

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

นายชาติชาย ทองแดง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านบริหารทั่วไป โดยจำแนกตามเพศและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำนวน 85 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างตามเพศและอาชีพใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของ ครอนบาค(Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Stand Deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ/ผู้ปกครอง/บริหารสถานศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารศึกษา

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ตามมาตรา 39 ได้กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยยึดหลักการการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้มีความเป็นเอกภาพในด้านนโยบายและมีความหลากหลาย ในการปฏิบัติ ทั้งทางด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และมีอิสระในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุดกระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธกันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน โรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลุกฝังลูกตั้งแต่ยังเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือนิยามของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบ จากปัญหาดังกล่าวการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมนี้อย่างชัดเจนหากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอนและตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือสถานศึกษาที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของสถานศึกษาก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในสถานศึกษานั้นเช่นกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 37 ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป เพื่อนำผลไปพิจารณาและพัฒนาการบริหารจัดการโรงเรียนตลอดถึงการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคลและด้านบริหารทั่วไป

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำนวน 120 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยใช้การสุ่มตัวอย่างตามเพศและอาชีพใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive sampling) โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป จำนวน 85 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรต้น มี 2 กลุ่ม ได้แก่

2.1.1 เพศ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

1) เพศชาย

2) เพศหญิง

2.1.2 อาชีพ แบ่งออกเป็น 3 อาชีพ ได้แก่

1) รับราชการ

2) ค้าขาย

3) เกษตรกร

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในการบริหาร 4 ด้าน ได้แก่

2.2.1 การบริหารวิชาการ

2.2.2 การบริหารบุคคล

2.2.3 การบริหารงบประมาณ

2.2.4 การบริหารทั่วไป

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต
2. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามสำรวจรายการ แบ่งออกเป็น 3 ตอน
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ
ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบ คือ โดยผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและใช้ดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence)
5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ แล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาอีกครั้ง
6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)
7. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์
8. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 85 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีอาชีพเกษตรกรมากที่สุด รองลงมาอาชีพค้าขายและอาชีพรับราชการตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า การบริหารทั่วไป ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้าน การบริหารงานบุคคล การบริหารวิชาการและการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ข้อที่ 2 โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อที่ 4 มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน ข้อที่ 5 ความเอาใจใส่ดูแลในการด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ข้อที่ 3 โรงเรียนมีสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสม และทันสมัย และข้อที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนบรรลุผลตามที่ผู้ปกครองต้องการตามลำดับ

4. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ข้อที่ 5 การจัดกิจกรรมเพื่อหารายได้มาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา หรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ความสะดวกรวดเร็วในการบริการรับเงินและออกใบเสร็จรับเงินเป็นมาตรฐาน ข้อที่ 4 การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์ และคุ้มค่าร่วมกับผู้ปกครองและชุมชน ข้อที่ 1 โรงเรียนมีการแจ้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้แก่ผู้ปกครอง และข้อที่ 3 การจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่ายรายงานให้แก่ผู้ปกครองทราบเป็นระยะตามลำดับ

5. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ข้อที่ 2 ผู้บริหารและครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อที่ 1 ผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ข้อที่ 3 ผู้บริหารและครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลทั่วไป ข้อที่ 5 ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามพฤติกรรมทั้งในและนอกเวลาเรียนและข้อที่ 4 ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและบุคคลอื่นตามโอกาสและความเหมาะสมของโรงเรียนตามลำดับ

6. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนน่าน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า ข้อที่ 1 โรงเรียนจัดประชุมผู้ปกครอง

นักเรียนตามวาระโอกาสต่างๆ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ข้อที่ 4 สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบ การแข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย ข้อที่ 2 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ข้อที่ 5 โรงเรียนมีสนาม และที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้เหมาะสม และ ข้อที่ 3 มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียนถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องสำคัญ ตามลำดับ

7. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียน นาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

8. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียน นาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

การอภิปรายผล ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาใน โรงเรียน นาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

1. ผู้ปกครองโรงเรียน นาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า งานวิชาการเป็นงานที่มีขอบข่ายกว้างขวางและมีความสำคัญมากต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน นาน้อย การดำเนินงานต่าง ๆ ของโรงเรียน นาน้อย มุ่งสนองต่อความสำเร็จ ของงานวิชาการ ทั้งสิ้น การที่โรงเรียนจะจัดงานวิชาการให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้นั้นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งได้แก่ผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนจึงควรให้ความสนใจในงานวิชาการเป็นอย่างยิ่ง โรงเรียน นาน้อย จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นไปตามกรอบหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนและสังคมอย่างแท้จริง โรงเรียน นาน้อย มีครูที่จบตรงตามวุฒิที่สอน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กรชก ชวติ (2544) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในด้านวิชาการ ทุกกลุ่มระดับการศึกษา ทุกกลุ่มอาชีพและกลุ่มของโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกัน มีความพึงพอใจกับด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารน้อยกว่าเรื่องอื่นๆ ที่เป็นเช่นนี้ มาจากนักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงในการใช้ภาษาแต่เรียนไปเพื่อสอบ และบางโรงเรียนไม่มีครูที่จบสาขานี้โดยตรง แต่ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเข้าใจในด้านวิชาการและการจัดการเรียนการสอน และความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนได้เป็นอย่างดีและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อเนก ธรรมนิธ (2549) ที่ศึกษาการพัฒนาทางวิชาการของครูโรงเรียนคาทอลิก สังฆมณฑลจันทบุรี สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่าการพัฒนาทางวิชาการของครูโรงเรียนคาทอลิก

การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนรู้ การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การวิจัยในชั้นเรียน การวัดและประเมินผลผู้เรียน ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีความรับผิดชอบงาน มีความรู้ มีความเหมาะสมกับงานที่มีอยู่ และบุคลากรมีความเชี่ยวชาญ มีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี และเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับลูกศิษย์ และบุคคลภายนอกผู้บริหารและครูมีความสัมพันธ์อันดี และเป็นกันเองกับผู้ปกครอง ครูมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่การสอนนักเรียน มีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ และมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข เช่น การพนัน สุรา และยาเสพติด แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม และครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา สนับสนุนให้ครูมีกิจกรรมการเรียนรู้ได้ ทุกที่ทุกเวลาทุกสถานที่ ที่มีมาตรการให้ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนเช่น ด้านการเรียน ความประพฤติ สุขภาพอนามัย มีการพบปะระหว่างผู้ปกครองและครูเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้เต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเจตน์ ศรีนรเศรษฐ์ (2550) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนชุมชนวัดบ้านระกาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงานบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก เพราะครูเป็นบุคคลที่มีความเสียสละ มีหัวใจเป็นครูให้ความรัก ความเมตตาต่อนักเรียน มีความตั้งใจและอุทิศตนเพื่อทำหน้าที่พัฒนาคุณภาพนักเรียนอยู่เสมอ และคอยอบรมสั่งสอนแก่เด็กนักเรียนให้เป็นคนดีในสังคม ซึ่งครูทุกคนของโรงเรียนชุมชนวัดบ้านระกาศ ได้ถือปฏิบัติต่อเนื่องกันเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ มะดิสะห์ กริมิ (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอนุชนบางกอกน้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร พบว่าภาพรวมในด้านบุคคล อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งครูแต่งกายได้อย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน อยู่ในระดับมาก ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือครูมีความสามารถในการแก้ปัญหานักเรียน อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะบุคลากรที่ทำหน้าที่ในด้านงบประมาณยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์เพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน โรงเรียนน่าน้อยมีการจัดสรรงบประมาณ ในการพัฒนาการเรียนการสอน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา และโรงเรียนมีการแจ้งค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า ผู้บริหารสถานศึกษามีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ทำงานโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และมีการสนับสนุนอุปกรณ์และชุดการเรียนของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ นากเกสร แก้วตา (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนศิริมาตย์ทวี อำเภอบาง จังหวัดเชียงราย พบว่าการบริหารด้านบริหารงบประมาณ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โรงเรียนมีห้องธุรการ สามารถติดต่อได้ง่าย รองลงมา คือ การอำนวยความสะดวก

สะดวกในการติดต่อกับโรงเรียน และน้อยสุด ได้แก่ โรงเรียนประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายเงินของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมเจตน์ พุทรวงศ์ (2552) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนในศูนย์การศึกษา ตำบลคอยลาน อำเภอเมืองฯ จังหวัดเชียงราย พบว่า การบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้ปกครองพึงพอใจที่ทางโรงเรียนได้จัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานประจำปีและแจ้งให้ชุมชนได้รับทราบ และให้ตัวแทนชุมชน ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบพัสดุด้วย

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่าการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนเป็นงานที่อำนวยความสะดวก หรือว่าเป็นงานที่สนับสนุนการเรียนการสอนของโรงเรียนตลอดจน การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมภายในสถานศึกษาปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่มและสารเสพติดต่างๆ ตามโครงการ โรงเรียนสีขาวที่ได้รับเลือกจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ตลอดจนทางโรงเรียนจัดให้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนตามวาระ โอกาสต่าง ๆ เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและร่วมกันประสานงาน โดยให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่มและยาเสพติดต่างๆ และสภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัยการจัดการอาคารและบรรยากาศ สิ่งแวดล้อมที่ดีจะช่วยทำให้นักเรียนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนรู้ ก่อให้เกิดความรักและภูมิใจในโรงเรียนของตน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เพ็ชรเพ็ญ อินทร์เลิศ (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนรราชทินนิตตามาตวิทยา อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี พบว่า โรงเรียนเป็นสถาบันพัฒนาคนเพื่อให้มีบทบาทต่อการพัฒนาสังคม ชุมชน ก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างชุมชนและโรงเรียนเป็นอย่างดี ที่ทำให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุนในการระดมทรัพยากรและปัจจัยอื่นๆ มาช่วยในการสนับสนุนการศึกษาให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ธเนศ พล ดีบัณฑิต (2551) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่องานกิจการนักเรียนในการปฏิบัติหน้าที่ของครูฝ่ายปกครอง รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากทางโรงเรียนและมีความพึงพอใจมากในการเข้มงวดเรื่องทรงผมที่ถูกต้องตามระเบียบของโรงเรียน การดูแลช่วยเหลือนักเรียนในการติดต่อประสานงานกับครูที่ปรึกษา รวมถึงการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่เรียนดี มีความประพฤติดี โดยให้ทุนการศึกษาและทุนอาหารกลางวัน และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมนักเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จังหวัดน่าน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุก

ด้านนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองในปัจจุบัน มีความรู้และเข้าใจในระบบการศึกษารวมถึงการบริหารจัดการของสถานศึกษา ผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการส่งบุตรหลานของตนเองเข้ารับการศึกษานาน้อย เพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เด็กนักเรียนได้ร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ตามความสนใจซึ่งเป็นการเรียนรู้ผ่านประสบการณ์ โรงเรียนนาน้อยมีการประชาสัมพันธ์การรับนักเรียนและรับเข้าเรียนในโรงเรียนเป็นไปอย่างทั่วถึงและโปร่งใส และโรงเรียนมีสนาม และที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิราวิชญ์ ต่อกิจชนพัฒน์ (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตตำบลแจงงาม อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าผู้ปกครองที่จำแนกตามเพศต่างกัน ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนนาน้อย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตาม อาชีพ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนให้ความสำคัญแก่ผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจนการบริการสถานที่ให้แก่ชุมชน การประชาสัมพันธ์ หรือการติดต่อประสานงานอย่างเป็นกันเอง ส่วนใหญ่ผู้ปกครองจะเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการสนับสนุน แหล่งทรัพยากรเพื่อระดมทรัพยากรมาใช้ในการบริหารจัดการ ไม่ว่าจะเป็นชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยเฉพาะด้านการจัดสภาพแวดล้อมของโรงเรียน และด้านการจัดกิจกรรมนักเรียน อาทิการส่งเสริมกิจกรรม การศึกษาดูงาน และกิจกรรมอื่นๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้นร่วมกับชุมชน ในขณะเดียวกัน พบว่า ด้านการวางแผน การกำหนดนโยบายของโรงเรียน การวัดผลประเมินผลการเรียน และการสอนของครูนั้น ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมค่อนข้างน้อย คล้องกับงานวิจัยของ พระปรารธนา เวชโกสิทธิ์ (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมืองฯ จังหวัดลพบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มี ระดับการศึกษา จำนวนนักเรียนในความปกครอง ระดับชั้นของนักเรียนที่อยู่ในความปกครอง โรงเรียนที่สังกัดและการเดินทางไปโรงเรียนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมืองฯ จังหวัดลพบุรี ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเน้นการพัฒนาการเรียนการสอน โดยเฉพาะการพัฒนาครู นักเรียน เพื่อเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้
2. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารต้องเน้นให้ครูได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถพัฒนาการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ด้านการบริหารงบประมาณ ควรชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณที่ทางผู้ปกครองได้บริจาคหรือการระดมทรัพยากรทางการศึกษาด้วย

4. ด้านการบริหารทั่วไป ควรจัดบริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่น สวยงาม เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียน ใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ คำนึงค่าต่อการจัดการศึกษาและจัดหอพัก ห้องน้ำ ห้องส้วม ของนักเรียนให้สะอาดและเพียงพอ

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ครูและนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนน่าน้อย
2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนน่าน้อย กับทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหาร โรงเรียนน่าน้อย เพื่อให้การบริหาร โรงเรียนน่าน้อยมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด
3. ควรทำการวิจัยที่มีรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสังเกตหรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน เพื่อให้การบริหาร โรงเรียนน่าน้อยมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กรชกรชวติ . (2544) . ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขต เทศบาล .วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กระทรวงศึกษาธิการ(2546).หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช2544.พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ชมกร ดุลยปรภณ์ชัย(2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- ชเนศพล ตีปศุณย์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่องานกิจการนักเรียน โรงเรียนเทศบาล 6 นครเชียงราย. การศึกษาอิสระ. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- นากเกสร แก้วตา(2551).ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนศิริมาตย์เทวีเกอพาน จังหวัดเชียงราย.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏ-เชียงราย.
- พระปรารธนา เวชโกสิทธิ์ .(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พีรวิชญ์ ต่อกิจชนพัฒน์. (2550).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนในเขตตำบลแจงงาม อำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี . สารนิพนธ์ . มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- เพียรเพ็ญ อินทร์เลิศ . (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนรรราชสีมา
 ศึกษาศาสตร์ อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี .ภาคินพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระ
 นคร.
- ภัทรา เสี่ยงศักดิ์. (2546).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียน
 มัชฌมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์.สถาบันราชภัฏสุรินทร์.
- มะดีสะห์ กริมี่ .(2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุชนบางกอก
 น้อย เขตบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สมเจตน์ พุทธวงศ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์การศึกษา
 ตำบลคอยลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย.วิทยานิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- สมเจตน์ ศรีนรเศรษฐ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
 โรงเรียนชุมชนวัดบ้านระกาศ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 2.วิทยานิพนธ์.
 มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2557). เทคนิคทางสถิติเพื่อการวิจัย.พิมพ์ครั้งที่ 5 .กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริม
 วิชาการ.
- สุเมธ เดียววิเศษ(2549). การบริหารบุคคลในโรงเรียน. ชลบุรีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน.
- อุดม สว่างวงศ์. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาสถานศึกษา
 คาทอลิก สังฆมณฑลอุบลราชธานี. ปรินญาณิพนธ์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อเนก ธรรมนิต(2549). การศึกษาการพัฒนาทางวิชาการของครูโรงเรียนคาทอลิก สังฆมณฑลอุดรธานี.สำนัก
 บริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.