก้วมณี. (2558). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านเค็ดกราม อินทรา. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- จารุวรรณ หล่อเงิน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จิรายุ มโนธรรม. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนศรีรัตนวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- ปัญญา พลสมบัติ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานในโรงเรียนในเขตอำเภอวังหิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตร, มหบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- ประทีป ชัยศรี. (2557). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10. การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตร มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณี กางเกต. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. ค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.