

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

อุทัยพร ปัตถาทุม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายโดยใช้ตาราง Cohen ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.971 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามี ความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheff's Post hoc comparison)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 108 คน มีความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการพัฒนาการเรียนรู้และด้านการนิเทศการศึกษาไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การศึกษา คือ การสร้างคนให้มีความรู้ความสามารถ มีลักษณะนิสัยจิตใจที่ดีงาม มีความพร้อมที่จะเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองและสังคม มีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นในการดำรงชีวิตและมีความพร้อมที่จะประกอบอาชีพได้ในอนาคต การศึกษาช่วยให้นักเรียนเจริญงอกงามทั้งทางสติปัญญา จิตใจ ร่างกายและสังคม ที่จะช่วยแก้ปัญหาทุก ๆ ด้านของชีวิตและเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในโลกที่มีกระแสความเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และส่งผลกระทบต่อวิถีการดำรงชีวิตต้องเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเช่นเดียวกับการศึกษาที่ต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันกับเทคโนโลยีในโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้เช่นกัน

การพัฒนาคนให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณลักษณะที่ดีนั้น นอกจากครูผู้สอนแล้วผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นผู้มีบทบาทสำคัญอย่างมากในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ การจะบริหารโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จนั้น ผู้บริหารสถานศึกษานอกจากจะต้องมีความรู้ ความสามารถแล้วต้องมีคุณลักษณะที่ดี มีคุณธรรมในการบริหารรวมทั้งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับค่านิยม ความเชื่อ ประเพณี วัฒนธรรม และเทคโนโลยี ตลอดถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่นับวันจะยิ่งมีความซับซ้อนมากยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากปัจจัยทางด้านต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งในและต่างประเทศ

การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดของผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียน ดังที่ แจ่มใส กรมรินทร์ (2556, หน้า 4) กล่าวไว้ว่างานบริหารด้านวิชาการเป็นงานที่ผู้บริหารต้องใช้ความพยายามและความสามารถอย่างมากเพื่อนำคณะผู้ร่วมงานและผู้เกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรียนการสอนตลอดจนประสานงาน การนำทรัพยากรการบริหารมาใช้ในกระบวนการบริหารให้การบริหารวิชาการบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ การบริหารวิชาการจึงเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงาน โรงเรียนและการที่ผู้บริหาร โรงเรียนจะทำหน้าที่บริหารงานวิชาการได้อย่างสมบูรณ์จำเป็นต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารงานวิชาการและเข้าใจขอบเขตของการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้มีความรู้และทักษะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานในสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นองค์การทางการศึกษาที่มีเป้าหมายสำคัญสูงสุดในการจัดการศึกษา นั่นคือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้ เพื่อให้

การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อันจะเป็นประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษาและ
ผู้เรียน

จากที่ได้กล่าวมาในข้างต้น จึงสรุปได้ว่า งานด้านวิชาการจึงเป็นงานหลักที่สำคัญที่สุดในการ
การบริหารและจัดการในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจในขอบข่ายของ
เนื้อหาทางด้านวิชาการ เพื่อบริหารงานด้านวิชาการในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเกิด
ประโยชน์กับผู้เรียนมากที่สุดและให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการสถานศึกษา
ได้อย่างอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว และสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน
ท้องถิ่นมากที่สุด โดยอาศัยการมีส่วนร่วมจากภาคีเครือข่ายในทุกภาคส่วนในการบริหารจัดการ
การศึกษาให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนมากที่สุด

โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นหน่วยงานที่สังกัดอยู่ในสำนักงานเขตและอยู่ภายใต้
การกำกับดูแลของสำนักงานการศึกษา โดยในสำนักงานเขตจตุจักรมีโรงเรียนภายใต้การกำกับดูแล จำนวน
7 โรงเรียน การบริหารงานในแต่ละโรงเรียนก็จะมีความแตกต่างกันตามบริบทแวดล้อมของแต่ละ
พื้นที่ ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ความรู้ความสามารถและกลยุทธ์ที่หลากหลายในการ
บริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะการบริหารงานด้านวิชาการ ซึ่งถือว่าเป็นงาน
หลักและสำคัญของสถานศึกษา

จากการศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารที่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ
ส่งผลต่อการพัฒนาโรงเรียน นักเรียนให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา
ผู้บริหารต้องพยายามสร้างแรงจูงใจให้ครูเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการและงานอื่นๆ
ของโรงเรียน ความพึงพอใจของครูเป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่มีต่อสภาพงาน ดังนั้น
ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนจึงเป็นเจตคติที่ดี ซึ่งจะนำไปสู่การ
จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจ
ของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร
กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
โรงเรียนเพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูบุคลากรได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
และประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่นบรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการ
ปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียนให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชนและการพัฒนาการจัดการ
ศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน (Cohen, 2011 หน้า 147)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศและประสบการณ์ในการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.971 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร และตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน ต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการวิเคราะห์

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศโดยค่า (t-test)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ วิเคราะห์โดยค่า (One-way analysis of variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ่ (Scheffé's post hoc comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 10-20 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 108 คน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักรกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการพัฒนาการเรียนรู้และด้านการนิเทศการศึกษาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำนวน 7 โรงเรียน มีการบริหารงานด้านวิชาการอย่างเป็นระบบและมีแผนงานด้านวิชาการอย่างชัดเจน มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ โดยมีการจัดตั้งโรงเรียนเครือข่ายในด้านวิชาการที่เข้มแข็งทำให้การบริหารงานด้านวิชาการมีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ครูและนักเรียนมีผลงานด้านวิชาการเป็นที่ประจักษ์ ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับ แจ่มใส กรมรินทร์ (2556, หน้า ๖) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรุช ชัยจ่อหอ (2557, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า ครูส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 - 50 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 10 - 20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการจัดการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมาคือด้านหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญของหลักสูตรสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการศึกษาข้อมูล วิเคราะห์สภาพปัญหาจุดเน้น ความต้องการของชุมชนในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนในโรงเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในการนำหลักสูตรสถานศึกษามาปรับใช้ในกระบวนการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับผู้เรียนและบริบทของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายฉภา ดาวแสง (2559, หน้า 81) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี พบว่า

ครูมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เหมฉิม อ่ำแห (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจ ด้านการพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญของการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารสถานศึกษามีการส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆอย่างครบถ้วน โดยเน้นการจัดเนื้อหาและกิจกรรมสอดคล้องกับความถนัด ความสนใจและความต้องการของผู้เรียน มีการให้ชุมชนหรือท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ตามความเหมาะสม ส่งผลให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องกระบวนการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น และสามารถนำความรู้มาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา วรรณศิลป์ (2556, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพิเศษ กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สถิตา บุญธานี (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียน ในเครือบดินทรเดชา พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในเครือบดินทรเดชา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการนิเทศการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญของการนิเทศการศึกษา โดยการเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผนและกำหนดการนิเทศภายในสถานศึกษา มีการดำเนินการนิเทศการจัดการเรียนรู้ของครูอย่างต่อเนื่อง คอยช่วยเหลือ แนะนำครู เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนของครูมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงานวิชาการด้านการนิเทศการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณภา สำลี (2558, หน้า 145) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 พบว่า การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 5 ด้านการนิเทศการศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ วรวิทย์ ทบลม (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า

ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการนิเทศภายใน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เนื่องจากโรงเรียนในสังกัดเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ต้องได้รับการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาทุกปี ผู้บริหารสถานศึกษามีการจัดการอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้กับครูในสถานศึกษาได้มีส่วนร่วมในการรองรับการประเมิน และเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 หมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 ระบุไว้ว่าให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก และในมาตรา 48 ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นุภาพา พวงเดช (2556, หน้า 75) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ศิริวรรณ จันทน์โทน (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษานานาชาติในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะครูเพศชายและเพศหญิงในแต่ละโรงเรียนต่างมีบทบาทในการทำงานด้านวิชาการของโรงเรียนอย่างเท่าเทียมกัน จึงทำให้ครูทั้งเพศชายและเพศหญิงมีโอกาสดำเนินงานและทำความเข้าใจในรายละเอียดของงานด้านวิชาการอย่างเสมอกัน ดังนั้นในรายด้านครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้

ด้านการนิเทศการศึกษา และด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารัตน์ ใจสมบัติ (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรรณี กางเกต (2558, หน้า 1) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า มีความรู้ความเข้าใจในงานด้านวิชาการและสามารถเข้าใจงานด้านวิชาการมากกว่าครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า รวมทั้งสามารถวางแผนงานด้านวิชาการได้อย่างครอบคลุมและดำเนินงานไปด้วยดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ คอนสันเทียะ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภิญญา ภูวดน้อย (2560) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างจริงจัง เพื่อให้ครูเข้าใจและสามารถนำความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษานี้ไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างแท้จริง

1.2 ควรมีการวางแผนร่วมกับภาคีเครือข่ายทางการศึกษาในการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้

1.3 ควรมีการจัดการนิเทศการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และนำผลการนิเทศการศึกษามาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างจริงจัง

1.4 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้ มีความเข้าใจในงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมสนับสนุน และปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตอื่น ในอำเภออื่น หรือจังหวัดอื่น

2.2 ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรต้นเพิ่มเติม เช่น อายุ วิทยฐานะ หรือขนาดของโรงเรียน และวิจัยเกี่ยวกับตัวแปรตามด้านอื่นเพิ่มเติมด้วย

2.3 ควรมีการศึกษความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเพิ่มเติมด้วย

2.4 ควรมีการศึกษความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านอื่นเพิ่มเติมด้วย เช่น ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ คอนสันเทียะ. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอเทพสถิต จังหวัดชัยภูมิ. การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจมณีจ อ่าแห. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร. การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- แจ่มใส กรมรินทร์. (2556). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นිරนุช ยับจอหอ. (2557). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บุปผา พวงเดช. (2556). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 23. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- พรรณี กางเกต. (2558). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. การค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ภิญญา ภูวดน้อย. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ลลิตา บุญธานี. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในเครือบดินทรเดชา. การศึกษานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วรรณภา ลำลี. (2558). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 5. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

- วรวิรุ้ ทบลม. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ. การศึกษาอิสระ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ จุ่นหัวโตน. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาขนาดกลางในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สรัญญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สายนภา ดาวแสง. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุดารัตน์ ใจสมบัติ. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.