

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน
อำเภอเฉลิมพระเกียรติ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2
ว่าที่ร้อยตรีหญิงจันทร์จิรา อินตะกัน
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 จำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้วิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาภาษาผ่านการทดสอบหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ในวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ. 2560 สิ้นสุด วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2560 ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน 103 ฉบับคิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป ครู

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ให้เป็นหลักสูตรแกนกลางของประเทศ โดยกำหนดจุดมุ่งหมายและมาตรฐานการเรียนรู้เป็นเป้าหมายและกรอบทิศทางในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นคนดีมีปัญญา มีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีโลกได้ ดังนั้นจึงสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาในมาตรา 6ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” สามารถพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในทุกๆด้านของประเทศ การเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมองกว้างคิดไกลใฝ่ดี การเตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร ดังนั้นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาในมาตรา 8 ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักดังนี้

เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชนให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

การพัฒนาสาระและกระบวนการจัดการศึกษาต้องเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน

ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุดผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่า

โรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

ตำบลขุนน่านสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขุนน่าน เขต 2 ตำบลขุนน่าน เดิมเป็นส่วนหนึ่งของตำบลบ่อเกลือเหนือ อำเภอปัว ต่อมาเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2531 มีการตั้งกิ่งอำเภอบ่อเกลือ ตำบลขุนน่านได้แยกออกมาจัดตั้งเป็นตำบลขุนน่าน กิ่งอำเภอบ่อเกลือ และต่อมาได้ประกาศจัดตั้งอำเภอเฉลิมพระเกียรติเป็นอำเภอกรณีพิเศษ ไม่ผ่านการเป็นกิ่งอำเภอเพื่อเป็นการเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเนื่องในวโรกาสฉลองสิริราชสมบัติ ครบ 50 ปี ตำบลขุนน่านจึงได้แยกจากกิ่งอำเภอบ่อเกลือ มาขึ้นการปกครองกับอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับเยาวชนในเขตพื้นที่บริการและตำบลใกล้เคียง พร้อมทั้งเป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปเรียนโรงเรียนในเมือง แต่จากรายงานผลสารสนเทศของแต่ละโรงเรียนในตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน ประจำปีการศึกษา 2560 พบว่าจำนวนนักเรียนลดลงจากปีการศึกษาที่แล้ว ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนในตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่านลดลงนั้นมีผลอันเนื่องมาจาก จำนวนนักเรียนที่จะศึกษาต่อในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียน ในพื้นที่เขตบริการลดลง ผู้ปกครองนักเรียนมีการย้ายถิ่นเพื่อไปประกอบอาชีพต่างจังหวัด จึงทำให้นักเรียนต้องย้ายติดตามไปด้วย ความไม่แน่นอนของรายได้ เพราะส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ทุกปี อาจต้องประสบกับปัญหาน้ำท่วมหรือภัยแล้ง อีกทั้งระดับการศึกษาของผู้ปกครองที่มีผลต่อแนวคิดในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหาร และครูผู้สอน ล้วนแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของครูตำบลขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อนำผลการวิจัยที่พบมาแก้ปัญหา และเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในตำบลขุนน่านอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาจำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนขุนน่านที่มีต่อการจัดการศึกษาใน 4 ด้านนั้น จำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. การศึกษาครั้งนี้จำกัดขอบเขตการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนขุนน่านสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 103 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอนของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จำนวน 103 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเท่ากันตามระดับชั้น

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.1 เพศ

3.1.1.1 ชาย

3.1.1.2 หญิง

3.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

3.1.2.1 น้อยกว่า 5 ปี

3.1.2.2 5-10 ปี

3.1.2.3 มากกว่า 10 ปี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 4 ด้าน ดังนี้

3.2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

3.2.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

3.2.2 ด้านการบริหารงานบุคคล

3.2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรง โดยวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน อำเภอลำปาง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด คือ 5 , 4 , 3 , 2 , 1 จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด

ผลการวิจัยพบว่า

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านในระดับมากทุกด้าน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันต่อการจัดการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันที่มีต่อการจัดการศึกษาของกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าไม่แตกต่าง

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียน ขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 2 ผู้วิจัยขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1. จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียน ขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่าครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในระดับมากเป็นอันดับสอง มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานงบประมาณและมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปอยู่ใน ระดับมากเป็นอันดับสาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครู คณะกรรมการ สถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการศึกษาพบว่า ครู คณะกรรมการสถานศึกษาและ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวายสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครราชสีมา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน แล้วพบความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก แสดงว่าครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนการควรมีดำเนินการสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง และทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ โดยความเห็นชอบของหน่วยงานต้นสังกัด มีการสนับสนุนและเสริมสร้างให้ครูและบุคลากรในโรงเรียนมีวินัยคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณของวิชาชีพ มีการยกย่อง ชื่นชม เชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงานดีเด่น

และมีคุณงามความดีของโรงเรียนอยู่เป็นประจำ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมพร ใจคำแป้น (2551 หน้า 52) ที่ได้ศึกษาการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอฮอดจังหวัดเชียงใหม่พบว่าผู้บริหารได้ส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองอย่างอิสระ สนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองทุกครั้ง และมีการพิจารณาความดีความชอบ ดังที่สนิท สายปินตา (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงป่าเป้าจังหวัดเชียงราย พบว่าผู้บริหารได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมสัมมนา เปิดโอกาสให้บุคลากรได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันและ ไพบุญย์ คุณชมพู่ (2554, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานประถมศึกษาอำเภอเมืองจังหวัดลำพูน พบว่าผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้มีการศึกษาต่อที่สูงขึ้นมีการสนับสนุนให้บุคคลเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาทุกครั้ง และให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาตนเองกับหน่วยงานอื่นจึงเป็นการแสดงถึงความจำเป็นของบุคลากรที่จะต้องมีการพัฒนา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทัศนคติการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ

2.ด้านบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจว่าโรงเรียนควรมีการจัดระบบการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนและจัดทำรายงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน และการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนเลือกทำกิจกรรมตามความสามารถ ความถนัดและความสนใจของตนเองอย่างมีความสุข จัดการเรียนรู้อย่างหลากหลายและสนองความต้องการของผู้เรียน และการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการความรู้ด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ ใช้เทคโนโลยี สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีการสนับสนุนให้ครูได้จัดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน และมีความตระหนักว่างานวิชาการเป็นงานที่มีความสำคัญ เนื่องมาจากงานวิชาการเป็นการสร้างคุณภาพในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนความสำเร็จของสถานศึกษาอยู่ที่การบริหารงานวิชาการ โดยให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ความต้องการ

ของผู้เรียน ชุมชนและท้องถิ่น ส่งเสริมสนับสนุนการจัดสภาพแวดล้อม กระบวนการเรียนรู้แหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น รับประทาน เสนอแนะการจัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ

เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการวิจัยโดยพบว่าความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรมีการบริหารการเงินอย่างเป็นระบบ และถูกต้องตามระเบียบทุกขั้นตอนมีการบริหารการบัญชีได้อย่างถูกต้องทั้งกระบวนการ ได้แก่ การจัดทำบัญชี ทะเบียนทางการเงิน งบการเงินและรายงานต่างๆทางบัญชีและการเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณภายในโรงเรียนเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ประเภทและรายการที่ได้รับจัดสรร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ เมินขุนทด (2552, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 ด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่าครูมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรมีการบริหารกิจการของโรงเรียนเป็นไปตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ การบริหารในโรงเรียนมีความโปร่งใส และยึดหลักธรรมมาภิบาล สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลาและไม่มีเรื่องทุจริตเกิดขึ้นในโรงเรียน และการทำงานในโรงเรียนมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน มีบรรยากาศการทำงานที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับมาโนช บุตรเชื้อไทย (2553, บทคัดย่อ)

ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขต ใฝ่อิธรรณพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตใฝ่อิธรรณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในด้านบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่ม โรงเรียนขุนน่าน อำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาน่าน เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวมและราย ด้านพบว่าไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชลิ โพร้ทอง (2551, บทคัดย่อ) ที่ ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูใน โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมือง จังหวัดสระบุรี พบว่าครูเพศหญิงและเพศชายมีความคิดเห็นต่อสภาพ การบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิตานัน เอการมย์ (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความคิดเห็น ของครูต่อการบริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาในจังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดใหญ่ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงาน งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันและยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของอุทัย สังข์ขันธ์ (2553, บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแค (วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์ อุปถัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการศึกษา พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานในโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่ม โรงเรียนขุนน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนขุนน่าน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและ รายด้านพบว่าไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้สืบเนื่องมาจากครูผู้สอนนักเรียนไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศ

ชาย อายุในการทำงานมากหรือน้อยมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกันและอาจเนื่องมาจากครูผู้สอนนักเรียนให้ความสำคัญกับการบริหารงานของโรงเรียน ทำให้ครูผู้สอนนักเรียนเพศชายหรือเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพจน์ ศรีนารายณ์ (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย จำแนกตามสถานภาพด้านอายุผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาครทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการควรพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนให้มากขึ้น
2. ด้านการบริหารงานบุคคลควรมีการรวบรวมข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนและค่าจ้างแก่ครูและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม
3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรเพิ่มการระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาจากแหล่งต่างๆ มีความเพียงพอ
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรเพิ่มการมีระบบข้อมูลข่าวสารสารสนเทศเพื่อการบริหารและการเรียนการสอนที่เหมาะสมเพียงพอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาในด้านต่างๆเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของครูผู้สอนต่อไป
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน ต่อการบริหารงานกลุ่มโรงเรียนขุนน่าน เพื่อนำมาทำการเปรียบเทียบกัน

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๒) ๒๕๔๕ และ(ฉบับที่๓) ๒๕๕๓, กรุงเทพมหานคร : บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด, ๒๕๕๓.
- กิตติมา ปรีดีติลล, การบริหารงานและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น, กรุงเทพมหานคร : อักษรพิพัฒน์, ๒๕๕๒.
- กาญจน์ เรืองมนตรี, เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน, ภาควิชาการบริหารการศึกษา :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๑.
- จรัล สังข์ขาว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน-นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่างอุตสาหกรรม”, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารอาชีวศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบัง, ๒๕๕๒.
- จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา : กรณีศึกษาโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิษฐ์”, วิทยานิพนธ์การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร พิษณุโลก, ๒๕๕๔ฉวีวรรณ
- เอี่ยมแมน, “การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารและครูอาจารย์ในสถานศึกษา สังกัดกองวิทยาลัยเทคนิคที่มีต่อข้าราชการครูวุฒิประกาศนียบัตรครูเทคนิคชั้นสูง”, วิทยานิพนธ์บริหารอาชีวศึกษา มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าเทคโนโลยีลาดกระบัง, ๒๕๕๑.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ๒๕๕๓.
- ชำนาญ เมินขุนทด. (๒๕๕๒). ความพึงพอใจของครู ค ณ ะ ก ร ร ม ก า ร ส ต า น คี ก ข า และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต ๖.
- โชคชัย งามวงศ์, “ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ในจังหวัดอุดรธานี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๔.
- ชวลา กันทอง, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบุญจิตวิทยา จังหวัดชลบุรี”, งานนิพนธ์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๒.

- เตือนใจ เกษิณยุบุตร, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา
โรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี”,
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๕๔.
- ธัชพงศ์ พันธุ์พิมพ์, “การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการ
ดำเนินงานของโรงเรียนสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริม
การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอ่างทอง”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, ๒๕๕๒.
- ธมกร ดุลยปรภรณ์ชัย, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ ๒ จังหวัดชัยภูมิ”, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษา
มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๕๖.
- ธีรรัตน์ กิจจารักษ์, คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร, เพชรบูรณ์ : สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์,
๒๕๕๒.
- ธีระ รุญเจริญ, การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง,
๒๕๕๓.
- ธวัชชัย เปรมปรีดี, ๑๖ M-M ๑๖ ปัจจัยที่จำเป็นในการบริหารโรงเรียน, พิมพ์ครั้งที่ ๒,
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, ๒๕๕๓.
- นวลผจง อุดรพิมพ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย
จังหวัดชลบุรี”, วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๕๔.
- นิพนธ์ กินาวงษ์, หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนและการนิเทศการศึกษา,
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์_พิมพ์แอนด์, ๒๕๕๑.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของ
โรงเรียนน่วมประสงควิทยา จังหวัดนนทบุรี”, ภาคนิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร
เกษม, ๒๕๕๑.
- บุญส่ง ศรีสายันต์, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
โรงเรียนบ้านป่าบางสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเวียงชัย จังหวัด
เชียงราย”, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, สำนักบัณฑิตศึกษา : สถาบันราชภัฏเชียงราย,
๒๕๕๒.
- ประเสริฐ เชษฐพันธ์, การบริหารการศึกษา, กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาการบริหาร
การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน,
๒๕๕๒.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, การบริหารงานวิชาการ, กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริม

กรุงเทพมหานคร, ๒๕๕๑.

พนัส หันนาคินทร์, หลักการบริหารโรงเรียน, กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช, ๒๕๕๑.

พิชัย เสี่ยงมจิตรต์, การบริหารงานเฉพาะด้านในสถาบันการศึกษา, วิทยานิพนธ์ปริญญา

ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี

, ๒๕๕๔.

ไพบูลย์ คุณชมพู่. (๒๕๕๔). การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต ๑

ภานุรุจ ทรายสมุท, “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน

ระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัด

ลำปาง”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย :

สถาบันราชภัฏลำปาง, ๒๕๕๔.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, การศึกษาอิสระ, พิมพ์ครั้งที่ ๕, กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการ

พิมพ์ และสตีวดีโอ จำกัด, ๒๕๕๕.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา, กรุงเทพมหานคร :

มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๕๔.

มานิช บุตรเชื้อไทย. (๒๕๕๓). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

สถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่อีรุฒพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาชลบุรี เขต ๑.

รุ่ง แก้วแดง, ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก, กรุงเทพมหานคร :

สำนักพิมพ์วัฒนาพานิชจำกัด, ๒๕๕๒.

ราชบัณฑิตยสถาน, พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๒๕, พิมพ์ครั้งที่ ๕,