

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของ โรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

### น่าน เขต 2

รดาณัฐ พูลสุข

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 ในด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านสองแคว จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านสองแคว ที่มีต่อการบริหารงาน จำนวน 40 ข้อ มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 และค่าความเชื่อมั่นจากการคำนวณโดยใช้  $\alpha$ -coefficient ของครอนบาค ระหว่าง 0.979 – 0.980

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว ภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก
2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่ำกว่า 40 ปี ลงมา และอายุ 41 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ตัวแปรที่ทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานได้ดีที่สุด คือ ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ สรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานไม่แตกต่างกัน

#### คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน, การบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว

## บทนำ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว นั้นผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา จะต้องอาศัย ความรู้ ความสามารถ คุณธรรมจริยธรรม คุณลักษณะที่ดีในการบริหารงาน โดยยึดโรงเรียนเป็นศูนย์กลาง ในการบริหารจัดการในการสั่งการเกี่ยวกับการบริหารงาน โรงเรียนทั้งด้านหลักสูตร การเงิน การงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป รูปแบบที่มีการบริหารจัดการโดยมีผู้บริหารเป็นหลักในการบริหารสถานศึกษานี้ จุดสำคัญจะอยู่ที่การกระจายอำนาจบริหารวิชาการ บุคลากร การเงิน และการบริหารทั่วไปตรงไปยังโรงเรียน โดยมีตัวผู้บริหารโรงเรียนที่ใช้อำนาจนั้นโดยตรง คุณแลรับผิชอบโดยตรงในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุด ผู้บริหารต้องมีบทบาทเป็นผู้นำที่เข้มแข็งทั้งด้านวิชาการและการบริหารทั่ว ๆ ไป การบริหารโรงเรียนให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ผู้บริหารโรงเรียนนับว่าเป็นผู้มีบทบาทที่สำคัญยิ่งในการที่จะทำให้บุคลากรทุกฝ่ายได้แสดงออกถึงความสามารถของตน เพื่อทำงานตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถ แต่อย่างไรก็ตามผู้บริหารโรงเรียนเพียงผู้เดียวก็มีอาจที่จะดำเนินการบริหารโรงเรียนให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่สมบูรณ์ได้ ต้องมีครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องช่วยกันบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ในการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 2 โดยจำแนกตามอายุ และอาชีพ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ 1) บริหารงานวิชาการ 2) บริหารงานบุคคล 3) บริหารงานงบประมาณ 4) บริหารงานทั่วไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 ในด้านบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านสองแคว จำนวน 103 คน ทั้งหมด 142 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ อายุและอาชีพ

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 2 4 ด้าน คือ

1. ด้านบริหารงานวิชาการ
2. ด้านบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ผู้วิจัยศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของ โรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา น่าน เขต 2 เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. กำหนดโครงสร้างของแบบสอบถามเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุและอาชีพ จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามให้แสดงความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีข้อความคำถามด้านการบริหารงาน 4 ด้าน ด้านละ 10 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งคำถามเป็นแบบปลายเปิด

3. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้สื่อความหมายให้ชัดเจนและใช้ดัชนีความสอดคล้อง (index of Item Objective congruence: IOC) ปรากฏว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 ได้ข้อความคำถามครบ 40 ข้อ

4. หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ปรากฏผลดังนี้ ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.980

## ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุแตกต่างกัน และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองน่าน เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองน่าน เขต 2 มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองน่าน เขต 2 โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานมากที่สุด ได้แก่ ด้านบริหารงานทั่วไป ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ด้านบริหารงานงบประมาณ ในระดับมาก ด้านบริหารงานบุคคล ในระดับมาก และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรินทร์ พงศ์พันธุ์อัคร (2545: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่าคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” ทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงาน ด้านวิชาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าบริหารงานทั่วไป โดยรวมในระดับมาก และผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านสองแคว จำแนกตาม อายุและอาชีพ พบว่า อายุและอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

- 1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านสองแควด้านการบริหารงานวิชาการ จากการศึกษพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการ

บริหารงานวิชาการในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ที่อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอน ตรงตามหลักสูตรของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนจัดประสบการณ์ให้นักเรียนได้รับพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญา อยู่ในระดับมาก และโรงเรียนจัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน อยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว ด้านการบริหารงานบุคคล จากผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ที่อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนักเรียนและบุคคลทั่วไป อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนในการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีในท้องถิ่น อยู่ในระดับมาก และครูมีความเมตตากรุณาต่อศิษย์ อยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว ด้านการบริหารงานงบประมาณ จากผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ที่อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า โรงเรียนได้ร่วมมือกับชุมชนในการช่วยกันระดมทุนและจัดหางบประมาณเพื่อพัฒนาโรงเรียน การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่วางไว้อย่างโปร่งใส อยู่ในระดับมาก และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษาตามที่กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ฯลฯ อยู่ในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว ด้านการบริหารงานทั่วไป จากผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไปในภาพรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายชื่อ เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ที่อยู่ในระดับมากที่สุด พบว่า โรงเรียนมีการจัดสภาพแวดล้อมและอาคารที่แข็งแรงมั่นคงเหมาะสมเพียงพอต่อนักเรียน อยู่ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ โรงเรียนมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ แหล่งเรียนรู้ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และโรงเรียนมีการจัดระบบสุขภาพที่ถูกต้องสุขลักษณะอนามัยของกระทรวงสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 ซึ่งความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานาน เขต 2 จำแนกตาม อายุ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานาน เขต 2 ที่คล้ายคลึงกัน

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานาน เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานาน เขต 2 ที่คล้ายคลึงกัน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านสองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานาน เขต 2 อยู่ในระดับมาก การวิจัยครั้งต่อไปควรดำเนินการดังนี้

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับผู้บริหารในด้านอื่นๆ ต่อไป
2. ควรศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้เสียหลาย ๆ ฝ่าย เช่น ครู นักเรียน จะได้ทราบความต้องการของทุกฝ่ายเพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการศึกษาต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

จรุณี แก้วเอี่ยม. คุณลักษณะผู้นำนวัตกรรมของผู้บริหารสถานศึกษา ในบริบทของสังคม

พหุวัฒนธรรม.

จิรพันธ์ ทองใบ. ความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียน

ประถมศึกษา กลุ่มเขตเจ้าพระยา. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ธงชัย สันติวงษ์. (2536). การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

ธีระ รุณเจริญ. (2531). การบริหาร โรงเรียนประถมศึกษา. ขอนแก่น : คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สุคติ แสงหล่อ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน

สวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละโวทัย เขต 2.

- วัชรินทร์ พงศ์พันธุ์อักษร. (2545). *ความคิดเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542* ในจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2546). *การบริหารการศึกษา (หลักการ ทฤษฎี หน้าที่ ประเด็น และบทวิเคราะห์)*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ.
- วีระ พรเจริญ. (2532). *การศึกษาการดำเนินงานของบุคลากรกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพัทลุง*. วิทยานิพนธ์ กสม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.
- สายหยุด จำปาทอง. (2526). *คู่มือการบริหารโรงเรียนประถมศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- สมพิศ ให้งามและพอลดา บุตรสุทธีวงศ์. (ม.ป.ป.). *การบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีลดีไอ.
- เสาวภาคย์ ปฐมพลกษัณษ์. *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา*. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อนันต์ พันนึก. (2541). *การศึกษาพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อาภรณ์ ดิชฐปาน. (2550). *การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาในโรงเรียนอนุบาลคณาพร*. ระเบียบ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อัญชลี โพธิ์ทอง. (2544). *หลักการบริหารมนุษยสัมพันธ์*. กรุงเทพฯ : ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.