

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

นายอาทิตย์ กุ่ยสาร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมืองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คน จาก 7 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร 4 ด้านคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 40 ข้อ ค่าความเชื่อมั่น .970 ได้รับแบบสอบถามคืนครบจำนวน 108 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านเรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์ในการ

ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารจัดการศึกษา กลุ่มหลักเมือง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพของประชากรให้มีความรู้ความสามารถในการพัฒนาประเทศ พัฒนาเศรษฐกิจ ให้มีความมั่นคงและเจริญก้าวหน้าแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงไปสู่โครงสร้างประชากรสังคมสูงวัยสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จำนวนประชากรวัยแรงงานลดลงต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2558 และเกิดการขาดแคลนแรงงาน ผลผลิตภาพแรงงานต่ำ คุณภาพคนยังมีความมีปัญหาในทุกช่วงวัยและส่งผลกระทบต่อเนื่องถึงกันตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่พัฒนาการไม่สมวัยในเด็กปฐมวัย ผลลัพธ์ทางการศึกษาของเด็กวัยเรียนค่อนข้างต่ำ แรงงานมีปัญหาทั้งในเรื่อง ความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และผู้สูงอายุมีปัญหาสุขภาพโดยที่จำนวนไม่น้อยต้องพึ่งพิงผู้อื่นในการดำเนินชีวิต(ลัดดาวัลย์ ใจไว,2558,หน้า 1) จุดเน้นการพัฒนาคนที่สำคัญในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ให้ความสำคัญกับการพัฒนากลุ่มเด็กปฐมวัยให้มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีทักษะทางสมอง ทักษะ การเรียนรู้ ทักษะชีวิตและทักษะทางสังคม เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ การหล่อหลอมให้คนไทยมีค่านิยมตามบรรทัดฐานที่ดีทางสังคม คนไทยในทุกช่วงวัยเป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคมส่วนรวม การพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของคน มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะที่เหมาะสม ในแต่ละช่วงวัยเพื่อวางรากฐานให้เป็นคนมีคุณภาพในอนาคต การพัฒนาทักษะสอดคล้องกับความต้องการในตลาดแรงงานและทักษะที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ของคนในแต่ละช่วงวัยตามความเหมาะสม เช่น เด็กวัยเรียนและวัยรุ่นพัฒนาทักษะการวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีความคิดสร้างสรรค์รวมทั้ง การให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้มีความพร้อมในการต่อยอดพัฒนาทักษะในทุกด้าน (กระทรวงศึกษาธิการ,2543) มีทักษะการทำงานและการใช้ชีวิตที่พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงาน เน้นการสร้างความรู้และทักษะในการประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานทั้งทักษะขั้นพื้นฐาน ทักษะเฉพาะในวิชาชีพ ทักษะการเป็นผู้ประกอบการรายใหม่ ทักษะการประกอบอาชีพอิสระ วัยสูงอายุเน้นพัฒนาทักษะที่เอื้อต่อการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับวัยและประสบการณ์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560,

หน้า 20) การพัฒนาคุณภาพของประชากรให้ดีขึ้นได้นั้นล้วนต้องได้รับการพัฒนาจากทุกภาคส่วนที่สำคัญยิ่งได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติให้เห็นผลเป็นรูปธรรม ซึ่งต้องใช้การบริหารจัดการสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นผลสำเร็จของงานสามารถพัฒนาผู้เรียนให้เป็นเยาวชนที่มีคุณภาพ ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 (ฉบับที่ 3), หน้า6-9)

กลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ได้ขับเคลื่อนนโยบายการศึกษาทั้งในระดับชาติและท้องถิ่น เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีทักษะในการดำรงชีวิต ทั้งนี้ในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติโรงเรียนไม่สามารถบริหารจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพได้เต็มที่อันเนื่องจาก งบประมาณที่ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาไม่เพียงพอ ขาดอัตรากำลังครูที่จบสาขาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ รวมถึงบุคลากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญงานพัสดุ ความร่วมมือระหว่างชุมชนและโรงเรียนในกลุ่มหลักเมือง ซึ่งมีทั้งประชากรที่ย้ายมาประกอบอาชีพรับจ้าง ส่งผลให้การบริหารจัดการสถานศึกษาในภาพรวมยังไม่ดีเท่าที่ควร จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครว่าครูมีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหา ปรับปรุงการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง เพื่อสนองความพึงพอใจแก่ครูให้ปฏิบัติงานต่างๆ ได้อย่างราบรื่น มีความคล่องตัว เกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา นำมาซึ่งคุณภาพที่จะเกิดขึ้นต่อผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรในการวิจัย

ประชากร เป็นครูผู้สอนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมืองจำนวน 7 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน โดยใช้ตาราง Cohen (2011,P.147)

ตัวแปรศึกษาในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ วุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร

โรงเรียนในกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำนวน 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้ความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.85-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.970 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนคือ 1. ข้อมูลส่วนตัว 2. เนื้อหาที่ทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 150 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้ว นำเสนอในรูปตาราง

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 60.20 วุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี 43 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 ส่วนประสบการณ์ในการทำงาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 10 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 49 คน คิดเป็นร้อยละ 45.40 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 10 – 20 ปี มีจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมืองสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ บริหารงานวิชาการ งานงบประมาณ งานบุคคล และบริหารงานทั่วไป ได้อย่างเต็มตามศักยภาพ ให้ความสำคัญต่อผู้ได้บังคับบัญชา จนทำให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน จัดคนได้ตรงความต้องการและความสามารถของงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ความสำคัญต่อการพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษา บริหารจัดการงบประมาณด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ ให้ความสำคัญกับการสร้างขวัญและกำลังใจของผู้ร่วมงานและผู้ได้บังคับบัญชา พัฒนาสถานศึกษาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จึงทำให้ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา(2558,หน้า9)ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกมิตร์ ศันตวิริยะ(2558,หน้า8)ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความรู้ ความสามารถในการพัฒนางานด้านวิชาการ สามารถนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนาคุณภาพครูให้สามารถจัดกระบวนการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ครูเกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติ

หน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น จนทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิธร สุขศิริ(2559,หน้า13)ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่มโรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายด้านการบริการวิชาการแก่สังคม ในหัวข้อการจัดระบบในองค์กรให้มีความเหมาะสมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ การวางแผนในการสนับสนุนงานวิชาการแก่ประชาชนและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรिता ดาโสด (2558 หน้า5)ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้จะเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา ให้ความสำคัญกับการบริหารงบประมาณให้ตรงตามวัตถุประสงค์ มีการจัดทำแผนการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ใช้หลักในการบริหารงานงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการบริหารงบประมาณภายใต้การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา จนทำให้เกิดความพึงพอใจต่อคณะครูเป็นอย่างดี ตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชฎาภรณ์ สึงแก้ว (2560,หน้า17) ได้ทำวิจัยเรื่อง การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงบประมาณของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปณิมา แคว้นชัย (2558,หน้า12)ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอบจ.บ้านนาบอน และเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอบจ.บ้านนาบอนและเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น รวมถึงเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ

ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558,หน้า69)ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกกาญจน์ แก้วนุช (2558,หน้า8) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนบางเสาธง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียนบางเสาธง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการนำความรู้มาพัฒนาสถานศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้า สนับสนุนให้ครูร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆในชุมชน จนเกิดความร่วมมืออันดีต่อการพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่และบริการของสถานศึกษาซึ่งสามารถสร้างรายได้ให้แก่สถานศึกษา สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของพิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553,หน้า58)ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของสุริดา เทียงทิส (2558,หน้า15)ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพาจังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขตวังบูรพาจังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการศึกษา ส่งผลให้ครูเกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน จึงทำให้ครูเกิดความพึงพอใจในการบริหารจัดการสถานศึกษาของ

ผู้บริหารอยู่ในระดับมากทุกด้านทั้งวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและสูงกว่าระดับปริญญาตรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ จีรนนท์ เทสารินทร์ (2559, หน้า 12) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ

วุฒิชัย ขำนิง (2558, หน้า 12) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร

โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เพราะว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานทั้งที่น้อยกว่า 10 ปี 10-20 ปี และมากกว่า 20 ปีขึ้นไป ต่างได้รับการพัฒนาความรู้จากผู้บริหารโรงเรียนเป็นอย่างดี ส่งผลให้ครูมีความรู้ มีความสามารถในการพัฒนาศักยภาพของตนเอง สร้างความพึงพอใจให้แก่ครูเป็นอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกมิตร ศันตวิษยะ (2558, หน้า 8) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 14 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัฐพร คำชาย (2558, หน้า 1) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมการ

ระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา จัดตั้งกองทุนสวัสดิการภายในโรงเรียน และควรจัดทำระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์ของโรงเรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรบริหารบุคลากรโดยยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน เสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จัดระบบบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล จัดทำทะเบียนนักเรียนเพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาภาวะผู้นำในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

2.2 ควรศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มหลักเมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

เอกสารอ้างอิง

กนกกาญจน์ แก้วนุช.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลในกลุ่มโรงเรียน

บางเสาธง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กนกพร สุทธิประภา.(2558).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

อำเภอกระทุ่มแบน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กระทรวงศึกษาธิการ.(2543).คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษา

ให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ.

กรุงเทพมหานคร:กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ.(2542).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จิรนนท์ เทศารินทร์.(2560).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:

มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ธัญญลักษณ์ สิงแก้ว.(2560).การบริหารงบประมาณของสถานศึกษาที่สังกัดสำนักงาน
เขตลาดพร้าว.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

ปฎิมา แคว้นนชัย. (2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
อบจ.บ้านนาบอนและเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต.วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

พริณต์ สุขสมบูรณ์.(2553).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัฐพร คำชาย.(2558)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนบ้านบางกะปิ สังกัด
กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.ชลบุรี:มหาวิทยาลัยบูรพา.

วุฒิชัย ขำนึ่ง.(2558).ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิค
ปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิต.ปทุมธานี:มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ศศิธร สุขศิริ. (2559).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของกลุ่ม
โรงเรียนเตรียมอำเภอบางพลี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สมุทรปราการ.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศุภมิตร ศันติวิษยะ.(2558).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียน
สตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สริศา ดาโส.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่ม

โรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1.วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุธิดา เทียงทิส.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในโรงเรียนสหวิทยาเขต

วังบูรพาจังหวัดสระแก้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7.วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.กรุงเทพมหานคร:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.(2560).แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12.กรุงเทพมหานคร:สำนักนายกรัฐมนตรี.