

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1

สุนีย์ วารี *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ในด้าน การบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปจำแนกตาม เพศ และ อายุ

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา ตำบลในเวียง อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 103 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 จากการเปิดตารางเครชีและมอร์แกน แต่ในที่นี้ผู้วิจัยสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ภาษา ผ่านการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง โดยมีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 30-45 ปี และช่วงอายุตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดคือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ทั้ง 4 ด้านไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การจัดการศึกษา

บทนำ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูงเพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดีเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใดถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธกันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางด้านอาคารเรียน อาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆเกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตรโรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่มจนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกันแต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่ยังเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครองคงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียนเพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุกๆ ด้าน ดังนั้นจึงสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาในมาตรา 8 ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักดังนี้

1. เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน
2. ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. การพัฒนาสาระและกระบวนการจัดการศึกษาต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ประกอบการมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควรไม่ใช่ปล่อยให้เป็นที่ของโรงเรียนแต่ฝ่ายเดียวและการบริหารจัดการนั้นจะต้องอาศัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมหลายด้านดังนี้(ชูชาติ พ่วงสมจิตร.2540:78) กล่าวไว้ว่าปัจจัยของการมีส่วนร่วมของชุมชนกับโรงเรียนจำแนกได้เป็น 3กลุ่มปัจจัย ได้แก่กลุ่มปัจจัยที่เกี่ยวกับโรงเรียน ได้แก่ลักษณะของโรงเรียน คุณลักษณะของบุคลากรในโรงเรียนและวิธีดำเนินงานของโรงเรียน กลุ่มปัจจัยเกี่ยวกับชุมชน ได้แก่ ลักษณะและองค์ประกอบของชุมชน และคุณลักษณะของบุคคลในชุมชน กลุ่มปัจจัยเกี่ยวสภาพแวดล้อม ได้แก่ สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง สังคม วัฒนธรรม เทคโนโลยี ประวัติความเป็นมา สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และชีวภาพ

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการวางแผนจัดการศึกษา มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อนำผลการวิจัยที่พบมาแก้ปัญหาและเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษาจำนวน 4 ด้าน คือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษาจำนวน 4 ด้านคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตาม เพศ และอายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนน่าน คริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา น่าน เขต 1 จำนวน 120 คนกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 103 คนโดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง (purposive sampling)

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา ตำบลในเวียง อำเภอเมือง จังหวัดน่าน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ที่สามารถวัดได้จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และ อายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำนวน 20 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 มีลักษณะเป็นแบบปลายเปิด (Open ended) จำนวน 4 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ โดยใช้ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test แบบ (Independent)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 จำแนกตามอายุ ใช้การวิเคราะห์โดยค่า One-way analysis of variance

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็น เพศหญิง โดยมีช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ 30-45 ปี และช่วงอายุตั้งแต่ 45 ปี ขึ้นไป ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงลำดับ จากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 ทั้ง

4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไปไม่มีความแตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายดังนี้

1. จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปในระดับมากที่สุดเป็นอันดับที่ 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับ 3 และมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมากที่สุดอันดับที่ 4 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สายันต์ วิไลวัฒน์ (2554, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดคูมอญ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมากทุกด้าน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการศึกษาพบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1.1. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่โรงเรียนการควรมีดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง และทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยความเห็นชอบของหน่วยงานต้นสังกัด มีการสนับสนุนและเสริมสร้างให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีวินัยคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณของวิชาชีพ มีการยกย่อง ชื่นชม เชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงาน

ดีเด่น และมีคุณภาพความดีของโรงเรียนอยู่เป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมพร ใจคำแป้น (2551 หน้า 52) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ผู้บริหารได้ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างอิสระสนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองทุกครั้ง และ มีการพิจารณาความคิดความชอบ ดังที่สนธิ สายปินตา (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงป่าเป้าจังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้บริหารได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมสัมมนาเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันและ ไพบูลย์ คุณชมพู่ (2554, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน พบว่าผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้มีการศึกษาต่อที่สูงขึ้นมีการสนับสนุนให้บุคคลเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาทุกครั้ง และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองกับหน่วยงานอื่นจึงเป็นการแสดงถึงความจำเป็นของบุคลากรที่จะต้องมีการพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทัศนคติการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ

1.2. ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่โรงเรียนมีการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและจัดทำรายงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน และการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเลือกทำกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนเองอย่างมีความสุข จัดการเรียนรู้อย่างหลากหลาย และสนองความต้องการของผู้เรียนและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการความรู้ด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวันได้ ใช้เทคโนโลยี สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการสนับสนุนให้ครูได้จัดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน และมีความตระหนักว่างานวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญ เนื่องจากงานวิชาการเป็นการสร้างคุณภาพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความสำเร็จของสถานศึกษาอยู่ที่การบริหารงานวิชาการ โดยให้สอดคล้องกับ หลักสูตรแกนกลาง ความต้องการของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อม กระบวนการเรียนรู้แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น รับทราบ เสนอแนะการจัดระบบประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษา พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของชานัญ เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียน บ้านป่าห้วย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการวิจัยโดยพบว่าความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าห้วย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ใน ระดับมาก

1.3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารการเงินอย่างเป็นระบบและถูกต้องตามระเบียบทุกขั้นตอนมีการบริหารการบัญชีได้อย่างถูกต้องทั้งกระบวนการ ได้แก่ การจัดทำบัญชี ทะเบียนทางการเงิน งบการเงินและรายงานต่างๆทางบัญชีและการเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณภายในโรงเรียนเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ประเภทและรายการที่ได้รับจัดสรร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.4. ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการบริหารกิจการของโรงเรียนเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ การบริหารในโรงเรียนมีความโปร่งใส และยึดหลักธรรมมาภิบาล สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาและไม่มีเรื่องทุจริตเกิดขึ้นในโรงเรียนและการทำงานในโรงเรียนมีความไว้วางใจซึ่งกันและกันและมีบรรยากาศการทำงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมานิช บุตรเชื้อไทย (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสภวิทยเขตไผ่ธูรณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสภวิทยเขตไผ่ธูรณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชลี โพธิ์ทอง (2551, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี พบว่าครูเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ .05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิตานัน เอการมย์ (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดใหญ่ในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันและยัง

สอดคล้องกับงานวิจัยของอุทัย สังข์วงษ์ (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแค (วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์อุปถัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน่านคริสเตียนศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชาย อายุมากหรือน้อย มีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน และอาจเนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญกับการบริหารงานของโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเพศชายหรือเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุพจน์ สรนารายณ์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามสถานภาพด้านอายุผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาครทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนให้มากขึ้น
2. ด้านการบริหารงานบุคคลควรมีการรวบรวมข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนและค่าจ้างแก่ครูและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม
3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรเพิ่มการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาจากแหล่งต่างๆ มีความเพียงพอ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรเพิ่มการมีระบบข้อมูลข่าวสาร สารสนเทศเพื่อการบริหารและการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพียงพอ

เอกสารอ้างอิง

- ชำนาญ เมินขุนทด. (2552). ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6.
- ชมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ไพบุลย์ คุณชมพู่. (2554). การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 1
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่โอ้อุณหภูมิพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.
- สนิท สายปิ่นตา. (2552). การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 2 อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย
- สายันต์ วิไลวัฒน์. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดคูมอญ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2.
- สิตานัน เอกกรมย์. (2553). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัด สุรินทร์.
- สุพจน์ สรณารายณ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร
- สมพร ใจคำเป็น. (2551). การบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษาใน อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่
- อัญชลี โพธิ์ทอง, การบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน, พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด, 2555.
- อุทัย สังข์วงษ์. (2553). สภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี.