

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน
ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร)
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองหาน เขต 1

รัตนาภรณ์ ลำบาล*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองหาน เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน จำแนกตามเพศ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองหาน เขต 1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองหานเขต 1 จำนวน 550 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 226 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แต่การวิจัยครั้งนี้จำกัดด้วยเวลาจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 226 คน โดยเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองหานเขต 1 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ถ้าพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะนำค่าคะแนนเฉลี่ยไปทำการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับดังต่อไปนี้

ด้านที่ 1 บริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 บริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 บริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 4 บริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน จำแนกตามเพศ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน จำแนกตามอาชีพ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การปฏิรูปการศึกษามีความมุ่งหวังที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องมีการกระจายอำนาจและให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบายและความหลากหลายในทางปฏิบัติมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ดังปรากฏในบทบัญญัติมาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป

ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงการกระจายอำนาจดังกล่าวจะทำให้สถานศึกษามีความคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการของการบริหารจัดการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน(School Based Management)ซึ่งจะเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมี คุณภาพได้มาตรฐานและสามารถพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการโรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตร โรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ 2 หน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

โรงเรียนในฐานะองค์กรและเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่เล็กที่สุด แต่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะขับเคลื่อนการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ แนวทางหนึ่งที่จะนำมาถือเป็นแนวในการดำเนินการด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน คือ การใช้หลักการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เพื่อการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนถือว่าเป็นตัวจักรที่สำคัญของการบริหารจัดการศึกษา เป็นผู้มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลว ดังนั้นภาระหน้าที่อันสำคัญคือ การบริหารจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ด้วยเหตุนี้ ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นบุคคลที่มีวิสัยทัศน์ มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ เป็นธรรม โปร่งใส เป็นแบบอย่างที่ดี จะส่งผลให้ได้รับความศรัทธาเชื่อถือจากครู นักเรียน ผู้ปกครองและคนในชุมชน

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานเป็นรูปแบบหนึ่งของการกระจายอำนาจทางการศึกษาและลดการควบคุมโรงเรียนจากส่วนกลางลง โดยให้ความสำคัญกับคณะกรรมการโรงเรียน จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาให้มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ของโรงเรียน ผู้มีอำนาจในการตัดสินใจในระดับโรงเรียนไม่ใช่ผู้บริหารเท่านั้น แต่ยังมีตัวแทนของคณะครูและผู้ปกครองร่วมด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะตัวแทนนิติบุคคลจึงต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการว่าด้วยการบริหารจัดการและขอบเขตการปฏิบัติหน้าที่ของสถานศึกษาขึ้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ.2546 โดยเคร่งครัด

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของการบริหารการศึกษา ได้จุดประกายให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านงบประมาณ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป เพื่อเป็นการตรวจสอบว่าการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว ในการปฏิบัติได้ผลเป็นอย่างไร จึงเป็นมูลเหตุจูงใจให้มีความรู้ความเข้าใจ มีความชัดเจนในการบริหารโรงเรียนและนำไปปรับประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาอื่น หรือสถานศึกษาที่ใหญ่กว่าได้อย่างเหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้าน จำแนกตามเพศ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้าน นาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 จำนวน 550 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จำนวน 226 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และMorgan

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ
 2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน โรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1
- 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานบุคคล
3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่ง รวมถึงความรู้สึกที่เป็นสุขหรือยินดีที่ได้รับการตอบสนองความต้องการในสิ่งที่ขาดหายไป โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่าว่า ความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดเป็นไปในทางบวกหรือทางลบก็ได้

ผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง พ่อ แม่ หรือผู้ที่ได้รับเป็นผู้ดูแลนักเรียน สามารถตัดสินใจและรับผิดชอบต่อตัวนักเรียนที่กำลังเรียนอยู่ในโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) ในระดับปฐมวัยถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

การจัดการศึกษา หมายถึง การบริหารการศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้โดย ผู้บริหารสถานศึกษาคอยอำนวยความสะดวก และการดำเนินการเกี่ยวกับภาระหน้าที่ทั้งหมดของโรงเรียนบ้านนาราบ

(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป

การบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน หมายถึง การบริหาร และการจัดการศึกษาที่หน่วยปฏิบัติ โดยมีโรงเรียนเป็นฐาน หรือเป็นองค์กรหลักในการจัดการศึกษา ซึ่งจะต้องมีการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษาจากส่วนกลางไปยังโรงเรียน ให้โรงเรียนมีอำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบ มีความอิสระ คล่องตัวในการบริหารจัดการ ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณบุคลากร และการบริหารทั่วไป ภายใต้ คณะกรรมการโรงเรียน (School Board) หรือ School Committee แก่ ผู้แทนนักเรียน และผู้บริหารโรงเรียน เพื่อเพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปโดยมีส่วนร่วม และตรงตามความต้องการของผู้เรียนผู้ปกครอง และชุมชนมากที่สุด

ด้านการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การดำเนินการจัดทำและใช้หลักสูตรสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับการระดมสรรพกำลัง สรรหาบุคคล ร่วมเป็นอนุกรรมการและเป็นที่ปรึกษา ในการช่วยเหลือ สนับสนุน กรรมการ ในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอนของโรงเรียนบ้าน นาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

ด้านการบริหารงานงบประมาณ หมายถึง การวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน การกำหนดนโยบายแผนแม่บทและแผนพัฒนาของโรงเรียน การปฏิบัติติดตาม กำกับควบคุม ตลอดจนการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของโรงเรียนบ้านนาราบ (จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

ด้านการบริหารงานทั่วไป หมายถึง การประสานงานกับองค์กรทุกภาคส่วน ในการระดมทรัพยากร เพื่อพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโรงเรียนของโรงเรียนบ้านนาราบ (จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1

โรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 หมายถึง โรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) ตำบลน่าน้อย อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1

เพศ หมายถึง รูปที่แสดงให้เห็นว่าเป็นหญิง หรือชาย

อาชีพของผู้ปกครอง หมายถึง รูปแบบการดำรงชีพในสังคมมนุษย์ปัจจุบันได้มาซึ่งค่าตอบแทนหรือรายได้เพื่อใช้จ่ายในการดำรงชีวิต ดังต่อไปนี้

รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่ในหน่วยงานต่างๆของรัฐและท้องถิ่น โดยได้รับเงินเดือนประจำจากงบประมาณของหน่วยงานนั้น เช่น ครู พยาบาล ทหาร ตำรวจ ฯลฯ

เกษตรกร หมายถึง ผู้ที่ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ ทำสวน เลี้ยงสัตว์ ฯลฯ

รับจ้าง และอื่นๆ หมายถึง ผู้ที่ประกอบอาชีพที่อยู่ในกิจการของนายจ้างมีรายได้จากค่าจ้างงานเป็นค่าตอบแทนแรงงาน เช่น ลูกจ้างหรือพนักงานทั่วไป คนขับรถ คนสวน พนักงานทำความสะอาด และอาชีพอื่นๆ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป

2. นำผลการวิจัยที่ได้ไปพัฒนาและบริหารจัดการโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 มีวิธีการดังนี้ ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณ ลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดระดับความคิดเห็นเป็น 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 226 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพ และการบริหารงาน

4 ฝ่าย

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อรายด้านและโดยรวมแล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า $t - test Independent$

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานในโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามอาชีพ วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 226 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอาชีพรับจ้างและอื่นๆ มากที่สุด รองลงมาได้แก่ เกษตรกรรม และ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

2.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มี เพศ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน ของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่านเขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าในด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้าน

การบริหารงานวิชาการ,ด้านการบริหารงานบุคคล และอันดับสุดท้ายด้านการบริหารงานทั่วไป ทั่วไป ทั้งนี้ เนื่องจาก สถานศึกษามีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน มีการพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เน้นการทำงานเป็นทีม และการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย เช่น กรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน การกระจายงานให้แต่ละฝ่าย แต่ละคนร่วมกันรับผิดชอบ และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการตามขั้นตอนของ PDCA รวมไปถึงสถานศึกษาได้รับการรับรองมาตรฐานการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) ครั้งที่ 3

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำแนกตามสถานภาพ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนเพศชายหญิงหรือเพศชาย ที่เป็นผู้ปกครองนักเรียน ต่างก็เป็นคนในชุมชนนั้นๆ มีวัฒนธรรมเดียวกัน อยู่ใกล้ชิดกับสถานศึกษา และได้รับความรู้ความเข้าใจในบทบาทของการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาไม่ต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะว่าโรงเรียนบ้านนาราบ(จุลเกษตรศึกษาคาร) มีการวางแผนงาน และ โครงการในโรงเรียนเป็นระบบ ปฏิบัติตามแผนงาน และ โครงการอย่างจริงจัง มีการบริหารจัดการด้านงบประมาณภายในโรงเรียนด้วยความโปร่งใส และรอบคอบ ในด้านการจัดการเรียนการสอนมีการวิเคราะห์หลักสูตรและเน้นให้ผู้สอนมีวิธีการนำหลักสูตรไปใช้ให้เหมาะสมกับพัฒนาการของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง สื่อและอุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมีความทันสมัย และเหมาะสมกับวัยของผู้เรียน มีการรายงานผลการเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระต่างๆ เพื่อชี้แจงประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นระยะๆ ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีความเป็นกันเอง มีบุคลิกภาพเหมาะสมกับการเป็นครู มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. **ด้านการบริหารวิชาการ** ผู้บริหารและครูผู้สอนควรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เน้นการพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ควรมีการประชุมบุคลากรในโรงเรียน เพื่อร่วมกันกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และวางแผนงานวิชาการมีการจัดหา หรือผลิตสื่อการเรียนการสอนอยู่เสมอ ควรสอนให้นักเรียนนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้จริง เพื่อให้เข้าสู่ยุค Thailand 4.0 ได้อย่างภาคภูมิใจ

2. **ด้านการบริหารงานบุคคล** ผู้บริหารต้องมีการกำหนดหน้าที่ ขอบเขตการปฏิบัติงาน มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด และมอบหมายงานในความรับผิดชอบแก่บุคลากรในโรงเรียนและให้การบำรุงขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ ควรสนับสนุนให้บุคลากรได้มีการศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมจากสื่อต่าง ๆ อย่างเหมาะสมและเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยเฉพาะด้านภาษา

3. **ด้านการบริหารงบประมาณ** ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนให้คำแนะนำ หรือช่วยเหลือในด้านงบประมาณของโรงเรียน และควรเปิดเผยค่าใช้จ่ายหรืองบประมาณต่างในโรงเรียนต่อบุคลากรและสาธารณชนทุกครั้ง ควรเพิ่มเติมการตรวจสอบการใช้เงิน ติดตาม ประเมินผลและรายงานการใช้เงินนอกงบประมาณ และควรจัดรายละเอียดแผนงบประมาณ แผนงานงานโครงการต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาและกำหนดปฏิทินการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

4. **ด้านการบริหารทั่วไป** ควรจัดระบบสารสนเทศ ข้อมูลของสถานศึกษาเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับระเบียบของกระทรวง และจัดบริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่น สวยงาม เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ คำนึงต่อการจัดการศึกษาและ ห้องน้ำ ห้องส้วม ของนักเรียนให้สะอาดมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กมลชัย คิริศรี. (2546). การมีส่วนร่วมในการจัดการการศึกษาของคณะกรรมการ

สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์. เพชรบุรี :
สถาบันราชภัฏเพชรบุรี.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2544. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

เกสินี ชีวปรีชา. (2540). การศึกษาการดำเนินงานทางวิชาการในสถานศึกษาที่ได้รับ

รางวัลพระราชทาน สังกัดกรมอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (นิเทศการศึกษาและ
พัฒนาหลักสูตร). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.

จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์

พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขมง อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

จำเนียร พลหาร. (2553). หลักทฤษฎีและการปฏิบัติการบริหารการศึกษา. เอกสาร

ประกอบการสอน, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน

ของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ดาราวรรณ กันบัวลา. (2552). ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครอง

นักเรียนโรงเรียนชัยมะนาว สำนักงานเขตพื้นที่สระแก้ว. รายงานการค้นคว้าอิสระปริญญา
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา

ธร สุนทรายุทธ. (2553). การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.

นงศ์เยาว์ วิเชียรเครือ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

หลักสูตรสองภาษาในระดับอนุบาลของโรงเรียนสาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) สังกัด
เทศบาลนครระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นิติพล ภูตะโชติ. (2556). พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬา

มหาวิทยาลัย.