

สภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์
ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4

ธนสวรรค์ กลางบุรีรัมย์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 152 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น .955 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความคิดเห็น ครู การประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์

บทนำ

การจัดการศึกษาที่ดีจะต้องสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม การเมือง เศรษฐกิจ วัฒนธรรมและเทคโนโลยี ขณะเดียวกันความเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงของโลกจึงทำให้มีความจำเป็นที่ต้องกลับมาทบทวนและออกแบบการศึกษาอันใหม่ และมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาการศึกษาไทย ให้ทันกับเหตุการณ์ของโลกปัจจุบันอย่างเร่งด่วน ไม่ว่าจะเป็นการศึกษาระดับใดการพัฒนาการศึกษาไทยในระยะเวลาที่ผ่านมา ประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจระดับหนึ่งเท่านั้นแต่ยังไม่เพียงพอสำหรับปัจจุบันและอนาคต ดังนั้นสังคมไทยในปัจจุบัน จึงมีพันธกิจระดับที่สำคัญ 3 เรื่องด้วยกัน คือ การปฏิรูปการเมือง การปฏิรูปการศึกษา และการสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง

จากการที่คุณภาพการศึกษาของไทยในปัจจุบัน ไม่ส่งผลให้เกิดขึ้นได้ตามความคาดหวัง จึงมีความจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ โดยเริ่มต้นจากสถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา ทั้งกระบวนการบริหาร การจัดการเรียนการสอนเพื่อมุ่งสร้างให้เด็กและเยาวชนไทย เป็นคนเก่ง ดี และมีความสุข เพื่อเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติ ในการช่วยเหลือให้สังคมสงบสุข มีจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน สร้างฐานเศรษฐกิจที่มั่นคงสามารถร่วมมือและแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้อย่างมีศักดิ์ศรีในสังคมโลกต่อไปการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จึงเป็นงานสำคัญยิ่งของสถานศึกษาเพื่อผู้เรียนและสังคมโดยรวม ปัญหาที่น่าสนใจ คือ จะประกันคุณภาพการศึกษาอย่างไรและในอนาคตเมื่อได้มีการกระจายอำนาจทางการศึกษาไปสู่ท้องถิ่นและสถานศึกษามากขึ้น ใครหรือองค์กรใดจะเป็นผู้ประกันคุณภาพการศึกษา (วิชัย ต้นศิริ, 2538)

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545 ได้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและการจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้องว่าผู้เรียนทุกคนจะได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเต็มศักยภาพ และได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจะต้องจัดระบบการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกปี พร้อมทั้งให้มีการประกันคุณภาพภายนอกที่เป็นองค์กรมหาชน อย่างน้อย 1 ครั้ง ทุก ๆ 5 ปีส่งผลให้หน่วยงานต้นสังกัดที่มีสถานศึกษาในสังกัด จำเป็นต้องกำหนดระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาของตนเองขึ้น เพื่อให้สถานศึกษายึดถือปฏิบัติ ดำเนินการให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตราที่ 47-51 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542)

ดังนั้น เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการจัดการศึกษาของ โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือว่ามีคุณภาพสนองความต้องการของสังคม และชุมชนในท้องถิ่นตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ซึ่งจัดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเพื่อให้เกิดการพัฒนาการศึกษาครอบคลุมทั่วถึงทุกคน ทั้งด้านปัจจัย ด้านกระบวนการและด้านผลผลิตให้มีคุณภาพอย่างแท้จริง

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญในประเด็นดังกล่าว จึงต้องการวิจัยในเรื่องศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยคาดหวังว่าจะเป็นส่วนกระตุ้นให้ การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดดังกล่าว มีการดำเนินการตามระบบอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ ตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาซึ่งจะส่งผลประโยชน์ต่อนักเรียน ผู้บริหารพนักงาน ครู บุคลากรทางการศึกษา ระบบการศึกษาผู้ปกครองท้องถิ่น สังคม ตลอดจนประเทศชาติในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 จำนวน 250 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ประจำปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภาเกษม, 2556, หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 250 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 152 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 จำนวน 250 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ได้ 152 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 เพศหญิง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 57.9 เพศชาย จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 42. มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 36.2 ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์การปฏิบัติงาน แบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .955 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 152 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-17 มีนาคม 2561 และนับวันและเวลาใน

การเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าเพศหญิงมีความคิดเห็นสูงกว่าเพศชาย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านคุณภาพผู้เรียน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผลมากที่สุด รองลงมาคือด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และลำดับสุดท้ายคือด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหาร

สถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจาก การดำเนินงานด้านกระบวนการประกันคุณภาพของโรงเรียน การศึกษาสงเคราะห์มีรูปแบบการดำเนินการที่ชัดเจน ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ ซึ่งถือเป็นแม่บทของการจัดการศึกษา และมีความจำเพาะ ต่อลักษณะของโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ อีกทั้งบุคลากรของโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ได้รับ การพัฒนาทางด้านการประกันคุณภาพอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทำให้ความคิดเห็นของครูต่อ สภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ใน กลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงศ์ศักดิ์ แสงทอง (2554, หน้า 93) ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียน ในเขตอำเภอ ประโคนชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร สถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียน ในเขตอำเภอ ประโคนชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน และสอดคล้องกันกับ งานวิจัยของ วิชชุตา ทัพซาย (2555, หน้า 99) ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ โรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24 พบว่าสภาพ การดำเนินการในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็ก โดย ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านคุณภาพผู้เรียน ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการ ประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักงาน การศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ด้านคุณภาพผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรในโรงเรียน การศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 มีการส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการอ่าน เขียน สื่อสารและคิดคำนวณ และ สามารถแก้ปัญหาได้ การส่งเสริมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการสนับสนุนเพื่อ เตรียมความพร้อมให้นักเรียนมีความพร้อมในการฝึกงาน การทำงาน และการศึกษาต่อ การจัดการกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะและค่านิยมที่ดีนักเรียนใน โรงเรียนของท่านมี ความภูมิใจในท้องถิ่น ความเป็นไทย ยอมรับที่จะอยู่ร่วมกันบนความแตกต่างและความหลากหลาย มีการจัดการกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาพทางร่างกายและลักษณะจิตสังคมที่ดี ส่งเสริมให้ นักเรียนมีทักษะการดำรงชีวิตในกรอบสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นสำหรับโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์

สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎา ปิยะสอน (2556, หน้า 77) ศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษาไพรบึง (กพศ.16) อำเภอไพรบึง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 พบว่าความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียน มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวณันต์ สุวรรณรัตน์ (2553, หน้า 87) ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูและผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา พบว่าการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูและผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลามีการดำเนินการประกันคุณภาพศึกษามาตรฐานด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหาร โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 มีการส่งเสริมให้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายตรงตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการศึกษา โรงเรียนมีแผนพัฒนาคุณภาพและดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารและการจัดการศึกษาที่มีความครอบคลุมและเป็นระบบ มีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรม การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพและจิตวิญญาณความเป็นครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ มีการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน และดำเนินการอย่างเป็นระบบ การบริหารสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตามมาตรฐานการดูแลนักเรียนประจำสำหรับโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและมีเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการศึกษา มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม ชัดเจนและมีการรายงานผลการบริหารและการจัดการศึกษาต่อหน่วยงานต้นสังกัดอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณชัย เชาชื่น (2552, หน้า 56) ศึกษาปัญหาการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม พบว่าการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม ด้านการบริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม พวงเงินมาก (2552, หน้า 78) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยหมอเฒ่า อำเภอแม่สรวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต

2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยหมอเฒ่า อำเภอแม่สรวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 มาตรฐานด้านผู้บริหารมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ กำหนดเนื้อหาสาระ และกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของนักเรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คิด ได้ปฏิบัติจริง ด้วยวิธีการและแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย มีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะ แสดงออก นำเสนอผลงาน แสดงความคิดเห็น คิดเป็น ทำเป็น และแสวงหาความรู้จากสื่อเทคโนโลยีด้วยตนเอง ผู้เรียนได้เรียนรู้การเชื่อมโยงบูรณาการสาระการเรียนรู้และทักษะต่าง ๆ จากการสอนของท่านอย่างเป็นรูปธรรม เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม และการอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน มีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือร่วมจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง มีขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ ใช้เครื่องมือและวิธีวัดประเมินผลที่เหมาะสมกับมาตรฐาน ตัวชี้วัด และกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนและผู้เรียนนำไปใช้พัฒนาตนเองอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณชัย เขาชื่น (2552, หน้า 55) ศึกษาปัญหาการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม พบว่าการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม ด้านการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณต์ สุวรรณรัตน์ (2553, หน้า 87) ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูและผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา พบว่าการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูและผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา มีการดำเนินการประกันคุณภาพศึกษามาตรฐานด้านครูอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล ความคิดเห็นของครูต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่ม

สถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 มีการจัดวางระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน มีขั้นตอนที่ชัดเจนเป็นระบบมีการวิเคราะห์มาตรฐานว่าด้วยการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และมีการกำหนดค่าเป้าหมายความสำเร็จของแต่ละมาตรฐาน โดยผู้มีส่วนร่วมทุกฝ่าย การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานของสถานศึกษา สะท้อนความสำเร็จอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมมีการจัดระบบบริหารและสารสนเทศที่เอื้อต่อการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา นำแผนปฏิบัติการประจำปีสู่การปฏิบัติ ตามกรอบระยะเวลาและกิจกรรมโครงการที่กำหนดไว้ ผู้รับผิดชอบปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีการตรวจสอบคุณภาพ และรายงานผลอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยใช้วิธีการ เครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม มีการสรุป จัดทำ และนำเสนอรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษาตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ส่งเสริมแนวความคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาที่มุ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษา พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม พวงเงินมาก (2552, หน้า 79) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยหมอเฒ่า อำเภอแม่สรวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยหมอเฒ่า อำเภอแม่สรวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2 ด้านการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รอบีหิยะ หมะชะเหรีม (2553, หน้า 87) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า มีเพียงด้านด้านคุณภาพผู้เรียนที่มี

ความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากเพศหญิงเป็นเพศที่มีความละเอียดรอบคอบในการทำงานมากกว่าเพศชาย ซึ่งเป็นลักษณะธรรมชาติของความแตกต่างระหว่างเพศ จึงทำให้มีความเข้าใจต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ได้ดีกว่า ทำให้มีความคิดเห็น โดยภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมทอง จรรยาเลิศ (2559, หน้า 59) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยาเขต 8 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผลมีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์เป็นอย่างดี ส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ สารนอก (2555, หน้า 67) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 พบว่า ระดับความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 โดยรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานิตย์ วงศ์อุดม (2553, หน้า 90) ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลนคร สุราษฎร์ธานีจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนควรมีการนักเรียนมีความภูมิใจในท้องถิ่นและความเป็นไทย รวมถึงส่งเสริมให้นักเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ด้านกระบวนการบริหารและจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีสนับสนุนให้มีการจัดการข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และดำเนินการอย่างเป็นระบบ
3. ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ครูผู้สอนควรมีการประเมินผู้เรียนจากสภาพจริง มีขั้นตอนการตรวจสอบและประเมินอย่างเป็นระบบ
4. ด้านกระบวนการประกันคุณภาพที่มีประสิทธิผล โรงเรียนควรสร้างความเชื่อมั่นให้พ่อแม่ ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความมั่นใจต่อระบบการบริหารและการจัดการศึกษาในโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่ม 4
2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ในกลุ่มสถานศึกษาสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ
3. ควรศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ศูนย์การศึกษาพิเศษ และโรงเรียนเฉพาะความพิการ ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

เอกสารอ้างอิง

- เขมทอง จรรยาเลิศ. (2559). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยาเขต 8 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- พงส์ศักดิ์ แสงทอง. (2554). ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียน ในเขตอำเภอประโคนชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

- พงษ์เทพ สารนอก. (2555). *ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- มานิตย์ วงศ์อุดม. (2553). *ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- รอปีย์ยะ หมะจะเหรัมย์. (2553). *การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- รัชฎา ปิยะสอน. (2556). *ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในกลุ่มพัฒนาคุณภาพการศึกษาไพรบิ่ง (กพศ.16) อำเภอไพรบิ่ง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- วิษชุดา ทัพซ่าย. (2555). *ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 24*. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สุวนันต์ สุวรรณรัตน์. (2553). *การประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามทัศนะของครูและผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายะลา*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สุวรรณชัย เชาชื่น. (2552). *ศึกษาปัญหาการดำเนินการตามนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางคอแหลม*. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- อุดม พวงเงินมาก. (2552). *การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยหมอเต่า อำเภอแม่สรวย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 2*. การศึกษาอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.