

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ฉบับออนไลน์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร

นายอาทิตย์ พัฒนปทุม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดลานบุญ ปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยแบ่งเป็น 4 ด้านได้แก่ ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของบุคลากร ด้านคุณภาพของนักเรียน และด้านคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม ซึ่งมีลักษณะแบบสอบถาม เป็นชนิดมาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert Scale) ค่าความเชื่อมั่นได้ .927 ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ร้อยละ t-test และ One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร พบว่ามีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพของบุคลากรครู คุณภาพของนักเรียน คุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อมเป็นลำดับสุดท้าย
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันและระดับการศึกษาต่างกัน พบว่ามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การจัดการศึกษา โรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในมาตราที่ 4 ได้ให้ความหมายของการศึกษาไว้ว่า “การศึกษา” หมายความว่า กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้ขึ้นเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคม การเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รัตนา กาญจนพันธุ์ (2557, หน้า 5) กล่าวว่า iva การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้ประสบความสำเร็จและมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ

มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 7 ในกระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง กระทรวงศึกษา (2546, หน้า 3-4)

จะเห็นได้ว่าการศึกษามีความสำคัญในฐานะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญของประเทศ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้สามารถทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในอนาคต ในมาตรา 39 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง และมาตรา 40 ได้กำหนดให้ให้มีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถานศึกษาระดับอุดมศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญา และสถานศึกษาอาชีวศึกษาของแต่ละสถานศึกษาเพื่อทำหน้าที่กำกับและส่งเสริม สนับสนุนกิจการของสถานศึกษา ประกอบด้วย ผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนครู ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่าของสถานศึกษา ผู้แทนพระภิกษุสงฆ์หรือผู้แทนองค์กรศาสนาอื่นในพื้นที่ และผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งจะเห็นได้ว่ากฎหมายฉบับนี้ได้ให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้ที่มีส่วนได้เสียโดยตรงกับการจัดการศึกษา ซึ่งก็คือ ผู้ปกครองของนักเรียน

โรงเรียนวัดลานบุญเป็นสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ตามมาตรา 42 ที่กำหนดให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษา สอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปตามความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีความต้องการที่แตกต่างกันและตรงกับความต้องการให้มากที่สุด เนื่องจากการจัดการศึกษาไม่ได้เป็นหน้าที่ของโรงเรียนเพียงเท่านั้น แต่ยังต้องแสวงหาความร่วมมือของผู้ปกครองเพื่อให้เกิดการพัฒนาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านบุคลากรครู ด้านนักเรียนและด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมในการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 2)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดลานบุญ ปีการศึกษา -2560 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางของ Cohen (2011, p.147)

ตัวแปรศึกษาในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศของผู้ปกครองนักเรียนและระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดลานบุญ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ 1) ด้านคุณภาพในการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านคุณภาพของบุคลากรครู 3) ด้านคุณภาพของนักเรียน และ 4) ด้านคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ชัดเจนมากยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.85 – 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .783 ประกอบไปด้วย 3 ตอนคือ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร มี 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพในการจัดการเรียนการสอน คุณภาพของบุคลากรครู คุณภาพของนักเรียน และคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธี (Scheffe's Post hot Comparison)
7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย
8. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 108 คน แบ่งเป็นเพศชาย 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 เพศหญิง 43 คน คิดเป็นร้อยละ 67.4 ส่วนระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 52.8 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 14.8

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ คุณภาพการจัดการเรียนการสอน คุณภาพของบุคลากรครู คุณภาพของนักเรียนและคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนวัดลานบุญ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้บริหารอย่างเต็มความสามารถและตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่ ในการดูแลและให้ความสำคัญกับงานด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาคุณภาพของบุคลากรครู การพัฒนาด้านคุณภาพของนักเรียน และการดูแลคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้ความสำคัญในการดูแลด้านการจัดการเรียนสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน จนทำให้เป็นที่ยอมรับของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้เรียน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้ตรงกับศักยภาพของนักเรียนแต่ละบุคคล มีการวางแผนการจัดการด้านบุคลากรที่มีคุณภาพ การจัดทำแผนการสอนและการนิเทศติดตามของผู้บริหารที่มีคุณภาพที่ของสถานศึกษา และยังสามารถพัฒนาครูให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น วางตำแหน่ง

ของบุคลากรครูได้เหมาะสมกับงานและระดับชั้นเรียน พัฒนานักเรียนให้เป็นพลเมืองที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม มีระเบียบวินัยและความสามารถตามความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาสถานศึกษาให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับพัฒนาการของนักเรียนในแต่ละช่วงวัย จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้า 72) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 89 - 90) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

1. ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการจัดการด้านหลักสูตร ที่สอดคล้องกับความต้องการผู้ปกครองและชุมชน พัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเพื่อพัฒนาทักษะของผู้เรียนตามทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นการนำไปใช้ปฏิบัติในชีวิตประจำวันได้จริง พัฒนาการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการวัดและประเมินผลที่มีประสิทธิภาพในทุกระดับจึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการจัดการจัดการเรียนการสอนของผู้ปกครองนักเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระครูปลัดนิคม-จิตคุโณ (ยมสาร) (2558, หน้า 102) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยเครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู่เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายด้านการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุลิตา ศรีระวงษ์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนวัดปากบึง สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานครด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

2. ด้านคุณภาพของบุคลากรครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจจะเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรครู โดยมีการนิเทศและติดตามการจัดทำแผนการสอนที่เน้นกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการสนับสนุนการผลิตสื่อการสอนที่มีคุณภาพเหมาะสมกับผู้เรียน มีการดูแลและให้คำแนะนำแก่บุคลากรครูในการปฏิบัติงานให้เป็นแบบอย่างของนักเรียนทั้งในด้านคุณธรรมและจริยธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมนึก สุขจำรัส (2559, หน้า 57) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ล้อม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ล้อม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ของ เขต 1 โดยรายด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ บรรเจิด สุภราพงศ์ (2556, หน้า 100) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ในด้านบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

3. ด้านคุณภาพนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ให้นักเรียนสามารถอ่านออก เขียนได้ คิดเลขเป็น และมีทักษะที่จำเป็นในการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยและความสามารถตามความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพลิณ จันทร์หอม (2554, หน้า 57) ได้ทำการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนโรงเรียนสตรีวัดระฆัง เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนโรงเรียนสตรีวัดระฆัง เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร โดยรายด้านคุณภาพนักเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สหภัต อักษรถึง (2556, หน้า 2-3) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก

4. ด้านคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับพัฒนาการของนักเรียนในแต่ละช่วงวัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์ศักดิ์ จันทร์เอียด (2555, หน้า 107) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนในกรุงเทพมหานคร โดยรายด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมคุณภาพอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญ์ ช่างเหลา (2561, หน้า 4 - 5) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ

การบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไป ของผู้บริหาร โรงเรียนเทศบาลหางดง (ประชาคมสร้างสรรค์) โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

5. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านพบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากในปัจจุบันเพศหญิงได้รับการศึกษาเท่าเทียมกับเพศชาย ทำให้มีความรู้ในเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากขึ้น นอกจากนี้ความเจริญก้าวหน้าของการสื่อสารมวลชนยังทำให้เพศหญิงได้รับข่าวสารข้อมูลที่ไม่แตกต่างจากเพศชาย ประกอบกับปัญหาการหย่าร้างในสังคมที่มีมากขึ้นทำให้เพศหญิงต้องรับภาระในการเลี้ยงดูบุตรเหมือนกับผู้ชาย ทำให้เพศหญิงมีบทบาทในฐานะผู้นำครอบครัวมากยิ่งขึ้นเป็นที่ยอมรับในสังคมมากยิ่งขึ้น ประสานความร่วมมือและสนับสนุนการจัดการศึกษามากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556, หน้า 60) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ วีราภรณ์ เจริญใหญ่ (2559, หน้า 2-3) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

6. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนวัดลานบุญ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากผู้บริหารมีการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนและการให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับชุมชน การประชาสัมพันธ์โรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองและชุมชนในการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูปลัดนิยมนัฐคุณ (ยมสาร) (2558, หน้า 88) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ นราพัฒน์ ภูธราตุ (2558, หน้า 3) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแคดวงชมภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประเมินศึกษาชัยภูมิเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแดดวังชมภู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายชัยภูมิเขต 1 ที่มีภูมิหลังต่างกันทั้งในเรื่องวุฒิการศึกษาและประเภทของโรงเรียนที่บุตรหลานเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการทางการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร พัฒนาโรงเรียนให้เป็นแหล่งการเรียนรู้ของชุมชน และควรประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาระดับอาชีวศึกษาให้จัดทำหลักสูตรเรียนร่วมกันแบบทวิภาคี
2. ด้านคุณภาพของบุคลากรครู ผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาครูในด้านการจัดทำสื่อการสอนเพื่อพัฒนาการสอนด้านเทคโนโลยี และการพัฒนาด้านอาชีพให้มากขึ้น
3. ด้านคุณภาพของนักเรียน ผู้บริหารโรงเรียนควรพัฒนาด้านทักษะภาษาอังกฤษ ภาษาจีนและภาษาในอาเซียนให้มากขึ้น เพื่อให้นักเรียนสามารถออกไปประกอบอาชีพได้ในอนาคต
4. ด้านคุณภาพของการจัดสภาพแวดล้อม ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดการด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้มากขึ้น มีการติดตั้งจอภาพและเครื่องฉายภาพทุกห้องเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อภาวะผู้นำในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนวัดลานบุญ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนวัดลานบุญ สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข

เพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ. 2545 พร้อมทั้งกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง และพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2445. ผู้แต่ง.

- ชลิตา ศรีระวงษ์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
ของโรงเรียนวัดปากบึง เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นราพัฒน์ ภูธราตุและรัตนา ดวงแก้ว. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการทางการ
ศึกษาของโรงเรียนในศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษานางแคดวงัฒมพู สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ., 8(1)
- บรรเจิด สุกรางษ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การ
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญนันท์ ช่างเหลา. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร
โรงเรียนหางดง(ประชาคมสร้างสรรค์). รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุสติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา
- เผชิญ จันทรหอม. (2554). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการเรียนการสอนโรงเรียนสตรีวัดระฆัง
เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- พงษ์ลัดดา จันทรเอียด. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กที่มีต่อการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็ก
เอกชนในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พระครูปลัดนิคม ฐิตคุโณ (ยมสาร). (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
เครือข่ายกลุ่มโรงเรียนปู้เจ้าสมิงพราย อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ.
วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- รัตนา กาญจนพันธ์. (2557). การวางแผนการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีดิโอ จำกัด.
- ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.

- วราวุธ แก้วพรม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วีราภรณ์ เจริญใหม่. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมประชานิเวศน์ สำนักงานเขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ-ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สมนึก สุขจำรัส. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดไผ่ล้อม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง, งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สหภัศ อักษรถึง. (2556). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์. วารสารวิทยบริการมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 24(4).
- Cohen. (2011). Research Methods In Education (7TH ed.). Great Britain by Ashford Colour Press Ltd. Gosport, Hampshire.