

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

ลดาวัลย์ บุญวงษ์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 จำแนกตามเพศและอายุกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 132 คน โดยใช้ตาราง Cohen, 2011 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาการเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .960 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 จำแนกตามเพศและอายุ วิเคราะห์โดยค่า t-test สำหรับระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า One way analysis of variance เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 132 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอายุ มากกว่า 41 ปีขึ้นไป มากที่สุดรองลงมาได้แก่อายุต่ำกว่า 30 ปี และน้อยที่สุดได้แก่ อายุ 31 – 40 ปี
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การจัดการศึกษา ผู้ปกครอง

บทนำ

โรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีการจัดการศึกษาตามรูปแบบของการบริหาร โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โดยกำหนดขอบข่ายการบริหารงาน ทั้งในด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป โดยใช้แนวคิดการบริหารข้อมูลแบบบูรณาการด้วยการเชื่อมโยงกันเป็นระบบเครือข่ายระหว่างคณะกรรมการโรงเรียน กับ ครู ผู้ปกครองและชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์ในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะสนับสนุนและให้บริการทางด้านข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน (โรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง), 2557, หน้า 3)

จากนโยบายสนับสนุนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองนักเรียนช่วยให้คณะกรรมการโรงเรียนและฝ่ายบริหารมีโอกาสรับฟังปัญหา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการโรงเรียนและฝ่ายบริหารได้นำมาร่วมพิจารณาและสรุปประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของโรงเรียน โดยทั่วไปสามารถจำแนกปัญหาการบริหารงานออกเป็น 4 ด้าน ในด้านการบริหารงานวิชาการ ขาดการปรับปรุงหลักสูตรในแต่ละสาระการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ด้านการบริหารงานงบประมาณ ในแต่ละปีการศึกษาจะไม่เพียงพอต่อการจัดสรรในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย มาใช้ในการเรียนการสอน ด้านการบริหารงานบุคคล ขาดการพัฒนา ศึกษาต่อหรืออบรมของข้าราชการครูอย่างต่อเนื่อง เป็นผลให้ขาดบุคลากรที่จำเป็นในสาขาวิชาเรียนไป ซึ่งไม่สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของโรงเรียนด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีการติดต่อประสานงานกับผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอจริง แต่ได้รับความร่วมมือค่อนข้างน้อยและขาดการจัดกิจกรรมแนะแนวของนักเรียน

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจและต้องการศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพในการบริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง อำเภอภาชี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในปีการศึกษา 2560 จำนวน 209 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Cohen, 2011 ได้จำนวน 132 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และ อายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item objective Congruence : IOC) และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .960 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2,1

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ โดยใช้ความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม นำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ Independent
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำแนกตามอายุ วิเคราะห์โดยค่า One – way analysis of variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe' Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และอายุ 41 ปีขึ้นไป
2. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณตามลำดับ
3. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นตรงกับความต้องการของชุมชน รองลงมา คือ จัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้เหมาะสมกับผู้เรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ จัดกิจกรรมแนะแนวแก่นักเรียนอยู่เสมอ
4. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดทำระบบบัญชีสรุปรายรับ – รายจ่ายและชี้แจงให้ผู้ปกครองทราบอยู่เสมอ รองลงมา คือ โรงเรียนสนับสนุนเครื่องแบบนักเรียนให้นักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนจัดระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆที่สะดวกและรวดเร็ว

5. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารบุคคลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนได้รับจัดสรรข้าราชการครูอย่างพอเพียง รองลงมา คือ ครูผู้สอนมีคุณวุฒิทางการศึกษาตรงกับวิชาที่สอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการพัฒนาข้าราชการครูให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา

6. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ด้านการบริหารทั่วไปในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ข้อ นอกนั้นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนำรายได้จากการจัดกิจกรรม เช่น งานวันลอยกระทง งานวันเด็กแห่งชาติ ฯลฯ มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา หรือกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน รองลงมา คือ มีการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนพานักเรียนไปศึกษานอกสถานที่อยู่เสมอ

7. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

8. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการบริหารบุคคล มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง ได้รับจัดสรรข้าราชการครูอย่างพอเพียง มีจำนวนเพียงพอต่อชั้นเรียน ครูผู้สอนมีวุฒิทางการศึกษาตรงกับวิชาที่สอนและมีการจัดตั้งสมาคมผู้ปกครองและครู เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ครูอุทิศเวลาให้กับทางราชการครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีแก่นักเรียนและบุคคลทั่วไปและมีความตั้งใจสอน เอาใจใส่ ในการที่จะให้นักเรียนเข้าใจจุดมุ่งหมายของการเรียน ดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคล

เกิดความคล่องตัว อีสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา ได้รับความรู้ มีความสามารถ มีขวัญกำลังใจในการทำงาน เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารการศึกษาของจันทราณี สงวนนาม (2548, หน้า 13) ได้กล่าวว่าการบริหารสถานศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายหลัก คือ นักเรียนบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร กล่าวคือ มีลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นคนเก่ง เป็นคนดี และมีความสุข งานวิชาการจะเป็นงานที่ทำให้สถานศึกษาบรรลุวัตถุประสงค์หลักโดยตรง

ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อำนวยแกมนิล (2550) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1* พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารบุคคล ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ ราชพ อ่อนนุช (2548) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวิศรารักษ์ ศรีทธารธรรมสงเคราะห์* พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และงานด้านบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับหนึ่ง ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่มีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่จุดหมายที่ตั้งไว้ เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน

ส่วนด้านงานบริหารงบประมาณ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการลงทุนจัดร้านค้าให้นักเรียนและชุมชนยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ การจ้างงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากหน่วยงานต่างๆ และการแจ้งค่าเล่าเรียน (ค่าเรียนพิเศษ) และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้ายังไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในงบประมาณน้อย เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารการศึกษาของ นิคม แก้วสา (2548, หน้า 13) ได้กล่าวว่าการบริหารสถานศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ คือ การบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จะยึดเป้าหมาย คือ คุณภาพการศึกษาของนักเรียน โดยมีงานวิชาการเป็นหลัก งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดในการที่จะทำให้นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ส่วนงานอื่นเป็นงานสนับสนุนและเป็นงานเสริมให้งานวิชาการประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วีระสิทธิ์ วงศ์ผดุงธรรม (2551) เรื่อง *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน : กรณีศึกษาโรงเรียนกุญแจคริสเตียนวิทยา* พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงบประมาณ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นตรงกับความต้องการของชุมชน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบ

หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และมีการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นตรงตามความต้องการของชุมชน นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาและหลักสูตรท้องถิ่น รวมทั้งเป็นเครือข่ายและแหล่งเรียนรู้ด้วย นอกจากนี้ยังจัดการศึกษาด้านวิชาการอย่างเป็นระบบ นำสื่อเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา จัดทำระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน และมีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่นอยู่เสมอ ดังนั้น จึงทำให้ความพึงพอใจผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการดำเนินงานถูกต้องตามขอบข่ายภารกิจงานบริหารงานวิชาการ เช่น มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ มีการวัดผล ประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน มีการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีการพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ มีการนิเทศการศึกษา มีการแนะแนวการศึกษา มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นต้น เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารการศึกษาของ สุนีย์ ทองหล่อ (2548, หน้า 16) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ภายใต้การดำเนินการของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งดำเนินการนั้นๆ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการให้การศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องอาศัยความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องกระบวนการบริหารสถานศึกษาและรูปแบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้บริหารส่งเสริมการจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน โดยการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ การจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรท้องถิ่นให้แก่ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำสุด คือ จัดกิจกรรมแนะแนวแก่นักเรียนอยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจในกิจกรรมแนะแนวโรงเรียน และกิจกรรมแนะแนวของโรงเรียนอาจไม่เป็นที่ประทับใจ ทำให้ ไม่ดึงดูดหรือกระตุ้นความสนใจของผู้ปกครองนักเรียน เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารสถานศึกษาของ หวน พินธุพันธ์ (2548, หน้า 3) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาเป็นกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกในสังคมทุกๆ ด้าน นับตั้งแต่บุคลิกภาพความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้ดำเนินตรงกันกับความต้องการทางสังคม โดยอาศัยกระบวนการควบคุมสิ่งแวดล้อมของสังคมที่ดำรงชีวิตอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ อภิวัฒน์ สกลชัย (2551) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนของโรงเรียนสังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี พบว่า โรงเรียนควรพัฒนาการจัด

กิจกรรมแนะแนวให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้นและควรจัดให้มีการบริการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล พร้อมทั้งจัดแนะแนวการศึกษาต่อให้กับนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาในทุกปีการศึกษา

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนมีการจัดทำระบบบัญชีสรุปรายรับ – รายจ่ายและชี้แจงให้ผู้ปกครองทราบอยู่เสมอ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการจัดทำบัญชีการเงิน ที่ถูกต้องตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งรายงานผลการใช้งบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัด ได้รับทราบทุกเดือน และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอยู่เสมอ โดยจัดให้มีคณะกรรมการดูแลงบประมาณของโรงเรียน ให้บุคลากรในโรงเรียนและตัวแทนคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีส่วนร่วมเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้จ่ายงบประมาณ ตลอดจนมีแผนการดำเนินงานการใช้งบประมาณประจำปีของโรงเรียนตลอดปีงบประมาณ ทำให้การใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วและตรวจสอบได้ ดังนั้น จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ด้านการบริหารวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การดำเนินงานเป็นไปตามขอบข่ายภารกิจงานบริหารงานงบประมาณ เช่น การวางแผนการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี การจัดตั้งงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การรายงานผล การระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษา เป็นต้น เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารสถานศึกษาของ อุบล เพียรพิทักษ์ (2548, หน้า 13) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารงานในสถานศึกษาทุก ๆ ด้าน สำหรับรูปแบบและวิธีการในการบริหารงานแต่ละสถานศึกษาจะแตกต่างกันไปตามความรู้ความสามารถในการใช้ศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละภารกิจของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1 พบว่า สถานศึกษาได้มีการบริหารงบประมาณในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีคณะครู ผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และจัดทำแผนกลยุทธ์และกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้า การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีประโยชน์ คำนึงต่อการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารหลักฐานการเงินต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางโรงเรียนยังขาดเครื่องออกใบเสร็จรับเงินอัตโนมัติ ต้องให้ครูที่ทำหน้าที่การเงินนั้นกรอกรายละเอียดในใบเสร็จรับเงินด้วยตนเองทุกฉบับ จึงทำให้ผู้ปกครองไม่ได้รับความสะดวกในการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บและส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในข้อนี้ มีค่าเฉลี่ย

ของคะแนนน้อย ยังไม่เกินไปตามทฤษฎีการบริหารสถานศึกษาของ มณฑิพย์ กิตติพิศาล (2552, หน้า 33) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การจัดการส่งเสริม ช่วยเหลือกันของผู้เกี่ยวข้องที่จะผลักดันให้แผนยุทธศาสตร์ของสถานศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ สายสวาท พันธุ์อุดม (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า การรับและออกใบเสร็จรับเงินเป็นการให้บริการของโรงเรียน ซึ่งมีความสัมพันธ์กับผู้ปกครองโดยตรง ทำให้บางครั้งเกิดความล่าช้า โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนเอกชน ผู้ปกครองจะไม่มีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องหรือรับรู้อะไรมากนัก นอกจากข่าวสาร หรือรายงานประจำปี

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตะโกดอนหล้า นาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ด้านการบริหารบุคคล พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โรงเรียนได้รับจัดสรรข้าราชการครูอย่างพอเพียง (มีจำนวนเพียงพอต่อชั้นเรียน) มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดสรรอัตรากำลังครูโดยเฉลี่ยนักเรียน 20 คน ต่อ ครู 1 คน ดังนั้น โรงเรียนตะโกดอนหล้า นาง มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 209 คน ในปีการศึกษา 2560 ส่งผลให้ได้รับการจัดสรรจำนวนครู 11 คน อีกทั้งยังได้รับการจัดสรรพนักงานราชการ 1 ตำแหน่ง ครูอัตราจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเสนาอีก 2 ตำแหน่ง และการจัดสรรอัตรากำลังครูที่ได้รับเงินจากการเกษียณอายุราชการ ส่งผลให้ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ครูมีความรัก ความเมตตาความเอาใจใส่ พร้อมทั้งจะให้คำแนะนำช่วยเหลือนักเรียนทุกคน ซึ่งมีผลทำให้นักเรียนทุกคนเกิดความอบอุ่น และเกิดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพอใจและศรัทธาครูที่สอน เป็นไปตามทฤษฎีและขอบข่ายภารกิจงานบริหารงานบุคลากร ในเรื่องของการการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งและวิทยะฐานะ การสรรหา บรรจุแต่งตั้ง และโยกย้าย การจ้างลูกจ้างประจำและลูกจ้างชั่วคราว การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การรักษาราชการแทนและรักษาการในตำแหน่ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นไปตามทฤษฎีความต้องการของ อับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow, อ้างถึงใน กิตติชัย พิมพ์จ่อง, 2555, หน้า 10) ทฤษฎีความต้องการของอับราฮัม มาสโลว์ (Abraham Maslow) มาสโลว์ ได้ศึกษา ความต้องการของมนุษย์ โดยเชื่อว่านิสัยการปรับตัว บุคลิกภาพรวมทั้งพฤติกรรม ในการป้องกันตนเองของมนุษย์เกิดจากประสบการณ์ที่ผ่านมา บุคคลจะสามารถเผชิญกับสถานการณ์ในชีวิตได้ดี ควรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ยืดหยุ่น เด็ดเดี่ยวไม่หวาดหวั่นต่อสิ่งใดๆ และมุ่งหวังในการพัฒนาบุคคลคือการหาวิถีทางที่จะให้บุคคลประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งเป็นความสามารถและความต้องการขั้นสูงสุดของชีวิตมนุษย์ และเชื่อว่ามนุษย์ทุกคนจะมีความต้องการในการแสวงหาสิ่งแปลกๆ ใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตน โดยมีความต้องการขั้นพื้นฐานก่อนและมีความต้องการขั้นอื่นๆ ตามลำดับดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางร่างกายเป็นความต้องการขั้นพื้นฐานที่สำคัญที่สุด ในการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร น้ำ อากาศ การพักผ่อน การขับถ่าย

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัยและความมั่นคง ได้แก่ ความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยจากการคุกคาม ปราศจากความวิตกกังวล ตลอดจนการหลีกเลี่ยงอันตรายหรือความเจ็บปวดต่างๆ

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรัก และเป็นเจ้าของบุคคล ที่มีความต้องการความรักและอยากให้ตนเป็นที่รัก เป็นที่ยอมรับจากกลุ่ม ต้องการมีส่วนร่วมในกลุ่มและให้การยอมรับตนเอง เช่น กลุ่มครอบครัว กลุ่มทำงาน

ขั้นที่ 4 ความต้องการที่จะได้รับการยกย่องจากผู้อื่น (Self esteem needs) คือ ความต้องการที่จะให้ผู้อื่นมายกย่องตนนี้ เป็นความปรารถนาของบุคคลที่ทำให้เกิดพฤติกรรมต่างๆ ขึ้นเป็นอันมาก เช่น บางคนใช้ยาฆ่าฟันเพื่อเกินฐานะให้ผู้อื่นยกย่องตนเอง เป็นต้น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะบรรลุถึงความต้องการของตนเองอย่างแท้จริง คือ ความต้องการสูงสุดของบุคคลที่บุคคลจะต้องพยายามกระทำสิ่งต่างๆ ตามความเหมาะสมและความสามารถของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลา และเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป และครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียน

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำสุด คือ มีการพัฒนาข้าราชการครูให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนจัด การอบรมเพื่อพัฒนาครูในโรงเรียน โดยจัดให้ครูไปอบรมที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 อีกทั้งการจัดการอบรมส่วนใหญ่นั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นหน่วยงานหลักในการจัด การอบรมเพื่อพัฒนาข้าราชการครูในสถานศึกษา ส่งผลให้ผู้ปกครองไม่ทราบถึงการ จัด การอบรมครู ทำให้มีความพึงพอใจในข้อนี้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อย ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารการศึกษาของ มิลเลท (Millet, อ้างถึงใน สายัณต์ วิไลพัฒน์, 2554, หน้า 25) ทฤษฎีความต้องการของมิลเลท ได้ศึกษาถึงความพึงพอใจในการให้บริการ หรือความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ ให้พิจารณาจากองค์ประกอบ 5 ด้าน คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค หมายถึง ความสามารถในการจัดบริการอย่างยุติธรรมทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน เป็นไปอย่างเสมอภาค และเสมอหน้า ไม่มีการแบ่งแยกกีดกันในการให้บริการ
2. การให้บริการอย่างทันเวลา หมายถึง ความสามารถในการจัดบริการให้อย่างรวดเร็วทันเวลา ตามลักษณะของความจำเป็นรีบด่วนในการบริการ และมีความตรงเวลา

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ หมายถึง ความสามารถในการจัดบริการให้ได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการซึ่งจะต้องมีจำนวนบริการและสถานที่ที่ให้บริการอย่างเหมาะสม

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง หมายถึง ความสามารถในการจัดบริการให้อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ โดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือติดขัดในการให้บริการนั้นๆ และจะต้องยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาบริการที่จัดให้ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความเจริญก้าวหน้าตามลักษณะของการบริการนั้นๆ กล่าวคือมีการเพิ่มประสิทธิภาพหรือความสามารถที่จะทำหน้าที่ได้มากขึ้นแต่ใช้ทรัพยากรเท่าเดิม

สอดคล้องกับการศึกษาของ บุญส่ง ศรีสาขันธ์ (2546) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านป่าบง สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงรายพบว่า การพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนจำเป็นต้องทำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์รวมถึงเจตคติที่ดีต่อการทำงาน

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 ด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โรงเรียนนารายได้จากการจัดกิจกรรม เช่น งานวันลอยกระทง งานวันเด็กแห่งชาติ ฯลฯ มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาหรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยของคะแนนสูงสุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์ถึงผู้ปกครอง ทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ กิจกรรมต่าง ๆ โรงเรียนก็ประสานขอความร่วมมือกับผู้ปกครองในการช่วยเหลือสนับสนุน เช่น การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การจัดกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ของโรงเรียน นอกจากนี้ โรงเรียนยังมีการจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน รวมทั้งทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่เรียนดีด้วย ทั้งยังเชิญชวนชุมชนให้มีส่วนร่วมบริจาคเพื่อการศึกษา

ทำให้ผู้ปกครองมีความใกล้ชิดและมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการในโรงเรียน ส่งผลให้การบริหารงานของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ การดำเนินงานตรงตามขอบข่ายงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป การบริหารจัดการอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีของ Peter F Drucker : คือ ศิลปะในการทำงานให้บรรลุเป้าหมายร่วมกับผู้อื่น (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ, 2542: 2) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เหมจิรา แซ่ตั้ง (2555) เรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 พบว่า สิ่งสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน

คือ เงิน ที่เป็นปัจจัยในการขับเคลื่อนการดำเนินงานกิจกรรมทุกอย่างให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสถานศึกษาสนับสนุนและส่งเสริมการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยคะแนนต่ำสุด คือ โรงเรียนพานักเรียนไปศึกษานอกสถานที่อยู่เสมอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดกิจกรรมทัศนศึกษาพานักเรียนไปศึกษานอกสถานที่ เป็นกิจกรรมที่ทำให้เด็กได้รับประสบการณ์ตรงได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์กับครู ครูกับชุมชน นักเรียนมีความสนุกสนาน มีความรู้ความคิดสร้างสรรค์ ได้พัฒนาตนเองและส่วนรวม โดยพานักเรียนไปทัศนศึกษา ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง ซึ่งผู้ปกครองอาจเห็นว่าน้อยไป จึงมีความพึงพอใจในข้อนี้ มีค่าเฉลี่ยของคะแนนน้อย ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 พบว่า โรงเรียนควรพานักเรียนไปศึกษาแหล่งเรียนรู้ภายนอก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานและจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นตรงตามความต้องการของชุมชน มีการจัดตั้งสมาคมผู้ปกครองและครู เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการจัดทำบัญชีการเงินที่ถูกต้องตามระเบียบและเป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งรายงานผล การใช้งบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดได้รับทราบทุกเดือน และแจ้งให้ผู้ปกครองทราบอยู่เสมอและจัดทำระบบประกันคุณภาพให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งได้รับจัดสรรข้าราชการครูอย่างพอเพียง ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารของ การบริหาร เป็นกิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายๆอย่าง ที่บุคคลร่วมกันกำหนดโดยใช้กระบวนการอย่างมีระบบและให้ทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม (สมศักดิ์ คงเที่ยง , 2542 : 1) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ บุญรอย ท่อนทอง (2551) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย จังหวัดจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ สุวิทย์ สารีแก้ว (2549) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนาวังศึกษาที่มีต่อการบริหารโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน ไม่แตกต่างกันทางสถิติ

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนตะโกดอนหญ้านาง มีความเชื่อมั่น และมั่นใจในการจัด

การศึกษาของโรงเรียน ตั้งแต่อดีตมาจนถึงปัจจุบัน รวมถึงโรงเรียนยังมีการจัดการศึกษาที่เน้นให้ทางชุมชนได้มีส่วนร่วม ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนมาโดยตลอด พร้อมทั้งให้การช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียน ซึ่งส่งผลให้การจัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นไป อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจและสนับสนุนโรงเรียนอย่างดี เป็นไปตามทฤษฎี การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ เป็นไปตามทฤษฎีการบริหารสถานศึกษาของ นิคม แก้วสา (2548, หน้า 13) ได้กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ คือ การบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ จะยึดเป้าหมาย คือ คุณภาพ การศึกษาของนักเรียน โดยมีงานวิชาการเป็นหลัก งานวิชาการเป็นงานที่สำคัญที่สุดในการที่จะทำให้ นักเรียนบรรลุจุดหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ส่วนงานอื่นเป็นงานสนับสนุนและเป็นงานเสริมให้งาน วิชาการประสบผลสำเร็จยิ่งขึ้น สุรทิน พะลาญานนท์ (2550) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติ นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับการศึกษาของเจษฎาเวชกามา (2549) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน บ้านหินตั้งบังพระจันทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกันทางสถิติ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนตะโก ดอนหญ้านาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถนำ ผลการวิจัยไปใช้ดังนี้

1. การตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมแนะแนวแก่นักเรียนอยู่เสมอทั้งนี้กิจกรรมแนะแนวนั้นเป็นกิจกรรมที่ ส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักตนเองมากขึ้น ทั้งยังเป็นการวางแผนทางการศึกษา ต่อให้กับนักเรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา
2. การปรับปรุงระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมต่างๆให้มีประสิทธิภาพ มีความสะดวกและรวดเร็ว ทั้งนี้ ควรจัดให้ฝ่ายที่รับผิดชอบในด้านนี้รับผิดชอบอย่างเต็มที่ โดยที่ไม่ควรให้มีการจัดการสอนมากเกินไป นอกจากนี้ โรงเรียนควรจัดการลงทุนจัดร้านค้าให้เพียงพอแก่นักเรียนและชุมชน
3. การจัดการพัฒนาข้าราชการครูให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา

อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ต่างๆ ที่จะพึงได้รับการเข้าร่วมพัฒนาตนเองของข้าราชการครู ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ที่ครูควรมีเทคนิควิธีการรูปแบบใหม่ๆ ที่จัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การจัดกิจกรรมทัศนศึกษาพานักเรียนไปศึกษานอกสถานที่ เป็นกิจกรรมที่ทำให้เด็กได้รับประสบการณ์ตรงได้สร้างความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์กับครู ครูกับชุมชน นักเรียนมีความสนุกสนาน มีความรู้ความคิดสร้างสรรค์ ได้พัฒนาตนเองและส่วนรวม โดยพานักเรียนไปทัศนศึกษา อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง

สายสวาท พันธุ์อุดม. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมารีวิทย์

จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิวัดน์ สกลชัย. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการนักเรียนของโรงเรียน

สังกัดเทศบาลในจังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

อานวย แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต.

มหาวิทยาลัยบูรพา.