

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่านสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา

จิราพร เชียงทอง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จำแนกตามเพศและอายุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.)ปีที่ 1 ถึง ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.)ปีที่2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย(\bar{x}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) ค่า t (t-test) ค่า F (One Way Analysis of Variance) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 30-45 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 30 ปีตามลำดับ
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงาน ผู้ปกครอง

บทนำ

ในสังคมปัจจุบันวิทยาการก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว สำหรับประเทศไทยนั้นมีการพัฒนาทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจการเมือง เทคโนโลยี และด้านการศึกษา การศึกษานั้นถือว่าการศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญ เพราะการศึกษา จะทำให้มนุษย์มีความรู้ความเจริญองงาม มีการพัฒนาไปในทางที่ดีงาม สามารถปรับตัวในการดำรงชีพให้อยู่ ในสังคมได้อย่างมีความสุข และสามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีในปัจจุบันได้ สถาบันการศึกษาเป็นสถานที่ใช้สำหรับการพัฒนาความรู้ ความคิด สำหรับทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็น คนดี มีคุณภาพ ดังพระบรมราโชวาท ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 ตอนหนึ่งว่า “การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างและพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคล สังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วน ล้วนพอเหมาะแก่กับทุก ๆ ด้าน สังคมและ บ้านเมืองนั้นก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ ซึ่งสามารถธำรงรักษาความเจริญ มั่นคงของประเทศชาติไว้ และพัฒนา ให้ก้าวหน้าต่อไปได้โดยตลอด” ซึ่งทำให้บุคคลในชาติสามารถประกอบอาชีพต่าง ๆ ตามความต้องการของตน อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่ง โจทีย์ เชื้อรัตนพงษ์ (2549 : 10) กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษา “การศึกษาเป็น กระบวนการพัฒนาคน ให้มีคุณธรรม ความรู้ และประสบการณ์อย่างต่อเนื่อง ช่วยทำให้มีคนที่มีการพัฒนาชีวิตไป ในทางที่ดีขึ้น เพื่อนำความเจริญ และประโยชน์ของตน สังคม และประเทศชาติ

วิทยาลัยในฐานะเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดในการจัดการศึกษาให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร ด้วยแนวนโยบายการจัดการศึกษาของประเทศ และเป็นไปตามสภาพความต้องการของสังคม เป็น กระบวนการที่มีความสัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ วิทยาลัยจะต้องจัดการศึกษาให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีการวางแผนและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ภายในโรงเรียนให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด ด้วย กระบวนการบริหารงานวิชาการ กระบวนการบริหารงานบุคคลกระบวนการบริหารงานแผนงานและ งบประมาณ และกระบวนการบริหารงานบริหารทั่วไป

วิทยาลัยเทคนิคฉะเชิงเทรา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เดิมสังกัดกรมอาชีวศึกษา กระทรวง ธรรมการ(ศึกษาธิการ) เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)และระดับประกาศนียบัตร วิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในปัจจุบันมีการบริหารงาน 4 ด้าน ซึ่งได้ดำเนินการตาม พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ที่มุ่งเน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เริ่มตั้งแต่ร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมดำเนินการสอน ร่วมสนับสนุนและร่วมประเมินผลงาน ทำให้โรงเรียน

สามารถปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องและพัฒนาจุดเด่นให้เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของชุมชน เพื่อให้ปรับปรุงระบบบริหาร การบริหารการจัดการศึกษา และฝึกอบรมให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังมีปัญหาอยู่มาก เช่น บุคลากรมีอัตราการย้ายออกมาก ครูและผู้บริหารขาดการประสานงาน ในการแก้ปัญหาเด็ก ผู้ปกครองขาดความร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาวิทยาลัย จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ยากต่อการวางแผนและตัดสินใจในการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในวิทยาลัย

นอกจากนี้จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ได้สะท้อนให้วิทยาลัยได้เห็นภาพการจัดตามกรอบมาตรฐานการศึกษาชาติอันเป็นแนวทางในการบริหารจัดการวิทยาลัย ซึ่งผลการประเมินรอบสาม ได้รับข้อเสนอแนะให้วิทยาลัยได้พัฒนาการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม เน้นให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษาของวิทยาลัย ได้ระดมทักษะ ความสามารถในการส่งเสริม พัฒนาการศึกษาศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคน่าน ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของวิทยาลัย จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของวิทยาลัยเทคนิคน่าน ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลด้านงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อที่วิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารวิทยาลัยให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง รวมทั้งวางแผนพัฒนา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา
2. เพื่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยจำแนกตาม เพศ และ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองผู้ปกครองนักเรียน ชั้นปวช.1ถึง ปวส.2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา จำนวน 103 คน ทั้งหมด 140 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยวิธีการสุ่มแบบเจาะจง(Purposive Sampling)

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศและอายุ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา 4 ด้าน คือ 1. ด้านบริหารวิชาการ 2. ด้านการบริหารงบประมาณ 3. ด้านการบริหารงานบุคคล 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากตำรา เอกสาร บทความ ทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. นำข้อมูลที่ได้มากำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบสำรวจรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ สอบถามสถานภาพข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คนตรวจสอบ โดยใช้วิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องIOC (Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Concordance) และนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5. คัดเลือกแบบสอบถามในแบบสอบถาม จำนวน 20 ข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปมาสร้างเป็นแบบสอบถามจริง จำนวน 20 ข้อ จากนั้นนำข้อคำถาม 20 ข้อในแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามได้ค่าความเหมาะสมสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ (TOC) มีค่าเท่ากับ .95

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92

7. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างและดำเนินการเก็บข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 30-45 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ช่วงอายุ ตั้งแต่ 45 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 30 ปีตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา ทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งมีรายละเอียดแต่ละด้านดังนี้

1.ด้าน**การบริหารวิชาการ** จากการศึกษาผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะวิทยาลัยจัดเนื้อหาหลักสูตร มีความสอดคล้องกับความต้องการ ของผู้เรียน ผู้ปกครองชุมชนและสังคม ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติค้นคว้าด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหาและช่วยตนเอง ได้มากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญาดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตร และงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุด คือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการ

เรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ

วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา วิทยาลัยมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อจัดสรรงบประมาณ โดยขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษา วิทยาลัยมีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาและทุนการศึกษา เพื่อใช้ในการสนับสนุนการจัดการศึกษา มีการบริหารเงินเป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการของกระทรวงการคลัง มีการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินงบประมาณและผลการดำเนินงานการใช้งบประมาณ สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556, หน้า 65-66) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

3) ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา มีจำนวนครูเพียงพอสำหรับจัดการเรียนการสอน และเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ครูเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเข้าใจและเข้าถึงนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด ติดตามความ ประพฤตินักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน ที่น้อยที่สุดคือครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหา ของนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาของ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ เสมอมา ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน

4) ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา วิทยาลัยมีการสนับสนุนและมีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรมของนักเรียน มีการจัดกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษา โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรชุมชนและองค์กรต่างๆ วิทยาลัยจัดระบบฐานข้อมูลของวิทยาลัยเพื่อใช้ในการบริหารจัดการภายใน

วิทยาลัย และวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้อาคารและสถานที่ ที่น้อยที่สุดคือ วิทยาลัยมีการจัดทำข้อมูลนักเรียนที่เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักษณ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงตรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณ โรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทาง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองมีอายุต่างกัน ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร วิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับข้อค้นพบจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป มีดังต่อไปนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ วิทยาลัยควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ วิทยาลัยควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือ ของสมาคมผู้ปกครอง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อเด็กอย่างเสมอหน้า ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็ก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานของวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

2.2 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การบริหารงานของวิทยาลัยเทคนิคน่าน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- ชลิดา ชัยปฎิวัติ. 2556. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพนธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี . วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง.2556.ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประจำอุทิศ).วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์.2555. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี .วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุดดีแสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่า อุปถัมภ์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา