

วารสารบัณฑิตศึกษา ฉบับออนไลน์ คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่

ฉบับที่

เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2561

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียน

ทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

นางสาวราตรี เปรมสุข

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียน ทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนทับสะแกวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน (Cohen) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของ โรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.968 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hoc comparison)

บทนำ

แนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ในมาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพและมาตรา 29 ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และ

รู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่างๆเพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการรวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การพัฒนาระหว่างชุมชน (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา , 2553 , หน้า 7)

แนวความคิดพื้นฐานของการบริหารแบบมีส่วนร่วม นักทฤษฎีองค์การมีแนวคิดเรื่องทฤษฎีการจูงใจที่คล้ายคลึงกัน ดังนี้ ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow อ้างถึงใน ราตรี อิงมัน, 2556, หน้า 20) มีความเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนมีความต้องการเหมือนกัน トラบใดที่ยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ก็จะเกิดปัญหาความต้องการอยู่ร่ำไปแต่ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองก็จะเลิกสนใจมนุษย์ตอบสนองความต้องการแตกต่างกันทางด้านปริมาณความต้องการระดับต่ำ ก่อนข้างมีขอบเขตจำกัด แต่ความต้องการระดับสูงมักจะมีขอบเขตไม่จำกัด ทฤษฎีการจูงใจของ เฮร์เบิร์ก (Herberg อ้างถึงใน ราตรี อิงมัน , 2556, หน้า 25) มีความเชื่อว่า ปัจจัยที่จูงใจให้คนทำงานประกอบด้วยความสำเร็จในงานที่ทำการได้รับการยอมรับยกย่องนับถือ ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่นำไปสู่ความสำเร็จลักษณะของงานที่ทำความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายความเจริญเติบโตส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมของประชาชน (Participation) ถือได้ว่าเป็นขั้นตอนและกระบวนการที่สำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินโครงการต่างๆของหน่วยงานภาครัฐประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมและได้รับการยอมรับจากประชาชนรวมถึงประชาชนมีความสำนึกร่วมในการเป็นเจ้าของโครงการด้วยตามกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมคิดร่วมตัดสินใจ แก้ไขปัญหาและร่วมกันพัฒนานั้น การมีส่วนร่วมของประชาชนเปลี่ยนแปลงไปตามบริบททางสังคม และการเมืองส่งผลให้ความหมายของการมีส่วนร่วมของประชาชนมีขอบเขตที่กว้างขึ้น ประชาชนจะต้องมีอิสระทางความคิดโดยหลักการมีส่วนร่วมของประชาชนจะต้องมีลักษณะการเข้าร่วมอย่างครบวงจรตั้งแต่ต้นจนถึงสิ้นสุดทำให้เกิดจิตสำนึกในตนเอง และ ถือเป็นภาระหน้าที่ของตนในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคมหรือชุมชนที่ตนอยู่ร่วมกันคิดหาสาเหตุหรือปัญหาของชุมชน และลำดับความสำคัญของปัญหา กำหนดเป้าหมายก่อนหลังด้วยการร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมหรือโครงการต่างๆและแบ่งงานกันทำในเรื่องการกำหนดงบประมาณการจัดหางบประมาณ และมอบหมายให้มีผู้ดูแลรักษาประชาชนเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมด้วยความเต็มใจตามความรู้ความสามารถของตนเองรวมทั้งร่วมติดตามและประเมินผลในการตรวจสอบปัญหาอุปสรรคและร่วมกันในการหาทางแก้ไขปัญหาลดเวลาในการทำงานร่วมกันกับประชาชนเพื่อให้งานหรือภารกิจสามารถสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ורתัย พระทัก (2558, หน้า 9-10)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน (Cohen,2011 หน้า 147)
2. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น เพศและอายุ
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกเป็น 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการจัดบริการนักเรียน 3) ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร 4) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3. ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามอายุใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Anglysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมี อายุ ตั้งแต่ 30 – 45 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ อายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 30 ปี

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผู้ปกครองมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มี เพศ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของ โรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วม

ร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านไม่แตกต่างกัน ดังนี้ ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการจัดบริการนักเรียน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากการมีส่วนร่วมมีองค์ประกอบที่สำคัญๆ คือ ครู นักเรียน ผู้บริหาร ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผู้นำชุมชน ผู้ปกครองนักเรียนร่วมกันดำเนินการในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้และเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษามากที่สุดมุ่งเน้นให้การสนับสนุนช่วยเหลือด้านงบประมาณทรัพยากรทางการจัดการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ชุมชนและท้องถิ่น โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารงานในองค์การซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุลิตา ศรีระวงษ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์ (2558) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนใน อำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมตราด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีส่วนร่วมกับการวิเคราะห์สภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนท้องถิ่นเพื่อนำมาจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับต้องการของท้องถิ่น และส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการแนะแนวทางวิชาการและวิชาชีพ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนเพื่อเป็นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญอย่างสม่ำเสมอและได้นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อมีส่วนร่วมในการสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระชัยสุญญ์ นริสุสโร (ไตรรัตน์) (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนาในโรงเรียนมัธยมวัดดาวคะนอง เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าสภาพการจัดการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสน์ระรวย อินทรสงเคราะห์ (2553) ได้ศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในด้านต่างๆในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดบริการนักเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียนมีความปลอดภัยทั้งในและนอกอาคาร มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน จัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การบริการด้านอาหารและน้ำดื่มมีความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย และเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน จัดให้มีครูเวรรับ – ส่งหน้าโรงเรียนและมีการประกันอุบัติเหตุให้กับนักเรียนทุกคนจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครองและจัดหาทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชน ด้านการจัดบริการนักเรียน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง นักศึกษาระดับปริญญาโท มีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิชาพันธ์ หมั่นภักดี (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้จัดทำวารสารเพื่อเผยแพร่ข่าวสารและผลงานของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเชิญบุคคลในชุมชนให้มีส่วนร่วมในการเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียนอย่างต่อเนื่อง และนำแหล่งเรียนรู้ภายนอกมาเป็นกิจกรรมเสริมในด้านการจัดการเรียนการสอน โดยมีการประสานงานกับชุมชนและให้ความร่วมมือ ความช่วยเหลือในการเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมด้วยชุมชน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร แก้วรักษา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่าการบริหารงานประชาสัมพันธ์เป็นกลไกสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ การประชาสัมพันธ์มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานประชาสัมพันธ์ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญญาภา ตันกันยา (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดของประชาชนต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครลำปาง จังหวัดลำปาง มีทัศนคติเชิงบวกต่อการรับรู้ข่าวสาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก อาคารสถานที่ที่มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนมีภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนที่สะอาด ร่มรื่น และมีป้ายบอกตำแหน่งและจุดบริการด้านต่างๆอย่างชัดเจนรวมทั้งมีที่พักสำหรับผู้มาติดต่อราชการดังนั้นจึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมด้วยชุมชนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารีธา สดาร์ตัน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี ผลการวิจัย พบว่าครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี มีความพึงพอใจในการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรภรณ์ โพธิสัย (2558) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนบ้านนาคำนาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนโรงเรียนบ้านนาคำนาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา มีความพึงพอใจในสภาพแวดล้อมทางการเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมด้วยชุมชนของ โรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่

เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้เนื่องจากผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนทั้งใน ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารทำให้การจัดการศึกษาก่อให้เกิดความพึงพอใจและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนเพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียน ได้แสดงออกในสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อโรงเรียนและแสดงความยินดีที่จะช่วยเหลือโรงเรียนอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุฮัมหมัดนาซีรีน โตะละลู (2558) ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานีผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม เพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชารทิพย์ ราชเพ็ชร (2557) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต ไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วมกับชุมชนของโรงเรียนทับสะแกวิทยา อำเภอทับสะแก จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 10 จำแนกตามอายุ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารสถานศึกษาในการมีส่วนร่วม กับชุมชนทั้งในด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารซึ่งทำให้น้องตอบสนองต่อความต้องการของผู้ปกครอง และโรงเรียนได้พัฒนากิจกรรมด้านการจัดเรียนการสอน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นและมีคุณภาพสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้ปกครอง และชุมชนทำให้ผู้ปกครองส่งบุตรหลานมาเรียนมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มุฮัมหมัดนาซีรีน โตะละลู (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม ในจังหวัดปัตตานี ผลการวิจัย พบว่า การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี จำแนกตาม อายุ พบว่า ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ อินทรสิทธิ์ และทัศนาศรี ประสานตรี (2558) ได้ศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลคำตากผ้า จังหวัดสกลนคร สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผลการศึกษา พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อปัจจัยการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนเทศบาลคำตากผ้า จังหวัดสกลนคร สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำแนกตามอายุ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ผู้บริหารควรใช้การจูงใจให้บุคคลผู้ปฏิบัติงานหรือบุคคลผู้เกี่ยวข้องได้มีโอกาสมีส่วนร่วมในการคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติงานและร่วมรับผิดชอบ เพื่อให้การพัฒนางานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด
2. ผู้บริหารควรเน้นการกระจายอำนาจเพื่อให้ทุกคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานและร่วมกันแก้ไขปัญหา และสนับสนุนการตัดสินใจ มีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับผู้ร่วมงานเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเฉพาะปัญหาในแต่ละด้าน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลและสาเหตุของปัญหาที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้
2. ควรศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการจัดหางบประมาณภายนอกเพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- พระครูปลัดนิยม จิตคุโณ(ยมสาร).(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- มูฮัมหมัดนาซีรีน โต๊ะลู.(2558).การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามในจังหวัดปัตตานี.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- ศศิธร แก้วรักษา.(2552).การศึกษาการบริหารงานประชาสัมพันธ์สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- จิราภา เพียรเจริญ.(2556).บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู ตามหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- พระชัยสฤณี นริศสุโร(ไตรรัตน์).(2554).การจัดการเรียนการสอนวิชาพระพุทธศาสนาในโรงเรียนมัธยมวัดดาวคอง เขตธนบุรี กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- พัชราภรณ์ โพธิสัย.(2558).สภาพแวดล้อมทางการเรียนของนักเรียนโรงเรียนบ้านนาคำนาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยบูรพา
- อริยา สตาร์รัตน์.(2556).การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชเทวี.สารนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์.(2558).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยบูรพา
- สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง.(2555).ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านการจัดการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดตรัง.มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ชลิตา ศรีระวงษ์.(2559).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร.การบริหาร
การศึกษา.กรุงเทพมหานคร(หัวหมาก)
- ธารทิพย์ ราชเพ็ชร.(2557).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต.สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา.มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วันเพ็ญ อินทรสิทธิ์และทัศนาศรี.(2558).ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลคำตากล้า จังหวัดสกลนคร
สังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.การศึกษาค้นคว้าอิสระ
ครุศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยนครพนม
- เบญญาภา ตันกันยา.(2557).ทัศนคติของประชาชนต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล
ลำปาง อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง.การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยเนชั่น
- อภิขานันท์ หมั่นภักดี.(2555).ความพึงพอใจของนักเรียนโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ
สวนกุหลาบวิทยาลัย สมุทรปราการ ที่มีต่องานบริการแนะแนวและ
การให้คำปรึกษา.วารสารนิพนธ์ศึกษาศาสตรบัณฑิต.มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต
- วาสน์ระรวย อินทรสงเคราะห์.(2553).ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งวิทยาลัยเทคโนโลยีภูเก็ตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน
ของอาจารย์ผู้สอน.งานวิจัย.วิทยาลัยราชพฤกษ์