

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

นางสาวจุฑารัตน์ พูลช่วย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยมีสมมุติฐานว่า ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง คือ เฉพาะครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง Krejcie and Mogan (1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถามแบบ rating scale ที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) อยู่ในระหว่าง 0.6 – 1.0 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีทางสถิติ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยวิธีเชฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า

ครูมีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อ

พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

พฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ความพึงพอใจ พฤติกรรมผู้นำ

บทนำ

พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง ที่จะทำให้การบริหารสถานศึกษาดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ดังนั้นพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาย่อมมีความสำคัญ และส่งผลต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาได้อย่างดี การกำหนดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของหน่วยงานใดก็ตาม ย่อมขึ้นอยู่กับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารหน่วยงานนั้นๆ และการบริหารที่ดีก็หมายถึง หน่วยงานนั้นมีผู้บริหารที่มีพฤติกรรมกรรมการบริหารที่ดีด้วย พฤติกรรมของผู้บริหารเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงาน และความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานด้วยเช่นกัน นอกจากนี้ ในทางกลับกัน การบริหารหน่วยงานหรือสถานศึกษาที่ผู้บริหารมักจะปฏิบัติภารกิจของตนได้ดี และมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อตัวผู้บริหารเองจะต้องมีความรู้ คุณธรรม และจริยธรรม ผู้บริหารเป็นผู้ที่จะนำมาซึ่งผลสำเร็จของการบริหารงาน เพราะเป็นผู้ที่อยู่ในฐานะที่ริเริ่มกระตุ้น ชักจูง และชี้้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ดังที่ Sergioivanni (อ้างถึงใน สงบ ประเสริฐพันธ์, 2543, หน้า 79) ได้กล่าวว่า โรงเรียนที่ดีมีคุณภาพ ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และคุณงามความดีที่สำคัญที่ไขไปสู่การเป็นโรงเรียนดีที่คุณภาพนั้น มาจากคุณภาพของผู้บริหาร

ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะผู้นำในการบริหาร ถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งต่อการบริหารงาน อาจกล่าวได้ว่าความสำเร็จขององค์กรจึงขึ้นอยู่กับความเป็นผู้นำของคนในองค์กร ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นจุดรวมของกิจกรรมที่มีเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา ผู้นำในสถานศึกษาจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะบริหารสถานศึกษาของตน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย นั้นย่อมหมายถึงผู้บริหารจะต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมผู้นำ หรือแสดงพฤติกรรมในการบริหาร เป็นผู้นำด้วยการจงใจให้บุคลากรในสถานศึกษาร่วมมือกันทำงานอย่างมีความสุข ผู้บริหารจะต้องแสดงพฤติกรรมความเป็นผู้นำในสถานศึกษาให้เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับแก่ผู้ร่วมงาน ประพฤติตนเป็นแบบอย่างแก่เพื่อน

ร่วมงาน มีความเป็นธรรมในการบริหารงานอันจะส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรทำให้
ทุ่มเทให้แก่งาน ผู้นำต้องสร้างความผูกพันรักใคร่ให้แก่บุคลากรในสถานศึกษา เพื่อให้เกิดความรัก
และความศรัทธาในตัวผู้นำ และพร้อมที่จะร่วมมือกันทำงานให้หน่วยงาน หรือองค์กรของตนให้
ประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้บริหารจึงสมควรที่จะต้องมียุทธศาสตร์ผู้นำที่เหมาะสม เพราะถ้า
ผู้บริหารสถานศึกษามีอำนาจหน้าที่อย่างเป็นทางการ แต่ไม่มีอำนาจที่จะสร้างอิทธิพลเพื่อนำผู้อื่น
ไปสู่จุดหมายที่ต้องการแล้ว เขาก็ไม่ใช่ผู้นำ “ผู้นำที่ไม่มีผู้ตาม หาใช่ผู้นำไม่” ถ้าผู้บริหารไม่มีภาวะ
ผู้นำในตนเองก็จะเป็นเพียงแค่ผู้บริหารธรรมดาหรือหัวหน้าสถานศึกษาเท่านั้น ผู้บริหารที่มี
ประสิทธิภาพจะต้องเป็นได้ทั้งหัวหน้างานและผู้นำด้วย (พุทธดา ประมวลศิลป์ชัย, 2540, หน้า 3)

จากภารกิจและขอบข่ายการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารต้องศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจ
ในขอบข่ายงานการบริหารสถานศึกษาเป็นอย่างดี ต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับผู้เรียน
เป็นสำคัญ เพื่อให้สามารถบริหารสถานศึกษามีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ผู้วิจัย จึงมีความ
สนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมที่บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 ในการบริหารงาน 4
ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหาร
ทั่วไป เพื่อต้องการทราบระดับความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา และนำข้อมูลวิจัยในครั้งนี้ เสนอเป็นแนวทางในการพัฒนาพฤติกรรมการบริหารงาน
ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่จำเป็นต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ คุณลักษณะที่ดีและคุณธรรมของ
ผู้บริหารที่จะบริหารการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 1 จำแนก
ตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 160 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 113 คน (Krejcie & Morgan, 1970 หน้า 607-610)

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นเพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกเป็นภารกิจโรงเรียน 4 งาน คือ 1. การบริหารด้านวิชาการ 2. การบริหารด้านงานงบประมาณ 3. การบริหารด้านงานบุคคล 4. การบริหารด้านบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) มีค่าดัชนี IOC เท่ากับ 0.97 และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ 1. แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) และ ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ 4 ด้านคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert Scale)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้ (1) ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) หาค่าร้อยละ (percent) (2) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยใช้ t-test (4) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance : ANOVA) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 113 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 1 ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคลเป็นลำดับสุดท้าย เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน 2. ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ 3. พัฒนาหลักสูตรโรงเรียน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามลำดับ

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ทุกปี 2. ทำหลักฐานการเบิกจ่ายงบประมาณการเงินและบัญชีรายรับ-รายจ่าย การเก็บรักษาเงิน และตรวจสอบอย่างเป็นระบบ และติดตาม และรายงาน การประเมินผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ โดยมีหลักฐานให้ตรวจสอบได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และ 3. ควบคุมระบบการจัดซื้อจัดจ้างเกี่ยวกับวัสดุครุภัณฑ์ในสถานศึกษา และจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคลรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1. จัดทำทะเบียนประวัติของครูในสถานศึกษา 2. วางแผน และกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างชัดเจน และ 3. จัดให้มีการพัฒนาครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ ตามลำดับ

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาโดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ 1.ปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ 2. ให้ครูมีส่วนร่วมพัฒนานักเรียนให้มีวินัย คุณธรรมจริยธรรม

และร่วมแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียนในสถานศึกษา และ 3. นำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโรงเรียนมาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 3-5 ปี และเตรียมข้อมูล สำหรับการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และดำเนินการตามมติการประชุมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งมีคะแนนเท่ากัน ตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่พบความแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง แต่รายด้าน พบความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการบริหารงานวิชาการ เนื่องจากมีความแตกต่างกันน้อยมาก

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีด้านการบริหารงบประมาณมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานบุคคล ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 มีพฤติกรรมกรรมการบริหารงานที่เต็มไปด้วยความมุ่งมั่นและตั้งใจในการทำงาน การให้ครูและบุคลากรมีส่วนร่วมในการทำงาน รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชน มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา ดังที่ ฌูฌานันท์ เรือนดาหลวง (2554, หน้า 33) ได้กล่าวว่า ความสำคัญของพฤติกรรมผู้นำ จะต้องใช้เทคนิคและทักษะการบริหารหลักการบริหารงาน ตลอดจนการปฏิบัติของผู้นำที่แสดงถึงความรู้ ความสามารถในการที่จะนำพาองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ โดยมีปัจจัยที่สำคัญต่อการแสดงพฤติกรรมผู้นำหลายประการ เช่น บุคลากร กลยุทธ์ในการบริหารงาน ดังนั้นพฤติกรรมผู้นำจึงเป็นตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2558) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน อำเภอกะหุ่มแบนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะหุ่ม-

แบบสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหาร และด้านวิชาการ และงานวิจัยของ สายรุ้ง หล่อใจ (2561) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มคอยอินทนนท์ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 ที่ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มคอยอินทนนท์ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานบุคคล

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสนใจในเรื่องการพัฒนาและส่งเสริมหลักสูตรของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน มีการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างเป็นระบบ ส่งเสริมพัฒนา และสนับสนุนครูในการผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญและให้ความสำคัญกับคุณภาพของผู้เรียน ทำให้ครูมีความสุขในการทำงาน และสามารถทำงานได้อย่างเต็มกำลัง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุวดี ชูรี (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ที่ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านการวัดและประเมินผล ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการเรียนการสอน และด้านหลักสูตร

ด้านที่ 2 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีทุกปีอย่างสม่ำเสมอ มีการทำหลักฐานการเบิกจ่ายงบประมาณการเงิน บัญชีรายรับ – รายจ่าย การเก็บรักษาเงินอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้ มีการติดตาม ประเมินผลดำเนินการใช้งบประมาณที่มีหลักฐานตรวจสอบได้ รวมถึงการดำเนินการต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างสม่ำเสมอ ตรงเวลา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญญา บ้านใหม่ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานงบประมาณในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ที่ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณในโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านการบริหารพัสดุและสินทรัพย์ ด้านการจัดทำงบประมาณ ด้านการตรวจสอบติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินการ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านระดมทรัพยากรและลงทุนเพื่อการศึกษา

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการในการทำงานด้านงานบุคคล โดยมีจัดทำทะเบียนประวัติของครูในสถานศึกษาเป็นปัจจุบัน มีการวางแผนและกำหนดทิศทางพัฒนาโรงเรียน แผนปฏิบัติการของโรงเรียนอย่างชัดเจน เป็นรูปธรรม และมีการสนับสนุนจัดให้ครูได้มีการพัฒนาอบรม ที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพนั้นๆอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชกพรธนนท์ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร ที่ผลการวิจัยพบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและ มาก โดยรายด้านมากที่สุด 2 ด้าน และ มาก 2 ด้าน ดังนี้ ด้านการสรรหาและคัดเลือกครูและบุคลากรทางการศึกษา และด้านการนิเทศและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ครูมีความพึงพอใจมากที่สุด ด้านการวางแผน และการกำหนดอัตราค่าจ้าง และด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพ้นจากตำแหน่ง ครูมีความพึงพอใจในระดับ

ด้านที่ 4 ด้านบริหารทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา และกระบวนการในการปฏิบัติงานให้เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ และยังให้ครูมีส่วนร่วมในการพัฒนานักเรียนให้มีวินัย คุณธรรม จริยธรรม และร่วมกันแก้ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของนักเรียนในสถานศึกษาให้อยู่ในกรอบตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญารัตน์ ภูมิลักษณ์ (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ที่ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปน้อย คือ ด้านกิจการนักเรียน ด้านดูแลอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมและด้านระบบสารสนเทศ และ เทคโนโลยี และอันดับสุดท้ายคือ ด้านระดมทรัพยากรและการประชาสัมพันธ์

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ครู โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ที่มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่าครูที่มีเพศต่างกัน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรและครู ได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและมีความเท่าเทียมกันในการทำงาน และคำนึงถึงความรู้ความสามารถของครู อีกทั้งผู้บริหารสถานศึกษายังส่งเสริมพัฒนาครู ประสานความร่วมมือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และมีการทำงานแบบเป็นทีม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูพิน กาวี (2561) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการเปลี่ยนแปลงการศึกษาในปัจจุบัน ในกลุ่มเครือข่ายสะเมิง 3 ที่ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาต่อการเปลี่ยนแปลงของการศึกษาในปัจจุบัน ไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ความเห็นของกลุ่มตัวอย่าง ครู โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย ที่มีความพึงพอใจต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย เป็นโรงเรียนที่มีการจัดการรูปแบบการทำงานอย่างเป็นระบบ อีกทั้งยังได้รับความไว้วางใจจากกระทรวงศึกษาให้เป็นโรงเรียนที่จัดการตนเอง และเป็นสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ทำให้การบริหารงานในด้านต่างๆของโรงเรียน เป็นการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิณชуда ซื่อมีชัย (2560) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ที่ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการเข้าใจและร่วมกันพัฒนาหลักสูตร โดยอาจจะจัดประชุมครูเพื่อร่วมกันคิด วิเคราะห์พัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องตามความเหมาะสม

1.2 ด้านบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณของสถานศึกษา เพื่อความเข้าใจที่เป็นไปในทางเดียวกัน และให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดทำ ควบคุมแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติของทางราชการ

1.3 ด้านบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษามีการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของบุคลากรในโรงเรียน มีการวางแผนการจัดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนและควรส่งเสริมการทำงาน โดยการทำงานเป็นทีมและมีความเป็นกัลยามิตรมากขึ้น

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และสังคมมากขึ้น และส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ ได้หลากหลายรูปแบบ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทาวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านบุคคล โรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 1

2.2 ควรทำการวิจัยเรื่องภาวะผู้นำในการบริหารงานที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษาเขต 1

2.3 ควรมีการดำเนินการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานของโรงเรียนสามเสนวิทยาลัย

เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2558) .ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานอำเภอกระทุ่ม

แบบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. การค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- กัญญารัตน์ ภูมิลักษณ์. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปในสถานศึกษา
โรงเรียนในเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ 13 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สุรินทร์ เขต 3. การค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐณานันท์ เรือนดาหลวง. (2554). พฤติกรรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในผู้บริหาร
สถานศึกษาของผู้บริหาร ครู และคณะกรรมการสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พิณชดา ซื่อมีชัย. (2560). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการของผู้บริหาร
โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6. การ
ค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยุพิน กาวิ. (2561). ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้
บริการสถานศึกษาต่อการเปลี่ยนแปลงการศึกษาในปัจจุบัน ในกลุ่มเครือข่ายสะเมิง 3. การ
ค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ยุวดี ชูรี. (2561). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอ
สองแคว จังหวัดน่าน. การค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชนก พรรณนนท์. (2560). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร
โรงเรียนราชวินิต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร.
การค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สายรุ้ง หล่อใจ. (2561). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน ใน
กลุ่มคอยอินทนนท์ 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 34 . การค้นคว้าอิสระ
(บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิญา บำนาญใหม่. (2560). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานงบประมาณในโรงเรียน
เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระ (บทความวิจัย), มหาวิทยาลัยรามคำแหง.