

ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา
อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

นางสาววลัญช์รัตน์ มีปิ่น

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 กลุ่มตัวอย่างคือนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 20 ข้อ เมื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.6 – 1.0 และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา α -coefficient ของ Cronbach ได้ค่า 0.822-0.824

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านผู้สอน และ ด้านที่ 4 ด้านสื่อการเรียนการสอน ส่วนรองลงมามีระดับความพึงพอใจในระดับมากมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านที่ 2 ด้านวิธีสอน และด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน

2. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวม เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนที่มีประสบการณ์การเรียนรู้การเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ไม่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน

บทนำ

การจัดการเรียนการสอนภาษาจีนในปัจจุบัน มีความต้องการให้ผู้เรียนภาษาจีนมีความสามารถนำภาษาไปใช้ โดยยึดแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษา พ.ศ. 2542 โดยยึดหลักว่า “ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด” โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นครูผู้สอนจะมี กระบวนการเรียนรู้ และการบูรณาการที่เหมาะสมในแต่ละระดับการศึกษาที่มีความเกี่ยวข้องกับผู้เรียนในด้านผู้สอน ด้านวิธีการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน การสอนภาษาจีนในปัจจุบันยังมีปัญหาอยู่ ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนที่ไม่ได้จบจากสาขา การสอนภาษาจีนมาโดยตรง จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่มีความน่าสนใจรวมไปถึงการจัด กิจกรรมการเรียนมีความน่าเบื่อ และในการใช้สื่อในการจัดการเรียนการสอนนั้นยังมีไม่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เนื่องจากสื่อบางอย่างมีราคาค่อนข้างสูง ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียน ภาษาจีนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายยังมีความรู้ไม่มากพอในการใช้ภาษาจีนได้อย่างเต็ม ศักยภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการ สอนวิชาภาษาจีน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศและ ประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาจีน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความพึงพอใจของ ครูต่อการนิเทศการศึกษาภายในจำนวน 4 ด้าน คือ (1)ด้านผู้สอน (2) ด้านวิธีสอน(3) ด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอน (4) ด้านสื่อการเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการเรียนภาษาจีน

ขอบเขตการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 500 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ปีการศึกษา 2560 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ หลุยส์ โคเฮนและคณะ Louis Cohen et al(2011, 174) จำนวน 217 คน

ตัวแปรที่ใช้ในศึกษา

1. ตัวแปรต้น ได้แก่

1.1 เพศ

1.2 ประสบการณ์

2. ตัวแปรตาม: ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ทั้ง 4 ด้าน

2.1 ด้านผู้สอน

2.2 ด้านวิธีสอน

2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cranach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.822-0.824 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ของผู้ตอบ ได้แก่ เพศและประสบการณ์การเรียนวิชาภาษาจีน มีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check – List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ใช้เก็บข้อมูลเกี่ยวกับตัวแปรตาม (ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37) เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ ครมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย นักเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุดต่อไปนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

4.50–5.00 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

3.50–4.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก

2.50–3.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.50–2.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อย

1.00–1.49 หมายถึง นักเรียนมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามเพศ โดยใช้การทดสอบที (T-test)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตามประสบการณ์การเรียนวิชาภาษาจีน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) หากมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนรายคู่ ตามวิธีของ (Scheffe's Post hoc Comparison)

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS 16.0 for Windows

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านผู้สอน และด้านที่ 4 ด้านสื่อการเรียนการสอน ส่วนรองลงมามีระดับความพึงพอใจในระดับมากมีอยู่ 2 ด้าน คือ ด้านที่ 2 ด้านวิธีสอน และด้านที่ 3 ด้านสื่อการเรียนการสอน

2. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวม เพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน ไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่านักเรียนที่มีประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาจีน ไม่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาด้านสื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน ส่วนรายด้าน ด้านวิธีสอนอยู่ในระดับมาก และรองลงมาด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉิมภัทร จาวิสูตร (2555) ที่ศึกษาการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตามความคิดเห็นของนิสิตมีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนด้านอาจารย์ ด้านวิธีการสอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน

2. ความพึงพอใจของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ซึ่งความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะนักเรียนเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 ที่ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 จำแนกตาม ประสบการณ์การเรียนรู้ภาษาจีน

พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนนักเรียนที่มีประสบการณ์เรียนวิชาภาษาจีนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 37 ที่ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ด้านผู้สอนจากผลการวิจัยพบ ข้อที่มีเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้สอนภาษาจีนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาจีนของโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอเมืองน่าน จังหวัดน่าน ดังนั้นโรงเรียนควรมีการอบรมหรือส่งเสริมผู้สอนภาษาจีนให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในด้านภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพต่อผู้เรียนสูงสุด

2. ด้านวิธีสอนจากผลการวิจัยพบ ข้อที่มีเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้สอนสามารถเลือกใช้วิธีการสอนวิธีการสอนได้สอดคล้องกับหลักสูตรภาษาจีน ดังนั้นโรงเรียนควรมีการอบรมหรือส่งเสริมผู้สอนภาษาจีนให้มีความเข้าใจในหลักสูตรภาษาจีนและจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรภาษาจีนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด

3. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจากผลการวิจัยพบ ข้อที่มีเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้สอนภาษาจีนจัดการเรียนการสอนภาษาจีนโดยใช้สื่อจากเทคโนโลยีต่างๆ ดังนั้นโรงเรียนควรมีการอบรมหรือส่งเสริมผู้สอนภาษาจีนให้ใช้สื่อจากเทคโนโลยีต่างๆ ให้มากขึ้น ซึ่งจะส่งผลดีต่อการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. ด้านสื่อการเรียนการสอนจากผลการวิจัยพบ ข้อที่มีเฉลี่ยต่ำสุด คือ สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ช่วยพัฒนาผู้เรียนภาษาจีนในระดับดีขึ้น ดังนั้นโรงเรียนควรมีการอบรมหรือส่งเสริมผู้สอนภาษาจีนให้ใช้สื่อการเรียนการสอนที่ใช้ช่วยพัฒนาผู้เรียนภาษาจีนให้มากขึ้น ควรมีการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอให้มีความทันสมัย เพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

ฉันทภัทร จาวิสูตร.(2555). การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.