

ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร

ศินิชา ใจสมุทร *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากร โรงเรียนเทพลีลา จำนวน 108 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

- 1) ครูและบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และรายด้านอยู่ในระดับ มาก
- 2) ครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
- 3) ครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

บทนำ

การศึกษาถือว่าเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนา “คน” อันเป็นทรัพยากรอันทรงคุณค่าของสังคม ให้มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสังคมได้อย่างมีความสุขนั้น ทนต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตามยุคสมัย การศึกษาจึงต้องเป็นพลวัต จำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันและสอดคล้องกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของประเทศปึกคึกและสังคมโลกอยู่ตลอดเวลา

การศึกษาจึงจัดเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ทั้งร่างกาย จิตใจสติปัญญาความรู้ คุณธรรม ให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆ ด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้าง คิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนา ธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ , พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545 (ฉบับที่ 3) 2553, หน้า 5)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2545) มาตรา 39 ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหาร งาน บุคลากร และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน ล้วนมีความสำคัญ และมีความสัมพันธ์กัน การพัฒนาคนให้เป็นผู้มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญ คือ การบริหาร การศึกษา ซึ่งถือได้ว่าเป็นหน้าที่สำคัญของผู้บริหาร เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญ จะส่งผลให้การจัดการศึกษามีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายการศึกษาชาติ การบริหารโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่ดีและคุณธรรมของผู้บริหารที่จะบริหารการใช้ทรัพยากร ที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

โรงเรียนเทพลิลิตตั้งขึ้นตามนโยบาย ขยายโรงเรียนมัธยมศึกษาไปสู่ชนเมือง ความเจริญก้าวหน้าของโรงเรียนเทพลิลิต เป็นไปอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลาเกือบ 50 ปี (สารสนเทศโรงเรียนเทพลิลิต, ประจำปีการศึกษา 2560) แต่สาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้ระบบการบริหารจัดการ 4 ด้านของสถานศึกษาไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ก็คือปัจจัยด้านกระบวนการหรือระบบ การบริหารจัดการนั่นเอง ซึ่งระบบการบริหารจัดการในสถานศึกษาแห่งนี้ มีลักษณะง่าย ๆ เป็นกันเอง อีกทั้งปัจจุบันผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่เป็นครูผู้ช่วย

อาจจะยังไม่เข้าใจในภาระงานต่างๆ ดังนั้นจึงอาจจะทำให้ขาดการบริหารจัดการที่เป็นแบบแผน เป็นระบบ ลงมือปฏิบัติอย่างไม่ถูกต้อง และที่สำคัญขาดการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผลที่มีมาตรฐาน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานครมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและบุคลากรโรงเรียนเทพลีลา จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้ตารางของ Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน
2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
 - 2.1 ตัวแปรต้น ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น ตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน
 - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น
 - 2.2.1 ด้านการบริหารวิชาการ
 - 2.2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ
 - 2.2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
 - 2.2.4 ด้านบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน คำถามเป็นลักษณะแบบให้เลือกตอบเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหารงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ ด้านบริหารทั่วไป จำนวน 10 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating หน้า Scale) ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ ดังนี้ 5, 4, 3, 2 และ 1 จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One - Way Analysis of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1.สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมี ประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10 - 20 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปี

2.ครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร มีความ พึงพอใจโดยรวมอยู่ใน ระดับ มาก และรายด้านอยู่ในระดับ มาก

3.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีครูและบุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เทพลีลา เทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่าง

4.ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจควร นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.การแสดงความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน เทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยมีความพึงพอใจเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ในด้านการบริหารงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารวิชาการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ เนื่องมาจาก ผู้บริหารมีเทคนิคในการบริหารงาน มีการ พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถทั้งด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงาน

บุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีนโยบายที่เน้นการบริหารงานตามโครงสร้างของโรงเรียนเทพศิลา โดยผู้บริหารมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เอกลักษณ์ และอัตลักษณ์ของโรงเรียนเทพศิลาที่เด่นชัดจากการบริหารงานตามโครงสร้าง อีกทั้งการบริหารงานในแบบผู้บริหารมืออาชีพ จึงส่งผลให้ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนเทพศิลามีความรู้สึกที่ดี มีความชอบ เป็นแรงจูงใจให้ครูและบุคลากรตั้งใจทำงาน ซึ่งจะส่งผลที่ดีให้กับสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเทพศิลาเป็นสถานศึกษาที่ดีเหมาะกับการทำงาน และการจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวธง (2553: 53) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพศิลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับสามลำดับแรกได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมการวัดและการประเมินผลการศึกษา ระดับเขตพื้นที่การศึกษา และระดับชาติ รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร และผู้บริหารติดตามกำกับ ประเมินผลและนำผลการประเมินไปพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารเน้นให้ครูและบุคลากร มีวัดและการประเมินผล การศึกษาตามสภาพจริงและจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง 2551 มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผลิตรายการสื่อพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอุปกรณ์การสอนโดยใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอนมีการฝึกอบรมการผลิตสื่อ นวัตกรรมและพัฒนาการใช้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ตลอดจนทำวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียน มีการกำกับ ติดตาม ประเมิน และนำผลการประเมินไปพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้เกิดคุณภาพการศึกษาดีขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2552 : 78-79) ที่ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สองสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ สามลำดับแรกได้แก่ ผู้บริหารมีการจัดทำสรุปและรายงานผลการตรวจสอบงบประมาณ เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด รองลงมาคือ ผู้บริหารส่งเสริมการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา จัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีระบบเป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ เอื้อต่อการบริหารจัดการและนำข้อมูลมาใช้ ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาต่อเนื่อง ผู้บริหารส่งเสริม การจัดทำทะเบียนคุมเงิน งบประมาณ เงินนอกงบประมาณและเงินรายได้ สถานศึกษา ครอบคลุม ครบถ้วนและเป็น

ปัจจุบัน และผู้บริหารส่งเสริมจัดทำแผนการใช้จ่ายเงิน สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการ ประจำปี และแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ตามลำดับ อาจเป็นเพราะว่า เพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุม และวางแผน การจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ จัดระบบควบคุมและบริหารความเสี่ยง มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบและติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กอบลาภ จันมุณี (2559 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ สามลำดับแรก ได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริม พัฒนาครู, บุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง รองลงมาคือ ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี เช่น ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต และ ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรและนักเรียนแต่งกายสะอาดเรียบร้อยสุภาพเหมาะสมถูกต้องกับกาลเทศะ ตามลำดับ อาจเพราะว่า ผู้บริหารมีการวางแผนอัตราบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ประกอบด้วยเงินเดือนและค่าตอบแทน การเลื่อนขึ้นเงินเดือน มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ ให้ขวัญและกำลังใจในการศึกษาต่อและการฝึกอบรมดูงาน ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องตรงกับความต้องการของครู ปกครองครูและบุคลากรตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา หลี (2553, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาวิจัยด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงตามลำดับ สามลำดับแรกได้แก่ ผู้บริหารส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รองลงมาคือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการวางแผนระบบสารสนเทศและการนำไปใช้ และผู้บริหารส่งเสริม ระบบงานสารบรรณของโรงเรียน มีความถูกต้องและรวดเร็วทันต่อการใช้งาน ตามลำดับอาจเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร อาคาร สถานที่ และสวัสดิการของครูและบุคลากร คอยสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพย์ภาภรณ์ สะเดา (2559, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการวิจัยด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร ความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ปัจจุบันสังคมยอมรับเรื่องความเสมอภาคทางเพศ เนื่องจาก ความเท่าเทียมกันทางเพศ กล่าวคือชายและหญิงมีสิทธิและหน้าที่เหมือนกัน และทุกคน มีโอกาสในสังคมเท่ากัน ความเท่าเทียมกันทางเพศยังเกี่ยวข้องกับความยุติธรรมและการแบ่งปันความรับผิดชอบทั้งในครอบครัวและสังคม เพศไม่ได้เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในงานวิชาการ เพราะงานวิชาการใช้สติปัญญาความรู้ความเข้าใจความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็น ส่วนใหญ่ปัจจุบัน ครูเพศชายและเพศหญิงได้รับการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ จึงมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหาร รวมไปถึงเพื่อนร่วมงานด้วยกันได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กอบลาภ จันมุณี (2559, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ พบว่าโดยภาพรวมพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เพราะผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับ 10 -20 ปี และครูและบุคลากรที่มีประสบการณ์ 10 -20 ปี กับ 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี ความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป และครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10-20 ปี ความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ มากกว่า 20 ปีขึ้นไป ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า มีความเข้าใจในระบบงานและมีการแก้ปัญหาในการทำงานที่ดีกว่า มีความสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้เข้ากับบริบทของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาพร หนูพวง (2560 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านบริหารงานงบประมาณ ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่น ๆ มีแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูและบุคลากรที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนเทพลีลา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 กรุงเทพมหานคร พบว่ามีข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดการอบรมประชุม สัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างหลากหลายเพื่อจะได้นำความรู้มาพัฒนาโรงเรียนต่อไป ส่งเสริมให้นำผลการประเมินมาใช้พัฒนาผู้เรียน กำกับ ติดตาม ประเมินและนำผลการประเมินไปพัฒนาหรือปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ ผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้ครูและบุคลากรวางแผนการบริหารจัดการงบประมาณของสถานศึกษาอย่างเหมาะสม และเพียงพอ นำผลการติดตามมาพัฒนา นโยบาย/แผนงาน โครงการมาขับเคลื่อนในสถานศึกษา และทำบัญชีรายรับรายจ่ายให้เป็นปัจจุบันสามารถตรวจสอบได้

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารจะต้องส่งเสริม พัฒนาครู, บุคลากรทางการศึกษา และลูกจ้าง ชมเชย ยกย่อง เชิดชูเกียรติครูและนักเรียน อีกทั้งส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพแก่ข้าราชการครูและบุคลากรในโรงเรียน เป็นต้น

1.4 ด้านบริหารทั่วไป ผู้บริหารจะต้องส่งเสริม อำนวยความสะดวกในการใช้ยานพาหนะ โรงเรียน อาคาร สถานที่ รวมไปถึงเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ก้าวไกลทันต่อยุค

2. ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การประเมินผลหลักการบริหารงานในบางส่วน ควรได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้เรียนด้วย เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถนำผลไปปรับใช้ในการกำหนดทิศทางการบริหารสถานศึกษา

2.2 ในการทำวิจัยในครั้งต่อไป อาจจะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความครบถ้วนสมบูรณ์ และสามารถนำผลและข้อเสนอแนะมาไปปรับใช้ในการกำหนดทิศทางการบริหารสถานศึกษา และพัฒนาโรงเรียนในลำดับต่อไป

บรรณานุกรม

- กรณีการ์ ดาวรง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กอบลาก จันมุณี. (2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต หนองจอก กรุงเทพมหานคร. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) 2553. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.
- ทิพย์ภาภรณ์ สะเดา. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน ขนาดใหญ่ กลุ่มโรงเรียนที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นภาพร หนูพวง. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในเขตบางคอแหลม สังกัดสำนักงานเขตบางคอแหลม กรุงเทพมหานคร. การศึกษามหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุกัญญา หลี. (2553). ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเตรียม อุดมศึกษาน้อมเกล้าสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6. การศึกษา มหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อรุณ คำขลับ. (2552). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียน ประเภทที่สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.