

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร

ลดารัตน์ ครองศิริกุล<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 132 คน ซึ่งได้จากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient ) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครอง คือ ร้อยละ การหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t- test แบบ Independent ส่วนจำแนกตามวุฒิการศึกษา ใช้ค่า One – way Analysis of Variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศและวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

<sup>1</sup> สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย

## บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 54 ได้กำหนดว่า รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียน จนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้ การดูแลและพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษา เพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย ในการดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนา รัฐต้องดำเนินการให้ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามความถนัดของตน (สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา, 2560, หน้า 14)

พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 สาระในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับนี้ มีหลายมาตราที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ มาตรา 4 “สถานศึกษา” หมายความว่า สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย โรงเรียน ศูนย์การเรียนรู้ วิทยาลัย สถาบัน มหาวิทยาลัย หน่วยงานการศึกษาหรือหน่วยงานอื่นของรัฐหรือของเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่หรือมี วัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา มาตรา 14 บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบัน ศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ซึ่งสนับสนุนหรือจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีสิทธิได้รับสิทธิ ประโยชน์การสนับสนุนจากรัฐให้มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดูบุคคลซึ่งอยู่ในความดูแลรับผิดชอบ และมาตรา 18 การจัดการศึกษาปฐมวัย สถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ได้แก่ ศูนย์เด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนเกณฑ์ของสถาบันศาสนา ศูนย์บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มของเด็กพิการและเด็กซึ่งมีความต้องการพิเศษ หรือสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่เรียกชื่ออย่างอื่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, หน้า 2-6)

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 ได้กำหนดปรัชญาการศึกษาปฐมวัย ไว้ว่า การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิด ถึง 6 ปี บริบูรณ์ อย่างเป็นองค์รวม บนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการตามวัยของเด็กแต่ละคนให้เต็มตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคมและวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรัก ความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคน เพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนาไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเอง ครอบครัว สังคม และประเทศชาติ และได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ดังนี้ หลักสูตรการศึกษาปฐมวัยมุ่งพัฒนาเด็กทุกคนให้ได้รับการพัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง ได้รับการจัดประสบการณ์การเรียนรู้อย่างมีความสุขและเหมาะสมตามวัย มีทักษะชีวิต และปฏิบัติตนตาม

หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นคนดี มีวินัย และสำนึกความเป็นไทย โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา พ่อแม่ ครอบครัว ชุมชน และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเด็ก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560, หน้า 2-3)

กรุงเทพมหานครในฐานะหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดภารกิจด้านพัฒนาการศึกษา คือให้สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์เด็กเล็กก่อนวัยเรียนในชุมชนให้เพียงพอ และได้มาตรฐาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย และต้องประกอบอาชีพนอกบ้าน ทำให้ไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรหลานที่อยู่ในวัยก่อนเข้าเรียนภาคบังคับให้มีโอกาสเตรียมความพร้อม ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการถูกต้องสมวัยให้แก่เด็กทั้งทางด้านการเรียนการสอน การพัฒนาทางด้านอารมณ์ สังคม เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการและพร้อมที่จะไปเรียนต่อในระดับการศึกษาภาคบังคับ

ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานูรกิจ เป็นสถานศึกษาในสังกัดของสำนักงานเขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร ดำเนินการบริหารจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยตั้งแต่ช่วงอายุ 2 – 6 ปี ในระดับชั้นเตรียมอนุบาล – ชั้นอนุบาล 3 ตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2535 จนถึงปัจจุบัน เพื่อสนองต่อวัตถุประสงค์และภารกิจของกรุงเทพมหานคร ที่ต้องการช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย และต้องประกอบอาชีพนอกบ้าน ช่วยเสริมสร้างพัฒนาการถูกต้องสมวัยให้แก่เด็กทั้งทางด้านการเรียนการสอน การพัฒนาทางด้านอารมณ์ สังคม เพื่อให้เด็กมีพัฒนาการและพร้อมที่จะไปเรียนต่อในระดับการศึกษาภาคบังคับ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานูรกิจ เพื่อนำข้อมูลมาวางแผน กำหนดแนวทางและพัฒนาการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานูรกิจต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานูรกิจ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานูรกิจ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนา

เด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งหมด 200 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย สุ่มจากประชากรผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

### ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย

1. เพศ แบ่งเป็นเพศชาย และหญิง
2. วุฒิการศึกษา แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษา (3) อนุปริญญาตรี (4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการจัดการเรียนการสอน
2. ด้านครูผู้สอน
3. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม
4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และวุฒิการศึกษา เป็นแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

แบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ตามแบบของ Likert โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนของคำถามในแต่ละข้อ ดังนี้

- |   |         |                  |
|---|---------|------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก       |

- 3 หมายถึง ฟังพอใจปานกลาง  
 2 หมายถึง ฟังพอใจน้อย  
 1 หมายถึง ฟังพอใจน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำผลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. นำข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเพศ วุฒิการศึกษา ใช้การแจกแจงค่าความถี่และค่าร้อยละ
2. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการ การศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ใช้น้ำหนักคะแนนตามระดับพึงพอใจในแต่ละรายการ แล้ววิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้าน รายข้อ และกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาในระดับมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาในระดับมาก

2.50-3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาในระดับปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาในระดับน้อย

1.00-1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน จำแนกตาม เพศ วุฒิการศึกษา โดยทดสอบสมมุติฐาน ดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ต่างกัน โดยใช้การทดสอบค่าที (t -test)

3.2 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยทางสถิติที่ .05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's post hoc comparison)

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ และวุฒิการศึกษาต่างกัน ปรากฏผลดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้สืบเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาของโรงเรียน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น ตั้งใจอย่างเต็มความสามารถทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาบุคลากรครู การจัดสภาพแวดล้อม รวมทั้งด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน อีกทั้งเป็นผู้นำในการสร้างความร่วมมือและประสานกับบุคลากรทุกฝ่ายในการบริหารจัดการการศึกษาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่ว่า “ประสิทธิภาพดีด้านการบริหาร มุ่งเน้นการพัฒนาครูให้สูงเด่น สมรรถนะเด็กต้องมุ่งมั่น ครอบครัวยั่งยืน”

ชุมชนร่วมมือกัน” สอดคล้องกับงานวิจัยของ นกชนาฎ แก้วชื่น (2559) ได้ทำการวิจัย เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า* ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในกลุ่มคุ้มบางกะเจ้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาแต่ละรายด้านตามค่าเฉลี่ยสูงสุด สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพของบุคลากรครู ดูแลและให้คำแนะนำแก่ครูในการปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีของนักเรียน ครูทุกคนแต่งกายเหมาะสมถูกต้องตามหลักการของศาสนาอิสลาม ผู้บริหารเน้นให้ครูปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมและมารยาทที่ดีงามแก่ผู้เรียน เน้นให้ครูใส่ใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาลี เดชบุญ (2552) ได้ทำการวิจัย เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนภัสตราอนุบาล* พบว่า ผู้ปกครองของโรงเรียนภัสตราอนุบาล มีความพึงพอใจด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้สืบเนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำในการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการสอนด้วยตนเอง และนิเทศ ติดตามผลการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ ส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการด้านต่างๆ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จัดประสบการณ์ให้เด็กเรียนรู้แบบลงมือกระทำผ่านประสาทสัมผัสทั้ง 5 ทำให้เด็กสามารถสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา* ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา ด้านการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญและมีความสามารถในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีความปลอดภัยและเอื้อต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ:คู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐาน (2555) ที่กำหนดให้อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมบริเวณศูนย์ฯ มีความสะอาด ร่มรื่น แข็งแรง ปลอดภัย ตั้งอยู่ห่างจาก สภาพแวดล้อมที่เป็นมลพิษและพื้นที่เสี่ยงต่ออันตรายและสอดคล้องกับงานวิจัยของธวัชชัย สิมภาพล (2558) ได้ทำการวิจัย เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอพนานิคมพัฒนา จังหวัดระยอง* ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอพนานิคมพัฒนา จังหวัดระยองโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านแล้วเรียงอันดับจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมและรายชื่อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา จัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนได้ให้ความร่วมมืออันดีของผู้ปกครองในการติดต่อภารกิจต่าง ๆ ตลอดมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ศรณารายณ์ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร* ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคลากร และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนชุมชน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา ดังนี้

2.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัย ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันเพศหญิงได้รับการศึกษาเท่าเทียมกับเพศชาย ทำให้มีความรู้ในเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียน อีกทั้งประสานความร่วมมือและสนับสนุนการจัดการศึกษามากขึ้น ผู้ปกครองทุกคนต่างมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแลเอาใจใส่ ให้ศึกษาอยู่ในศูนย์พัฒนาเด็กที่มีสภาพแวดล้อมที่ดี ได้รับความเมตตา กรุณาจากครูผู้สอน ดังนั้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐิติวรรณ หารนอก (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์* ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาปฐมวัยศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนธรรมานุรักษ์ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการ

ให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ทำให้ผู้ปกครองเข้าใจถึงปัญหาและร่วมกันพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้บริหารมีการพัฒนาด้านข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนและให้ข้อมูลที่ถูกต้องแก่ผู้ปกครองอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณ วลัยอักษรลิขิต (2547) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนเปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดและความแตกต่างของผู้เรียน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริม สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สื่อ อุปกรณ์ รวมทั้งการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน

2. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านครูผู้สอน มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูมีการค้นคว้าและหาความรู้ใหม่ๆเสมอ ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาให้โรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และทักษะร่วมกัน อีกทั้งสามารถพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ทันท่วงทีต่อการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขัน

3. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ห้องน้ำ ห้องสุขา สุขภัณฑ์สะอาดเหมาะสม และมีจำนวนที่เพียงพอ ดังนั้นทางศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ ควรมีการปรับปรุงห้องสุขา สุขภัณฑ์ให้มีความเหมาะสมกับวัยและมีจำนวนที่เพียงพอ

4. จากผลการวิจัย ที่พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ โรงเรียนเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ความรู้ทางวิชาการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรเป็นผู้นำในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวสารต่างๆของโรงเรียน และความรู้ทางวิชาการ อีกทั้งสนับสนุน ส่งเสริมให้ครูผู้สอนเผยแพร่ข้อมูลต่างๆทางด้านวิชาการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มากขึ้น

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความรู้ ความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับหลักสูตร วิธีการจัดประสบการณ์ การวัด และประเมินผลของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนชุมชนชนธรรมานุรักษ์ เพื่อสร้างความเข้าใจตลอดจนให้ความรู้กับผู้ปกครอง อันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และผู้บริหารสามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูให้มีคุณภาพมากขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่3) พ.ศ.2553*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). *หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช2560*. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย
- กระทรวงศึกษาธิการ. (อยู่ในระหว่างการจัดพิมพ์). *คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช2560 (สำหรับเด็กอายุ3-6ปี)* เอกสารอัดสำเนาใช้ประกอบการประชุมสร้างความเข้าใจหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย วันที่ 9 มีนาคม 2561.
- จิตติวรรณ หารนอก. (2544). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ปรียาพร วงษ์อนุตรโรจน์.(2535). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต
- มาลี เชนบุญ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนภัสสรานุบาล*. ปรินญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- เยาวพา เดชะคุปต์. (2542). *การจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัย*. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาหลักสูตร และการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ราตรี อิงมัน. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย
- สุพจน์ สรนารายณ์. (2548). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัด*

เทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร. ปรินญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม  
สุวรรณภา วลัยอักษรลิขิต. (2547) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียน  
เปรมฤทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. ปรินญานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒ  
สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา. (2560). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560.  
กรุงเทพมหานคร สำนักพิมพ์สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา.

