

ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

นางสาวจินตนา erva วัช*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามสถานภาพและประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ครูในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มี 4 ด้าน คือ ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย ด้านการปรึกษาหารือกัน และด้านการยอมรับนับถือ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ จำนวน 35 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นได้ .97 ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกด้าน จำนวน 108 ฉบับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที(t-test)และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว(One Way Analysis of Variance) หากพบความแตกต่าง จะทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของเซฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านการปฏิสัมพันธ์ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย และด้านการปรึกษาหารือเป็นลำดับสุดท้าย

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่ด้านการปฏิสัมพันธ์และด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

บทนำ

ในยุคปัจจุบัน มีการปฏิรูปการศึกษาของไทยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างการเรียนรู้ในโรงเรียน คือระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการบริหารงานทุกองค์กร ล้วนที่จะมุ่งพัฒนาการทำงาน ให้มีคุณภาพ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดในองค์กรนั้น และเป็นสิ่งที่องค์กรต้องให้ความสำคัญในเรื่องการทำงานเป็นทีม เพราะการที่องค์กรจะทำงานสำเร็จด้วยดี ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่าย โดยเน้นการสร้างทีมงานให้เข้มแข็งและให้บุคลากรทุกคนเห็นความสำคัญของการทำงานร่วมกันเป็นทีม ทั้งนี้เพราะองค์กรคือกลุ่มของบุคคลที่เกิดจากพื้นฐานแนวคิด และความเชื่อว่า ถ้าพึ่งคนคนเดียวไม่สามารถดำเนินกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรที่ปรารถนาให้สำเร็จด้วยมาตรฐานอันดีเยี่ยมด้วยเหตุผลที่ว่า คนคนเดียวขาดกำลัง ความสามารถ สติปัญญา เวลา และศักยภาพที่จะดำเนินกิจกรรมใดๆ ให้สำเร็จลุล่วงไป ดังนั้น บุคคลจึงมุ่งแสวงหาความร่วมมือร่วมใจ เพื่อให้เป้าหมายที่วางไว้สัมฤทธิ์ผล หรือแม้แต่ปัจจุบันนี้ เป็นยุคโลกาภิวัตน์เป็นยุคของการแข่งขันแต่ละองค์กรต้องปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพเพื่อให้องค์กรของตนดำรงอยู่ได้และพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในแนวความคิดใหม่ทางการบริหารงานที่เน้นการพัฒนาภาวะผู้นำในองค์กรควบคู่กับการเรียนรู้ร่วมกัน ก่อให้เกิดการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ ทักษะระหว่างกันและกัน เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานให้ได้อย่างดีเลิศ และยกระดับการพัฒนาการด้านความสามารถขององค์กรเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคแห่งการเรียนรู้ที่มีความซับซ้อนและหลากหลายทำผู้บริหารจะต้องรู้จักแบ่งงาน หรือมอบอำนาจ และกระจายหน้าที่ และความรับผิดชอบให้แก่ทุกคน ในองค์กร โดยให้ทุกคนในองค์กรช่วยกันปฏิบัติในลักษณะของการทำงานเป็นทีม ซึ่งเป็นรูปแบบการทำงานที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายในองค์กร เนื่องจากทุกฝ่ายในองค์กรสามารถมีบทบาทต่อการปฏิบัติงาน เพราะสามารถมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทำให้การทำงานต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สถานศึกษาเป็นองค์กรที่หล่อหลอม และเป็นต้นแบบการพัฒนากำลังของชาติดังนั้น การทำงานเป็นทีมเป็นสิ่งที่จำเป็นและมีความหมายเป็นอย่างยิ่ง จึงทำให้เกิดการบริหารในรูปแบบกลุ่ม

โรงเรียนขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ในการที่จะพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะเห็นว่า มีโรงเรียนแต่ละ โรงเรียน จะมีการช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันภายในกลุ่มโรงเรียนเดียวกัน และในอนาคตข้างหน้าที่มีการเปลี่ยนแปลงในหลายๆเรื่อง การบริหารงานแบบคนเดียวย่อมสิ้นสุดลงแล้วเมื่ออย่างเข้าสู่ศตวรรษใหม่ การบริหารงานที่จะอยู่รอดได้คือ การทำงานเป็นทีม และต้องเป็นทีมที่เต็มไปด้วยพลังความร่วมมือ ความสามัคคีในทีมงาน และความกระตือรือร้นเพื่อจะ ไปให้ถึงเป้าหมายเดียวกัน

โรงเรียนในอำเภอพระประแดง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ซึ่งแต่ละโรงเรียนนั้นมีเป้าหมายเดียวกันคือ การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพตามแนวนโยบาย การพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพนั้นบุคลากรในองค์กรถือเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาโดยเริ่มจากบุคลากรที่มีคุณภาพการทำงานที่ดี การทำงานที่ประสบผลสำเร็จควรเริ่มจากการร่วมแรงร่วมใจในการทำงานของบุคลากรหลายๆฝ่าย การทำงานเป็นทีมจึงเป็นส่วนที่จะทำให้องค์กรประสบผลสำเร็จในการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนในอำเภอพระประแดงมีการทำงานงานเป็นทีมในรูปของคณะกรรมการเพื่อรับผิดชอบงานในด้านต่างๆ แต่จากการศึกษายังพบปัญหาเกี่ยวกับระบบการทำงานเป็นทีม พอสรุปได้ว่า การมีอำนาจของกลุ่ม ที่มีพลังพอที่จะทำให้อำนาจของฝ่ายบริหารโน้มเอียงตาม และปฏิบัติการไปในทิศทางที่ต้องการ ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการของบุคคลส่วนใหญ่ในบางเรื่อง และในปัจจุบันนี้มีการเกษียณอายุราชการของครูเก่าออกไปเยอะมาก ทำให้ในโรงเรียนส่วนใหญ่จะเป็นครูที่มาบรรจุใหม่ซึ่งยังไม่มีประสบการณ์ในการทำงาน บางครั้งการร่วมงานกับครูเก่าอาจจะทำให้สื่อสารกันช้า หรือเมื่อมีครูคนใหม่เข้าไปเสริมและไม่คุ้นเคยกันมาก่อนจะไม่ค่อยได้รับความสนใจ ทำให้ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ดีเท่าที่ควร หรืออีกสาเหตุหนึ่งคือการทำงานภายในองค์กรบุคลากรมีการประสานงานไม่ดีเท่าที่ควร เพราะต่างคนต่างทำงานเฉพาะหน้าที่ของตนการปรึกษาหารือ หรือการวางแผนร่วมกันทำงานยังมีน้อย บุคลากรบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานส่วนรวม จึงส่งผลให้งานไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร การสื่อสารในการทำงาน ความไว้วางใจ ความเชื่อถือซึ่งกันและกันในการทำงานยังมีน้อย ส่งผลให้การทำงานในระบบทีมไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็น ของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็น ทีม ใน สถาน ศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็น ทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน (Cohen,2011 หน้า 147)

ตัวแปรศึกษาในการวิจัย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น เพศและ ประสบการณ์ในการทำงาน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกเป็น

1. ด้านการมีปฏิสัมพันธ์
2. ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย
3. ด้านการปรึกษาหารือกัน
4. ด้านการยอมรับนับถือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence: IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขให้ได้ ความสมบูรณ์ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง .60 -1.00 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ตอนคือ 1. ข้อมูลส่วนตัว 2. เนื้อหา ที่ทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วน และสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

4. วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน

เบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยภาพรวมและนำเสนอในรูปแบบตาราง ประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็น ทีมในสถาน ศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ

7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการ วิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 82.4 และเป็นเพศชาย 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 ส่วนประสบการณ์การทำงาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี มีจำนวนมากที่สุด คือ 46 คน คิดเป็นร้อยละ 42.6 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 5 – 10 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.9 และครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.5

2. ความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 กลุ่มตัวอย่าง 108 คน มีความคิดเห็น โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านการปฏิสัมพันธ์ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย และด้านการปรึกษาหารือตามลำดับ

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่าง แต่ด้านการปฏิสัมพันธ์และด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่แตกต่าง

4. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็น ทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็น ทีมในสถานศึกษาอำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการปฏิสัมพันธ์มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการยอมรับนับถือ และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย เนื่องจากจากผู้บริหารและครูในสถานศึกษา ได้ให้ความสำคัญกับการทำงานเป็น ทีม และตระหนักถึงการมีปฏิสัมพันธ์ ให้มีการสื่อสารกันอย่างเปิดเผยมีการปรึกษาหารือ และทำให้เกิดการยอมรับนับถือ ทำให้การทำงานเป็น ทีมมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารเรื่องการทำงานเป็น ทีมที่มีประสิทธิภาพในการทำงานเป็น ทีม จะมีข้อดีและความจำเป็นต่อการบริหารองค์การก็ตาม ในแนวทางปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้น จะเกิดได้โดยการทำงานเป็น ทีมที่มีประสิทธิภาพและยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของลำเทียน เผ่าอาจ (2559) ทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็น ทีมของข้าราชการครู ในโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด พบว่า ข้าราชการครูมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็น ทีมของข้าราชการครูใน โรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า

ด้านที่ 1 ด้านการปฏิสัมพันธ์ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก พบว่า การทำงานเป็น ทีมทุกข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก 'ได้แก่' ครูในโรงเรียนมีการกล่าวทักทายกับเพื่อนร่วมงาน รองลงมาครูในโรงเรียนยิ้มแย้มแจ่มใสต่อกัน และอันดับสุดท้ายครูใน โรงเรียนมีความเป็นกันเอง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปฏิสัมพันธ์เป็นพฤติกรรมโต้ตอบระหว่างบุคคล มนุษย์อยู่เป็นสังคม การกระทำของมนุษย์แต่ละคนจึงสัมพันธ์กับการกระทำของคนอื่นๆ ในสังคม ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องประสานความร่วมมือ ร่วมใจ ร่วมทำงานเพื่อให้ประสบความสำเร็จซึ่งในการปฏิบัติงานจะต้องมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน ทำให้ผู้รับผิดชอบแต่ละด้านมีโอกาสทำงานร่วมกันให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และมีความสัมพันธ์ที่ดีส่งผลให้มีสภาพการทำงานเป็น ทีมใน สถานศึกษามากขึ้น ซึ่งเป็น ไปตามทฤษฎีการบริหารงานเป็น ทีม วิลาวรรณ รพีไพศาล (2542, หน้า 158) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า การทำงานร่วมกัน ไม่ใช่เรื่องง่าย

ดังนั้น สมาชิกในทีมต้องมีปฏิสัมพันธ์กัน ซึ่งการทำงานร่วมกันจะต้องสร้างสัมพันธภาพให้เกิดขึ้นระหว่างกันในลักษณะของความมีน้ำใจ ให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และพยายามปรับส่วนบกพร่องของตนเองให้สอดคล้องกับกลุ่มมากที่สุด และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยนิภาพร ทองคำ (2560) วิจัยเรื่องการบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การบริหารคุณภาพโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารกันทุกรูปแบบทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รองลงมาครูในโรงเรียนสามารถสอบถามเพื่อนร่วมงานได้เมื่อมีข้อสงสัย และอันดับสุดท้ายครูในโรงเรียนสามารถซักถามข้อสงสัยปัญหากับผู้บริหารในการทำงานได้ตลอดเวลา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การสื่อสารภายในสถานศึกษาที่ดี จะเป็นการเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา และการทำงานเป็นทีมให้มีประสิทธิภาพก็ต้องอาศัยการสื่อสารที่ชัดเจนและเปิดเผย เพื่อจะได้ถ่ายทอดข่าวสารและความคิดตรงตามความต้องการและตรงตามวัตถุประสงค์ ให้ผู้รับสารเข้าใจข่าวสารที่ส่งออกไปซึ่งเกิดความเข้าใจในความหมายที่ตรงกัน ตลอดจนให้ผู้ติดต่อสื่อสารแสดงความเข้าใจระหว่างกัน เกิดความกล้าที่จะแสดงออกและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน การสื่อสารภายในสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งจำเป็นยิ่งสำหรับกิจกรรมและการดำเนินงานต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในสถานศึกษา และยังเป็นสิ่งเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในสถานศึกษา จนสร้างความเข้าใจในการอยู่ร่วมกันได้อย่างดีนำไปสู่การทำงานเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารงานเป็นทีม วิโรจน์ สารटना (2542, หน้า129) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิผลผู้รับข่าวสารต้องเข้าใจความหมายของสารนั้นตรงกับข่าวสารที่ผู้ส่งออกไป แม้จะมีตัวรบกวนที่เกิดขึ้นบ้าง และการติดต่อสื่อสารที่ดี ควรมีข้อมูลย้อนกลับเป็นการติดต่อแบบสองทางมากกว่าการติดต่อแบบทางเดียว และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของลำเทียน เผ้าอาจ (2559) ทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูในโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมืองตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชนิวรรณ อาจศิริ (2560) ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนกลุ่ม

เครือข่ายเมือง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านการปรึกษาหารือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูในโรงเรียนหาข้อสรุปร่วมกันเพื่อทำกิจกรรมให้บรรลุวัตถุประสงค์ รองลงมาครูในโรงเรียนให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างเต็มที่และอันดับสุดท้ายครูในโรงเรียนมีการพบปะพูดคุยถึงประเด็นปัญหาต่างๆของการทำงานด้วยความจริงใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานร่วมกันเป็นทีมควรจะทำให้สมาชิกรู้สึกถึงความเป็นส่วนหนึ่งของสถานศึกษา มีส่วนร่วมในการบริหารงาน อีสระในการนำเสนอประเด็นปัญหามาทำการวิเคราะห์ร่วมกัน โดยการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษา ผู้บริหารจึงมีบทบาทสำคัญในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการทำงานซึ่งจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้ด้วยดีและ บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารงานเป็นทีมของทิพภา วิริยะพันธ์ (2553, หน้า131) ได้กล่าวว่าเมื่อมีปัญหาหรือมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในทีมงานทุกคนควรนำเสนอประเด็นปัญหาหรือข้อขัดแย้งนั้นๆ มาปรึกษาร่วมกัน โดยทำการวิเคราะห์แยกแยะหาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาร่วมกันซึ่งในการปรึกษาร่วมกันนี้สมาชิกของทีมควรเปิดใจและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เป็นอิสระ โดยไม่เกรงใจ สงวนท่าที หรือปกป้องศักดิ์ศรีของตนเพราะกลัวถูกผู้อื่นดูถูก ทั้งนี้สมาชิกในทีมงานควรมีความรู้สึกร่วมกันที่ความคิดเห็นที่ขัดแย้งกันนั้นเป็นเรื่องปกติธรรมดา ไม่ใช่เรื่องแปลกฉะนั้นทีมงานทุกคนควรไว้วางใจเพื่อนร่วมงานและกล้าเปิดเผยความคิดเห็นที่ขัดแย้งต่อกัน เพราะจะทำให้การนำเสนอประเด็นเหล่านั้นมาพิจารณาซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำงานมากกว่านั่งเฉย และยังคงคลั่งอยู่กับงานวิจัยของประจวบ แจ้โพธิ์ (2556) ทำวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครู โดยรวมและรายด้านมีบทบาทอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอริศรรา อุ่มสิน (2560) ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 การยอมรับนับถือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ครูในโรงเรียนให้ความเคารพซึ่งกันและกัน รองลงมาครูในโรงเรียน

ให้เกียรติซึ่งกันและกัน และอันดับสุดท้ายครูในโรงเรียนเชื่อว่าทุกคนสามารถทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เดียวกันได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูในโรงเรียนตระหนักถึงความเสมอภาคกัน มีความเชื่อว่าทุกคนมีความสำคัญและมีความสามารถในการทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีความร่วมมือในการทำงานด้วยความเต็มใจและเต็มทีกับการทำงาน ให้เกียรติมีความเคารพซึ่งกันและกัน ยอมรับนับถือให้ความเคารพในบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ซึ่งเป็นไปตามทฤษฎีการบริหารงานเป็นทีม โจนมย โด๊ะทอง (2540, หน้า 32) ได้ให้ทัศนะไว้ว่า ถ้าทุกคนยอมรับกันและกัน มีความยอมรับในการเป็นตัวของตัวเอง รวมทั้งใช้ความรู้ความสามารถและจุดเด่นของกันและกันอย่างเต็มที่ จะทำให้มีบรรยากาศที่ใกล้ชิดและเป็นกันเอง มีความรู้สึกกล้าที่จะให้เพื่อนร่วมงานทั้งในสิ่งที่ดีและไม่ดีของตนเองด้วยความสบายใจ สามารถพูดอย่างตรงไปตรงมาและกล้าที่จะให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน และยังคงคล้อยกับงานวิจัย ของสุวรรณ พงษ์พ่องพูล (2558) ทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าระดับการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวณี วงษ์ชัยบุตร (2560) ทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย ผลการวิจัยพบว่า ระดับการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือโตไซโย โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมพบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน เนื่องมาจากสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับทุกเพศ มีการจัดกิจกรรม จัดอบรม และมีการทำงานร่วมกันของทุกคนอยู่บ่อยครั้ง ทำให้เกิดความคุ้นเคยเข้าใจกันมากยิ่งขึ้น ในสังคมปัจจุบันเพศชายและเพศหญิงสามารถทำอะไรหลายๆอย่างได้เหมือนกันเกิดการยอมรับในบทบาทหน้าที่ของกันและกัน ทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของนันทิญา ฟองมี (2554, หน้า 70) ซึ่งพบว่า ภูมิหลังทางสังคมเศรษฐกิจด้านเพศ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระดับตำแหน่งและฝ่ายงานที่แตกต่างกัน ไม่มีผลทำให้พฤติกรรมเป็นทีมแตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการบริหารงานเป็นทีมในสถานศึกษา อำเภอพระประแดง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในการบริหารงานเป็นทีมไม่แตกต่างกัน แต่ด้าน การปฏิสัมพันธ์และ ด้านการสื่อสารระหว่างกันอย่างเปิดเผยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานไม่เกิน 5 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในเจนเนอเรชั่น Y เป็นคนรุ่นใหม่เกิดมาพร้อม

กับสภาพสังคมเศรษฐกิจ มีความสะดวกสบายและมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยสามารถสื่อสารได้หลายรูปแบบมากกว่าคนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี ส่วนใหญ่อยู่ในเจนเนอเรชั่น X ซึ่งคนรุ่นใหม่จะอยู่ในรูปแบบการศึกษาที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ทำให้กล้าคิดกล้าแสดงออก อยากประสบความสำเร็จให้เร็ว จึงมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอได้จากการเข้าร่วมอบรมต่างๆ ชอบเรียนรู้จากคนที่มีความรู้มากกว่าและต้องการการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานที่อายุมากกว่า จึงทำให้กล้าที่จะเข้าหาสร้างสัมพันธ์ไมตรี สร้างมนุษยสัมพันธ์กับทุกคน และสอดคล้องกับงานวิจัยของแสงดาว โสมศรีแพง (2556) ทำวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในอำเภอเกาะแก่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอเกาะแก่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครพนม เขต 1 จำแนกขนาดสถานศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานโดยรวมการทำงานเป็นทีมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการปฏิสัมพันธ์ ครูในโรงเรียนควรมีการสนับสนุนการทำงานและมีการเปิดใจยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น เพื่อการทำงานเป็นทีมที่สามัคคีกันและอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข

1.2 ด้านการสื่อสารระหว่างกัน อย่างเปิดเผย ครูในโรงเรียนต้องมีการอภิปรายแสดงความคิดเห็นได้อย่างเปิดเผย กล้าแสดงความคิดเห็นที่แตกต่าง และควรยอมรับความต่าง เชื่อว่าคนที่มีความสามารถที่ต่างกันทำงานร่วมกันได้

1.3 ด้านการปรึกษาหารือ ครูในโรงเรียนต้องมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบข้อบกพร่องในการทำงาน มีส่วนร่วมการวางแผนงานในโรงเรียนและมีโอกาสระดมความคิดเห็นร่วมกันอย่างเต็มที่

1.4 ด้านการยอมรับนับถือ ครูในโรงเรียนต้องรู้จักการยกย่องชมเชยจุดเด่นของกันและกัน มีการยอมรับความสามารถในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน และควรตระหนักว่าทุกคนมีความเสมอภาคกัน เพื่อการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ความพึงพอใจเกี่ยวกับการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของ โรงเรียนวิสุทธิกษัตริย์ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการทำงานเป็นทีมของผู้บริหาร โรงเรียนขยายโอกาส อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ

2.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

เอกสารอ้างอิง

- โฉมยา โต๊ะทอง. (2540). *การทำงานเป็นทีม*. วารสารราชภัฏเพชรบุรี, 7, 1.
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์. (2553). *การบริหารทีมงานและการแก้ปัญหา* (พิมพ์ครั้งที่ 4).
กรุงเทพมหานคร: สหธรรมิก.
- นันทิญา ฟองมี. (2554). *การศึกษาการทำงานเป็นทีมของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษา*
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- นิภาพร ทองคำ. (2560). *การบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร, วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 8(1).125-137.*
- ประจวบ แจ้โพธิ์.(2556). *ความคิดเห็นของครูต่อบทบาทผู้บริหาร ในการพัฒนาการทำงานเป็นทีม*
ของครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชนิวรรณ อาจศิริ. (2560). *การศึกษาการทำงานเป็นทีมของบุคลากรในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายเมือง*
1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุบลราชธานี เขต 1.การประชุมวิชาการ
และนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติราชธานีวิชาการ ครั้งที่ 2, (1379-1390).
- ลำเทียน เผ่าอจ. (2559). *การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครู ในโรงเรียนขยายโอกาส อำเภอเมือง-*
ตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิลาวรรณ รพีไพศาล. (2542). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: เจ้าพระยาระบบการพิมพ์.
- วิโรจน์ สารटना. (2542). *การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร:
ทิพย์วิสุทธิ์.
- แสงดาว โสมศรีแพง.(2556). *การทำงานเป็นทีมของบุคลากรในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในอำเภอนา*
แก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 1.วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี วงษ์ชัยบุตร. (2560). *การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนเอกชนในเครือมูลนิธิโตไซโย.*
การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏ-
มหาสารคาม, (868-876).
- สุวรรณา พงษ์ผ่องพล. (2558). *การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา*
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษา-
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เอกสารอ้างอิง

อริศขรา อุ่มสิน. (2560). การศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.