

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา

สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

สุวณิ เจริญพันธ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 132 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศและวุฒิการศึกษาไม่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทนำ

ปัจจุบันการบริหารจัดการสถานศึกษามีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นมากมายด้วยความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การติดต่อสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทำให้สถานศึกษาต่างๆ จำเป็นต้องปรับเปลี่ยน กระบวนการบริหารสถานศึกษาให้ทันต่อการเรียนรู้ของนักเรียนและบุคลากรในสถานศึกษา มีการปรับเปลี่ยนทั้งเรื่องการเรียนรู้การสอน การบริหารบุคคล มีการกระจายอำนาจความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ตัดสินใจในการปฏิบัติงานและอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งภายในสถานศึกษา รวมทั้งวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของสถานศึกษา เพื่อนำมาพิจารณาว่า จำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลงสิ่งต่างๆ ในสถานศึกษาทั้งวิสัยทัศน์ เป้าหมาย พันธกิจ เพื่อให้การบริหารงานดำเนินไปตามจุดมุ่งหมายเป็นที่ยอมรับของครูและบุคลากร และส่งผลให้นักเรียนมีพัฒนาการทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญา เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมทำให้ครูผู้ปฏิบัติงานมีการพัฒนาตนเองเพิ่มทักษะต่างๆ ที่จำเป็น ให้เหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ทำให้ประสบความสำเร็จ เป็นที่น่าพึงพอใจของสถานศึกษาและของตนเอง ส่งผลดีต่อการเรียนการสอนของครู ซึ่งสอดคล้องกับ สุเมธ เดียววิเศษ (2550) กล่าวว่า การทำให้ครูมีความพึงพอใจใน

การปฏิบัติงานจะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและสถานศึกษาปฏิบัติงานไปด้วยความราบรื่น ในปัจจุบันความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ยังพบปัญหาอุปสรรคหลายด้าน เช่น การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารโรงเรียน การเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานต่างๆ ของครูและบุคลากร การเปลี่ยนวิสัยทัศน์ ปัญหาด้านความสำเร็จในการทำงาน ผลงานที่ครูปฏิบัติงานยังไม่เป็นที่ยอมรับของผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน นอกจากนั้นพบปัญหาด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ครูบางคนได้รับงานมากเกินไปหรืออาจไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ ครูบางคนประสบภาระน้อย ทำให้การทำงานล่าช้า ปัญหาด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีการติดต่อสื่อสารน้อยเกินไปทำให้ผลงานที่ออกมาผิดพลาด เกิดการเข้าใจผิดในการทำงานร่วมกัน ครูและบุคลากรส่วนใหญ่มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ แต่เมื่อต้องพบกับปัญหาอุปสรรคต่างๆ ทำให้ส่งผลถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่ลดลง

จากปัญหา ที่ได้กล่าวมาข้างต้นและมีการเปลี่ยนแปลงทางด้านการบริหารสถานศึกษา เช่น มีการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของโรงเรียน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงานของครูและบุคลากร ส่งผลให้มีการลาออกของครู และบุคลากรทางการศึกษามากขึ้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อนำผลการวิจัยเป็นแนวทางพัฒนา ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขการบริหารจัดการสถานศึกษารวมทั้งจัดหาวิธีการที่ดีที่สุดมาใช้ในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้แก่ครู เพื่อลดปัญหาต่างๆ ที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนได้ดียิ่งขึ้น และให้สอดคล้องกับความต้องการศึกษาแนวทางการปฏิบัติงานของครู สภาพความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในโรงเรียน สภาพการทำงานและบริบทของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 192 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างจำนวน 132 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนใน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจโดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 192 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำนวน 132คน ตามตาราง (Cohen, 2011 หน้า 147) คัดเลือก โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน และดำเนินการสุ่มอย่างง่ายตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 65.20 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 34.80 ส่วนประสบการณ์ทำงาน ครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ครูที่มีประสบการณ์ระหว่าง 10-20 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 31.80 และครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 43.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนใน 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของ ลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นปลายเปิด

วิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)
2. หาค่าสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

3.หาค่าความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

4.เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ใช้การทดสอบค่าที (t - test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปรเพียง2 ตัวและเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่3 ตัวใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

ผลการวิจัย

1.ความความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ด้านความสำเร็จในการทำงานและด้านลักษณะของการปฏิบัติงานตามลำดับ

2.การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน สรุปได้ดังนี้

2.1 ครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านลักษณะการปฏิบัติงาน

2.2 ครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านสภาพการทำงาน เมื่อพบความแตกต่าง จึงทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe)

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน พบว่ามีประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1.การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมพบว่ามีพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากผู้บริหารตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานเพื่อให้ครูมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานและผู้บริหารจัดระบบการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นด้านลักษณะการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน และด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ซึ่งงานแต่ละด้านถือเป็นหลักสำคัญในการปฏิบัติงานในสถานศึกษา ลักษณะการปฏิบัติงานมีการแบ่งงานและมีอิสระในการจัดกิจกรรมในสถานศึกษาอย่างมีขอบเขต ครูปฏิบัติงานตามแผนงานที่กำหนดไว้ และงานที่ได้ปฏิบัติมีความเหมาะสมต่อความสามารถรวมทั้งงานที่ได้ปฏิบัติมีรายละเอียดในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนทำให้ครูและบุคลากรมีความกระตือรือร้นและมีความสุขในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทางด้านลักษณะการปฏิบัติงานระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณษา กองณรงค์ (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางนา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญมี เวียงนนท์ (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 พบว่าครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์เขต 1 มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1 ด้านลักษณะการปฏิบัติงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูมีการแบ่งงานและมีอิสระในการจัดกิจกรรมในสถานศึกษาอย่างมีขอบเขต มีรายละเอียดในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ครูมีส่วนร่วมในการประชุมร่วมแสดงความคิดเห็น มีความกระตือรือร้นและมีความสุขในการปฏิบัติงานมีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถแก้ปัญหาเกิดขึ้นขณะปฏิบัติงานและมีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์เครื่องมือรับข่าวสารที่รวดเร็วมีการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกศักดิ์ สอนเพชร (2559) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 38 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสุโขทัยวิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 38 ด้านเจตคติและลักษณะของงานที่รับผิดชอบอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวาสนา พรหมภักดี (2557) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร ผลการวิจัยพบว่าด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก

2 ด้านสภาพการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า สภาพแวดล้อมทั้งหมดของโรงเรียนในภาพรวมมีความเหมาะสม เอื้อประโยชน์ต่อการทำงานมีสาธารณูปโภคเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนมีสภาพสวัสดิการด้านความปลอดภัย ส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน มีการวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและงานที่ทำตรงกับความรู้ความสามารถ สภาพห้องทำงานมีความเหมาะสมมีการตรวจสอบประกันคุณภาพสถานศึกษาซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพรรณา กองณรงค์ (2556) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา ผลการวิจัยพบว่าครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องงานวิจัยของสิริพร เมฆสุวรรณ (2557) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนปทุมคงคา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนปทุมคงคา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 ด้านสภาพการทำงานอยู่ในระดับมาก

3 ด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า การปฏิบัติงานของครูได้สำเร็จลุล่วง ตามเป้าหมาย ครูพอใจกับผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ภูมิใจ ความสำเร็จของนักเรียนที่เกิดจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ครูมีความรับผิดชอบได้รับเงินเดือนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ สร้างประโยชน์ต่อส่วนรวมจัดกิจกรรมและการฝึกอบรมครู ทำให้ได้รับประสบการณ์รับผิดชอบงานอื่น นอกจากงานสอนที่ตรงกับความสนใจและความสามารถใช้กระบวนการ PDCA ประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถดำเนินการทุกอย่างให้ประสบผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชัดติยาพร สุทธิ (2555) การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 พบว่า ด้านความสำเร็จในการทำงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุดารัตน์ รักเดช (2557) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนในอำเภอบางบัวทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 พบว่า ในด้านความสำเร็จของงานอยู่ในระดับมาก

4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงว่า เพื่อนร่วมงานและบุคลากรภายในโรงเรียนให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่างๆ มีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีเป้าหมายในการทำงานร่วมกัน ผู้บังคับบัญชาสันับสนุนงานวิชาการและงานอื่นๆ ของโรงเรียน เช่น การอบรมพัฒนาครู การให้ความคุ้มครองและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้มีกิจกรรมนันทนาการกับเพื่อนร่วมงาน มีการพิจารณาความดีความชอบอย่างเท่าเทียมกัน ผู้บังคับบัญชาร่วมชี้แจงแนวทางการปฏิบัติงานในโรงเรียนรวมทั้งร่วมแสดงความยินดีในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ และมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานจากงานสอนปกติมาเป็นตำแหน่งหัวหน้างาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา พรหมภักดี (2557) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในสำนักงานเขตจตุจักร พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงานอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แสดงว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ครูมีความพยายามปรับปรุงแก้ไขการทำงาน และมีวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน อีกทั้งยังส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน ส่วนสภาพบรรยากาศในการทำงานดี และส่งเสริมให้ครูทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีอาคารเรียน เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุษณีย์ โศภนกระษาย (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสิทธิ์ โสภณสอน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เพราะครูมีความภูมิใจที่สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จ มีการจัดอบรมและจัดกิจกรรม ครูมีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานและร่วมช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานในการทำงาน ยกย่อง ผู้ที่ทำงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร ไม่แตกต่าง และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกศักดิ์ สอนเพียร (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 38 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 38 ไม่แตกต่างกัน

2.3 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ยกเว้นด้านสภาพการทำงาน โดยพบว่าครูในโรงเรียนจิตรลดาที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนจิตรลดา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ด้านภาพรวมมีมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี และระหว่าง 10-20 ปี เพราะครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยอาจจะไม่มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน ลักษณะงานในหน้าที่อาจไม่เหมาะสมกับความรู้

ความสามารถ ไม่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติงานได้หรือเป็นเพราะขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานและขาดโอกาสในการร่วมจัดทำหลักสูตรหรือกิจกรรมสำคัญอื่นๆหรือดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จอีกทั้งไม่มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานทำให้ขาดการยอมรับและยกย่องจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานหรืออาจจะเป็นเพราะไม่เคยได้รับการปรับเปลี่ยนตำแหน่งงานทำให้ขาดกำลังใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รุ่งนภา บังคลัน (2559) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูกลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษา สมุทรปราการเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่ประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูกลุ่มโรงเรียนบางบ่อ 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษา สมุทรปราการเขต 2 แตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสายสิทธิ์ โกปาสอน (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ในโรงเรียนสองภาษาเครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกศักดิ์ สอนเพียร (2559) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสุโขทัยวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารควรจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูผู้สอนด้านลักษณะการปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้นเพื่อส่งเสริมความรู้ใหม่ๆให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการศึกษาให้มีความเหมาะสมและถูกต้อง
2. ผู้บริหารควรส่งเสริมด้านสภาพการทำงานให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี สะดวกปลอดภัยเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ผู้บริหารควรจัดระบบการทำงานของครูให้ชัดเจนในเรื่องความรับผิดชอบงานอย่างอื่นนอกจากงานในเรื่องการสอนเพื่อให้ด้านสภาพความสำเร็จในการทำงานของครูเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
4. ผู้บริหารควรเพิ่มการจัดกิจกรรมต่างๆให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนเพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร ครู และบุคลากร ในโรงเรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยตัวแปรอื่นๆเพื่อสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูทางด้านอื่นๆ เช่น ด้านสวัสดิการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน

3. ควรมีการทำวิจัยในเรื่องการศึกษาความคิดเห็นของงานการบริหารของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน โดยเพิ่มกลุ่มประชากรให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- สุพรรณษา กองณรงค์. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางนา. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- ชัตติยาพร สุทธิ. (2555). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- สิริพร เมฆสุวรรณ. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโรงเรียนปทุมคงคา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาสนา พรหมภักดี. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในสำนักงานเขตจตุจักร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้แบบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุดารัตน์ รักเดช. (2557). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนในอำเภอบางบัวทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- รุ่งนภา บังคลัน. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูกลุ่มโรงเรียนบางบ่อ1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กนกศักดิ์ สอนเพียร. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสุโขทัย วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุษณีย์ โคกกระชาย. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน

กลุ่มเครือข่ายที่ 40(2) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร.

สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

บุญมี เวียงนนท์. (2556). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา

ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

บุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

สายสิทธิ์ โถป่าสอน. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียน

สองภาษา เครือข่ายที่ 15 สังกัดกรุงเทพมหานคร.

สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.