

ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนเมืองแกลงสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

กฤติยา มณีกาศ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารจัดการ ด้านการดำเนินงาน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล และด้านผลผลิต และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศ และระดับชั้นเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 80 คน จำแนกเป็นระดับชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 จำนวน 16 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3-4 จำนวน 27 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 จำนวน 37 คน โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้วัดความพึงพอใจของนักเรียนเป็นแบบสอบถามเลือกตอบที่เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ได้แก่ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศใช้การวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบค่าที (t-test) แต่ถ้าจำแนกตามระดับชั้นเรียนใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ใน 4 ด้าน ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ผลผลิต ด้านการดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

* นักศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนเมืองแฉ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศของ นักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน คือ ด้านการดำเนินงาน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนเมืองแฉ่ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามระดับชั้นเรียน ของนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการดำเนินงาน ด้านผลผลิต และด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ นักเรียน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้คนมีความรู้ ความสามารถที่จะปรับตัวให้เข้าอยู่ในสังคม อย่างมีความสุข มีการปรับปรุงพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมที่น่าอยู่ นำอาศัยซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาไว้ว่า “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและ วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข”

กรมสุขภาพจิต และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ตระหนักถึงความความสำคัญที่ จะต้องมียุทธศาสตร์การดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้มีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบมีความชัดเจน และมีการ ประสานความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วนทั้งภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา รวมทั้งวิธีการ กิจกรรมและเครื่องมือต่างๆ ที่มีคุณภาพในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อันจะส่งผลให้ระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนประสบความสำเร็จโดยมีแนวคิด หลักในการดำเนินงาน คือ มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่จะเรียนรู้และ พัฒนาดตนเองได้ตลอดชีวิต เพียงแต่ใช้เวลาและวิธีการที่แตกต่างกัน เนื่องจากแต่ละคนมีความเป็นปัจเจกบุคคล ดังนั้น การช่วยนักเรียนเป็นสำคัญในการพัฒนาเพื่อช่วยเหลือ ทั้งด้านการป้องกัน แก้ไขปัญหา หรือการ ส่งเสริมจึงเป็นสิ่งจำเป็น และความสำเร็จของงาน ต้องอาศัยการมีส่วนร่วม ทั้งการร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำของทุก คนที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรโรงเรียนในทุกระดับ ผู้ปกครอง หรือ ชุมชน (กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข , 2546)

ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการดำเนินงานดูแลและช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีขั้นตอน พร้อมด้วยวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน โดยผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการ ดำเนินงาน มีการประสานงานอย่างใกล้ชิดจากผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากหน่วยงานที่

เกี่ยวข้อง กระบวนการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เริ่มตั้งแต่การวางแผนการดำเนินงาน กำหนด เป้าหมาย ลำดับความสำคัญ กำหนดกิจกรรม/โครงการ จัดทำมาตรฐานและตัวชี้วัดในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง มอบหมายหน้าที่การดำเนินงานตามแผนงาน ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองเพื่อจัดกลุ่ม ผู้เรียน การส่งเสริมพัฒนา การป้องกันแก้ไขช่วยเหลือและการส่งต่อทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา การ นิเทศกำกับติดตามและการประเมินผล สถานศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการส่งเสริมและ พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้เรียนและมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม จึงควรนำกระบวนการบริหารจัดการระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ในสภาพปัจจุบันการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของแต่ละสถานศึกษา ยังไม่ประสบ ผลสำเร็จและบรรลุตามเป้าหมาย ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารจัดการในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนยังขาดประสิทธิภาพ ผู้บริหาร ครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องยังขาดความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการ แนวคิด และขั้นตอนในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ขาดการตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ขาดการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และขาดการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานอย่าง ต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้เรียนไม่ได้รับการดูแลช่วยเหลือและพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ผลการดำเนินงานระบบการ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนจึงไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแต่ละสถานศึกษา

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงมีความ ต้องการที่จะศึกษาสภาพการดำเนินงาน และประสิทธิผลของงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่ดำเนินการ ในโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิด ประโยชน์ต่อการบริหารและการจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนที่จะส่งผลต่อคุณภาพ ผู้เรียน รวมทั้งการช่วยเหลือแก้ไข และป้องกันปัญหาต่างๆ ของผู้เรียน ชุมชน และสังคมโดยรวม

วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารจัดการ ด้านการ ดำเนินงาน ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล และด้านผลผลิต
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียน เมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศ และระดับชั้นเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากร ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 100 คน จำแนกเป็น ระดับชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 จำนวน 20 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3-4 จำนวน 34 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 จำนวน 46 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 80 คน จำแนกเป็นระดับชั้นเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1-2 จำนวน 16 คน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3-4 จำนวน 27 คน และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 จำนวน 37 คน โดยกลุ่มตัวอย่างได้มาด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต

2. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ สอบถามสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 20 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Validity) ใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) ถ้าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ถือว่าข้อคำถามอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นจะนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ

5. คัดเลือกแบบสอบถามในแบบสอบถาม จำนวน 40 ข้อ ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาสร้างเป็นแบบสอบถามจริง จำนวน 20 ข้อ จากนั้นนำข้อคำถามทั้ง 20 ข้อในแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทั้งฉบับได้ค่าความเหมาะสมสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ (TOC) มีค่าเท่ากับ .970

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .957
7. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .962
8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุป ได้ดังนี้

1. นักเรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีระดับชั้นเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5-6 มากที่สุด
2. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านผลผลิต ด้านการดำเนินงาน ด้านการบริหารจัดการ และด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล ตามลำดับ
3. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ด้านผลผลิต ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้เรียนมีเจตคติที่ดี มีทักษะชีวิต และมีทักษะพื้นฐานในการประกอบอาชีพอย่างสุจริต รองลงมาคือ นักเรียนได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเหมาะสมและทั่วถึง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สถานศึกษามีภาคีเครือข่ายในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน
4. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ด้านการดำเนินงาน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษาดำเนินการเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง และสถานศึกษาจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลาย เช่น กิจกรรมโฮมรูม กิจกรรมประชุมผู้ปกครอง กิจกรรมสภานักเรียน และการเข้าค่ายคุณธรรม รองลงมาคือ สถานศึกษามีระบบงานแนะแนวในการให้คำปรึกษา และการให้บริการแนะแนว และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สถานศึกษาจัดสถานที่ หรือห้อง หรือมุมสำหรับการให้บริการและดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

5. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษากำหนดนโยบายและเป้าหมายอย่างชัดเจนเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสถานศึกษาสร้างภาคีเครือข่าย เช่น เครือข่ายผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมและดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน รองลงมาคือสถานศึกษามีการจัดทำแผนและปฏิทินการปฏิบัติงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สถานศึกษาจัดสรรและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแผนงานและโครงการอย่างเหมาะสม

6. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สถานศึกษามีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับทราบ รองลงมาคือ สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ สถานศึกษาดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตามการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

7. นักเรียนมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติ

8. นักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 มีประเด็นสำคัญจะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. นักเรียนโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 มีความพึงพอใจต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1) ด้านการบริหารจัดการ จากการศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ (วิระ โอบอ้อม, 2549 : 131) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน อำเภอบ้านลาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาเพชรบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการเตรียมและวางแผนการดำเนินงาน มีการดำเนินงานในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุเทพ พรหมรักษา. 2552 : 84) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่น 9 ผลการวิจัยพบว่า ขึ้นเตรียมการและวางแผนดำเนินงาน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

2) ด้านการดำเนินงาน จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับความหมายของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งหมายถึง กระบวนการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน มีครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงาน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจน มีมาตรฐาน คุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาศึกษาขั้นพื้นฐาน .2549) ด้วย การดำเนินการตามแนวทาง ดังกล่าวจึงส่งผลให้ การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการดำเนินงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ปานฤทัย บัวชุม. 2554 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นดำเนินการตามแผนที่กำหนด มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

3) ด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผล จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนที่จะต้องมีการติดตามและควบคุมงาน เพื่อให้ดำเนินไปสู่ความสำเร็จตามความมุ่งหมายเป็นอีกขั้นตอนหนึ่งของการบริหารงานที่สำคัญ การควบคุมดูแล เป็นการช่วยเหลือแนะนำของฝ่ายผู้นิเทศ ผู้บริหารจำเป็นจะต้องจัดให้มีขึ้นเพื่อทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาและคอยให้คำแนะนำช่วยเหลือการทำงานของฝ่ายต่าง ๆ และการประเมินผล เป็นการติดตามดูการดำเนินงานว่าได้ผลเป็นไปตามความมุ่งหวังหรือไม่เพียงใด (กาญจนา ศรีภาพสินธุ์. 2538) การนิเทศกำกับ ติดตาม และประเมินผลจึงเป็นส่วนสำคัญที่จะสะท้อนผลการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียนด้านการนิเทศกำกับ ติดตาม และประเมินผล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุเทพ พรหมรักษา. 2552 : 84) ได้วิจัยเรื่อง สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่น 9 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นกำกับ ติดตาม ประเมิน และรายงาน มีการดำเนินงานในระดับมาก

4) ด้านผลผลิต จากการศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเมืองแกลง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ เพื่อให้ นักเรียนได้รับการดูแลช่วยเหลือและส่งเสริมพัฒนาเต็มตามศักยภาพเป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2547) ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงทำให้ การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลผลิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ศิริรัตน์ นิ่มมา. 2548) ได้วิจัยเรื่อง การประเมินโครงการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนไพศาลพิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านผลผลิตของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีการดำเนินงานในระดับมาก

2. นักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและด้านการดำเนินงานแตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิด ปานฤทัย บัวชุม (2554 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนในเขตอำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยผู้บริหารและครูที่ปรึกษา จำนวน 226 คน จำแนกเป็นผู้บริหาร 29 คน ครูที่ปรึกษา จำนวน 179 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่า t-test และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว One-way ANOVA ถ้าพบความแตกต่าง ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

3. นักเรียนที่มีระดับชั้นเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ (เตรียมศักดิ์ อินอุเทน 2551 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษา เปรียบเทียบ ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาประกอบด้วยผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา ครูผู้สอน และผู้ปกครอง จำนวน 377 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที่

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำไปใช้

1. ควรศึกษาสภาพบริบทของสถานศึกษา ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเพื่อเป็นแนวทางในกำหนดขอบเขตของการวิจัยที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการแก้ปัญหา และพัฒนาผู้เรียน ได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา

2. ควรศึกษากรอบแนวคิด โครงสร้าง และกระบวนการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการนำผลการวิจัยไปใช้ในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กรมสามัญศึกษา. (2544). การประกันคุณภาพระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสังกัดกรมสามัญศึกษา ฉบับผู้บริหาร. กรุงเทพฯ : การศาสนา.

กรมสุขภาพจิต. (2546). คู่มือที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน .กรุงเทพฯ: กรมสุขภาพจิต.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2541). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.

พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วนิดา ชนินทุทรวงศ์. (2554). คู่มือครูที่ปรึกษาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ : พิมพ์ลักษณ์.

สุเทพ พรหมรักษา. (2552). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ พนักงานครูเทศบาล ในโรงเรียนสังกัดกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 9. วิทยานิพนธ์ปริญญาามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา.กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.