

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่ม อำเภอสองแคว จังหวัดน่าน

ยุวดี ชูรี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน อยู่ในระดับใด เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน จำนวนทั้งสิ้น 103 คนโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.970 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่านโดยจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ค่าโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) สถิติการวิจัย independent sample t-test สำหรับประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์ค่าโดยใช้ค่า (One- way analysis of variance) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับแรก คือ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมา คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน อันดับที่ 3 คือด้านการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านหลักสูตร
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านหลักสูตร ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

2.2 ด้านการเรียนการสอน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

2.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศ

2.4 ด้านการวัดผลประเมินผลครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิง มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทนำ

งานบริหารวิชาการจึงเป็นงานที่ผู้บริหารต้องให้ความสนใจ และเป็นผู้นำที่มีความสำคัญยิ่งต่อการจัดการเรียนการสอน เป็นไปตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้ มนุษย์เปรียบเหมือนทรัพยากรที่มีคุณค่าในการพัฒนาประเทศ เราจะมีวิธีการหรือเครื่องมือใดในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพสามารถอยู่ในสังคมและโลกในยุคปัจจุบันได้ การศึกษาถือว่าเป็นกระบวนการพัฒนามนุษย์ ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาคนและสังคม การสร้างคนให้มีความรู้ ความสามารถมีทักษะพื้นฐานที่จำเป็นมีลักษณะนิสัยจิตใจที่ดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ใน สังคมและประกอบการทำงานอาชีพได้ การศึกษาช่วยพัฒนาให้คนเจริญงอกงาม ทั้งทางร่างกาย จิตใจ ปัญญา และสังคม ซึ่งจะทำให้เด็กไทยเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข เด็กซึ่งเป็นกำลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต

จากเหตุผลดังกล่าว เป็นแรงจูงใจให้ผู้วิจัยสนใจที่จะความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการ

พัฒนา และปรับปรุงงานวิชาการในโรงเรียน การพัฒนาบุคลากรและครูในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการ บริหารงานวิชาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการดำเนินงานวิชาการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน อยู่ในระดับใด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน แตกต่างกันหรือไม่

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบข่ายเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านการเรียนการสอน 3) ด้านคุณภาพผู้เรียน 4) ด้านการวัดผลประเมินผล

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ครูในกลุ่มอำเภอสองแควระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 113 คน และระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 จำนวน 27 คน ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งหมด 140 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูในกลุ่มอำเภอสองแควในระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต2 และระดับมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie & Morgan (1970, p. 607) ได้กลุ่มตัวอย่างครู จำนวน 103 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of congruence: IOC) และความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.970 แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน เป็นข้อความ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แบ่งออกเป็น 4 ด้าน มีข้อคำถามจำนวน 46 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 103 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าสถิติร้อยละ (Percentage)
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยภาพรวม และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้ ใช้การทดสอบค่าที (t-test) สถิติการวิจัย independent sample t-test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้ทราบว่าจะแนบเฉลี่ยของกลุ่มใดบ้าง ที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบต่อเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe)
7. การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับแรก คือ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมา คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน อันดับที่ 3 คือด้านการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านหลักสูตร

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ด้านหลักสูตร ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

2.2 ด้านการเรียนการสอน ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างทางสถิติอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศชาย

2.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิงมีความพึงพอใจสูงกว่าเพศ

2.4 ด้านการวัดผลประเมินผลครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยที่ เพศหญิง มีความพึงพอใจสูงกว่าเพศ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับแรก คือ ด้านการวัดและประเมินผล รองลงมา คือ ด้านคุณภาพผู้เรียน อันดับที่ 3 คือ ด้านการเรียนการสอน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านหลักสูตร เนื่องมาจากงานวิชาการเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดของการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาสติปัญญา ความรู้ความสามารถคุณธรรมจริยธรรม เจตนคติและค่านิยมให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขในการดำรงชีวิตในสังคมเพื่อเป็นกำลังในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป งานวิชาการมีความสำคัญเพราะเป็นเครื่องตัดสินคุณภาพของโรงเรียน การพิจารณาคุณภาพของโรงเรียนต้องอาศัยงานด้านวิชาการของโรงเรียน โดยพิจารณาวิธีการและผลผลิตของระบบงานวิชา อันได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน วิธีการวัดผลประเมินผล ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เป็นต้น และยังเป็นเสมือนเครื่องมือชี้วัดความสำเร็จและความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารจัดการสถานศึกษาเนื่องจากงานวิชาการเป็นงานหลักในสถานศึกษา ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการเป็นอันดับแรก โดยที่ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการกระตุ้นส่งเสริมสนับสนุนให้ครูบุคลากรทางการศึกษาร่วมมือกันในการบริหารงานวิชาการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนในอำเภอสองแคว มีการกำหนดทิศทางเป้าหมายในการจัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในอำเภอสองแคว มีการประชุมวางแผนกับครูและบุคลากรภายในโรงเรียนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอันได้แก่ผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาทางด้านงานวิชาการร่วมกัน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาในปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทที่สำคัญในการพัฒนางานวิชาการ โดยการนำนโยบายทางการศึกษาไปถ่ายทอดให้กับครูบุคลากรทางการศึกษา มีการวางแผนการทำงาน การติดต่อสื่อสารการประสานงาน การควบคุมบังคับบัญชา การวินิจฉัยสั่งการ การมอบหมายงานให้ถูกต้อง การกำกับติดตาม เพื่อให้การปฏิบัติงานวิชาการบรรลุตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) เทอดชัย ไสยลักษณ์ (2555) อนุภาพ วาทีทอง (2551) พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) และศรีศา ตาใต้ (2558) พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน โดยพิจารณารายด้านพบว่า

2.1 ด้านหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก หลักสูตรจะได้รับการ พัฒนาอยู่เสมอ ทั้งนี้ด้วยเหตุผลที่ว่าหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษา พัฒนาค้น พัฒนาสังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นแนวคิดในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบันเนื่องจากสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป ตามกระแสอย่างไร เครื่องมือที่ใช้พัฒนาค้น จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามสภาพสังคม เศรษฐกิจ การเมือง ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นั้นด้วย จึงจำเป็นต้องพัฒนาหลักสูตร การจัดหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ควรสอดคล้องกับสภาพสังคมปัจจุบันบริบทของท้องถิ่นและชุมชน ควรจะให้ชุมชนเข้าร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจและเป้าหมายเพื่อให้ได้หลักสูตรที่สามารถพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ แก่นน้อย (2549) พิเชษฐ บุญสุ (2550) อภิชาติ อินตา (2550) กชกร ขุริทรัพย์ (2558) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 42 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553กำหนดแนวทางการจัดการศึกษาโดยต้องยึดหลักผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมุ่งปลูกฝังด้านปัญญา พัฒนาความคิดและพัฒนาความสามารถทางอารมณ์ของผู้เรียน ในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ครูผู้สอน ควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สารการเรียนรู้ ต้องมีความสมดุลและความเหมาะสมกับวัยและมีแหล่งการเรียนรู้หลากหลายและเพียงพอที่จะให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า ครูควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเน้นการลงมือปฏิบัติและให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เน้นให้นักเรียนได้คิดวิเคราะห์ เน้นการใช้คำถามเพื่อการกระตุ้นให้นักเรียนได้ฝึกคิด และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันเหตุการณ์เพื่อสร้างความสนใจของนักเรียน มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนในแต่ละช่วงชั้นเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉวีวรรณ สว่างดวงตา (2549) อภิชาติ แก่นน้อย (2549) พิเชษฐ บุญสุ (2550) อภิชาติ อินตา (2550) กชกร ขุริทรัพย์ (2558) ที่พบว่าอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน การบริหารจัดการและการดำเนินกิจกรรมของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้ผู้รับบริการการศึกษา ทั้งยังเป็นการป้องกันการจัดการศึกษาที่ด้อย คุณภาพและสร้างสรรค์การศึกษาให้เป็นกลไกที่มีพลังในการพัฒนาประชากรให้มีคุณภาพสูงขึ้น ผู้บริหารจัดให้ผู้เรียนทุกคนในทุกระดับชั้นที่หลักสูตร

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดให้ได้รับการประเมินผลสัมฤทธิ์ในวิชาหลัก และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้วยเครื่องมือมาตรฐาน ควรมีการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึกเคารพและปฏิบัติตามกฎและระเบียบ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษา ดำเนินการพัฒนางานตามแผนติดตามตรวจสอบและประเมินคุณภาพของผู้เรียน ควรส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป ควรมีการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึกเคารพและปฏิบัติตามกฎและระเบียบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงุทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2545) วัชร ปะโยกบุตร (2557) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2.4 ด้านการวัดผลประเมินผล มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนตามสภาพจริงเพื่อปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาผู้เรียนได้ตรงกับสภาพปัญหาที่สุด เนื่องมาจากการวัดผลประเมินผล เป็นองค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของการศึกษาเป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของครูว่าได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพียงใด หากมีข้อบกพร่องหรือปัญหาใด ๆ ในการเรียนการสอนก็ได้หาทางปรับปรุงแก้ไขการสอนดีขึ้น การวัดผลและประเมินผลจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะจะเป็นสิ่งสะท้อนถึงความก้าวหน้าของวิชานั้น ๆ ซึ่งรวมในทุกด้าน เช่น ด้านตัวครู ผู้สอน ด้านหลักสูตร กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวัดผลและการประเมินผลเป็นกระบวนการตรวจสอบการทำงาน ทั้งในช่วงที่กำลังดำเนินการจัดการเรียนการสอนและในเวลาที่สิ้นสุดการจัดการเรียนการสอนแล้ว เพื่อหาข้อสรุปว่าผลการจัดการเรียนการสอนที่ทำนั้นได้รับความสำเร็จตามความคาดหวัง หรือไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคใดเกิดขึ้น เพื่อจะมีแนวทางแก้ไข อย่างไร เพื่อให้ผลการเรียนเป็นไปตามคาดหวัง การประเมินผลที่ดีและเชื่อถือได้ย่อมจะเป็นเครื่องช่วยชี้การทำงานอันจะส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ อภิชาติ แก่นน้อย (2549) พิเศษฐ์ บุญสุข (2550) อภิชาติ อินตา (2550) กชกร จริุทรัพย์ (2558) ที่พบว่าอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะเนื่องจากการบริหารวิชาการจะมีแนวทางการดำเนินงานของแต่ละสถานศึกษานั้น บทบาทของครูเพศหญิงและเพศชายจะมีหน้าที่การทำงานความรับผิดชอบก็คือการนำเอาแนวทางการ ปฏิบัติงานนโยบาย หลักการของเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษานำมาเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติงานซึ่งหน้าที่ของครูก็คือ รับนโยบายและประสานงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทางในการ พัฒนาสถานศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายที่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษากำหนดไว้ ซึ่งกรอบหน้าที่ ของงาน

วิชาการส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับครูที่ทำการสอนทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการวัดผลประเมินผล จึงทำให้ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ดังนั้นครูที่มีเพศต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของมะลิวรรณ แสนบุญยัง (2554) อัจฉรี สิริเสมอภาค (2559) ได้ สรุปว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน จำแนกตามประสบการณ์ด้านการสอน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ได้ตั้งไว้ เพราะ เนื่องจากการบริหารวิชาการส่วนใหญ่ มักจะมีแนวทางการดำเนินงานของแต่ละสถานศึกษาที่คล้ายๆกันและมีการ ปฏิบัติงานด้านวิชาการของครูทุกคนทำในแบบเดียวกัน ดังนั้นครูที่มีประสบการณ์ด้านการสอน และการบริหารวิชาการเป็นการดำเนินงานเป็นทีมซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนต่างๆซึ่ง ผู้อำนวยการเป็นผู้ที่มีหน้าที่การควบคุมการทำการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบและทำให้ บรรลุตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้ ส่วนครูที่ทำหน้าที่ในฝ่ายวิชาการและที่เกี่ยวข้องนั้นจะทำงาน ร่วมกันเป็นกลุ่มหรือเป็นทีมวิชาการกลุ่มและทำงานร่วมกันอย่างต่อเนื่องมีการสอนงานจากผู้ที่ มี ประสบการณ์ที่เคยทำในด้านนี้หรือมีประสบการณ์สูงสอนงานให้กับผู้ที่มีประสบการณ์น้อยทำให้ ได้เกิดการเรียนรู้และสามารถทำหน้าที่และปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ โดยครู ที่มีประสบการณ์ในการท างานน้อยก็จะทำงานได้ไม่ราบรื่นอาจเจอกับปัญหาในการทำงานก็จะได้ คำแนะนำและช่วยเหลือจากครูผู้ที่มีประสบการณ์การท างานที่สูงกว่าทำให้ทำให้ไม่ว่าครูที่มี ประสบการณ์มากหรือน้อยก็สามารถเรียนรู้ด้านวิชาการโดยการถ่ายทอดเรียนรู้จากครูที่มี ประสบการณ์สูงในสถานศึกษา ดังนั้น ครูจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของเทอดชัย ไสยลักษณ์ และทองม้วน นาเสงี่ยม (2555) สรिता ตาใต้ (2558) คุณภทธี อุทธิยา (2558) นภาพร เจริญผล (2558) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่าง ๆ กัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน มีดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตรจากผลการวิจัย จากผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจในการพัฒนาหลักสูตรอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ความพึงพอใจของครูมากขึ้น ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ครูจะให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ภารกิจและเป้าหมายเพื่อให้ได้หลักสูตรที่สามารถพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนในชุมชนให้ มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับบริบทและภูมิปัญญาท้องถิ่นและนำมาใช้กับนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการของสภาพสังคมปัจจุบันบริบทของชุมชนและความต้องการของผู้เรียนมีการนิเทศติดตามพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง

1.2 ด้านการเรียนการสอน จากผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ความพึงพอใจของครูมากขึ้น ครูผู้สอน ควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลในด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา สารการเรียนรู้ ต้องมีความสมดุลและความเหมาะสมกับวัยและมีแหล่งการเรียนรู้หลากหลายภูมิปัญญาของท้องถิ่น และเพียงพอที่จะให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้า ครูควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนเน้นการลงมือปฏิบัติและให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้ด้วยตนเองและนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน กระบวนการจัดการเรียนที่หลากหลายมีการใช้สื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมีความเหมาะสมกับวัยของผู้เรียนในแต่ละช่วงชั้นเรียน ควรปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันเหตุการณ์เพื่อสร้างความสนใจของนักเรียน

1.3 ด้านคุณภาพผู้เรียน จากผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับมาก เพื่อให้ความพึงพอใจของครูมากขึ้น โรงเรียน ควรส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อการเรียนรู้ที่ยั่งยืนต่อไป การจัดกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างการพัฒนาผู้เรียนที่ช่วยดึงดูดความสนใจของผู้เรียนนอกจากการเรียนการสอน ควรมีการปลูกฝังและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีจิตสำนึกเคารพและปฏิบัติตามกฎและระเบียบ ที่ต้องการเห็นคนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ สามารถก้าวทันต่อโลกและเหตุการณ์ปัจจุบัน จนเป็นบุคคลที่สังคมยอมรับ ซึ่งจะเป็นผู้ที่พัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต

1.4 ด้านการวัดผลประเมินผล จากผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านการวัดผลประเมินผลอยู่ในระดับมาก ด้านการวัดผลประเมินผลเป็นกระบวนการที่ทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของครูว่าได้ผลตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพียงใด วัดผลตามสภาพจริง การวัดผลประเมินผลได้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ การวัดผลประเมินที่เที่ยงตรงตรวจสอบได้ และศักยภาพของผู้เรียนรายบุคคล การวัดผลประเมินผลเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียนการวัดผลประเมินผลต้องมีความยุติธรรม ควรมีการประเมินติดตามอย่างเป็นระบบต่อเนื่องเสนอแนะผู้เรียนให้เปลี่ยนแปลงปรับปรุงพฤติกรรมให้ดียิ่งขึ้นให้ได้ ควรมีการ

ประเมินผลการเรียนทุกครั้งหลังสิ้นสุดการสอนและหากมีข้อบกพร่องหรือปัญหาใด ๆ ในการเรียนการสอนก็ได้หาทางปรับปรุงแก้ไขการสอนดีขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน เพื่อให้งานวิจัยนี้มีประโยชน์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.2 ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว จังหวัดน่าน ที่มีเพศและประสบการณ์ทำงานแตกต่างกัน เพื่อที่จะทราบถึงความคิดเห็นของครู ว่าจะมี ความพึงพอใจอยู่ในระดับใด เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนบริหารงานวิชาการใน ของโรงเรียนต่อไป

2.2 โรงเรียนควรนำข้อเสนอแนะของครู นำมาพิจารณาในการประชุมครูหรือประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสรุปดำเนินการตามความต้องการของครูเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อนำมาพัฒนากระบวนการจัดการเรียนและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอสองแคว

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553. กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

กชกร ชูทรัพย์. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในศูนย์โรงเรียนเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 16 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 3. การศึกษาอิสระ, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

คุณภัทร อุทธิยา. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนท่าวังผาพิทยาคม อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37. การศึกษาอิสระ, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์, สาขาการบริหารการศึกษา, ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏวราชนครินทร์.

- ฉวีวรรณ สว่างดวงดา. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนพึงรำลึก
อำเภอบางบัวทองจังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏจันทรเกษม.
- เทอดชัย ไสยลักษณ์และทองม้วน นาเสียม. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน
วิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2.
วิทยานิพนธ์ค.ม. การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นภาพร เจริญผล. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียน ในเครือข่ายกลุ่ม
โรงเรียนผาทอง อำเภอท่าวังผา จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน
เขต 2. การศึกษาอิสระ, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- พริณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัด
ราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มะลิวรรณ แสนบุญยัง. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน
เทศบาลเมืองสวรรคโลก อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย. การศึกษาอิสระ, สาขาวิชา
หลักสูตรและการสอนการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ภาวิดา ธารศรีสุทธิ. (2542). หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัย
รามคำแหง
- วัชร ปะโยกบุตร. (2557). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
ในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต. การศึกษาอิสระ,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2557). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์
และสตูดิโอ จำกัด.
- ศรีสา ตาใต้. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา ของกลุ่ม
โรงเรียนแม่จริม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1. การศึกษาอิสระ,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย รามคำแหง.
- อัจฉรี สิริเสมอภาค. (2559). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
มัธยมศึกษาอำเภอถลุง จังหวัดภูเก็ต สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 14. การศึกษา
อิสระ, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.