

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร

มาลินี หวังสระแล้¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่ม ตัวอย่าง จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามและได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเองทั้งสิ้นจำนวน 108 ฉบับระหว่าง วันที่ 1 – 9 มีนาคม 2561 แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (SPSS) โดยสามารถหา ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การนิเทศการศึกษาเป็นศาสตร์ทางการบริหารที่มีความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถและมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียนเพื่อให้สามารถจัดการศึกษาได้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งการนิเทศการจัดการ

¹ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เรียนรู้ภายในโรงเรียนหรือที่เรียกว่าการนิเทศภายในสถานศึกษา มีความสำคัญในการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนหรือการจัดการเรียนรู้ภายในโรงเรียนให้ดำเนินไปอย่างมีคุณภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีการกำหนดงานการนิเทศภายในไว้ในขอบข่ายภารกิจงานวิชาการของสถานศึกษาด้วย ทั้งนี้การนิเทศภายในสถานศึกษาควรมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสนอแนะแนวทางให้ความช่วยเหลือครูและผู้เกี่ยวข้องให้สามารถจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรสถานศึกษาที่จะนำกระบวนการบริหารจัดการศึกษาไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับสภาพปัญหาความต้องการของสถานศึกษาและชุมชนท้องถิ่น ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียนให้บรรลุมาตรฐานของหลักสูตรและมาตรฐานของชาติที่กำหนดไว้ นอกจากนี้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษายังได้กำหนดให้ระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาเป็นเกณฑ์พิจารณาในการประเมินภายนอกด้วย ซึ่งการนิเทศภายในสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่มีจุดมุ่งหมายในการช่วยเหลือสถานศึกษา โดยเพิ่มโอกาสและความสามารถของสถานศึกษาเพื่อให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการส่งเสริมความสำเร็จทางวิชาการของนักเรียน (Sergiovanni and Startat, 2007:3) หรืออาจกล่าวได้ว่าการนิเทศการศึกษามีจุดมุ่งหมายสูงสุดคือการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนโดยผ่านกระบวนการนิเทศเพื่อพัฒนาครูให้มีภาวะผู้นำทางวิชาการในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน เสริมสร้างสมรรถนะด้านการสอนและการปฏิบัติงานของครู ส่งเสริมการประสานความร่วมมือในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้ครูมีความไว้วางใจและความมั่นคงในความก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งการนิเทศภายในสถานศึกษาเป็นการดำเนินงานโดยบุคลากรของสถานศึกษาโดยตรง โดยเริ่มตั้งแต่ผู้บริหารสถานศึกษาลงมาถึงครูผู้สอนที่ย่อมจะเข้าใจปัญหาและรู้ข้อมูลภายในสถานศึกษาเป็นอย่างดีจึงสามารถใช้กระบวนการนิเทศภายในเข้าไปปรับปรุงพัฒนาและแก้ไขปัญหาเพื่อการพัฒนาการบริหาร-จัดการของสถานศึกษาได้ตรงตามสภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษามากที่สุด

นอกจากนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานครในฐานะที่เป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พ.ศ.2553 วันที่ 13 กันยายน พ.ศ.2553 ข้อ 3 กล่าวคือ เป็นส่วนราชการที่มีอำนาจหน้าที่ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาหลักสูตรร่วมกับสถานศึกษา อีกทั้งยังกำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและในเขตพื้นที่การศึกษา จัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานครแสดงเป้าหมายว่าเป็นองค์กรที่มุ่งส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ผู้เรียนอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพและมีผลสัมฤทธิ์ที่ดี มีกลยุทธ์คือพัฒนาการบริหารจัดการให้เป็นระบบด้วยวิธีการที่หลากหลายสร้างโอกาสและทางเลือกในการเข้ารับการศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยวิธีการที่หลากหลาย พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรทางการศึกษาทางระบบให้ปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพ

อย่างไรก็ตามแม้ว่าหน่วยงานทางการศึกษา อันได้แก่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร จะให้การสนับสนุนส่งเสริมดูแลโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดด้วยกลยุธิดังกล่าว ปัญหาคุณภาพด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในทุกระดับ ยังไม่ปรากฏแนวโน้มที่สูงขึ้นในระดับที่น่าพอใจ โดยโรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลางส่วนใหญ่ยังมีคุณภาพค่อนข้างต่ำเมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนขนาดใหญ่และใหญ่พิเศษทั้งนี้โรงเรียนยังขาดความพร้อมในปัจจัยต่างๆ อาทิ จำนวนครูที่ไม่ครบชั้นเรียน การขาดแคลนสื่อการเรียนการสอนและวัสดุอุปกรณ์ โดยเฉพาะเทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยยังมีราคาแพง การจัดสรรงบประมาณส่วนใหญ่ใช้จำนวนนักเรียนเป็นเกณฑ์ในการจัดการซึ่งขาดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ กล่าวคือในการลงทุนนั้นค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับสถานศึกษาขนาดใหญ่กว่า กอปรทั้งการวัดและการประเมินผลของสถาบันทดสอบการศึกษาแห่งชาติองค์การมหาชน(สทศ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.) รวมไปถึงผลการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษาขององค์การมหาชน(สมศ.) มาตรฐานด้านผู้เรียนในเรื่องของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ คิดสังเคราะห์หรือผู้เรียนมีนิสัยใฝ่รู้ใฝ่เรียน รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง มาตรฐานด้านครูผู้สอนในเรื่องของการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ กระบวนการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในที่โรงเรียนหลายแห่งในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ยังไม่ค่อยให้ความสำคัญเท่าที่ควร โดยยังขาดความต่อเนื่อง ขาดความชัดเจนในการปฏิบัติการนิเทศในแต่ละขั้นตอน จึงทำให้ไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของการนิเทศภายในที่มีผลให้ครูผู้สอนสามารถพัฒนาการจัดการเรียนการสอนที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโดยตรง หากการนิเทศภายในส่งผลให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจน้อย ย่อมส่งผลให้การนิเทศภายในไม่ประสบผลสำเร็จดังนั้นการสร้าง ความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ซึ่งการที่จะให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจมากหรือน้อยต่อการนิเทศภายในของโรงเรียนขึ้นอยู่กับความร่วมมือของผู้บริหาร ผู้นิเทศ และครูผู้สอน การสร้างสัมพันธภาพบนความเท่าเทียมและการยอมรับซึ่งกันและกัน ความเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง รวมทั้งความยืดหยุ่นให้อิสระในการพัฒนา โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ มีทักษะ เพื่อปฏิบัติการกิจการนิเทศต่างๆ ตั้งแต่ การวางแผนการนิเทศภายใน การปฏิบัติการนิเทศภายใน การประเมินผลการนิเทศภายใน ความสัมพันธ์ของการนิเทศและการบริหารการศึกษาเป็นความสัมพันธ์ที่เป็นการประสานการทำงานร่วมกันและเป็นองค์ประกอบของกันและกัน การนิเทศจะประสบ-ความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ต้องอาศัยพึงพาการบริหารจัดการของสถานศึกษาที่ดีภายใต้บทบาทการนำของผู้บริหาร ขณะเดียวกันการนิเทศซึ่งช่วยให้ครูได้รับการพัฒนาให้มีศักยภาพสูงขึ้นในการจัดการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานก็ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสถานศึกษาเช่นกัน

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 กรุงเทพมหานคร จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศการจัดการเรียนรู้ภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 ว่าอยู่ในระดับใดและมีปัจจัยใดบ้างส่งผลให้ครูผู้สอนเกิดความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในเพื่อเป็นข้อ ข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการนิเทศภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและมีแนวทางในการส่งเสริมความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดกิจกรรมนิเทศการจัดการเรียนรู้ภายในได้อย่างถูกต้องอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร จำนวน 150 คน มีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน (Cohen, 2011 หน้า 147)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

2.1.1 เพศ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ (1) เพศชาย และ (2) เพศหญิง

2.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ

(1) กลุ่มที่มีประสบการณ์ น้อยกว่า 5 ปี

(2) กลุ่มที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี

(3) กลุ่มที่มีประสบการณ์ มากกว่า 10 ปี

2.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล

3. ระยะเวลาทำวิจัย ระหว่างวันที่ 19 มกราคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2561

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.80 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล จำนวนทั้งสิ้น 31 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่ง ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 108 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน ในเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล วิเคราะห์ โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายใน โรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธี เชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison) การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร ใน 3 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติการนิเทศและด้านการประเมินผล จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวนมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ตามลำดับ
2. ครูมีความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก
3. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดกิจกรรมนิเทศภายในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน