

**ความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา
กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2**

ว่าที่ร.ต.นพฤทธิ์ ต่อवास

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 กลุ่มตัวอย่างคือ ครูกลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติการนิเทศ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ และด้านประเมินผลการนิเทศ จำนวน 53 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นจากการคำนวณโดยใช้ α -coefficient ของ ครอนบาค ได้ค่า ระหว่าง 0.814-0.836

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติการนิเทศ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ และด้านการประเมินผลการนิเทศ อยู่ในระดับดีมาก
2. ครูชายและครูหญิง และครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครู การนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ

บทนำ

การนิเทศจึงมีความสำคัญในการพัฒนาครูให้มีศักยภาพเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุผลอันนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารจึงมีบทบาทสำคัญในการปรับปรุงพฤติกรรมกรรมการเรียนการสอนของครู โดยให้การช่วยเหลือ แนะนำ ควบคุม เพื่อให้งานมีคุณภาพและสำเร็จตามที่กำหนด การนิเทศภายในโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ อำเภอบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนนำไปพิจารณาปรับปรุง พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน งานนิเทศภายในโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาหาความคิดเห็นของครูต่อการภายในของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ (1) การวางแผนการนิเทศ (2) การปฏิบัติกรนิเทศ (3) การสร้างขวัญและกำลังใจ (4) การประเมินผลการนิเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 104 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตารางของ Louis

Cothen หลุยส์ โคเฮนและคณะ Louis et al(2011,174) และสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) จำนวน 80 คน

ตัวแปรที่ใช้ในศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 เพศ

1.2 ประสบการณ์การทำงาน

2. ตัวแปรตาม : ความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา

2.1 การวางแผนการนิเทศ

2.2 การปฏิบัติการณ์เทศ

2.3 การสร้างขวัญและกำลังใจ

2.4 การประเมินผลการนิเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 4 ด้าน ประกอบด้วย (1) การวางแผนการนิเทศ (2) การปฏิบัติการณ์เทศ (3) การการสร้างขวัญและกำลังใจ และ(4) การประเมินผลการนิเทศ จำนวน 53 ข้อ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 4 ระดับ คือ ระดับ เห็นด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง และไม่เห็นด้วย โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เห็นด้วยมากที่สุด	ได้	4	คะแนน
เห็นด้วยมาก	ได้	3	คะแนน

เห็นด้วยปานกลาง	ได้	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	ได้	1	คะแนน

การตรวจให้คะแนน มีดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 3.50 - 4.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายความว่า	ไม่เห็นด้วย

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 53 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นจากการคำนวณโดยใช้ α -coefficient ของครอนบาค ได้ค่าระหว่าง 0.814-0.836

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยหาค่า t - test
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนบ่อเกลือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis Of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe' s Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 16.0 for Windows

ผลการวิจัย

1. ครูมีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผนการนิเทศ ด้านการปฏิบัติการณ์นิเทศ ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ และด้านการประเมินผลการนิเทศ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก

2. ครูชายและครูหญิง มีความคิดเห็นต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 4 ด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลของความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษาสถานศึกษา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้เพราะ โรงเรียนได้มีการส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูจัดทำผลงาน ให้ขวัญกำลังใจในการนิเทศการสอน ประกาศเกียรติคุณ ยกย่องครู อาจารย์มีการให้คำแนะนำ ให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาอย่างมีกัลยาณมิตร ให้ความสำคัญกับครูทุกคน และรับฟังความคิดเห็น ส่งเสริมจัดสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีความร่วมมือ ประสานงาน ประชาสัมพันธ์ ขอมรับนับถือซึ่งกันและกันและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานเพื่อส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับ(แนวความคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน. ซึ่งได้ให้ความสำคัญกล่าวคือขวัญเป็นสภาวะจิตใจ หรือความรู้สึกของบุคคลที่เป็นพฤติกรรมแสดงออกต่อสภาพแวดล้อมหรือปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอันเป็นสิ่งบ่งชี้ให้เห็นถึงความตั้งใจ และทำให้เกิดกำลังใจที่จะที่จะร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ เช่น ถ้าบุคคลมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานดี ย่อมส่งผลต่อผลผลิตและความสำเร็จของงาน แต่ถ้าบุคคลมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานที่ไม่ดี ย่อมส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานในแง่ที่ผลงานออกมาไม่ดี การทำงานไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือการปฏิบัติงานล้มเหลวได้ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน คือ ความเป็นนามธรรมที่ไม่มีรูปร่าง ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่เป็นพฤติกรรมของผู้ปฏิบัติงานซึ่งแสดงออกมาในรูปของ

ความรู้สึกที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงานผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งนั่นก็คือ พลังรวมกลุ่มที่จะทำงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรด้วยดี หากองค์กรใดมีบุคลากรที่มีขวัญกำลังใจดี จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจำเป็นต้องให้ความสำคัญในเรื่องขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน และหาแนวทางในการเสริมสร้างและบำรุงขวัญกำลังใจของพนักงานในองค์กรให้อยู่ในสภาพที่เป็นขวัญกำลังใจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร และสอดคล้องกับการวิจัย สุรัชย์ ประดาศรี (2551, หน้า บทคัดย่อ) วิโรจน์ คำพลอย (2551, หน้า บทคัดย่อ)ซึ่งพบว่ามีความคิดเห็นต่อการสร้างขวัญและกำลังใจโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันทั้งนี้ผู้บริหารอาจเป็นผู้ที่มีความเข้าใจต่อการจัดการนิเทศภายในและดำเนินการอย่างมีกัลยาณมิตรต่อครูผู้รับการนิเทศ

2. จากผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อเรื่องความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน ไม่มีผลต่อความคิดเห็นของครูที่มีต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งในภาวะปัจจุบันเพศหญิงและชายมีสิทธิเสรีเท่าเทียมในการคิดและการตัดสินใจ จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ วิโรจน์ คำพลอย (2551, หน้า บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่าพบว่าครูที่มีอายุแตกต่างกัน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นครูแตกต่างกัน และครูสอนระดับชั้นแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อกระบวนการนิเทศภายในโรงเรียนทุกชั้นตอนโดยรวมไม่แตกต่างกัน และสุรัชย์ ประดาศรี (2551, หน้า บทคัดย่อ)

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการนิเทศภายในของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ครูทุกคนได้รับการส่งเสริมให้รับการนิเทศภายใน รับการยกย่องอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัยครั้งนี้ความคิดเห็นของครูต่อการปฏิบัติงานนิเทศโดยการหาค่าเฉลี่ยพบว่า ควรมีการเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเรื่องมาให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครู อาจารย์ มีการทำความเข้าใจด้านสื่อ การสาธิตวิธีสอนและเครื่องนิเทศร่วมกัน

2. ควรเพิ่มการวิจัยเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์และการใช้แบบสังเกตมีส่วนร่วม จะช่วยให้ผลการวิจัยน่าเชื่อถือและได้ข้อมูลเชิงประจักษ์มากขึ้น
3. ควรศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารในการนำกรณีศึกษาในสถานศึกษาไปใช้
4. มีการวิจัยติดตามกรณีศึกษาเป็นระยะๆ และปรับเปลี่ยนให้ทันเหตุการณ์

เอกสารอ้างอิง

วิโรจน์ คำพลอย. (2550). *ความคิดเห็นของครูและผู้บริหารสถานศึกษาเกี่ยวกับการนิเทศภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแม่ฮ่องสอน เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

สุรชัย ประดาศรี. (2551). *ความคิดเห็นของครูในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานต่อกระบวนการนิเทศภายใน*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.