

**การศึกษาบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้
ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
กรุงเทพมหานคร**

เดชนัทพัฒน์ โชติวัชรธนานนท์ *

บทคัดย่อ

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ครูในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 13 โรงเรียน จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร แบบมาตราส่วนประมาณ 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสถิติทดสอบค่าที (t-test for Independent Samples) และค่าเอฟ (F-test) ส่วนที่จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One -Way Analysis of-Variance: One - Way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วย วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe' Test)

ผลการศึกษาพบว่า

1. บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ดังนี้ ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. การเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา คือ คุณวุฒิทางการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูมีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

บทนำ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทอย่างกว้างขวางในทุกวงการและกลายเป็นเครื่องมือสำคัญของการทำงานทุกด้าน นับตั้งแต่ด้านการศึกษา พาณิชยกรรม เกษตรกรรม อุตสาหกรรม สาธารณสุข การวิจัยและพัฒนา ตลอดจนด้านเศรษฐกิจการเมืองและส่วนราชการ ความก้าวหน้าและการพัฒนาที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันนั้น ได้มีการพัฒนาให้มีความสามารถใกล้เคียงกับมนุษย์มากที่สุด เช่น ระบบเสมือนจริง ระบบจำลอง การเข้าใจภาษามนุษย์ เป็นต้น ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็น ในชีวิตมนุษย์ไปแล้ว โดยเฉพาะเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคม แนวโน้มในอนาคตอาจมีปริมาณข้อมูลข่าวสารเกิดขึ้นจำนวนมาก เทคโนโลยีสารสนเทศยังคงมีแนวโน้มที่จะพัฒนาต่อไป ในขณะเดียวกันการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการศึกษา มีแนวโน้มที่จะก้าวให้ทันกับสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลง เร่งพัฒนาการศึกษาให้การศึกษาไปพัฒนาคุณภาพของคน เพื่อให้คนไปช่วยพัฒนาประเทศ ดังจะเห็นได้จาก พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติในหมวดที่ 9 ที่ได้กำหนดให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันและเกี่ยวข้องกับระบบงานต่าง ๆ มากมาย ทั้ง ในทางตรงและทางอ้อม เช่น การจัดการศึกษาของไทยจะต้องพัฒนาให้ก้าวทันกับสังคมยุคโลกาภิวัตน์ กล่าวคือ รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่สื่อตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง

วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิต และพัฒนาแบบเรียน ตำราหนังสือทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัดพัฒนาวิชาชีพความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิต และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะ ในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย จัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่พิจารณาเสนอนโยบายแผนส่งเสริม และประสานการวิจัย การพัฒนาและการใช้ รวมทั้งการประเมินคุณภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (จิราภรณ์ ขมยิม, 2557)

กระทรวงศึกษาธิการ ได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 โดยการนำข้อค้นพบในการศึกษาวิจัยและติดตามผลการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2544 ที่ผ่าน และจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคนในสังคมไทย และจุดเน้นของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาเยาวชนสู่ศตวรรษที่ 21 มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ โดยกำหนดให้การพัฒนาผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีสมรรถนะสำคัญ 5 ประการ คือ ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการคิด ความสามารถในการแก้ปัญหา ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต และความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554)

ประกอบกับในขณะนี้ทางกระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการโครงการเครือข่ายการศึกษา (UniNet) เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัดมีการเชื่อมโยงเครือข่ายและแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ ตลอดจนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอกและหน่วยงานภายในด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ

พัฒนาด้านภาครัฐ (e - Government) ส่งเสริมการพัฒนาสื่อบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (Courseware) การจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e - Book) การจัดศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware Center) ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ส่งเสริมให้สถานศึกษาหรือผู้สอนออกแบบการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Learning) ก่อให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ในสังคมแห่งภูมิปัญญาการเรียนรู้ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมาก การศึกษาและการเรียนรู้เป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อการเรียนรู้มีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ตามแนวคิดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่มุ่งเน้นให้เด็กและเยาวชนไทยทุกคนในระดับการศึกษา ขั้นพื้นฐานมีคุณภาพด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (เอกนถน บางท่าไม้, 2559)

ปัจจุบัน คอมพิวเตอร์มีความสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้จัดสรรงบประมาณเพื่อจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2549 เป็นต้นมา เพื่อให้สถานศึกษามีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพ ใช้ประกอบกิจกรรมและสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน การเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์กับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา จากสภาพการดำเนินงานที่ผ่านมาและในปัจจุบันพบว่า ปัญหาที่สำคัญยังไม่ได้อยู่ที่งบประมาณที่ได้รับจัดสรร หรือประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แต่ประเด็นที่สำคัญเกิดจากการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน รองรับภารกิจและเป้าหมายที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด ทั้งนี้สาเหตุเนื่องมาจากผู้บริหารมองไม่เห็นความสำคัญและขาดการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สถานศึกษาไม่ได้รับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษาการปรับเปลี่ยนบุคลากรที่รับผิดชอบในการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งทำให้ส่งผลต่อการขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา (อมรรัตน์ จินดา, 2559)

จากสภาพปัญหาที่พบเรื่องของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่ายังขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ บางโรงเรียนไม่มีอุปกรณ์หรือโปรแกรมที่ช่วยสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ของนักเรียน และที่สำคัญผู้บริหารมองไม่เห็นความสำคัญเรื่องของการส่งเสริมสนับสนุนในด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และขาดการกำกับ ติดตาม ประเมินผลในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษา ขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา และการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นประโยชน์ในการวางแผน และกำหนดนโยบาย การพัฒนาโรงเรียนด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศให้ก้าวทันโลกยุคการเปลี่ยนแปลงต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของการวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหาร โรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตเนื้อหา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครู ในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 13 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จากตารางสำเร็จรูปขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับศึกษาค่าเฉลี่ยของประชากร ณ ระดับความเชื่อมั่น 95 เปอร์เซนต์ ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ของ Krejcie and Morgan (1970, p. 608) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 108 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 60 ข้อ ได้กำหนดบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3. ด้านการพัฒนาบุคลากร และ 4. ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence: IOC) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) สัมประสิทธิ์แอลฟา (coefficient Alpha) ของครอนบาค (Crobach) ได้ค่า .97 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยผู้วิจัยเป็นผู้นำส่งและรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ในเดือน มีนาคม พ.ศ. 2561

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าความถี่ และ ร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณวุฒิด้านการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test) จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานโดยใช้การวิเคราะห์หาค่าความ

แปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5-10 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 5 ปี

2. บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ครูมีการรับรู้โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับได้แก่ ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยกเว้นด้านการติดตามประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครูมีการรับรู้รายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน รายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

3.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

3.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

3.4 ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครูที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

4.1 ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

4.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

4.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

4.4 ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีการรับรู้ต่อบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน

ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ไม่พบความแตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. จากผลการศึกษารoles บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 4 ด้าน พบว่า ครูมีการรับรู้ต่อบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากรและด้านโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเมื่อพิจารณารายข้อของแต่ละด้าน ผลปรากฏดังนี้

1.1 ผลการรับรู้ของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านการเห็นคุณค่าในเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีความสนใจและให้ความสำคัญต่อเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก เพราะผู้บริหารจำเป็นต้องมีข้อมูลสารสนเทศเพื่อช่วยในการตัดสินใจ ประหยัดงบประมาณค่าใช้จ่าย สะดวกและรวดเร็ว ลดภาระงานและเพิ่มประสิทธิภาพภายในด้านของการดำเนินงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (2547: 5) ได้กล่าวว่าเพื่อให้เห็นคุณค่าของเทคโนโลยีสารสนเทศ รู้จัก เลือกแหล่งข้อมูลที่อยู่ใกล้ตัวเพื่อการทำงานและใช้ประโยชน์วางแผนการทำงานและปฏิบัติตามแผน สามารถเรียกชื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์พื้นฐานและรู้หน้าที่ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีกระบวนการแก้ปัญหาและเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม นำไปสู่เจตคติที่ดีต่อเทคโนโลยีสารสนเทศในชีวิตประจำวัน และยังสอดคล้องกับ สุนทร แก้วลาย (2551: 166) ได้อธิบายว่า ความสำคัญของเทคโนโลยี

สารสนเทศนั้น มีการพัฒนาที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว มีการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานสารสนเทศอยู่ตลอดเวลา ทำให้วิชาชีพหันมาปรับปรุงกลไกในวิชาชีพของตนเองให้กับสังคมสารสนเทศ เพื่อให้ทันต่อกระแสโลก จึงทำให้เกิดการบริการรูปแบบใหม่มากมายไม่ว่าจะเป็นการซื้อขายผ่านอินเทอร์เน็ต การให้บริการข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ นอกจากนี้ หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้สร้างระบบงานสารสนเทศในหน่วยงานของตนเองขึ้นจำนวนมาก เช่น การทำเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเหล่านั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางและคุ้มค่า โดยสารสนเทศเข้ามามีบทบาทในการทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา หรือการตัดสินใจเพื่อการวางแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.2 ผลการรับรู้ของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร มีความตระหนักถึงความจำเป็นและความสำคัญในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งนี้เพราะ สถานศึกษายึดหลักนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษา ซึ่งการบริหารจัดการจำเป็นต้องมีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์ ระบบเครือข่าย จุดกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ตลอดจนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ สนิท นันทชัย (2548: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ด้านนโยบายและโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านการพัฒนาครูมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก บุคลากรต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ มีนโยบายพัฒนา ครู บุคลากรต่อการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ มีการวางแผนพัฒนาการใช้ระบบเทคโนโลยี

สารสนเทศและการสื่อสารจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล วางแผนงานพัฒนาบุคลากร ในโรงเรียนให้มีความสำคัญและประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีนโยบาย ในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหารจัดการโรงเรียนอย่าง เหมาะสม สำหรับแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารในด้านโครงสร้างที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ สถานภาพของสถานศึกษามีความ พร้อมที่จะดำเนินการต่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและผู้บริหารมีภาวะผู้นำและม ีความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ปราวีณา สุวรรณฉัฐโชติ (2546: บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ พบว่า แนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานสารสนเทศมี 18 เหตุการณ์หลัก คือโรงเรียนต้องมีการติดตั้งระบบ LAN ,WIFI โรงเรียน มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต มีอัตราส่วนจำนวนนักเรียนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม มีการจัดตั้งศูนย์ออนไลน์การศึกษา มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์มีแผนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ ครูมีโปรยณีย่ออิเล็กทรอนิกส์ มีซอฟต์แวร์ทางการศึกษา มีการจัดหาเครื่อง คอมพิวเตอร์สำหรับครูใช้ส่วนตัว มีการสร้างข้อตกลงเกี่ยวกับมารยาทและสิทธิการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับครู นักเรียน และผู้ปกครอง มีการติดตั้งเทคโนโลยีหรือซอฟต์แวร์ ฟิลเตอร์เพื่อป้องกันการเข้าถึงเว็บไซต์ที่รุนแรงและไม่เหมาะสม มีอุปกรณ์การสอนและมี คอมพิวเตอร์มัลติมีเดียติดตั้งในห้องเรียน มีห้องหรือมุมดิจิทัลให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องเรียนของโรงเรียนมัธยมศึกษาเชื่อมต่อเข้าด้วยกันและเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ต ห้องสมุดโรงเรียนพัฒนาฐานข้อมูลห้องสมุด นักเรียนมีโปรยณีย่ออิเล็กทรอนิกส์ โรงเรียน เชื่อมต่อกับเครือข่ายการวิจัย และมีการปรับปรุงอาคารเรียนหรือสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในโรงเรียน ซึ่งจะเห็นว่าผลการวิจัยนี้ช่วยให้ความกระจ่างอย่างชัดเจนต่อการปรับโครงสร้าง พื้นฐานในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเป็นอย่างดี ในด้านการเตรียมการ และการจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสม ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านโครงสร้าง พื้น นอกจากนั้นพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ สื่อตัวนำและโครงสร้าง พื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสาร

ในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรมตามความจำเป็น

1.3 ผลการรับรู้ของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายรัตนโกสินทร์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพ และประสิทธิภาพให้กับโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายรัตนโกสินทร์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 65 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์สันต์ จังหวัดสุข (2560: 87) ที่พบว่า การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีการสำรวจปัญหาและความต้องการของบุคลากร เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีทัศนคติที่ดีในการใช้งานเครื่องมือหรืออุปกรณ์เทคโนโลยี และพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะในด้านเทคโนโลยีอยู่เสมอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชพล เต๋อจะยา (2558: 96) ที่พบว่า การจัดอบรมให้ความรู้แก่ครูเพื่อพัฒนาตนเองด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ภายในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารสำรวจความต้องการของครูในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและหลักสูตรในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของครูในโรงเรียน

1.4 ผลการรับรู้ของครูที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษานั้นยังขาดการติดตามการบำรุงรักษา ซ่อมแซม เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีให้อยู่ในสภาพที่พร้อมต่อการใช้งาน ยังขาดการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

และเป็นระบบ และไม่มีการระดมความคิดเห็นของครูและบุคลากรเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนั้นควรนำผลการวิจัยมาเป็นกรอบแนวทาง เพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และทำการวิจัยเพื่อสำรวจความพึงพอใจของครูและบุคลากรในสถานศึกษา ซึ่ง วรรณชัย กุสลาศรัย (2552) กล่าวถึงการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา เป็นสิ่งจำเป็นที่จะทำให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ที่สำคัญคือ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องตระหนักว่า การติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษา เป็นการประเมินที่มุ่งเน้นถึง พัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน การติดต่อสื่อสารและการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในโรงเรียน นอกจากนี้ การติดตามและประเมินผลเพื่อให้รู้ว่าการใช้ทรัพยากรเทคโนโลยีพัฒนาการเรียนรู้ การสื่อสาร และประสิทธิภาพการทำงานของโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมหรือไม่ ผลจากการประเมินจะตรงความต้องการและมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานหรือไม่ นอกจากนี้ ทวี นามอินทร์ (2551: บทคัดย่อ) กล่าวว่า โรงเรียนควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านครู นักเรียน อาคารสถานที่ให้สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พิมพ์เอกสารและข้อมูลหรือรายงานต่าง ๆ เสนอต่อหน่วยงาน องค์กร ชุมชน กระทรวงศึกษาธิการ (2554: 88-89) ได้กำหนดแนวทางการกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาว่า ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งขอความร่วมมือในการปฏิบัติงานอย่างพร้อมเพรียงกัน มีการทบทวนและปรับแผนการดำเนินงานตามความจำเป็นอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ ซึ่งการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการติดตามและประเมินผลการใช้เทคโนโลยี ยังเชื่อมโยงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 67 ที่ว่า รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนา การผลิตและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่า และเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

2. จากผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครู โรงเรียนเครือข่ายรัตน โกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน ดังนี้

2.1 ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาที่แตกต่างกัน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูแต่ละคนอยู่ภายใต้สถานะเดียวกัน ทั้งด้านนโยบายจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ลงสู่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้บริหารการศึกษา หลักสูตร การวัดประเมินผล แนวการจัดการศึกษาในลักษณะเดียวกัน ส่งผลให้การบริหารจัดการศึกษาในแต่ละโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครที่มีความคล้ายคลึงกัน หรือไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้บริหารในแต่ละโรงเรียนได้รับมอบหมายคำสั่ง หรือนโยบายแนวปฏิบัติเดียวกัน ส่งผลให้ปัจจัยในด้านคุณวุฒิทางการศึกษา ไม่มีผลกระทบต่อ การรับรู้ของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยศักดิ์ ตั้งนิตพิฐจักร (2546) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดาก เขต 2 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู จำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และนอกจากนี้การจัดการศึกษาในปัจจุบัน ได้มีการใช้หลักการสื่อสารที่ดีต่อครูทุกคน โดยไม่แบ่งระดับของวุฒิการศึกษา ดังที่ อัญชลี กิติ (2551: 83) ได้ศึกษารูปแบบการติดต่อสื่อสารของครูโรงเรียนคาทอลิกในเครือพระแม่มาลี พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี หรือต่ำกว่าปริญญาตรีกับครูที่มี วุฒิการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นโดยรวมต่อรูปแบบการติดต่อสื่อสารของครูหัวหน้ากลุ่มสาระ โรงเรียนในเครือพระแม่มาลีไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ครูมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน ฉะนั้น การรับรู้เกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงมีความทั่วถึงกับครูที่ปฏิบัติการสอนทุกคน

2.2 ผลการเปรียบเทียบบทบาทของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามการรับรู้ของครูโรงเรียนเครือข่ายรัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน

โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ครูในโรงเรียนเครือข่าย รัตนโกสินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานครและเข้าใจ ในนโยบายการบริหารเทคโนโลยีและสารสนเทศของสถานศึกษา จึงสามารถดำเนินงานได้ตาม ระบบ ปัญหาต่าง ๆ จึงลดน้อยลง ซึ่งสอดคล้องกับ พันทิพย์ ภูติยา (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร โดยศึกษาสภาพปัญหาและเปรียบเทียบตาม ประสิทธิภาพในการทำงานและการปฏิบัติงานในโรงเรียน ตามความคิดเห็นของบุคลากร ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา จำแนกตามประสิทธิภาพในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนพร้อมที่จะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมา ประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาและการเรียนการสอน พัฒนาสถานศึกษา ความต้องการด้านบริหารจัดการซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะนำพาครูและบุคลากรทางการ ศึกษาให้สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและคุ้มค่า จึงทำให้ ความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปาริชาติ วิเชียร (2554) ได้ศึกษาการวิจัยเรื่อง สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา ความความคิดเห็นของครูผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและ จัดการศึกษาของครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานต่างกัน มีความต้องการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้านในทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครู มีความรู้ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาแก่ครูผู้สอน และส่งเสริมให้ครูใช้เทคโนโลยีในการ จัดการเรียนการสอน ไม่เน้นให้ครูใช้เทคโนโลยี เพื่อความบันเทิงมากเกินไป เพราะจะกระทบ ต่อการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างมาก

1.2 ให้มีการศึกษาอบรมพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะครูส่วนใหญ่ขาดความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และไม่ค่อยอยากเรียนรู้ เนื่องจากคิดว่ายาก แต่การนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการทำงานของครูจะช่วยให้การทำงานของครูสะดวกและรวดเร็วขึ้น งานส่วนใหญ่ที่ต้องมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้องจึงกลายเป็นงานของครูรุ่นใหม่หรือครูคอมพิวเตอร์เป็นหลัก

1.3 จากการศึกษาพบว่า ครูมีความคิดเห็นที่ดีและให้ความสนใจต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นโอกาสอันดีที่ควรให้การสนับสนุน กำกับ ติดตาม และส่งเสริมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารจัดการสถานศึกษาต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่น ที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

2.2 ควรศึกษาเกี่ยวกับภาวะผู้นำและบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา ต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 ควรศึกษาความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เปรียบเทียบกับการปฏิบัติหน้าที่จริงในสถานศึกษา

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2544-2556. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- จิราภรณ์ ขมยี่ม. (2557). *วิวัฒนาการ และแนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศ*. วารสารวิชาการ
 ศรีปทุม ชลบุรี. (28): 42-43.
- ชัยศักดิ์ ตั้งนิตพิฐจักร. (2546). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู สังกัด
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดาก เขต 2*. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัย
 นเรศวร.

ทวิ นามอินทร์. (2551). การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการบริหาร
โรงเรียนที่เปิดสอนถึงระดับช่วงชั้นที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1
จังหวัดพะเยา. การสืบค้นอิสระ. ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย: มหาวิทยาลัย
ราชภัฏเชียงราย.

ปราวีณา สุวรรณรัฐโชติ. (2546). การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศและแผนการเตรียม
รับของผู้บริหารโรงเรียนในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาของไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2545-
2554. วิทยานิพนธ์. ค.ด. (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

ปาริชาติ วิเชียร.(2554). “สภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและ
จัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพังงา”,
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนดุสิต.

พันทิพย์ ภูติยา.(2550). “สภาพ ปัญหาและแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
ของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลสกลนคร”, วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

มนต์สันต์ จังหวัดสุข. (2560). สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการ
รับรู้ของครู กลุ่มกรุงเทพตะวันออก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์.(การบริหาร
การศึกษา).ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

รัชพล เต๋อจะยา. (2558). ได้ศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการบริหารจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศเพื่อการศึกษาตามการรับรู้ของครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. วิทยานิพนธ์.(การบริหารการศึกษา).
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต กรุงเทพมหานคร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

วรรณ ชัยกุลลาศรัย. (2552). *แนวทางปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2547). *เทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: กรุงเทพมหานคร.

สนิท นันทชัย. (2548). *แนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย*. การศึกษาอิสระ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

สุนทร แก้วลาย. (2551). *การบริการสารสนเทศ*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์.

อัญชลี กิติ. (2551). *การศึกษารูปแบบการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารและครูหัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียนในเครือพระแม่มาลี*. สารนิพนธ์ กศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เอกนถน บางท่าไม้. (2559). *การพัฒนาครูด้วยรูปแบบการใช้ผลการปฏิบัติการสอนเป็นฐานโดยการส่งเสริมการใช้ภาษาบูรณาการกับสาระวิชาโดยการสื่อสารผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์*. (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพมหานคร.

อมรรัตน์ จินดา. (2559). *สภาพปัญหาและแนวทางส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาสำหรับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2*. สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.