

**ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากร
ของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1**

กรรณิการ์ นุดวงแก้ว*
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ครูกลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Louis Cohen แล้วจึงจำนวน 118 คน สุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารจำนวน 40 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 และค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาแบบ IOC ระหว่าง 0.6 - 1

ผลการวิจัยพบว่า 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครู การบริหารงานบุคลากร ระดับประถมศึกษา

ความนำ

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรนั้น ผู้บริหารจะต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะที่ดีของผู้บริหาร ในการบริหารงาน ผู้บริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ คือผู้บริหารที่สามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด การบริหารโรงเรียนผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่หลักที่สำคัญอย่างหนึ่งคือ การบริหารงานบุคลากร ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารโรงเรียนไม่สามารถดำเนินงานทั้งหมดได้สำเร็จได้โดยลำพังยังต้องอาศัยผู้ร่วมงานซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการบริหาร ดังนั้นหากโรงเรียนใดสามารถหาคนดี มีความรู้ ความสามารถ เข้าปฏิบัติงานและดึงดูดให้ปฏิบัติงานในโรงเรียนให้นานที่สุดเท่าที่จะนานได้ ก็จะเป็นที่แน่ใจว่าการบริหารโรงเรียนจะต้องเจริญก้าวหน้าบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 จำนวน 4 ด้าน คือ 1) การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน 2) การพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากร 3) การรักษาระเบียบวินัย 4) การประเมินผลการปฏิบัติงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ ในการดำเนินงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูผู้สอนกลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 150 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเท่าเทียมกันตามระดับชั้น (Stratified random sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน ประกอบด้วยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.80 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.20 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 36.10 ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี ร้อยละ 47.20 และประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 16.70 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ

หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 108 ฉบับ ระหว่างวันที่ 16 - 27 ธันวาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1) ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงาน ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นว่าการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 พบว่ามีประเด็นสำคัญในรายด้านที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน เมื่อพิจารณาภาพรวมและรายข้อ พบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารทุกคนการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานตามความถนัดและความต้องการ อีกทั้งยังมีการประเมินการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานเพื่อปรับปรุงการจัดบุคลากรใหม่ และนำผลการประเมินมา

ใช้ในการปรับปรุงพัฒนาในการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับ สมบูรณ์ จันตะภาด (2553) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานบุคลากรเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนขนาดเล็ก อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีการบริหารบุคลากรเชิงกลยุทธ์ ด้านการจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

1.2 ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการพัฒนาและธำรงรักษาบุคลากร โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 มีการพัฒนาบุคลากรโดยยึดประโยชน์ของโรงเรียนเป็นสำคัญ ยกย่องให้เกียรติบุคลากรที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ ประนอม คำยิ่ง (2554) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลของบุคลากรโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี พบว่าโดยภาพรวมมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการส่งเสริมพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดอบรมให้ความรู้ ส่งบุคลากรเข้าอบรม ประชุม สัมมนา ปฐมนิเทศก่อนการปฏิบัติงาน

1.3 ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการรักษาระเบียบวินัย โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ซึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบวินัย มีการลงโทษทางวินัยอย่างเหมาะสมเมื่อบุคลากรทำผิดวินัย และเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีควบคุม ซึ่งสอดคล้องกับ พระแสง ปภสสโร (วงษ์พันธุ์เสือ) (2554) ได้ทำการศึกษา เรื่อง การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านวินัยและการรักษาวินัย ด้านการออกจากราชการ อยู่ในระดับมาก

1.4 ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่ามีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นผลมาจากผู้บริหารในกลุ่มโรงเรียนเมือง 4 ให้โรงเรียนกำหนดวัตถุประสงค์ในการประเมินผลไว้ชัดเจน บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน และได้มีการ

วิเคราะห์ผลการประเมินและนำผลการประเมินไปปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับสง่า ศรีพัว (2554) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคคล ของโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ในด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก สืบเนื่องจากโรงเรียนมีการเปิดโอกาสให้ข้าราชการครูในสังกัดได้มีส่วนร่วมในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน มีการติดตามประเมินผล และจัดให้มีการพัฒนา ตามความเหมาะสมและต่อเนื่อง มีการควบคุม กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากร และได้ เปิดโอกาสให้ข้าราชการครูประเมินการปฏิบัติงานตนเอง แล้วจึงนำผลงานนั้นมาปรับปรุงพัฒนา

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากร ของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ รัชฎาภรณ์ กิวัฒนา (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนนันท บुरีวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่านเขต 1 ผลการวิจัยพบว่า จากการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนนันทบรีวิทยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาน่านเขต 1 ที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน พบว่า มีความ คิดเห็นต่อการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหาร สถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็น ของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเมือง 4 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1 ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่ง สอดคล้องกับ วีรพจน์ เกงสม (2552) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคคลใน โรงเรียนชุมพรบริหารธุรกิจตามความคิดเห็นของครู เจ้าหน้าที่และพนักงาน ผลการศึกษาพบว่า จากการเปรียบเทียบการบริหารงานบุคคลตามความคิดเห็นของครู เจ้าหน้าที่ และพนักงานที่มี ตำแหน่ง ประสบการณ์และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

กิติ ตยัคคานนท์. (2543). เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ, กรุงเทพฯ:เปลวอักษร.

ประนอม คำยิ่ง. (2554). ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคลากรของบุคลากรโรงเรียนวินิตศึกษา ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อำเภอเมืองลพบุรี จังหวัดลพบุรี, การศึกษาอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

พระเล็ง ปกสโร(วงษ์พันธุ์เสือ). (2554). การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปราชญ์บุรี เขต 1, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต.

รัชฎาภรณ์ กิวัฒนา. (2553). ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนนันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 1, การศึกษาอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต.

วีรพจน์ เกสสม. (2552). การบริหารงานบุคคลในโรงเรียนชุมชนพรบริหารธุรกิจตามความคิดเห็นของครู เจ้าหน้าที่ และพนักงาน, วิทยานิพนธ์ กศ.ม. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

สง่า ศรีพัว. (2552). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในโรงเรียน ในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูพานทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.

สมบูรณ์ จันทะคาด. (2553). การบริหารงานบุคลากรเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนขนาดเล็ก อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย, การศึกษาอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต.