

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน

ศิริลดา คำนันท์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ .996 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t-test) ค่า F (One Way Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้ 1) ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจ สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี ส่วนครูที่มีช่วงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอื่น ไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การปฏิรูปการศึกษาของไทย มีความมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถ มีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพ จำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจ และให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้าง และกระบวนการศึกษาจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา งานวิชาการเป็นงานหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็ปัจจัยสำคัญที่ทำให้สถานศึกษา มีความเข้มแข็งในการบริหารและจัดการศึกษา สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผลรวมทั้งปัจจัย เกื้อหนุนกับการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ

การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาต้องอาศัยปัจจัยหลายประการด้วยกัน ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ตัวผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาถือว่าเป็นตัวจักรสำคัญ ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานและรับผิดชอบเรื่องการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตำแหน่งของผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดเพียงคนเดียวและมีอำนาจที่จะบริหารงานและตัดสินใจให้เป็นไปตามกฎระเบียบทางราชการ

กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอสันติสุข อำเภอแม่จริม และอำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน 3 โรงเรียน ได้แก่โรงเรียนสันติสุขพิทยาคม โรงเรียนแม่จริม และโรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม เปิดสอนตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีครูผู้สอน จำนวน 140 คน และผู้บริหารสถานศึกษา 7 คน โรงเรียนมีการกิจในการจัดการศึกษาเพื่อสนองนโยบายของรัฐ จึงมีความพยายามที่จะจัดการศึกษาในโรงเรียน ให้มีคุณภาพสอดคล้องกับแนวทางการปฏิรูปการศึกษา และให้ตรงกับความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครองให้มากที่สุด แต่ในการบริหารงานวิชาการยังเกิดปัญหาและอุปสรรคมากมาย ความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษายังเป็นข้อกั้งขาที่ไม่มีที่สิ้นสุดและสรุปไม่ได้ เพราะไม่เคยมีการสำรวจและเก็บข้อมูลเพียงเป็นการพูดจากันในวงสนทนา โดยส่วนใหญ่มักมองปัญหาและอุปสรรคที่เหมือน ๆ กัน คือ ครูผู้ปฏิบัติบางคนยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจในงานวิชาการ และผู้บริหารบางท่านยังขาดภาวะผู้นำ

และวิสัยทัศน์ในการบริหารงานวิชาการ ตลอดจนขาดความเป็นผู้บริหารมืออาชีพ งานวิชาการจึงดำเนินไปอย่างไม่เต็มที่ ขาด ๆ เกินๆ และไม่สอดคล้องกันหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ที่ทุกโรงเรียนได้ใช้เพื่อเป็นมาตรฐานในการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตร ทำให้เกิดปัญหาในด้านคุณภาพการศึกษาของนักเรียนตามมา คือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ หรือมีผลการเรียนยังไม่ดีเท่าที่ควรจะเป็น

จากปัญหาต่าง ๆ ดังกล่าว ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน เพื่อนำผลการวิจัยที่พบมาแก้ปัญหาด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตอำเภอสันติสุข อำเภอแม่จริม และอำเภอท่าวังผา ให้เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียน และองค์กรต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากร ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 140 คน
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 103 คน มีวิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน ที่ประชากรจำนวน 140 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

- 2.1 ตัวแปรต้น (independent variables) มี 2กลุ่ม ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

2.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน 4 ด้าน ซึ่งประกอบด้วย

- 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้
- 2) ด้านการประกันคุณภาพภายในและการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 3) ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา
- 4) ด้านการนิเทศการศึกษา และการแนะแนวทางการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.996 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นแบบสอบถาม 1 ชุด แบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน เป็นข้อความมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 4 ด้าน มีข้อคำถามจำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้เสนอแนะแนวทางการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรในสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 103 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3.วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน โดยการแจกแจงความถี่(Frequency) และหาค่าสถิติร้อยละ(Percentage)

4.วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยภาพรวม และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

5.วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบสมมติฐานดังนี้ ใช้การทดสอบที (t-test) สถิติการวิจัย independent sample t-test

6.วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance) ถ้าพบความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มใดบ้างที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบต่อเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

7.การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1.ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพภายในและการวิจัยเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษาการแนะแนวทางการศึกษา และด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ตามลำดับ

2.ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3.ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน โดยภาพรวม ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพภายในและการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการ

ศึกษา และ ด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวทางการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจ สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี ส่วนครูที่มีช่วงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอื่น ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพภายในและการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวทางการศึกษา เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความตระหนักถึงความสำคัญของงานวิชาการซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้นำทางวิชาการโดยทำงานร่วมกับครูผู้สอน คอยกระตุ้นเตือนให้คำแนะนำและประสานงานให้ครูผู้สอนทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสายชล มากมี (2552 ,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ครู มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีการจัดอบรม และให้คำแนะนำแก่ครูผู้สอนทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตร และการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของงานวิชาการ ประกอบกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้กำหนดหลักการในการจัดกระบวนการเรียนไว้ในมาตรา 24 สำหรับให้สถานศึกษาใช้เป็นแนวในการจัดกระบวนการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น สอดคล้องกับ

งานวิจัยของนิรุช จัปจื่อหอ (2557 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 3 ใน ระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการจัดการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมา คือด้านหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิรัชดิ วรรณชัย

(2556 ,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 3 อำเภอมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียน การสอน และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ

ด้านที่ 2 ด้านการประกันคุณภาพภายในและการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีการจัดอบรม วางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพอย่างถูกต้อง เนื่องจากมาจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 โดยเฉพาะหมวด 6 มาตราที่ 48 ที่กำหนดให้มีการประกันคุณภาพภายในและการประเมินภายนอกจากองค์กรอิสระ (สมศ.) ซึ่งได้บัญญัติไว้ว่าให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษา จัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543 ,หน้า 3) และผู้บริหารได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนการจัดทำวิจัยในชั้นเรียน กระตุ้นให้บุคลากรได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการทำวิจัยในชั้นเรียน ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมพัฒนาการวิจัยในชั้นเรียนนำมาขยายผลแก่บุคลากรในสถานศึกษาการบริหารงานวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของสายชล มากมี (2552 ,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษากระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจอันดับสูงสุดแต่ละด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้

1) การจัดการเรียนการสอน 2) การประเมินผลการเรียน 3) การบริหารหลักสูตร 4) การพัฒนาบุคลากร 5) การวิจัยและพัฒนา 6) การจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการ 7) การประเมินผลงานทางวิชาการ 8) การจัดทำโครงการทางวิชาการ 9) การนิเทศภายในสถานศึกษา และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพงษ์ กลั่นไพฑูรย์ (2552 ,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านการแนะแนว ด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ

ด้านที่ 3 ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า ผู้บริหารสนับสนุนให้ครูใช้แหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียน และแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นและชุมชน อำนวยความสะดวกในการใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียนอย่างเพียงพอ รวมทั้งให้คำแนะนำแก่ครูผู้สอนในการผลิตสื่อและนวัตกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญตามหลักสูตร สอดคล้องกับงานวิจัย ของสุชาดา ศิริสุวรรณ (2553, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอเบตง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 พบว่าการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอเบตง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 15 ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพงษ์ กลั่นไพฑูรย์ (2552 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 ด้านการนิเทศการศึกษา และการแนะแนวทางการศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับการนิเทศการสอนของครูอย่างแท้จริง จัดให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศ รวมทั้งการให้คำแนะนำ ให้ความรู้เกี่ยวกับการนิเทศอย่างจริงจัง และให้ความสำคัญกับการแนะแนวทางการศึกษาเชื่อมโยงกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของนิรุช จัปปะหอ (2557 , บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนขยายโอกาสทาง

การศึกษา อำเภอนองบัว สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจในด้านการกระบวนการจัดการเรียนรู้มากที่สุด รองลงมา คือด้านหลักสูตร ด้านการวัดผล ประเมินผล และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพงษ์ กลั่นไพฑูรย์ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2 โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านสื่อและวัสดุอุปกรณ์ การเรียนการสอน นอกนั้นมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ด้านแหล่งเรียนรู้ ด้านการแนะแนว ด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ

2. ด้านความแตกต่างทางด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าในภาพรวมครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี ทั้งนี้เป็นเพราะและครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 11 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5-10 ปี ส่วนครูที่มีช่วงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอื่น ไม่พบความแตกต่าง อาจสืบเนื่องมาจาก ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน ไม่สามารถหลอมรวมแนวคิดในการปฏิบัติงานรวมกันได้ ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับนโยบายทางการบริหารที่มีการเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ได้ และไม่สามารถปฏิบัติงานวิชาการตามบทบาทหน้าที่ของตนได้เป็นอย่างดี จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันต่อบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมทอง จรรยาเลิศ (2559 ,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยา เขต 8 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 กล่าวว่า การเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร พบว่า ครูผู้สอนประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและราย ด้าน

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2552 ,บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 กล่าวว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา โดยในภาพรวมและในรายด้านแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน มีการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก แต่ผลจากการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับ ชาติ และผลการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ไม่น่าพอใจ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพิจารณาทบทวน วางแผนปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานด้านวิชาการให้มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม

1.2 จากผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน มีการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา อยู่ในลำดับสุดท้าย โดยเฉพาะการส่งเสริมขวัญกำลังใจแก่ครูที่มีผลงาน การเผยแพร่ผลงานของครู และการเป็นตัวอย่างในการใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดแนวทางและมาตรการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูทุกคนใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ด้วยการเป็นผู้นำในการใช้แหล่งเรียนรู้ สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงานวิชาการที่ส่งผลต่อการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน กลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดน่าน

2.2 ควรจะวิจัยขอบข่ายการบริหารงานโรงเรียนให้ครบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานงบประมาณ เพื่อที่จะทราบบทบาทของผู้บริหารกับการบริหาร งานด้านต่างๆ และเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษาต่างๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมล ภู่งประเสริฐ. (2545). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัททิปส์
พับลิเคชั่น จำกัด.
- jemทอง จรรยาเลิศ. (2559). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารโรงเรียนในสหวิทยา เขต 8 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 29. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- จารุณี สถิตย์. (2554). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหาร
สถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข่งตรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชนครินทร์.
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
ของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชหมู่บ้านจอมบึง.
- นาริรัตน์ นาทีชัยชนะ. (2550). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารโรงเรียน
วัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นิรุช จัปปอห. (2557). ศึกษาการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา อำเภอหนองบัว สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- รจนา เตชะศรี. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
กลุ่มเครือข่ายหนองบัว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ศิริพงษ์ กลั่นไพฑูรย์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนในอำเภอโคกเจริญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต2.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริวรรณ วรโศ. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏราช
นครินทร์.
- สายชล มากมี. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาระยอง . วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิทยาศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชาดา ศิริสุวรรณ. (2553). การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาชั้น
พื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอเบตง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 15. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง และอัญชลี โพธิ์ทอง. (2542). ทฤษฎีความพึงพอใจ.
กรุงเทพฯ : บริษัท ดำรงชัยการพิมพ์ จำกัด.
- อำนวย ผมทอง. (2553). ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหาร
สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาระยองเขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครินทร์.