

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน ของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน  
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน

ศิวพงษ์ เจริญปิ่น\*

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาครั้งนี้เป็นครูกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ซึ่งผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำมาหาค่าโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยทดสอบค่าที (Independent t-test) เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ใช้การวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน

## บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญอย่างยิ่ง ในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพด้วยพระราชดำริส ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่พระราชทานไว้ว่า “ การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและ คุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่ประชาชนได้อย่างครบถ้วน พอเหมาะ กับทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่ง

สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนาให้ก้าวหน้าต่อไปโดยตลอด ” (กรม  
วิชาการ, 2540 หน้า 3)

-----  
\* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

การศึกษาเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข  
สามารถปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมืองและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ  
รัฐบาลตระหนักว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไป เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและ  
จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่น  
ได้อย่างมีความสุข (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542 หน้า 1) ประสบการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้าน  
วิชาการในส่วนของหลักสูตร การเรียนการสอนที่ทุกท่านได้ประสบย่อมเป็นต้นทุนที่ดีในการที่แต่ละท่าน  
จะได้นำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดแบบมีวิจารณญาณ ฯลฯ เพื่อนำไปสู่การบริหารการเปลี่ยนแปลงใน  
บริบทที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรการเรียนการสอน การบริหารและการจัดการด้านอื่นๆ ( การบริหาร  
งบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารทั่วไป ) อย่างมีคุณภาพ ในอันที่จะส่งผลให้การดำเนินการ  
เปลี่ยนแปลงเป็นไปอย่างมีทิศทางมีคุณภาพและประสิทธิภาพ สามารถยกระดับคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา  
ได้ตามความคาดหวังของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ(สำนักงาน  
คณะกรรมการพัฒนาระบบ,2553 หน้า 4)

การบริหารงานในโรงเรียนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะอย่าง  
ยิ่งในสถานศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพจะทำให้ผู้ที่จะนำบุตรหลานเข้ามาศึกษา  
ในโรงเรียนมีมากขึ้น ดังนั้นก่อนที่เราจะให้คนภายนอกพึงพอใจในระบบการบริหารสถานศึกษา สมควร  
อย่างยิ่งที่บุคลากรของสถานศึกษาทุกคนมีความจำเป็นจะต้องเข้าใจในระบบการบริหารงานหรือเป้าหมาย  
ของการทำงานก่อน ซึ่งเมื่อบุคลากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารงานที่ดี การจัดการ  
เรียนรู้จะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และถูกต้อง ทั้งนี้จะส่งผลไปถึงการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ และมีความสุขใน  
การปฏิบัติงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งครุมืออาชีพในอนาคตต่อไป ดังนั้นการที่จะจัดการศึกษาให้บรรลุ  
วัตถุประสงค์ได้ โรงเรียนเองก็ต้องมีประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการและมีขอบข่ายของงานบริหาร  
โรงเรียนโดยมีงานหลักอยู่ 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงาน  
บุคลากร และการบริหารงานทั่วไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระ  
เกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอลำปางหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

### ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอลำปางหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอลำปางหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. วิธีสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การเตรียมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน น้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด รองลงมา คือ 5 - 10 ปี และ มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้

2.1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีข้อที่มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ด้านบริหารบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีข้อที่มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ การจัดทำแผนงานงบประมาณสอดคล้องกับแผนงาน/โครงการสถานศึกษา

2.3 ด้านบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีข้อที่มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคคลสอดคล้องกับภารกิจและกรอบงานของโรงเรียน

2.4 ด้านบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมีข้อที่มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน ในระดับมากที่สุด 1 เรื่อง คือ มีการจัดนโยบายแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษา และความต้องการของชุมชน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านก็ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชนานัน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านก็ไม่พบความแตกต่างกันในทุกด้าน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน” ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบคำถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด เป็นเพราะครูกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน มีจำนวนครูเพศชายมากกว่าครูเพศหญิง และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 - 10 ปีและมากกว่า 10 ปีขึ้นไป

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะทางโรงเรียนจัดการบริหารอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องทั้งในด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป ซึ่งส่งผลให้ครูให้เข้าใจในภารกิจการบริหารงานของโรงเรียนเป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2546 หน้า 4) ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาหรือการบริหารโรงเรียน คือ การดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียนที่ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียน ครู เพื่อให้จัดการศึกษาของโรงเรียนเป็นตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยจะต้องให้เกิดการพัฒนาให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและมีความเป็นไทยมีศักยภาพในการศึกษาต่อและประกอบอาชีพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไล ธนวิวัฒน์ ( 2545 หน้า 16 ) วิจิตร วรุตบางกูร ( 2543 หน้า 3 ) ประกอบ บุญญาพงษ์ ( 2540 หน้า 18) กล่าวว่า การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยบุคคลหลายฝ่าย เพื่อให้เด็ก เยาวชน และประชาชน พัฒนาทางด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ ตลอดจนค่านิยม คุณธรรม เจตคติที่ดีงามเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมและประเทศชาติ ได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมข้อมูลอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านครูมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่า โรงเรียนให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการในการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนมีความเหมาะสมตรงกับวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของสถานศึกษา ซึ่งเป็นหัวใจของการบริหารโรงเรียนสอดคล้องกับ เกลิณี ชิวปรีชา (2540 หน้า 8) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นกิจกรรมทางการศึกษาที่จัดขึ้นทั้งภายนอกและภายในห้องเรียนเพื่อผู้เรียนได้รับประสบการณ์และเกิดการ

เรียนรู้ทั้งด้านความรู้ทัศนคติคุณสมบัตินี้ และทักษะ ความสามารถ ตามที่ได้กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของการศึกษาชาติและสอดคล้องกับระบอบการปกครองของประเทศในขณะนั้นซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการเรียนการสอนโดยตรงกิจกรรมอื่น ๆ ที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้จัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐานยิ่งขึ้นด้วย และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กระทรวงศึกษาธิการ (2545 หน้า 25) ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2542 หน้า 123) กล่าวว่า กระบวนการบริหารกิจกรรมทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ดีขึ้น ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การวางแผน การปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และตลอดจนการประเมินผลการศึกษา เพื่อให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิสมัช วุฒิพรพงษ์ (2540 หน้า 21) อุทัย บุญประเสริฐ (2540 หน้า 25) ปนัดดา พรพิชมเนศ (2540 หน้า 7) สมศรี มธุรสสุวรรณ (2541 หน้า 14)

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมครุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านครุมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะการบริหารงานงบประมาณต้องจัดทำแผนงานงบประมาณสอดคล้องกับแผนงาน/โครงการของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ประพันธ์ สุริหาร, 2542 หน้า 47) ที่กล่าวว่า การจัดทำแผนการใช้ทรัพยากรการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงิน ซึ่งแสดงออกในรูปตัวเลข ไม่ว่าจะเป็งบประมาณของรัฐบาลหรือธุรกิจเอกชนก็ตาม และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ สัจพันโรจน์ (2537 หน้า 23) กล่าวไว้ว่า แผนเบ็ดเสร็จซึ่งแสดงออกในรูปตัว

เงิน แสดงโครงการและค่าใช้จ่ายทั้งหมดในระยะเวลาหนึ่ง แผนนี้จะรวมถึงการกะประมาณบริหารกิจกรรมโครงการและค่าใช้จ่ายและ รุ่ง แก้วแดง ( 2542 หน้า 127 ) กล่าวว่า การกระจายอำนาจให้สถานศึกษามีอิสระในการตัดสินใจเรื่องการบริหารงานงบประมาณ โดยรัฐจัดสรรเงินอุดหนุน (Block Grant) ให้เป็นค่าใช้จ่ายรายบุคคลตามจำนวนนักเรียน สถานศึกษาจะมีอำนาจและอิสระในการใช้เงินมาก และถ้ามีเงินเหลือสถานศึกษาก็สามารถเก็บงบประมาณและทรัพยากรไว้

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมข้อมูลครุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านครุมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า บุคลากรเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด จากทรัพยากรการบริหารที่มีอยู่ ควรมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคคลสอดคล้องกับภารกิจและกรอบงานของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับ สุเมธ เดียววิเศษ (2549 หน้า 5) กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีขอบข่ายของการบริหาร ตั้งแต่

การวางแผน การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การพัฒนา บำรุงขวัญและการให้พ้นจากงาน เป้าหมายที่สำคัญของการบริหารบุคคล คือ การได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน และทำให้เขามีความพอใจในการปฏิบัติงานด้วย งานที่ได้รับมอบหมายจึงจะสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ และยังคงคล้อยกับงานวิจัยของ ภิญ โญุ สาธร (2543 หน้า 5) กล่าวว่า การบริหารบุคลากรเป็นหัวใจของการบริหาร เพราะความสำเร็จของงานขึ้นอยู่กับคน บรรดาสิ่งก่อสร้าง อาคาร สถานที่ วัสดุ ครุภัณฑ์ และเงิน แม้จะมีบริบูรณ์สักเพียงใด จะไม่มีความหมายเลย ถ้าคนที่ใช้สิ่งเหล่านี้ ไม่มีความสามารถเพียงพอที่จะใช้ หรือขาดขวัญและกำลังใจที่จะร่วมมือในการปฏิบัติงาน

4. ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมข้อมูลครุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านครุมีความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แสดงว่า การบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระเบียบบริหารองค์การ ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการศึกษาทุกรูป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 หน้า 64 และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547 หน้า 197) กล่าวว่า งานบริหารทั่วไปคือ การบริหารสถานศึกษาอื่น ๆ ที่สนับสนุนการบริหารวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล ให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน ที่มีเพศต่างกัน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูเพศชายและเพศหญิงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ 4) ด้านการบริหารทั่วไปเหมือนกัน และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นผู้กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียนซึ่งอยู่ภายใต้บังคับบัญชาต้องน่านโยบายที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดมาสู่การปฏิบัติที่มีเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสานาด บุญสูง (2544 : บทคัดย่อ) จุฑามาศ ศิลาตรงชัยและคณะ ( 2551,บทคัดย่อ) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภัทร เพ็ชรพราว (2551, บทคัดย่อ) ที่พบว่า ความพึงพอใจของครูชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของต่อการบริหาร โรงเรียน กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอนเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จังหวัดน่าน ที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสูง มีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนไม่แตกต่างกันกับครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ทั้งนี้เพราะว่าครูปัจจุบันเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในการบริหารงานโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ 4) ด้านการบริหารทั่วไปเหมือนกัน ซึ่งทางทฤษฎีการบริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความรู้ ความเข้าใจกระบวนการ วิธีการทำงาน และเป้าหมายให้แก่ครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิสานถ บุญสูง (2544 : บทคัดย่อ) วิชิน รัตนคุณ (2542 : บทคัดย่อ) จุฑามาศ สีลดำรงชัย และคณะ ( 2551,บทคัดย่อ) ที่พบว่าความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยต่อการบริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, บทคัดย่อ) ที่พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียน ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ระดับมากทุกด้าน โดยครูที่มีเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางปรับปรุงและพัฒนา ดังต่อไปนี้

#### 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

- 1.1.1 การจัดการเรียนการสอนมีความหลากหลายทั้งวิชาสามัญและวิชาชีพ
- 1.1.2 โรงเรียนมีโครงการพานักเรียนไปศึกษาหาความรู้นอกห้องเรียน
- 1.1.3 พัฒนาระบบการวัดผลและประเมินผลคุณภาพการศึกษาตามสภาพจริง
- 1.1.4 โรงเรียนได้จัดสื่อ แหล่งเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาและเพิ่มพูนความรู้

#### 1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

- 1.2.1 การใช้จ่ายเงินงบประมาณ อย่างถูกต้องโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
- 1.2.2 จัดให้มีแผนการปฏิบัติงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรและเป็นปัจจุบัน
- 1.2.3 โรงเรียนมีงบประมาณเพียงพอในการจัดการเรียนการสอน



- 1.2.4 โรงเรียนมีการใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อพัฒนานักเรียนและการลงทุนเพื่อการศึกษา
- 1.2.5 โรงเรียนมีการแจ้งรายละเอียดการใช้จ่ายเงินงบประมาณต่าง ๆ ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ
- 1.2.6 จัดทำระเบียบข้อบังคับ ประกาศ และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารการเงิน
- 1.2.7 จัดหาวัสดุให้เพียงพอต่อการบริหารงานของโรงเรียน
- 1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
  - 1.3.1 ครูและบุคลากรมีจำนวนเพียงพอและเหมาะสม
  - 1.3.2 ครูและบุคลากรอำนวยความสะดวกและเป็นกันเองเมื่อไปติดต่องาน
  - 1.3.3 การจัดครูที่ปรึกษา ด้านระบบช่วยเหลือนักเรียน
- 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป
  - 1.4.1 โรงเรียนมีหอพัก ห้องน้ำ ห้องส้วมเพียงพอสะอาดและมีความปลอดภัย
  - 1.4.2 โรงเรียนมีโรงอาหาร และจัดอาหารให้กับบุตรหลานท่านอย่างทั่วถึงเพียงพอและถูกหลักโภชนาการ
  - 1.4.3 โรงเรียนจัดให้มีอาคารเรียน ห้องเรียน และที่พักผ่อนบริเวณต่าง ๆ อย่างเพียงพอสะอาดและเป็นระเบียบ
  - 1.4.4 โรงเรียนมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อดูแลนักเรียนประจำ

## 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้ปกครอง นักเรียน และนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียน
- 2.2 ควรทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารโรงเรียน จากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มโรงเรียนอื่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอื่น เป็นต้น
- 2.3 ควรทำการวิจัยแนวเดิมแต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือ แบบสังเกตหรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

## เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

ธงชัย สันติวงศ์. (2533). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ประพันธ์ สุริหาร. (2542). หลักการบริหาร. ขอนแก่น : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

พีรจิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. ปริญญา นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและคณะ. (2547). การศึกษาอิสระ. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, คณะศึกษาศาสตร์.

ภิญโญ สาธร. (2541). หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.

เรณู ครุฑไทย. (2542). “การศึกษาการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ สังกัดกรมสามัญศึกษา “ , วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิเทศการศึกษาและพัฒนาหลักสูตร จุฬาลงกรณ์วิทยาลัย. อ้างถึงในฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ไทย แผ่นที่ 2(2542). กรุงเทพฯ: ศูนย์บริการสารสนเทศการเทคโนโลยี.

รุ่ง แก้วแดง. (2542). โรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช.

วรรณภา ทับทิมแดง. (2551). ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตตำบลคลองสอง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

วิจิตร วรุตบางกูร. (2543). การบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น.

สมุทรปราการ : ขนิษฐการพิมพ์.

- วิไล ชนวิวัฒน์. (2541). *การศึกษาศาสนาและปัญหาการบริหารโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร*. ปรินซ์นิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2552). *หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร : บริษัทไทยร่มเกล้า.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2547) *คู่มือปฏิบัติงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน*.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). *ความพึงพอใจของคุณต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1*.  
<http://www.gotoknow.org>. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2554.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2544). *หลักการบริหารมนุษย์สัมพันธ์*. เอกสารประกอบการบรรยาย EA 724 กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อุทัย ประเสริฐ. (2540). *หลักสูตรและการบริหารวิชาการของโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : เอส ดี เพรส.
- อำนาจ ทองโปร่ง ศิริพงษ์ เสาภายน. (2548). *หลักการบริการงบประมาณและการเงินโรงเรียน*. กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง.
- อำนาจ ทองโปร่ง.(2553).*การบริหารทรัพยากรและการจัดการทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง.
- Gilmer, B. Van AHuller. (1966). *Industrial Psychology*. 2<sup>nd</sup> ed. New York : McGraw-Hill Book Company.
- Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. (1993). *Behavior in Organization*. 4<sup>th</sup> ed. Boston : Allyn Bacon.
- Herzberg, Frederick. (1959). *The Motivation to Work*. New York : John Wiley.
- Luthans, Fred. (1992). *Organization Behavior*. New York McGraw-Hill Book Company.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York : Harper and Row Publisher.