

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน

ปณิสา สถาพร

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่านในด้านงานวิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านการบริหารจัดการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จำแนกตามเพศ และอายุกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนทุกระดับชั้นที่เรียนในโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 147 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling) ของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgarn) จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้วัดความพึงพอใจของผู้ปกครอง เป็นแบบสอบถามเลือกตอบที่เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านงานบุคลากร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน และด้านงานวิชาการ ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำแนกตามอายุของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การจัดการศึกษา

## บทนำ

โลกปัจจุบันเป็น โลกแห่งการติดต่อสื่อสารหรือที่เรียกว่า โลกในยุคโลกาภิวัตน์มีการพัฒนาและการแข่งขันที่สูงขึ้นมากส่งผลให้มีการแบ่งประเทศออกตามการพัฒนาซึ่งได้แก่ประเทศที่พัฒนาแล้วประเทศที่กำลังพัฒนาและประเทศที่ด้อยพัฒนาซึ่งการที่ประเทศต่างๆเหล่านี้มีการพัฒนาหรือมีความเจริญที่แตกต่างกันนั้น การศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่จะทำให้ประเทศมีการพัฒนาได้ดังนั้นทุกประเทศจึงให้ความสำคัญกับการศึกษามากและเป็นที่ยอมรับกันว่าในการจะพัฒนาประเทศให้เจริญรุ่งเรืองมีความมั่นคงและประชาชนมีความร่มเย็น ผาสุกได้นั้นต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเทคโนโลยี เศรษฐกิจ การเมืองสังคมและด้านอื่นๆซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้การตื่นตัวทางด้านการพัฒนาทรัพยากร มนุษย์เกิดขึ้นอย่างกว้างขวางและแพร่หลายกระจายไปทั่วโลก

การพัฒนานักเรียนทุกคนให้เป็นบุคคลที่มีคุณภาพทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถ มี คุณธรรม จริยธรรม และมีวิถีชีวิตที่เป็นสุขตามสังคมมุ่งหวัง โดยผ่านกระบวนการทางการศึกษานั้นนอกจากจะ ดำเนินการด้วยการส่งเสริมสนับสนุนนักเรียนแล้ว การป้องกันและการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิด ขึ้นกับนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของการพัฒนา เนื่องจากสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากทั้ง ด้านการสื่อสาร เทคโนโลยีต่าง ๆ ดังนั้นภาพความสำเร็จที่เกิดจากการพัฒนานักเรียนให้เป็นไปตามความมุ่ง หมายนั้น จึงต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทุกคนโดยเฉพาะผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรครู ทุกคนในโรงเรียน (กรมสุขภาพจิต:2546: ก:2)

จากหลักการและสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยการศึกษาความพึงพอใจ ตาม องค์กรประกอบการดำเนินงานดังกล่าวซึ่งการวิจัยครั้งนี้ จะช่วยให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการ จัดการศึกษาของโรงเรียนอันเป็นหนทางการช่วยเหลือในการพัฒนางานของโรงเรียน

## วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ และอายุ

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนทุกระดับชั้นที่ศึกษาในโรงเรียนบ้านน้ำพาง ปีการศึกษา 2560 จำนวน 147 คนกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 108 คนโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling)

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพางอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ 1.ด้านงานวิชาการ 2.ด้านงานบุคลากร 3. ด้านการบริหารจัดการ 4.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน ที่สามารถวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำพาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน 1 จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ จำนวน 4 ข้อ

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1.วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุ โดยใช้ความถี่(Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2.วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3.วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ (Independent)

4.เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์โดยค่า One-way analysis of variance

## ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 41 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปางในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ย คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านงานบุคลากร ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน และด้านงานวิชาการ ตามลำดับ ในการทำข้อวิจัยเพื่อพัฒนาองค์กรเมื่อพิจารณารายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านงานบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3.ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

การอภิปรายผลการศึกษาค้นคว้าระดับ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำปาง อำเภอมะจิม จังหวัดน่าน ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะบุคลากรของสถานศึกษาโดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ให้ความสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการศึกษา เป็นเรื่องที่ส่งผลผู้เรียนโดยตรง ผู้ปกครองสามารถเห็นพัฒนาการ ความรู้ความสามารถของนักเรียนจากการพัฒนาด้าน

วิชาการของโรงเรียน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร) พบว่า ความพึงพอใจในด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก

2. ด้านงานบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา ให้ความสำคัญกับครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน โดยการยกระดับการพัฒนาครูด้วยการอบรม ส่งเสริมให้ครูจัดทำผลงานวิชาการ การจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับวัยเด็กและมีความทันสมัยตลอดจนส่งเสริมให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้อย่างดี ด้วยการจัดประกวดการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ การจัดทำสื่อการเรียนและนวัตกรรม การทำวิจัยในชั้นเรียน สิ่งเหล่านี้ทำให้บุคลากรของโรงเรียนมีความพร้อมและเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริพร เพิ่มผล (2549) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระเนตร) พบว่า ครูศึกษาค้นคว้าความรู้อยู่เสมอและมีความคิดก้าวหน้าทันสมัย มีความพึงพอใจของผู้ปกครองมากที่สุด ในขอบข่ายงานด้านงานบุคลากร

3. ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนมีการพัฒนาและปรับปรุงในเรื่อง การมีระเบียบวินัยในตนเอง ความรับผิดชอบในหน้าที่ การตรงต่อเวลา ศึกษาหาความรู้ มีการประสานงาน มีการทำงานร่วมกันระหว่างครู ผู้ปกครองนักเรียนช่วยกันพัฒนาโรงเรียนร่วมกัน การปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนในการเอาใจใส่เด็กทุกคนอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน การปฏิบัติหน้าที่ในการสอนที่ตรงต่อเวลา ต้องการให้ครูผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ครูต้องมีคุณสมบัติที่สำคัญคือ มีคุณธรรม มีบุคลิกภาพดี มีความสามารถในการสอนและการปกครองดูแลเด็ก มีความประพฤติดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โรงเรียนมีอาคารและสิ่งก่อสร้างที่มั่นคงแข็งแรงและความปลอดภัย มีอาคารเรียนเหมาะสมมีสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นควรมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบริเวณ โรงเรียน โรงเรียนควรมีการปรับปรุงเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการพิเศษ คือ ห้องสมุด ห้องพยาบาล ห้องแนะแนวห้องวิทยาศาสตร์ ควรจัดให้มีความสมบูรณ์สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการจัดการศึกษาไม่ใช่เรื่องของโรงเรียนแต่เพียงผู้เดียวแต่การศึกษาเป็นเรื่อง ของส่วนรวมที่ชุมชนผู้ปกครองต้องมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำและได้รับประโยชน์ร่วมกัน โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชนและในขณะเดียวกันชุมชนก็เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียนด้วย โรงเรียนได้สร้างความสัมพันธ์กับชุมชนโดยการจัดกิจกรรมระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น การจัดสถานที่ออกกำลังกายให้คนในชุมชน จัดกิจกรรมกีฬาสัมพันธ์ สิ่งเหล่านี้หล่อหลอมดวงใจโรงเรียนกับชุมชนให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนโดยการประชาสัมพันธ์โรงเรียนผ่านกิจกรรมเหล่านี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขนิษฐา เปรมพงษ์ (2550 : 67-69) ได้

ศึกษาเรื่อง การศึกษาบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของบุตรหลาน โรงเรียน  
เครือข่ายคณะภคินีพระมหากษัตริย์ของพระเจ้าแห่งกรุงเทพฯ ผลการวิจัยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมของ  
สถานศึกษาผู้ปกครองเข้าร่วมการประชุมมากที่สุด การได้รับความรู้จากการอบรม พบว่า ผู้ปกครองได้รับความ  
ความรู้เกี่ยวกับนโยบายการเรียนการสอนของโรงเรียนมากที่สุด

2. ผู้ปกครองที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำ  
พาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน ด้านงาน  
วิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

3. ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านน้ำ  
พาง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน ด้านงาน  
วิชาการ ด้านงานบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

#### ข้อเสนอแนะ

1. ด้านงานวิชาการทางโรงเรียนควรให้ความสำคัญในเรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อช่วยเหลือ  
นักเรียนในกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา โดยอาจจัดช่วงเวลาสำหรับนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงหรือมีปัญหา และมีครูแนะแนว  
คอยดูแลเป็นพิเศษ

2. ด้านงานบุคลากรทางโรงเรียนควรมีการพัฒนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ และเทคนิคในการ  
ให้คำปรึกษาแก่นักเรียน โดยอาจมีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ทางด้าน การดูแลและช่วยเหลือนักเรียน มาอบรม  
ให้ความรู้

3. ด้านการบริหารจัดการทางโรงเรียนควรจัดเวลาและอำนวยความสะดวกในเรื่องการเดินทาง ในการ  
ออกเยี่ยมบ้านนักเรียนได้อย่างสะดวกสบาย

4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนทางโรงเรียนควรส่งเสริมให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม  
โดยอาจมีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้ปกครองเพื่อเข้ามาทำหน้าที่ร่วมกับทางโรงเรียน

## เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (ม.ป.ป.) **คู่มือหลักสูตรมัธยมศึกษาตอนต้น พ.ศ. 2521**. กรุงเทพมหานคร: กรมการปกครอง. (2536). **คู่มือบริการประชาชน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วน ท้องถิ่น.
- อมร รักษาสัตย์. (2525). **บทบาทจากผู้บังคับบัญชาในการส่งเสริมประสิทธิภาพของข้าราชการ.รัฐประศาสนศาสตร์. 6(1), หน้า 27.**
- อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). **ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตต่อระบบการจัดบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยเกริก. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- อรัญกรณ์ ประมวลทรัพย์. (2544). **การเปิดรับฟังและความพึงพอใจ ของประชาชนในจังหวัดนครนายกที่มีต่อ สถานีวิทยุกระจายเสียงโรงเรียนนายร้อยพระ จุลจอมเกล้า.นิเทศศาสตร์ มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.**
- Frederick W. Taylor อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่7,กรุงเทพมหานคร :ไทยวัฒนาพานิช, 2523), หน้า 27.)**
- Frederick, Robert W. (1959). **The third curriculum student activities in American education**. New York: Appleton-Century-Crafts.
- Good, Carter Victor. (Ed.). (1973). **Dictionary of education (3rd ed.)**. New York: McGraw-Hill.
- Good, Cartor V. (1973). **Dictionary of education**. New York : Mcgraw-Hill.Book.
- Harold Koontz อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 7, กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2523), หน้า 6.)**
- Herbert A. Simon, **Administrative Behavior** (New york: Macmillian, 1947), p. 3.)
- Millet, John D. (1954). **Management in the public service**. New York : McGraw-Hill.
- Oliver, Richard L (1977) . **Satisfaction : behavioral perspective on the consumer**. New york : Mcgraw-Hill.
- Peter F. Drucker อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, **การบริหาร (พิมพ์ครั้งที่7, กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช, 2523), หน้า 6.)**
- Powell, D. H. (1983). **Understanding human adjustment: Normal adaptation**

**through the Life cycle.** Boston, MA. Little Brown. 72 Shelly, Maynard

W.(1975). **Responding to social change.** Strondsburg, Penn:Powden,Hutohison & Rose.